



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

神馳

忠诚勤勉
敬业奉献

本期四版

第 49 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2019年2月28日 星期四

湖南龙骧集团董事长黄阳一行莅临我司考察调研



2月22日,在连续一个多月阴雨连绵之后,久违的太阳终于露出了笑脸。当日,湖南龙骧交通发展集团党委书记、董事长黄阳莅临我司考察调研,集团党委委员、董事、副总经理段学军,党委委员、副总经理周南建,党委委员、纪委书记程跃云,党委委员、副总经理汤建熙,副总经理易皓安参加调研,龙骧集团相关部室负责人随同调研。这是黄阳董事长上任以来第一次到岳阳调研,也是2019新春过后,集团总部领导对旗下子公司调研指导的第一站,充分体现了龙骧集团总部对我司的关心和重视,为我司转型发展注入了强劲的动力。

上午9时许,黄阳董事长一行顾不上旅途的劳顿,先后来到岳阳汽车东站、洞庭汽车站、龙骧华城和五里牌地段调研,掌握了解我司站场功能和项目建设情况。

下午1点30分,龙骧集团董事长、副总经理段学军主持召开调研汇报座谈会,我司代理董事长张怀国首先就龙骧神驰简要概况、目前稳定状况、春运简要情况以及近期所做的工作、2019年基本设想等方面进行了汇报;张董最后表示,将始终秉承“三个忠诚”,紧密团结,勤勉务实,为打造龙骧“五型”

企业做出最大的努力和贡献。党委书记胡太勋简要汇报了公司党建和稳定工作情况;总经理戴文力汇报了公司客运主业现状及客运主业转型发展情况;班子其他成员分别就各自分管工作进行了补充汇报。部分基层单位主要负责人围绕本单位工作及转型发展发了言。

随后,龙骧集团副总经理周南建、纪委书记程跃云先后讲话,周南建副总经理就如何发展好龙骧神驰旅游业务提出了建议;程跃云书记就加强政治建设、廉政建设和自身建设提出了要求。

龙骧集团董事长、副总经理段学军在讲话中指出,龙骧神驰全体党员干部要深刻吸取9.28事件的教训,妥善处理遗留问题;要以成本为导向、以升级为重点、以盘活为主战,抓好客运及站场的转型升级,盘活存量资产。

最后,黄阳董事长作了重要讲话。他高兴地说,在上任后早就想到岳阳来看看大家,与大家一起正视困难、研究方法、解决问题,由于各方面原因直到今日才得以成行。上午看了岳阳公司的几个站场和项目,刚刚又听取了大家的汇报及发言,总体来说有三个感受:龙骧神驰班底基本功是能承担起发展重任的;龙骧神驰资产潜力的基本是能承受得了面临的新情况新变化的;龙骧神驰面临的未来市场是完全可以托起将来业务发展和需求的。

对下一步工作,黄阳董事长强调,一是坚持党管企业的基本原则和指导思想始终不能变。党组织的政治地位、核心地位和党管企业的原则不能丢,要全面加强党组织的号召力、凝聚力和向心力,充分发挥好先锋模范和带头作用;二是坚持依法治企,要分析制度、研究制度、用好制度、健全制度,依法依规治理好企业;三是坚持面向未来。要分析市场、掌握技术、锻造人才,提升内功,理解未来、应对未来、瞄准未来,高举学习型旗帜,为打造“五型”企业建功立业。

考察调研中,我司全体领导及相关部门、单位负责人全程陪同;班子成员、机关各部室主要负责人、各二级单位党政主要负责人参加汇报座谈会。(集团办)



2月12日,集团公司召开新春团拜暨工作会议,集团公司领导及机关部室全体工作人员参加会议,同迎新春,共同谋划新一年的工作。

会议由机关党支部书记王惠敏主持。回顾机关各部室2018年的工作,虽然有有不少艰辛和挫折,但全体工作人员一起拼搏、一起努力,“过得很充实,走得很坚定”,取得了比较突出的工作成绩,也较好发挥了职能部室的服务功能和管理作用。2019年面临的形势更加艰巨,机关支部要求大家统一思想、坚定信心、凝聚共识,扎实走稳企业转型发展之路,以优异成绩向国庆七十周年献礼。

代理董事长张怀国在会上作主题讲话。他首先向大家致以新春美好的祝福。随后通报了春运以来生产和安全工作情况,一方面,客源流失严重,窗口收入和客运收入同比均有不同程度下滑;另一方面,通过严格管理、层层加压,安全责任事故为零,无站场、消防、治安等事故发生。针对以上情况,张董事长谈了两点认识。一是客运业务持续滑坡,为大势所趋,势必在资金等方面带来更大压力。春运期间,集团绝大部分员工,特别是基层一线干部员工抓生产、抓收入热情高涨,尽职尽责,令人感动,但也有极少数人员懒作为,工作上只讲条件谈报酬,这种思想应当警惕和纠正。二是目前安全生产情况较好,但安全工作任重道远,更应不待扬鞭自奋蹄。龙骧集团2·9事故的警示,以及接下来连续不断的恶劣天气的影响,都要求我们对安全工作全员关注,全心投入。

张董事长接下来提出了集团2019年工作任力和要求。他将2019年工作概括为“十分艰难,十分关键”8个字,对大家提出18字工作要求:“守规矩、知敬畏,抓实干、不空谈,扬正气、树信心”,并且指出5项工作重点:一是保到位,把承诺落到实处,把加薪倾向一线;二是聚人心,加强党建思想教育,树典型,扬正气,使广大员工珍惜岗位,焕发工作激情;三是改作风,多下基层一线,重民情、听民声、解民困、暖民心;四是盘资产,整合站场资源,加大对潜在地产的开发,盘活资产,弥补主业亏损,缓解资金压力;五是促转型,部室要加强服务工作,指导二级单位分块突围,进一步解放思想,向智能化减负,向严管理要效益。张董事长同时布置了机关部室目前急需开展的各项工作,如:筹备股东大会,修改完善一系列办法方案,推动东站站房改扩建以及汇丰楼住产权证办理工作、岳长线的改造工作等等。

张董最后指出,工作千头万绪,企业如此困难、责任如此重大,我们等不起、拖不得,各级党员干部要有紧迫感、危机感,做到人到、心在岗,以我们每个人都是追梦者、每个人都是奋斗者的心态和热情,为全年工作的完成、为建国70周年作出我们更大、更多的贡献。(党群工作部)

集团公司机关召开新春团拜会

岳阳市人民政府副市长杨昆检查我司春运工作

元月28日,岳阳市人民政府副市长杨昆到我司检查指导春运工作,集团公司代理董事长张怀国、代理总经理戴文力、副总经理许峰陪同检查。

杨市长一行先后在洞庭汽车站和汽车东站进行检查。在洞庭汽车站,杨副市长详细询问起目前企业生产经营和春运工作开展情况,张董事长一一进行了回答,并简要介绍了目前春运旅客流量、流向、流时等方面的情况。杨副市长还亲自登上鄂D53578石首班车亲自查验车辆配置的各类安全设施设备,了解隐患排查工作落实情况。随后,杨副市长又在相关部门领导的陪同下检查了汽车东站改扩建项目。通过检查,杨副市长对我司在春运各项工作上的精心组织和周密部署表示满意,同时也要求我司进一步加强车辆安检、三品检查等重点安全监管环节值守,落实省市各级管理部门关于春运安全生产工作要求,切实承担企业安全生产主体责任,确保春运期间旅客生命财产安全。

陪同检查的领导还有市政府副秘书长刘衡岳、市交通运输局局长刘海波、副局长李茂文及市交通综合执法支队队长范律等。(站司办)



集团公司领导到基层一线慰问困难员工

1月28日是农历腊月二十三,岳阳街头大红灯笼高挂,“年”的氛围渐浓。同时,龙骧神驰紧张有序的春运工作已进入第8天。这天下午,集团公司党委书记胡太勋率集司党群工作部工作人员,先后来到站务公司所属岳阳汽车站、五里牌客运站、洞庭汽车站;客运分公司所属汽车保修厂、稽查保卫大队、信息监控中心等基层一线,慰问忙碌在各个工作岗位上的困难员工。

在售票厅、候车室、停车坪、安检台、保修车间、办公室等处,胡书记首先代表集团公司党委、董事会、经理层与工会,向困难员工一一递上慰问金,并提前送上新春的问候,祝愿大家在新

的一年身体健康、工作顺利、合家欢乐。这些困难员工有的是家庭收入低、负担重,有的是亲属重病,有的则是大病初愈便返回工作岗位。胡书记表扬了他们克服家庭困难与身体病痛,坚守在工作岗位的饱满热情与高度责任心,肯定他们为企业所付出努力与成绩,并且鼓励他们以百倍的信心迎接新的一年,在企业大家庭的帮助下战胜暂时困难,迎来美好的明天。同时,胡书记还向相关单位负责人了解春运生产及安排保障等情况,要求各单位认真组织好春运各项工作,时刻拧紧安全之弦,进一步落实便民措施,同心协力,鼓足干劲,打好春运这一仗。

集团公司2019年春节慰问活动经过提早谋划,精心组织,已支出扶贫帮扶资金143800元,向上级筹措帮扶资金56500元,先后慰问困难员工、困难党员、劳模等共计226户。此外,集司党群工作部负责人还先后到退休军转干部及老同志家中进行拜访,提前送上新春的祝福。司属各二级单位的党群组织,按照集团公司的统一安排部署,认真做好本单位慰问困难员工的工作。2019年,集团公司领导和党群各级组织春节前夕走访慰问基层一线困难员工活动,起到了加强联系、凝聚人心、促进和谐、确保稳定的积极作用。

(党群工作部)

集团公司召开安全工作会议

2月12日上午,集团公司在三楼会议室召开节后第一次安全工作会议。会上通报了龙骧集团2·9较大交通事故,学习了省春运办《关于进一步做好节后春运安全和保畅工作的通知》文件,特别指出了节后要注意天气变化情况、人员工作(思想)状态、车辆(设备)技术状况、安全与生产的协作与配合等春运安全生产事项,安排了节后安全工作。

副总经理许峰就抓好节后春运安全工作提出了“思想再重视,教训要汲取,措施再强化”三点要求,并强调要突出落实好“五不两确保”、“三不进站,六不出站”安全管理制度,抓好岳阳至南县等定制客运班线车辆、驾驶员安全管理、低温雨雪冰冻等恶劣天气的应急处置等工作。

各二级单位安全副经理、安全科长,集团公司安全机务部、保卫稽查部工作人员共20余人参加了会议。

(安全机务部)



站务分公司召开新春团拜暨节后收心会

2月12日(正月初八)上午,站务分公司新春团拜暨节后收心会在洞庭汽车站三楼会议室举行。分公司领导及机关科室全体人员共20余人与会,会议由分公司党总支书记李辉主持,分公司经理朱万球作主题发言。

会议上,朱万球经理首先代表分公司向全体员工致以节日的问候和新春的祝福,并对大家在春运期间坚守岗位、默默奉献、辛勤付出表示诚挚的谢意。同时要求大家尽快从假期的松散状态中走出来,严明纪律,严格考勤,整装待发,以饱满的工作热情投入新的一年工作中来。



针对近期工作,朱经理用“安全形势基本稳定但压力仍然较大、年前收入相对平稳但年后收入下滑较快、生产组织得力且运输秩序保持良好”三句话简要回顾了前阶段春运工作情况,并要求全体员工要齐心协力、持续推进,确保春运各项工作再上新台阶,要采取严抓安全不放松、狠抓创收增收、固化措施做服务、上下同心筑堡垒等具体措施力求春运各项安全生产任务的顺利完成。

就2019年分公司工作思路,朱经理认为:一是要全面推进春运中心工作起好步,分线谋划具体部署开好局;二是要通过狠抓经营创收、资源整合、资源开发、站场管理、成本控制等五项重点工作,寻求站场经营创收方面的突破口;三是要在加强领导、改进作风、奖惩结合等三方面具体工作加以进步落实,确保工作推进见成效。

会上,朱经理还就浏阳“2.9”事故情况做了通报,并要求相关单位切实履行安全监管职责,落实各级管理部门对于安全生产工作要求,充分做好后期低温、雨雪、大雾等可能恶劣气候情况下的应急处置准备工作,确保春运安全运输生产工作圆满收官。(站司办)

装运公司召开新春团拜会

2月14日下午,装运公司在机关二楼会议室召开新春团拜暨收心会,公司领导、各分公司主要负责人及机关科室全体工作人员共20余人参加会议,党总支书记肖金华主持会议。

会上,肖书记向全体员工致以节日问候和新春祝福,并围绕坚守好工作岗位、规划好新一年工作、抓好安全生产等三个方面提出了希望和要求。各分管领导分别就新一年的工作提出了要求。

最后,公司经理罗云作了主题发言,他再次代表公司向战斗在各条战线上辛勤工作的全体员工致以节日的祝福。回顾2018年,装运公司经受了巨大的压力和严峻的考验,直面

矛盾和困难,始终以市场为导向,以业务发展为中心,以调整业务结构为主线,以规范经营为前提,以强化管理和改革创新为动力,以抓员工思想工作和提高整体素质为保障,企业品牌形象上有了新提升,队伍建设上有了新的面貌,圆满完成了各项经营目标任务,为建设优质装运物流迈出了坚实的一步。

关于2019年工作思路,罗经理提出了具体要求和希望,他希望大家转变观念,适应市场,精诚团结,共同奋斗,倍加努力,以永不满足的欲望,饱满的热情,昂扬的斗志,勇往直前的精神去战胜困难,迎接新的胜利。(胡仲儒)

站务分公司领导充当志愿者助力春运

自元月21日春运伊始,在汽车东站匆匆的人流中,有两位特殊的志愿者始终奋战在站场第一线,他们是站务分公司副经理毛礼平、李颜。为切实抓好春运生产,站务分公司领导蹲点到各站场一线,在缓解高峰时段客运服务压力期间,分公司蹲点领导主动充当志愿者,帮助春运旅客们顺利回家,守护春运万家团圆之路。

“旅客们,请您先买票再进站,未买票的旅客是不能进站的”,“为了乘车安全,请您把行李先过机再进站”,“这边有自助售票机,请用微信和支付宝的旅客到自助售票机买票”,“大娘,您抱小孩就行了,行李我来帮您提”……从事站务工作三十余年的毛经理,平日里没有半点领导架子,工作严谨踏实,他充当志愿者,

身体力行,在站前广场协助稽查人员驱赶黄牛倒客、维持站前广场秩序,在进站口协助检票员严把旅客进站关、制止未买票旅客进站,在三品检查仪前指挥旅客行李过机、杜绝违禁物品进站。而平时看上去“大大咧咧”,但干起工作起来雷厉风行的美女经理李颜,只要见到需要帮助的旅客,她总是“冲”上去,她接过年老者手中的行李,引导排队的旅客到自助售票机买票,扶送身体不适的乘客上车,为找不到站口的旅客指引线路……虽然有时腿站酸了、胳膊举疼了、嗓子喊哑了,他们没叫过一声苦,喊过一声累,任劳任怨,躬身实干,用真诚和坚守为广大旅客的平安归途护航,让旅客回家的脚步,走得踏实,走得稳当,走得更加温暖。(汽车东站办)

运通房地产公司召开龙骧华城项目建设工作表彰大会

在2019年春节佳节到来之际,运通房地产公司在集团公司三楼会议室召开龙骧华城项目建设工作表彰大会,公司全体员工参加会议,副经理喻滔主持会议。

会上,副经理喻滔宣读了表彰通报,工程科、营销科荣获“先进科室”荣誉称号,姚伍伟、李进、罗丹、李利华、倪忠良、周源、胡凯文7名同志荣获“优秀员工”荣誉称号。

执行董事李渡江对先进科室和优秀员工进行颁奖,随后他就龙骧华城项目建设历时三年,在集团公司的正确领导下,通过公司全体员工的不懈努力,圆满完成了集团公司布置的各项任务。他对全司员工的辛勤付出表示肯定,就三年来项目建设积累的经验进行了总结,还就2019年房地产公司工作进行了规划



与展望。此次大会的召开,使房地产公司全体员工工作热情得到进一步提升,振奋了精神,鼓舞了士气,为继续推动公司稳步健康发展具有十分重要的意义。(房地产办)

联运物流公司召开新春团拜暨安全工作专项会

2月15日,联运物流公司召开新春团拜暨安全工作专项会,公司领导及各分公司领导成员,机关全体工作人员参加会议。

会上,副经理张永革首先就浏阳2.9事故情况进行了通报,认真学习了上级关于安全工作的相关要求,并围绕调整工作心态、生产经营单位新一年开展自纠自查工作提出相关要求。

最后,公司经理熊东杰作了主要发言,他向全体员工致以新春美好的祝福,通报了2019年集团公司目标考核情况,围绕2019工作思路和目标提出了具体要求,一是全员重安全管安全,树立全员安全意识;二是迎难而上,改变现状,冷水铺货站及多式联运项目验收、洪山建材市场工作开展、无车承运人正常运行、新港区工作等均要在2019



年实现新的突破;三是振奋精神,做好冷水铺货站烟草退场后的市场营销工作,加快企业转型,扭转亏损形势。

(刘萌)

运通房地产公司召开收心会

2月13日,运通房地产公司召开全体员工参加的收心会,副经理喻滔主持会议。会上,执行董事李渡江首先向公司全体员工致以新春祝福,随后传达了集团公司代理董事长张怀国在集团公司机关新春团拜会上的讲话精神,他要求公司广大员工要牢记张董事长提出的“守规矩、知敬畏;抓实干、不空谈;扬正气、树信心”18字要求,并在工作中

认真落实。会议要求全体员工要明确2019年工作重点,全力以赴抓好车位和商铺销售;龙骧华城、龙骧金城和还建12户产权证办理、龙骧华城项目决算、物业维保、新项目开发等工作,以饱满的工作热情迅速投身到工作中来,强化劳动纪律,积极努力工作,全力增效创收。(房地产办)

装运公司积极开展春节慰问

春节前夕,为大力营造欢乐、祥和、安宁的节日气氛,用心、用力、用情关心困难职工的生活,2月1日上午,装运公司党总支书记肖金华一行先后来到困难职工、公司退休老干

部、困难党员退休老工人家中,送上慰问金,并详细了解他们的生活情况,把公司的关爱、温暖送到他们心坎上。

(装运办)

龙骧华城小区车位开盘销售

1月28日,龙骧华城小区车位正式开盘销售,当日虽然绵绵细雨,天气寒冷,但丝毫未能阻挡小区业主选购车位的热情,售楼中心早已人头攒动,现场客户达百余人,现场的热闹气氛与室外的阴冷天气形成鲜明的对比,在现场工作人员的推介下,

开盘当日共销售车位41个,销售额达300余万元。

与此同时,为感恩回馈龙骧华城广大业主,房地产公司在喜迎2019新春佳节之际,精心选购了一批粮油赠送给每一位业主。(房地产办)

客运分公司召开会议部署节日运输工作

为做好春节期间运输工作,同时推动客运各项工作开好局、起好步。2月1日下午3点,分公司主持队、厂、机关科室、线路公司负责人等共20余人,召开节前工作小结和节后部署安排会,力保旅客在节日期间安全、顺畅、便捷出行。

会上,根据今年春运的客流实际,按照“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的原则,司各分管副经理就生产、安机、公营、后勤领域进行小结,并对节后工作进行安排部署。鉴于节后客流量基本集中在岳

阳汽车站、火车站广场等附近,为确保收入不流失,各方针对客流较多的线路,进行积极建言献策,原则上按春运运营惯例,优先安排公营车加班。同时,落实值班制度,做好春运各项数据统计工作,确保信息联络畅通。

最后,分公司经理徐彬彬强调,今年比去年经营压力更加大,一要强化安全,继续推进隐患排查;二要公营优先,不断提高线路含金量;三要严格考核,提高部门责任担当;四要加强管控,充分做到有序、科学运营,力争开创新局面。(曾远征)

全力以赴保安全 坚持不懈抓创收

2019年的春运,汽车东站综治办经受着重大考验,为千方百计抓收入,全力以赴保安全,汽车东站强化关门服务,在暂未设置检票岗位人员编制的情况下,综治办全体人员担当起进站检票和三品检查等工作职责,大家克服人员少,上下齐心,通力协作,以饱满的工作热情,积极的工作态度,忘我的工作心境做好进站安全检查、关门服务及创收工作。

综治办从办公室到班组,从主任到一线三品检查员共8人,他们上下齐心,时刻绷紧安全弦,齐心协力做好春运安全生产保障工作。三品检查员作为综治办的“眼”,严格做到逢包必检,逢疑必查,严防死守,切实筑牢安全屏障;站坪现场指挥安排专人“驻守”站坪,不间断地疏导车辆和人流,坚决防止车场内出现车辆拥堵等现象;在旅客进站处,

综治办主任姚武和干事陈慧带头全天候坚守在“风口浪尖”的检票口,面对人头攒动的进站人群,他们总是耐心倾情规劝那些未买票想强行进站的旅客,坚决不允许未买票旅客进站,确保票房收入不流失;此外,综治办作为车站的安全巡查小分队,在春运期间加大巡查力度,对车站各进站营运车辆的安全设施、消防设施及驾驶员的各种证照等进行全面排查,切实保障春运期间的旅客运输安全。

安全大如山,安全就是效益,必须尽心尽责。在紧锣密鼓进行的2019年春运工作中,综治办全体人员上下同心、共战春运,勇于自我加压,坚决以保障车站安全、旅客生命财产安全为工作重心,全力以赴抓收入,努力完成春运期间的安全生产保障工作。

(汽车东站办)



户外稽查点的故事

临近年关,在家家家户户备年货、张灯结彩准备迎接新年的时候。杭瑞高速松阳湖连接线路边却有这样四名站务人,顶着寒风,冒着细雨,为站务分公司春运的堵漏增收工作默默的在坚守,默默的在奉献。

每年春运,站务分公司都要在松阳湖设立临时稽查点,杜绝班线车辆在火车站周边就近组织客源后绕道松阳湖路段跑黑班。今年因为松阳湖工业园扩建成原来设点的房屋拆迁,稽查点只能设置在户外。下面就让我们说说这户外稽查点的故事。

“拿什么来补偿”清晨,湖滨家中,综治办干事方锐早早的起来,看了看还在熟睡中的两个儿子,轻轻的把大儿子的脚从小儿子上挪开,笑骂了一句:“困觉都不老实”后出门,开上私家车驱车20多公里来到松阳湖户外稽查点蹲守。路边示意班车靠边,上车清点人数、提醒司乘人员、旅客

系好安全带,一套流程对于这位老稽查可谓轻车熟路。闲时坐在自己车上,拿出手机翻翻和妻子带着两儿子郊游的照片,想起一边忙着帮学生补习一边带着两个小调皮的妻子,心中充满着愧疚,回味起那句歌词:我拿什么来补偿你,我的爱人。

“拆二代的烦恼”作为洞庭汽车站有名的拆二代——冯庆最近有点烦,“你说说,拆哪里不好,非要把这栋房子拆了”冯庆带着手套在废墟中一遍捡拾柴禾一边念叨着:“这方圆五里,唯一一栋靠路边的房子都拆了,让我们落得无处安身,没电没水连个遮风挡雨的地方都没有”。正在全垒易烤火灶的方锐幸灾乐祸的说:拆自己屋捡钱的时候就笑呵呵,拆别人屋你就怨天尤人,心态不正常嘛。

“带班人”午后,洞庭站综治办主任胡钢蹲在草地和老母亲打电话:“菜只要

热下就可以哒,俚崽管紧点莫让他看电视,媳妇年底销售任务重,站里这边连分公司机关人员都抽下来帮忙哒,我又是带班的,实在是抽不出身,辛苦你老人家哒”,挂掉电话,端起有点凉的盒饭紧扒两口后,又站到路边盘算还有那些该来的车还没来,是不是又绕道跑黑班去了。

“真幸福”临近傍晚,望着逐渐远去的班车,站务分公司综治办副主任罗陶揉了揉去年春运督查安全工作时受伤的腰椎,叹了口气对着正在烤火的其他同事说道:“我年前户外作业,年后还要到火车站蹲点,那里的条件比这也好不到哪里去,你看看你们几个,还有三天就结束这野外风餐露宿的生活,可以回家过个好年哒,真幸福哦”。

寒风细雨中,刚燃起的篝火被飘荡的水雾沾湿,炊烟在朦胧的细雨中缓慢的舒展,我们可敬可爱的站务人依旧在坚守着,坚守着那份今天的收获,也坚守着那份未来的希望。(站司综合办)

喜添新“装备”方便你我他

1月21日,春运的第一天,五里牌客运站迎来了一位新“战友”——自动售票机。

为了更好的服务旅客,五里牌客运站在售票窗口新添置了自动售票机一台。有了它,旅客切实感受到互联网+自助购票的便捷;有了它,工作人员不需要在为旅客提供繁琐的微信换现金服务了;有了它,司乘人员不需要一遍又一遍的到调度室查询自己班次内购票旅客人数,真可谓,一机拥有,方便你我。(五里牌站综合办)

岳阳汽车站志愿服务之“校服”风采



元月27日,冬日暖阳,岳阳汽车站迎来了一群朝气蓬勃的少年,他们是来自于岳阳第十五中学386班的同学们,喧闹拥挤的候车室大厅因为有了这一群穿着校服的志愿者而青春洋溢,一整天他们都忙碌在车站各个岗位,热情的帮助不会使用微信和自动售票机的叔叔、阿姨购票;耐心细致的回答各位旅客的咨询;责任感十足的坚守三品检查;兴致勃勃的上车宣传安全知识……,看到他们就让我想起自己刚参加工作时那股冲劲和不服输的韧劲;看到他们就觉得自己存在于哪一个岗位,都必须始终秉承初心,保持那份对本职工作的热爱,正如他们今天的活动主题“学子自愿伴君行、温暖旅客回家路”,岳阳汽车站全体员工会始终保持着对工作的激情,用温暖的服务陪伴在游子归家的路上。(姜兰)

岳阳汽车站里一道靓丽的风景

今年春运,岳阳汽车站喧嚣的候车室内时不时的传来阵阵甜美的广播声、和蔼耐心的咨询回答声声入耳……

春运期间,各项工作任务较重,由于部分人员到龄退休导致生产岗位人员紧缺,为切实做好春运安全生产工作,岳阳汽车站安排全体行管人员直接下到一线,采取定人定岗方式弥补人员缺口。每天早上7点整,他们准时到达指定岗位,有的在问讯台负责解答旅客问询,有的站立自动售票机旁为旅客提供帮助,有的帮助老人、孕妇提送行李。他们放弃了正常轮休,放弃了难得的与家人团聚的时间,没有任何怨言,每天热情满满的履行着顶班顶岗的工作职责,与此同时,他们还要抓住不多的空闲时间完成自己行管岗位本职工作。她们来回奔波在各个岗位上的身影,形成了岳阳汽车站一道靓丽的风景。(姜兰)



平凡的岗位 不平凡的工作

年少时我们都有过“不平凡”的梦想,然而长大后才渐渐明白“不平凡”的人生恰恰都是根植于平凡的生活与工作之中。

作为联运汽车站的稽查工作人员,可以说是所有岗位中最平凡不过的岗位了,他们每天不能和同事们朝夕相处,却默默守护着车站最后一道“防线”;他们几乎没有休息,每隔几分钟就能看到他们来回奔波的身影;他们需要一颗强大的内心,才能抗拒司乘人员的无理取闹,甚至是谩骂和不理解;他们的工作条件之艰辛,是我们难以忘却的,一张简陋的小桌子,一张破旧的小板凳,就是他们工作的地方,不论严寒酷暑,他们在寒风里,在烈日中,默默的付出着自己的那一份不平凡的责任。

正是他们的付出,才能始终保持我站窗口收入的稳定;正是他们这份责任心,才有我们对完成春运各项经营创收任务充满信心。

平凡,并非平庸,而是一种成熟而并不耀眼的光辉,我们可敬可爱的稽查员们,在平凡的岗位上成就着不平凡的人生。(熊伟)

我们的守护,只为你平安的回家——捉贼记

刚进入2019年春运两天,洞庭汽车站即发生两起旅客因一时贪念,顺手牵羊将其他乘客行李提走被安保人员成功控制的事件。

1月21日上午,春运第一天,湘西永顺县梁女士在“三品”行包过机检查时,因行李较多,一个电脑包没有及时拿走,内有电脑、银行卡、身份证、汽车票等价值5000余元财物,被紧随其后过机安检的湖北公安籍旅客刘某顺手牵羊。1月22日,石门县旅客龚女士带着小孙子乘车,因忙于照顾小孩,行李箱及女士背包被监利籍乘客段某顺手拿走,内有新买的皮大衣等财物价值3900余元。

值得欣慰的是,通过洞庭汽车站

安保人员及时介入,两起突发事件都得到了及时的处置。在事情发生的第一时间内,洞庭汽车站值班站长熊亮率安保、综治等工作人员及时赶到现场,按照突发治安事件处理预案,一边安抚旅客,一边调看监控,并火速锁定拿包乘客,将财物追回并返还失主的同时,将两名嫌疑人控制并移交公安值勤室。

面对丢包旅客的连声感谢,面对周围目睹事件发生过程的其他旅客的赞扬,我们感到一丝欣慰的同时更加感受到安全责任的重大,只有靠我们万无一失的坚守,才能确保旅客平平安安的回家。

(冯军)

1月21日春运第一天,五里牌客运站副站长张志伟发现一位穿着破旧军大衣的老人独自在候车室坐了很久,感觉有些蹊跷,张站长连忙上前询问。通过交谈得知老人家已95岁高龄,是一名退伍老兵,瞒着家人,独自从白洋田来到岳阳买药,只记得大概三年前在东风广场一家大药房买的药,还是想去那家药店,可是到这里后找不到路了,又不记得儿女的电话。了解情况

后,张志伟、余林辉两名副站长开着自己的车陪同老大爷来到东风广场,寻找那家药店买好药后又把老人家带回车站,将老人家送上开往白洋田的回程班车,并嘱咐司乘人员多加照顾,将老人平安送回。

一缕暖阳照在老人和两位副站长身上,他们脸上都露出幸福快乐的笑容。是的,有了这一缕暖阳,注定这个冬天不再寒冷。(五里牌站综合办)

一缕暖阳

旅途上的年货,都是一件件关于家的故事

有人曾在“知乎”里说:什么是春运,春运就是一个有工作的地方没有家,有家的地方却没有工作,他乡容纳不下灵魂,故乡安置不了肉身,灵魂和肉体互相交织便有了春运。一个叫家的地方找不到养家糊口的路,找到了养家糊口的地方却安不了家,从此便有了漂泊,有了远行,有了乡愁,也有了春运。

春运再难,也难不倒回家的心。有钱没钱,回家过年,对于奋斗了一年的异乡人来说,只有回家才叫过年,而我们中国人也都有一份情节——归乡的情节。春节就像一个闹钟,提醒着他们放下忙碌,回家团圆。40天的时间里,数以亿计的人“在路上”,春运已是中国社会的年度景象。异乡漂泊,春运的候车室就是离家最近的地方,而候车室里的年货,则是最能缩短亲情距离的寄托。

送给父母的新衣服、带回老家的异乡特产、孩子盼望已久的玩具……候车室里的年货,一件件都是关于家的故事。

熙熙攘攘的洞庭汽车站候车室里,一个大大的“佩奇”玩偶让李丽红显得格外显眼。临近年关的这几天,这个卡通形象,在中国互联网上一夜蹿红?抱着“佩奇”的李丽红来自湖北天门,两年前,李丽红离开年幼的女儿去广州打工。狠心抛下女儿外出打拼,是为了给孩子一个更好的生活。然而,在外奔波两年,李丽红说,自己陪伴孩

子的日子,十个指头都能数出来,而这才是无法弥补的亏欠。?为尽力弥补无法陪伴孩子成长的缺失,李丽红每年都会为女儿备下一份礼物,并且一定要亲手放在孩子手中。“作为母亲,无法陪伴孩子左右,就会更加重视每一次相聚的机会。”李丽红希望女儿长大后能够理解自己当年的离开,“离家千里,只是希望家人过得更好。”今年,李丽红也早早为女儿备下了新年礼物——“小猪佩奇,她的最爱。”

在候车室等候的冯先生身旁放着一个箱子,是一个颈肩按摩器。“在外面还是很担心父母的,特别是他们的身体。今天特地带了一些保健用品,按摩器回去。”冯先生说,“自己去深圳多年,以前也带父母去深圳呆过,不过他们一直不习惯,后来就回公安去了。老人肯定希望我们能多回去看看,所以我们尽量挤出时间回去,至少春节肯定要回的。”

候车室里还有很多很多的旅客,他们背上背着,手里提着大大小小的行李,赶着回家与家人团聚。这些行囊里,装着不仅仅是特产礼物,更是他们对家人的牵挂和念想。

这几天我们被“啥是佩奇”的梗刷爆了网络,那么啥是佩奇呢?我认为佩奇就是:一桌子的人,围着一桌子的菜,不管我们从多远的地方赶来,大家坐在一起,付出的是爱,收获的是幸福。(李莎)

遗落的背包

1月24日上午九点多,正值客流高峰期,旅客正在排队购票。这时,票房工作人员突然发现一个黑色的背包遗落在售票台,连忙招呼正在服务台



值班的工作人员上前查看,只见背包内有身份证、驾驶证、户口本等重要证件以及各种银行卡、金器、现金等,经现场询问无人认领后,工作人员立马将背包交给当日值班站长文明进行处理,文明当即前往值班室调取监控,发现一名旅客购票时忘拿了背包,直接坐上开往黄沙水库的班车。随后,工作人员与该线路经营主进行及时联系,辗转联系上了失主。当日上午11时许,失主赶回车站核实身份后拿回了自己的背包,激动心情溢于言表,他反复的说道:“没想到,谢谢,非常感谢”。工作人员对失主说“这是我们应该做的,请下次出行注意随身贵重物品,防止丢失”。

春运期间,类似的好人好事在五里牌客运站频频上演,五里牌客运站全体员工正在用自己的实际行动,为打造“平安、和谐、温馨、诚信”春运,树立文明窗口新形象而努力。(五里牌站综合办)



人生在勤！

习近平送给奋斗者的八个名句

东风随春归，发我枝上花。春天是起点，是成长，是希望。踏着春天的脚步，带着美好的祝福，新时代的我们再一次出发。

今年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。初春时节，我们梳理习近平总书记引用的八句古典名句，送给正在奋斗路上的龙骧神驰人。

空谈误国，
实干兴邦。

实现中华民族伟大复兴是一项光荣而艰巨的事业，需要一代又一代中国人共同为之努力。空谈误国，实干兴邦。我们这一代共产党人一定要承前启后、继往开来，把我们的党建设好，团结全体中华儿女把我们国家建设好，把我们民族发展好，继续朝着中华民族伟大复兴的目标奋勇前进。

——在参观《复兴之路》展览时的讲话
2012年11月29日

功崇惟志，
业广惟勤。

“功崇惟志，业广惟勤。”我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段，实现中国梦，创造全体人民更加美好的生活任重而道远，需要我们每一个人继续付出辛勤劳动和艰苦努力。

——在第十二届全国人民代表大会第一次会议上的讲话
2013年3月17日

宝剑锋从磨砺出，
梅花香自苦寒来。

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”人类的美好理想，都不可能唾手可得，都离不开筚路蓝缕、手胼足胝的艰苦奋斗。我们的国家，我们的民族，从积贫积弱一步一步走到今天的发展繁荣，靠的就是一代又一代人的顽强拼搏，靠的就是中华民族自强不息的奋斗精神。当前，我们既面临着重要发展机遇，也面临着前所未有的困难和挑战。梦在前方，路在脚下。自胜者强，自强者胜。实现我们的发展目标，需要广大青年锲而不舍、驰而不息的奋斗。

——在同各界优秀青年代表座谈时的讲话
2013年5月4日

人生在勤，
勤则不匮。

“人生在勤，勤则不匮。”幸福不会从天降，美好生活靠劳动创造。全面建成小康社会的奋斗目标，为广大劳动群众指明了光明的未来；全面建成小康社会的历史任务，为广大劳动群众赋予了光荣的使命；全面建成小康社会的伟大征程，为广大劳动群众提供了宝贵的机遇。面对这样一个千帆竞发、百舸争流、有机会干事业、能干成事业的年代，广大劳动群众一定要倍加珍惜、倍加努力。

——在知识分子、劳动模范、青年代表座谈会上的讲话
2016年4月26日

志之所趋，
无远弗届，
穷山距海，
不能限也。

“志之所趋，无远弗届，穷山距海，不能限也。”对想做爱做的事要敢试敢为，努力从无到有、从小到大，把理想变为现实。要敢于做先锋，而不做过客、当看客，让创新成为青春远航的动力，让创业成为青春搏击的能量，让青春年华在为国家、为人民的奉献中焕发出绚丽光彩。

——在知识分子、劳动模范、青年代表座谈会上的讲话
2016年4月26日

芳林新叶催陈叶，
流水前波让后波。

“芳林新叶催陈叶，流水前波让后波。”改革开放40年来，我们以敢闯敢干的勇气和自我革新的担当，闯出了一条新路、好路，实现了从“赶上时代”到“引领时代”的伟大跨越。今天，我们要不忘初心、牢记使命，继续以逢山开路、遇水架桥的开拓精神，开新局于伟大的社会革命，强体魄于伟大的自我革命，在我们广袤的国土上继续书写13亿多中国人民伟大奋斗的历史新篇章！

——在2018年春节团拜会上的讲话
2018年2月14日

为有牺牲多壮志，
敢教日月换新天。

奋斗是曲折的，“为有牺牲多壮志，敢教日月换新天”，要奋斗就会有牺牲，我们要始终发扬大无畏精神和无私奉献精神。奋斗者是精神最为富足的人，也是最懂得幸福、最享受幸福的人。正如马克思所讲：“历史承认那些为共同目标劳动因而自己变得高尚的人是伟大人物；经验赞美那些为大多数人带来幸福的人是最幸福的人”。

——在2018年春节团拜会上的讲话
2018年2月14日

积土而为山，
积水而为海。

“积土而为山，积水而为海。”幸福和美好未来不会自己出现，成功属于勇敢而笃行的人。让我们坚持开放共赢，勇于变革创新，向着构建人类命运共同体的目标不断迈进，共创亚洲和世界的美好未来！

——在博鳌亚洲论坛2018年年会开幕式上的主旨演讲
2018年4月10日