



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

神馳

忠诚勤勉
敬业奉献

本期四版

第 44 期

春运特刊

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2018年2月12日 星期一

新春贺词

集团公司全体干部职工、离退休老同志及家属:

金鸡交好卷,黄犬送佳音。沐浴着十九大的东风,我们满怀豪情迈入了充满希望的2018年。值此辞旧迎新之际,我谨向爱岗敬业、奋发作为、扎实奋斗的全体股东和广大员工;向曾为企业发展做出卓越贡献且一如既往关心企业发展的离退休老同志;向默默无闻、始终支持我们工作的员工家属,向一直重视和支持企业发展的各级领导及各界朋友致以最衷心的感谢和最诚挚的问候,祝大家在新的一年里身心健康、家庭幸福、事事如意!

惟其艰难才更显勇毅,惟其笃行才弥足珍贵。2017年,集团公司全体干部员工不辞劳苦、不畏艰难、不避挑战,团结一心、众志成城,在责任和担当中凝聚力量,在机遇和挑战中奋勇前行,在创新和实践中创造业绩。一年来,面对道路运输市场持续下滑,外部竞争环境日趋激烈的大环境,在集团公司领导班子的坚强领导下,全面深化人事改革,机构人事大调整、思想观念大飞跃、队伍建设大提升、工作作风大转变,激发了企业发展新动力。全面把握主业转型,客运转变观念有突破、站场转变思路有发展、物流转变方式有创新、旅游转变职能有作为,开创了企业发展新路径;全面掌控支撑产业,龙骧华城创效益、商贸整合见效果、驾驶培训更专业、油料销售创新高、龙骧出租稳发展,引领了企业发展新常态;全面构建和谐企业,企业管理取得实绩、党建群

团鼓舞干劲、员工培训创造实效、关爱员工落到实处,凝聚了企业发展新活力。

历史于时序更替中前行,梦想在砥砺前行中实现。2018年,是贯彻落实党的十九大精神的关键之年。面对道路运输市场持续萎缩,新老问题错综复杂的宏观环境,我们要更加紧扣企业主要矛盾变化,勇立潮头、务实进取、实干担当,紧紧以“十三五”规划为引领,继续遵循“转型创新”主线,以“效益优先”统领各项工作,全面把握“客运物流、旅游产业、地产开发、商贸多经”四大产业同步发展的格局,加快主业转型谋发展、做好旅游营销推发展、规划站场建设求发展、解决遗留问题促发展、谋划地产项目再发展,抓好党的建设促发展,强化企业管理保发展,致力通过深化改革、开拓创新、加快转型、全面升级来进一步提升企业核心竞争力,在开启新时代龙骧神驰转型发展征程中迈出坚实的步伐。

瞭望新年的晨曦,放眼未来的征程。我们前进的道路仍然布满荆棘与坎坷,但我们始终豪情满怀、斗志昂扬。让我们承载新的梦想,孕育新的希望,戮力同心、上下齐心、砥砺前行,拿出逢山开路的闯劲、抓铁有痕的韧劲、攻坚克难的拼劲携手开启龙骧神驰2018新的希望之门,奏响新旋律、实现新跨越、创造新奇迹、书写新篇章、铸造新辉煌。

董事长 江海清
2018年2月12日

湖南省人民政府副省长何报翔 检查我司春运工作



2月6日下午,湖南省人民政府副省长何报翔率省安监局副局长朱崇洲、省消防总队总工程师邹田荣、省商务厅副巡视员毛七星等省直机关相关负责人,在岳阳市人民政府副市长邱虹陪同下到我司洞庭汽车站检查指导春运安全生产工作。集团公司董事长江海清、总经理胡太勋、副总经理许峰等陪同检查。

何副省长一行先后查看了洞庭汽车站售票大厅、候车大厅、三品检查台、客运车辆待发区等,并向站务分公司经理朱万球详细了解了春运期间旅客发送情况和运力安排情况。在三品检查台前,何副省长详细询问

了当班人员对三品查堵操作流程相关业务知识掌握情况;在客运车辆待发区,何副省长亲自登上湘F12560石首线客运班车,仔细查看车上各项安全设施设备配备情况,并询问驾驶员如何才能做到安全行车。通过检查,何副省长在充分肯定我司的春运各项安全生产工作的同时,要求我们在加强各类安全设施设备投入和制度的完善前提下,加强对于从业人员的安全教育工作,重点要抓好三品查堵、站场安保消防、车辆技术监控和驾驶员文明行车等方面工作,减少各类站场安全事故和交通事故发生风险,确保人民生命财产安全。何副省长在检查中指出:交通运输与人民群众生命和财产安全息息相关,特别是春运工作关系到千家万户的团圆,客运企业要深入贯彻落实党的十九大精神,牢固树立以人民为中心的思想,提高政治站位,落实主体责任,提高应急保障能力,积极防范各类突发事件,抓好安全生产工作,确保2018年春运安全生产工作平稳有序开展,不断增强广大旅客出行的获得感、幸福感和安全感,平平安安回家度过一个喜气祥和的春节。

陪同检查还有市交通运输局、市安监局、市消防支队、市交通运输综合执法支队等相关部门负责人。(站司办)

集团公司领导深入生产一线督查指导春运生产

瑞雪兆丰年,神驰万象新。2月1日是春运第一天,瑞雪过后的冬日暖阳映衬着2018年春运的良好开局。带着对春运安全生产的关注和对一线员工的牵挂,集团公司董事长江海清、总经理胡太勋深入春运生产一线单位督查指导春运生产,看望奋战在生产一线的干部职工。

当日一大早,董事长江海清、总经理胡太勋首先来到旅游分公司督查指导,分公司经理曹云蓝就春运安全及生产进行了汇报。两位领导在听取汇报后指出,今年是旅游公司重组单列后的第一次春运,集团将旅游公司单列,目的是要提升旅游运营效益,但是面临春运大考,安全就是前提、服务要图长远,旅游收入弹性大,要积极主动才效果好,你们要切实强化各项管理制度落实,严肃考核,严格执行各项安全规章,防止事故发生;要切实围绕旅游做文章,抓好春运,抓好来年,做到早谋划、早抓紧、早落实,确保神驰旅游上档次、创品牌、提效益。

随后,两位领导又先后来到客运分公司及站务分公司下属岳阳汽车站、洞庭汽车站、联运汽车站督查指导,客运分公司经理徐彬彬、站务分公司经理朱万球分别就春运客流、安全举措以及工作部署情况作了简要汇报。在洞庭汽车站前广场,两位领导召集客运、站务两家单位负责人召开现场办公会。胡太勋总经理现场要求,一是要加强对自身运力结构、天气对春运工作的影响、客流变化和旅客需求等方面的形势预判和分析;二是今年是机构人事改革后的大客运、大站务以及单列的旅游公司面临的第一次春运,三大生产单位一定要加强协调、加强配合、顾全大局。三是前期冰雪天气后,后期的天气情况好转,但仍然要加强安全监管,防止麻痹大意。董事长江海清指出,前期持续冰雪天气对集团公司今年春运创收工作



肯定会带来了一定影响,希望在后段的春运增收创效工作中,客运单位要主动出击,站务单位要全力配合,力争完成集团公司下达的各项春运任务指标。在监利发班区域,两位主要领导还饶有兴趣的登上集团公司统一购置的监利班线公营车,详细了解车辆的安全状况和舒适性能,提醒司乘人员做好优质服务和安全运输。

董事长江海清、总经理胡太勋在督查中对客运、站务、旅游等单位春运部署和安全生产工作给予了充分的肯定。在检查中,集团领导十分关心一线员工生产生活,每到一处总是热情的与一线员工握手问候,提前送上新春祝福。两位领导还多次叮嘱各基层单位负责人,要关心关爱一线员工,做到合理安排,劳逸结合,让他们安心投入到春运生产中来。集团公司领导的关心与牵挂,给大家注入了强劲的动力,广大干部员工纷纷表示,将在春运工作中认真落实各项要求,不忘初心、继续前行,力争圆满完成各项春运任务。

集团公司副总经理戴文力、许峰随同督查,集团公司办公室、客运物流部、安保保卫部等相关部门负责人陪同督查。(站司办、旅游办供稿,集团办综合)

岳阳市人民政府副市长杨昆到我司督查春运工作

2月1日,春运第一天,岳阳市人民政府副市长杨昆率市政府副秘书长刘衡岳等相关负责人,对我司春运工作进行检查指导,集团公司董事长江海清、总经理胡太勋,副总经理戴文力陪同检查。

在岳阳汽车站“三品”检查仪前,杨副市长详细了解了“三品”查堵工作流程,并再三强调一定要认真做好“三品”查堵工作,确保旅客出行安全。杨副市长还登上湘F95259岳阳—临湘班车,亲自查验了车辆配置的各类安全设施,询问了驾驶员“五不两确保”承诺告知制度、“三不进、六不出”等各类安全制度掌握情况。陪同检

查的集团公司领导向杨副市长汇报了春运客流、安全举措、客流组织等简要情况。通过检查,杨副市长对我司在春运工作中的精心组织及安全部署给予了充分肯定,同时也要求我司进一步加强春运安全生产工作,确保旅客生命财产安全。

在检查过程中,董事长江海清、总经理胡太勋还就汽车东站建设、站场周边经营秩序整顿及寻求政府支持等相关工作向杨副市长作了汇报,争取取得政府部门的大力支持。

陪同检查的还有市交通运输局、市公安局、市城管局等相关负责人。(站司办)

省道路运输管理局局长张智勇督查我司春运安全工作

2月5日上午,湖南省道路运输管理局局长张智勇一行到我司检查春运工作。市交通运输综合执法支队相关负责人及集团总经理胡太勋、副总经理戴文力、许峰等陪同检查。

在洞庭汽车站,张局长一行先后来到候车厅、安检台、出站登记室等工作现场进行了认真细致的检查,并到相关安全监管科室、车队调阅相关基础台账。通过检查,张局长一行认为龙骧神驰运输集团安全监管整体态势良好,但仍存在极少数岗位人员责任心不强,管理制

度落实不到位的情况。并要求集团公司内部对照交通运输部暗访检查过程中指出问题,对照整改,严格落实企业在安全监管的主体责任,抓好安全生产工作,全力确保2018年春运安全生产工作平稳有序开展。

检查过程中,张局长还参观了站场内自动售票系统和实名制购票验证系统,询问旅客购票体验,并鼓励企业加大站场投入,为旅客营造更为温馨、便捷、安全的出行环境。

(站司办)



集团公司工会到生产一线慰问困难员工

2月7日是农历腊月二十二,随着“年”的脚步越来越近,龙骧神驰各个客运站场内返乡旅客日增,全体员工以紧张有序的春运工作状态投入到各项服务当中。这天上午,集团公司工会主席李宏伟带领二级工会工作人员到车站、车队、修理厂、驾校等生产一线,看望与慰问忙碌在各个工作岗位上的困难员工。

在售票厅、候车室、停车坪、车间、安检台等地,李主席为困难员工一一送上慰问金,并向他们转达了集团公司党委、董事会、经理层与工会提前送上的新春祝福与问候。这些困难员工有的是家庭收入低、负担重,有的是本人或亲属患重大疾病、医疗费用巨大。对于他们克服困难、坚守岗位的饱满工作热情与高度责任心,李主席给予了



充分肯定,同时鼓励他们以百倍的信心迎接新的一年,在企业大家庭的帮助下,生活一定会越来越好。李主席还详细了解了春运生产情况和后勤保障情况,要求各单位

工会认真组织开展春运劳动竞赛,时刻拧紧安全之弦,进一步落实便民服务措施,同心协力,鼓足干劲,再打一场漂亮的春运仗。

集团公司2018年春节慰问活动经过提早谋划,精心组织,已经拉开序幕。2月5日,集司工会将春节集中慰问款116000元发放到各二级单位。接下来,“龙骧神驰”爱心基金帮扶款12000元、双联单位帮扶款7500元以及向市总工会申报的中央财政帮扶款36000元都将于近日陆续送达我司困难员工。作为2018年春节慰问活动的一个重要内容,走访和慰问生产一线困难员工起到了加强联系、凝聚力量、促进和谐的重要作用。

(党群工作部)

省烟草局领导到装运驻岳阳烟草物流配送中心进行安全生产检查

2月1日,省烟草局副局长黄国联率队到岳阳烟草物流配送中心进行安全生产检查,市烟草局局长吴胜波、副局长毛岳胜、党组成员邓杰及龙骧神驰装运公司经理罗云等陪同检查。

检查中,黄局长一行对配送中心安全措施落实情况进行了仔细检查,并听取了陪同的岳阳市烟草公司、龙骧装运公司负责人的简要汇报。黄局长在检查中对两家单位采取的安全教育和安全措

施给予了充分肯定,同时提出要切实加强安全防范,认真执行安全制度、严格落实安全举措,确保配送中心安全生产再上新台阶。

(装运劳务分公司)

“情满旅途 交警同行”春运启动仪式在洞庭汽车举行

春运第一天,由岳阳市公安局交警支队主办的“情满旅途、交警同行”春运启动仪式在洞庭汽车隆重举行,市公安局、市交警支队相关领导出席,相关运输企业、部分社会救援团体、交通文明志愿者代表共计400余人参加了启动仪式。

仪式上,市公安局党委副书记、常委副局长许雄在讲话中强调,肩负春运期间维护广大人民群众出行安全的市公安局交警支队、相关企业及社会团体要加强组织领导,明确目标,突出重点、细化措施,落实责任,确保春运工作有序开展。要强化源头管控、消除

安全隐患。要积极组织开展“两客一危”、隐患大排查大整治,全面落实安全生产主体责任,并采取有效措施严防事故发生,确保我市春运、春节期间道路交通安全形势稳定。

我司客运单位负责人及驾驶员代表作了春运安全承诺。集团公司副总经理许峰参加了仪式,并和相关领导一起共同推杆宣布“情满旅途、交警同行”活动的正式启动。

仪式结束后,市交警支队干警通过向客运驾驶员、候车旅客发放春运宣传资料,赠送春节祈福对联,宣传春运安全出行知识等手段,营造了浓厚的春运氛围。

(站司办)



客运分公司召开优秀安管员、驾驶员表彰暨驾驶员春运动员大会

1月31日晚7点半,客运分公司优秀安管员、驾驶员表彰暨驾驶员春运动员大会在泰和多功能厅举行。分公司领导、各车队负责人及全体驾驶员、安管员共计200余人参加大会,集团公司副总经理许峰及安机保卫部负责人出席大会,市交警支队岳阳楼大队领导陈军、王波涛等到会并发表讲话,会议由分公司党委书记刘君球主持。



会上,分公司副经理李柏洋宣读了《湖南龙骧神驰运输集团客运分公司2018年春运期间安全行车工作实施方案》,同时就如何做好2018年春运安全工作作了全面安排和部署。随后,岳阳楼交警大队负责人陈军、王波涛分别就道路车辆运输中的“人、车、路、环境”四个方面关系和交通法

法要求进行了强调。

集团公司安全机务保卫部副部长饶爱民宣读了《关于表彰2017年度优秀驾驶员和安管员的表彰通报》,大会对4名优秀安全员、14名优秀驾驶员进行表彰。

最后,分公司经理徐彬彬在讲话中强调,春运客流量大、矛盾多,问题复杂,最大的问题是生产上运能和安全上运量的矛盾。为此,一是要统一思想、提高认识,确保春运安全运转畅通,井然有序。二是要突出重点、强化监管,以积极、饱满的精神状态投入春运工作。三是要加强服务,提升水平,从点滴事情做起,树立正能量。

(客司办)

站务分公司开展“强管理、保安全、优服务、促效益”春运劳动竞赛

为全面做好2018年春运工作,站务分公司在全司范围内开展为期40天的春运劳动竞赛活动。此次活动以“强管理、保安全、优服务、促效益”为主题,旨在进一步强化安全源头监管,促进服务创新,通过精细化管理带动生产效益提升,将2018年春运打造成平安春运、文明春运、高效春运、和谐春运。

为确保顺利完成竞赛活动,分公司加

强领导,结合实际、精心组织,切实将竞赛活动作为“做好春运安全生产”的重要抓手;在全体员工中广泛宣传春运有关要求,积极调动各站场的广大员工尤其是奋战在春运生产一线员工的积极性与主动性,使他们广泛参与、深入扎实开展好劳动竞赛活动,始终践行“没有最好,只有更好”的服务理念,大力展现分公司新站务、新征程的精神面貌,精心打造“绿色洞庭、蓝丝带、小

天使特色服务品牌,激励和引导全体员工立足本职、扎实工作、争当先进。

竞赛活动结束后,分公司将根据竞赛方案进行严格考评,评选出先进集体、先进班组和先进个人若干,同时整个活动突出一票否决制,凡在竞赛期间发生安全责任事故、媒体曝光等有损春运工作,造成严重影响及后果的,立即取消评先资格。

(李颜)

市交通运输综合执法支队支队长范律来我司调研

1月31日,市交通运输综合执法支队首任支队长范律一行到我司下辖部分客运站开展调研。范支队长一行先后来到洞庭汽车站、岳阳汽车站和汽车东站进行了实地调研,详细了解和查看了各站场“三品”查堵流程、实名制工作落实及站场周边非法营运情况。站务分公司经理朱万球向范支队长简要介绍了站场经营管理、安全生产制度落实和实名制售票开展等情况。通过调研,范支队长对我司下属各站场经营情况有了更为直观的了解,同时对我司目前开展的运输生产组织以及各项安全监管制度落实情况给予了肯定。范支队长在调研中还对我司支队长及负责站场周边道路运输市场秩序整顿的执法人员提出了明确要求。

集团公司副总经理戴文力陪同调研并就新的交通运输综合执法职能以及企业目前存在的困难进行了交流。据悉,根据有关文件精神,原岳阳市道路运输管理处不再保留,其行政执法职能与原市公路局、市大桥局路政执法职能整合,于1月26日正式挂牌组建岳阳市交通运输综合执法支队。

(站司办)

联运物流公司召开2018年春运动员大会

元月31日下午,联运物流公司召开2018年春运动员大会,大会由公司党总支书记刘宁华主持,公司领导班子成员、各站队负责人及机关全体人员参加。

会议首先组织学习了联运物流公司《关于认真做好2018年春运安全生产工作的通知》内容。随后,经理熊东杰传达了集团公司春运动员大会精神,并结合我司实际就抓好2018年春运工作提出了要求,一是掌握实情,提高认识,切实转变思路;二是强化安全,落实责任,增收创效出新招;三是精细管理,严控开支,节能降耗见成效;四是创新服务,注重质量,联运品牌上台阶。熊经理还就做好扶贫帮困、春节值班等工作进行了安排部署。

会议最后,各二级单位、部门科室递交了2018年度暨春运安全生产工作及2018年度社会治安综合治理工作目标管理责任状。

(联运物流办)

临湘龙骧出租召开2017年总结表彰暨2018年春运动员大会

1月30日,临湘龙骧出租车公司召开2017年总结表彰暨2018年春运动员大会,公司副经理李伟栋主持大会。会议首先对“临湘市道德模范”一本公司驾驶员钟三红及22名荣获“优秀驾驶员奖、优质服务奖、优秀副班奖、安全行车奖”的驾驶员进行了表彰;随后,公司经理童立里就2018年度春运工作进行了动员和部署,并重点对驾驶员的安全行车和优质服务提出了要求。春运期间,公司将不定期安排工作人员对春运期间涨价、拒载、超速等违规行为进行严格检查,切实维护好临湘龙骧出租的良好企业形象。

(临湘出租公司)

东站开展联合行动集中整治站外秩序

为净化站场周边运营秩序,切实维护车站经营车主的合法权益,确保站场周边经营环境有效好转有效,遏制春运期间收入呈下滑趋势。自元月31日开始,汽车东站积极配合火车站城管综合执法大队,联合开展为期一个月的站场周边秩序专项整治行动,严厉打击站场周边私家车、黑车的非法营运和喊客拉客人员。

为配合整治工作的开展,车站及时调整工作重心,在认真做好运力保障,加大出站口补票、站外稽查力度的同时,又专门抽调4名工作人员,每天从早到晚不间断在站场周边重点区域巡查,积极配合火车站综合执法大队开展专项整治,强制拖离站场通道内滞留的各类非法营运车辆,清理站场门口的喊客拉客人员,最大限度减少非法营运对我站客流流失造成影响。

此次整治行动不仅较好的清理优化了站场周边的营运环境,也为汽车东站春运安全生产和增收创效工作奠定了基础。

(东站办)



联运物流公司被评为 2017年度岳阳市采购经理监测调查先进单位

1月31日,国家统计局岳阳调查队组织召开岳阳市2017年工业生产者价格、采购经理等调查总结表彰暨业务培训会,联运物流公司派员参加了本次会议。会议全面总结了2017年监测调查工作,客观分析了监测调查过程中存在的

问题以及监测调查工作对国家宏观调控的重要性。会议组织全体与会人员就2017年工业生产者价格、采购经理调查统计报表报送工作进行了业务培训,对各单位报送过程中较易出现的问题进行了详细讲解,并围绕报表报送、数据统计等方面对2018年监测调查工作提出具体要求。会议对2017年度全市共70家单位工作考核情况进行了通报,我司被评为2017年度岳阳市采购经理监测调查工作先进单位。(刘萌)

“带妆”的装运人

1月29日,装运公司劳务分公司驻烟草物流配送中心大坪出现了一个独特的现场,站在这里的男同志们的脸上红的像苹果一样,看上去就像化了腮红!原来这十几位“大男人”在寒风凛冽中奋力铲除冰雪几个小时,冻得满脸通红。

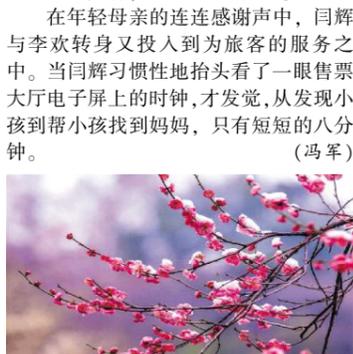
近日我市连降大雪,持续低温导致路面积雪结冰,严重影响车辆和人员出行,为确保装运公司劳务分公司驻烟草物流配送中心卷烟支线运输业务的正常运行,装运公司积极开展“除冰雪,保畅通”活动,为生产提供安全保障。

1月29日清早,装运公司经理罗云和公司班子成员带领机关各科室负责人前往烟草物流配送中心,现场监督指导各驾驶员安装好防滑链等安全措施,组织发车,在公司领导的带领下,全体人员纷纷拿起铁锹、扫帚等工具在货场大坪开始铲冰除雪,大家齐心协力,互相配合,经过四个小时的努力,烟草货场已基本露出水泥路面,虽然脸冻红了、手冻紫了,心里却充满温暖和喜悦。(李娟)

元月27日,因罕见的雨雪冰冻天气,洞庭汽车站班车全线停运,大量的旅客滞留车站。从候车室一直到售票厅外,人潮涌动。“请喝姜糖茶!”“请注意安全”……洞庭汽车站站务员同辉正在售票厅密集的人流中来回服务,为寒风中的旅客们送上热呼呼的冰糖姜糖茶。忙碌中,她突然注意到售票厅门口一名3岁多的小男孩,孤零零的一个人,脸上还挂着泪珠,独自向售票厅外的风雪中走去。凭着多年的服务经验,她立感不对劲。随即赶过去轻轻揽住小男孩,同时招呼在问讯台忙碌的站务员李欢一起轻声细语询问起小男孩,只见小男孩脸憋得通红,什么也说不清。两人又问遍周围旅客,大家都表示不认识这个孩子。两位女站务员立刻向值班站长进行了汇报并立即启动广播寻人。

几分钟后,一位提着大包小包的年轻母亲满脸焦急,匆匆赶到了问讯台,经确认,这正是小男孩的妈妈。原来,小男孩跟着妈妈从火车站坐车来到洞庭汽车站,准备转乘回湖北监利老家。由于妈妈行李太多,在人来人往中走散。见到失散的妈妈,小男孩红彤彤的脸上终于露出了开心的笑容,扑到妈妈的怀里。

在年轻母亲的连连感谢声中,同辉与李欢转身又投入到为旅客的服务之中。当同辉习惯性地抬头看了一眼售票大厅电子屏上的时钟,才发觉,从发现小孩到帮小孩找到妈妈,只有短短的八分钟。(冯军)



客运分公司召开紧急会议部署 冰雪恶劣天气安全生产工作

大雪过后,道路尽显冰寒。为应对恶劣天气,确保生产经营有序,1月29日下午4点半,客运分公司召开各车队、汽车保修厂负责人紧急会议,部署冰雪过后恶劣天气下生产恢复、安全防范、机务保障、动态监控等工作。

周密部署,扎实组织,冷静应对态势?各车队要及时掌握本车队所有车辆的运行情况,做到安全与生产有效衔接;同时要与高速交警、站务分公司、对开单位做好沟通和对接,随时了解道路通行状况,做好报班恢复准备;严格管理因天气、道路等原因禁止运行的车辆,杜绝个人违规经营。

多措并举,严格落实,确保安全运行。由客运领导带队,兵分三路,分别前往京珠、随岳高速、洞庭大桥河西、S201等区域地带进行路查,检查路面冰冻状况,以此来判断安全运行。现场安管班人员要做好记录,必须坚守岗位,督查是否配置安全设备,做好应急防范工作,严防“两超一疲”。同时,严格GPS动态监控,监控部门必须坚守岗位,随时掌握车辆运行情况,杜绝车辆在大山冰路行驶,发现情况及时上报,确保安全管理到位。

情系旅客,用心服务,努力提升形象。要根据客运劳动竞赛要求,打造文明服务车厢,应班客要提前打开空调,为旅客提供温馨舒适的候乘环境。提高因为冰冻上车滑倒的防范意识,防止旅客摔伤等意外事故发生。同时,以有效的应对办法,确保客运生产经营稳定、有序,服务优良。(客司办)

冰雪天最靓丽的风景



-2℃的冰雪天,大家都裹得严严实实出行,而他们的额头上却挂着汗珠。1月28日清晨,运源公司全体员工在班子的带领下,冒着刺骨的寒风,拿起小推车、铁锹、扫把等工具,清除运源加油站站内及周边道路上的冰块积雪,只为给出行的人们和来站加油车辆一个平安出行的环境。耳朵冻红了,脸冻木了,额头上却淌着滚烫的汗珠,经过两个多小时热火朝天的劳动,加油站内外变得干净如初,而这群身穿蓝衣红领工作服的劳动身影在皑皑白雪的映衬下格外醒目,成了这冰雪天里最靓丽的风景。(运源办)

装运公司召开2018年安全生产工作部署会

1月23日下午,装运公司召开2018年安全生产工作专题部署会,公司领导、各分公司班子成员、各科室负责人参加会议,会议由党总支书记肖金华主持。

会上,安全生产科负责人首先组织学习了《装运公司2018年安全生产工作计划》和《装运公司关于切实做好2018年元旦春节期间安全生产工作的通知》两份文件。分管安全生产的副

经理赵洪思就2017年安全生产工作进行了回顾讲评,并对2018年全司安全生产工作进行了详细、周密的部署。副经理雷鸣凤、贺新荣就如何抓好安全生产工作作了补充发言,党总支肖金华就如何贯彻落实好会议精神的落实提出意见建议;经理罗云最后作了总结讲评,就如何做好2018年安全生产工作提出了具体要求和希望。(胡仲儒)

六旬老太丢包裹 万元现金归原主

2月4日,寒冬的汽车东站一股暖流在涌动,车站值班站长室里上演了感人的一幕,综治办主任姚武将13000元现金原封不动地交给年近六旬的湖北公安旅客手中。

当日上午11时许,综治办主任姚武正在旅客进站口快速地疏导客流,耐心地引导旅客行李过机安检。突然,他发现一个黑色双肩包立在安检仪旁,半天没人拿走,就连忙大声喊道“有哪位旅客的包裹没拿走?”可没有一个人认领。为了不影响工作,他立即将包交到了值班站长。值班站长打开包检查时,发现里面有厚厚的一沓百元大钞,经清点有13000元,正当准备调取监控寻找失主时,一位六旬老太慌慌张张地跑了过来,急切地说道“车

站领导同志,我的一个包裹不见了,麻烦快帮我找找,里面有一万多块钱呀。”

原来这位来自湖北公安县的老太,刚从广州返回岳阳,到东站乘车回老家湖北公安过年。因携带行李较多,在进行安检时,不小心将一个装有现金的双肩包遗落在了安检台。当上车后发现丢了一个最重要的包,当时真是吓坏了,里面装着自己在外做保姆一年的辛苦打工钱,赶紧下车寻找。经核查无误后,车站将包交给了老人,拿着失而复得的、装有万元现金的包,老人激动万分地说:“真是太感谢你们了,要是包裹找不到了,我怎么回家过年呀,你们都是好人呀!”(东站办)

岳阳汽车站荣获2017年度 公交客运治安先进单位

1月31日,市公安局召开2018年市直公交客运行业春运工作部署会,集团公司副总经理许峰及客运、站务单位负责人到会参加。

会上,岳阳汽车站被评为2017年度公交客运治安先进单位,集团公司副总经理许峰荣获治安先进个人荣誉称号,岳阳汽车站副站长周鸿志被评为维护治安积极分子。市公安局巡特警支队支队长

刘修赫在讲话中对我司在安全保卫工作上的高度重视和安保设施设备的巨大投入表示感谢,并对岳阳汽车站等单位在实名工作落实、维护站场治安稳定等方面取得的成绩予以充分的肯定。

会上,集团公司副总经理许峰同志代表集团公司就做好2018年春运安保工作作了表态发言。(站司办)



齐心协力除冰 确保正常培训

元月26日,一场多年不遇的大雪降临我市,加上持续多天的冰冻天气,给驾校正常培训带来了较大影响。驾考中心停考,驾校也不得不停课。但是目前正值大中专院校学生寒假期间学车的最佳时期,为确

保广大学生安全,及时开训,驾校全体教职员工立即行动,齐心协力除冰,自元月29日开始,经过近两天的努力,终于将所有学校培训通道上的冰雪除尽,元月31日开始,培训工作可以正常进行。(驾校办)

关注留守儿童,把健康带回家

为贯彻落实党的十九大关于实施健康中国战略的精神,倡导包括农民工在内的流动人口养成健康文明的生活方式,营造全社会关心关爱流动人口健康的氛围,提升群众对卫生计生服务的获得感,岳阳楼区长虹路社区于1月24日上午在洞庭汽车站举行了“关注留守儿童,把健康带回家”的活动,旨在让旅客为主体的流动人口在春节期间将“健康身

体、健康知识、健康用品”带回家,使他们不仅成为健康关怀的受益者,也成为健康理念的传播者。在活动现场,大量的旅客和司乘人员蜂拥而至,工作人员义务为他们测量血压,耐心地向旅客讲解生活中的健康知识和健康技能,对留守儿童健康关爱提供帮助,并向旅客发放了大量的计生用品,让旅客们在寒冷的冬日感受到党和政府的温暖。(钟金)

回归的手机

2月3日上午九时多,洞庭汽车站“三品”检查员何燕子、祝华正在认真组织乘客排队安检进站,时而帮助老弱旅客将行李送上安检输送带。突然,细心的祝华发现安检仪地下有一部手机,立即招呼何燕子拾起手机。考虑到失主可能已经通过安检仪进站,何燕子立即将手机交给正在总服务台执勤的综治办主任黄臻。

黄臻接到手机后,迅速调取监控发现是一名50岁左右的女乘客在通过“三品”检查时不慎丢失。由于发现遗失手机较晚,这名乘客已乘坐去往

沙市的汽车离站。于是在调度室工作人员的配合下,黄臻与旅客乘坐车辆的乘务员取得了联系,并与她进行了电话沟通,经核实手机开机密码及电话号码并确认无误后,黄臻将手机交给下趟沙市班车乘务员带回沙市汽车站,转交失主。

当日,当失主赵银女士从乘务员手中接过价值三千多崭新的手机时,不禁感叹“自己的手机在洞庭汽车站旅游回来了”,同时拜托沙市班乘务员代表她对洞庭汽车站工作人员表示由衷的感谢。(冯军)

志愿者在行动

元月2日,春运工作紧张而繁忙,站务分公司组织多名志愿者在各站场内开展“平安、文明、高效、和谐春运·志愿者在行动”的主题活动。为旅客提供力所能及的帮助,志愿者在洞庭汽车站、岳阳汽车站、汽车东站以高度的工作热情为旅客送杯热茶、引导旅客

上车、协助三品检查、在自助售票机前指导旅客网上购票、解答旅客的询问、清扫站场垃圾,用“微笑、暖心”为旅客传递真情,以“文明的服务用语、热情的服务态度、周到的服务细节”,营造服务优质、安全和谐的春运氛围,展示着新站务人的风采。(李颜)



为平凡的坚守点赞

就在你我不经意间，2018年春运大幕已经拉开。春运首日，洞庭汽车站安全发送旅客4000余人，发班240个，加班15个，实现票房收入23万余元。这些数字背后的是付出、是坚守。“年货让家人代劳、小孩由老人照着、团聚一律取消……”，这是站务人每年春运必须遵循的“不成文规矩”。目前，洞庭汽车站89名站务人已经全部取消轮休，摩拳擦掌、加班加点，开足马力、勠力同心，一起在发力春运、一起在坚守春运……

(冯军供稿)



▲调度室员工正在逐车排班，力争最大限度合理安排运力



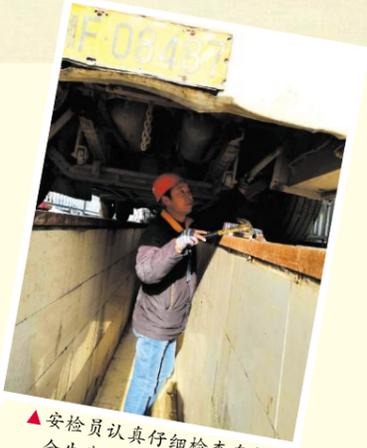
▲值班站长带领当班员工逐人进行实名制验票进站，防止出现差错。



▲回家的客车渐渐远去，出站口员工以标准化作业发送每一台班车。



▲春运首日，27万票款、4000多张车票从她们手中售出，无一丝一毫差错



▲安检员认真仔细检查车辆，将安全生产的责任感和荣誉感贯穿于每一台受检车辆



▲快递部员工热情服务，保证小件快递的便捷运输



▲分公司及车站领导正在全新的自动售票机前热情引导乘客帮助他们快捷购票



▲严格执行三品检查制度，帮助重点旅客安检

为传承中华美德，弘扬社会主义核心价值观，培育崇德向善的社会新风尚，集团公司工会举办的“我的家风故事”主题征文竞赛结果已揭晓，本报将选登部分获奖作品，以飨观众。

记起一朵花的香

清新、淡雅，这是君子兰的芬芳。我不是君子，也不是小女子，我仅仅是一名普普通通的妇女。但是，在别人眼里，我却是一名女君子，而对此，我最想说，我的母亲才是真正的女君子。

从小，我生活在一个再普通不过的家庭，我的母亲是一位人民教师，她是我见过最温柔的老师，也是最严厉的母亲。为人师表，她从来都是最尽责的，勤勤恳恳，她的教师生涯我一直在一旁观看，而在小的时候，她似乎把她所有的温柔给了她的学生，

所有的严厉却都给了我。那个时候的我无法理解的，我羡慕她的学生可以遇见这么温柔的老师，而我则抱怨遇到如此“不近人情”的母亲，直到成年后，自己做了母亲，我方才知晓，母亲对我所做的意义。

从我记事起，我们家就有一门规定，那就是要知礼、懂礼、行礼。

说到知礼，我不得不说的第一件事便是从我读书认字开始，我的母亲就严格要求我熟读熟背三字经，那个时候，每天放学，母亲就拿着三字经及一堆文学经典要求自己大声诵读的

时候，我就会不由自主的咽一咽口水，我不理解书中说的是什么意思，可是我却能够清楚地说出故事的大意，毕竟每天的诵读已经让他们在我的脑海里根深蒂固。母亲用诵读文学典史的方式让我初次接触礼。

当我上小学后，母亲便开始教育我懂礼，无论见到什么人，碰到长辈必定要问好，她三字经里所有的言行教导一一让我奉行，而一旦我哪一次忘记了，她必定会让我罚抄几十遍的礼。我从一开始的不乐意不明白到后来的习惯，再到之后听到街坊邻居和

长辈对自己的夸赞，我似乎懂得了母亲的苦心，那个时候，母亲用行动教会了我懂礼。

如今，我已到不惑之年，在龙骧神驰运输集团公司工作25个年头了，从服务行业到财务工作，从财务又转行到我们公司下面的一个房地产做营销工作。在居多变化中的工作岗位上遇见了许多形形色色的人，当在与同事、顾客发生不愉快时，我总是回忆起母亲对我礼的告诫，那样的条件反射就像在我的脑海里扎了根，母亲的言传身教，让我潜移默化任时间沉淀下来的与人为善，彬彬有礼。我终于明白，原来，这就是我的家风。

母亲过世已有8年之久，家里另外三位老人也到了古稀之年，总是或大或小的病魔光顾着，女儿，今年步入高三，正是需要照顾关心的时刻，一夕之间，感觉自己就像一只旋转的陀螺，开始不停地运转，没有停息。工作的繁忙，家庭的负担，我开始变得暴躁不安，直到某一天的深夜，我开始止不住的留下了眼泪，我感觉到自己的身体正在抗议，它需要休息，我的心霎时间感受到一阵的不知所措。那天夜里，我梦到了小时候，那个年

幼无知的没有烦恼的岁月，我再一次看见了自己的母亲，拿着戒尺严厉的训斥我。那是七岁的我，因为在饭桌上顶撞自己的奶奶而遭到了母亲的责罚，那也是唯一一次感受到了母亲的愤怒。那一天，母亲大声对我斥责道：“你就是这么对待长辈的？自己心情不好别人就要承受你的怒气？我是怎么教育你的，从小你要有礼，无论是什么情况，你都不能忘记，这是我们的家风，一个不能忘，不能破的规矩！”那天，我是哭着醒来的，不明白为什么，此时我格外的思念母亲，我想有她在，我绝不会感受到孤寂和辛苦，不会忘记什么是礼。那一夜，我在自己的工作本上写下知礼、懂礼、行礼这六个字，并在心里告诫自己，这是我们的家风，身为这个家的一员，我绝不能在任何情况下违背它。

那一天后，我豁然开朗，明白了从小母亲对我的教育意义何在。家风，从古时言传至今，它作为我们中华民族的优秀文化，自当要有人守，有人做。我的家风是礼，就像我去年买的君子兰，如君子般，在寂静中散发着一股清幽的香气，而我在这个季节里记起它的香，在心中慢慢绽放。

(李珊珊)