



湖南龙骧神驰集团主办  
内部刊物 免费交流

# 神馳

忠诚勤勉  
敬业奉献

春运特刊

本期四版

第 41 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2017 年 10 月 30 日 星期一

## 副市长杨昆到汽车东站检查“两节”期间安全生产

9月30日上午,岳阳市人民政府副市长杨昆率市直有关部门负责人,到我司汽车东站督查“两节”期间安全生产工作。市交通运输局、市运管处主要负责人及集团公司总经理胡太勋、副总经理戴文力、许峰等陪同检查。

杨副市长先后在现场查看了旅客实名制、危险品查堵、安全设施配置及客运班车运行等情况。在候车室,当看到旅客有序进行实名制购票后在检验岗检票进站,有检票员仔细核对乘车人员身份证件,做到人、证、票信息一致方可乘车时,杨副市长非常欣慰;在三品检查处,杨副市长认真查看三品检查记录及工作流程,一再叮嘱“三品”督查人员要启用“手持安检仪”进行检查,他还亲自拿着扫描仪进行了示范。随后,杨副市长登上通城一岳阳(鄂L53389)客车,检查了该车GPS安装,安全锤、消防器材配置情况,查看了驾驶员的所有证件,还聚精会神地与乘客一起观看了《安全带-生命带》的视频,再三叮嘱司乘人员要注意安



全驾驶,并祝愿各位旅客一路平安。杨副市长一行对汽车东站节前各项准备及安全生产工作给予充分肯定,他在检查中强调,汽车客运站是人员密集型场所,必须抓好源头安全管理工作,落实企业安全主体责任,在国庆中

秋“双节”和党的“十九大”即将召开之际,积极防范和有效遏制各类安全事故发生,切实保障广大旅客的出行安全,确保广大市民度过一个安全放心的节日。(东站办)

## 我市多式联运示范工程申报顺利推进

9月28日上午,省交通运输厅运输处长刘明进率队,由省发改委、岳阳市交通运输局、项目参与企业派员组成的湖南城陵矶新港水公铁多式联运示范工程参评组,顺利赴交通运输部规划研究院参加评审;原岳阳市政协主席陈奇达出席评审会,岳阳临港新区管委会主任王文华主讲,省运管局谢朝辉副局长参加,龙骧联运物流公司副经理谢阅华代表我司随团参评。

国家第二批多式联运示范工程是深化交通运输供给侧结构性改革,促进多种运输方式融合发展,推动物流降本增效,激发市场主体活力,引领多式联运加快发展的重要依托。政府主管部门高度重视该项目的申报,众多企业参与愿望强烈,经过集

团公司董事长江海清、总经理胡太勋多次与省市交通主管部门、临港新区管委会的积极协调和争取,联运物流公司参与由四家企业组成的湖南城陵矶新港水公铁集装箱多式联运示范工程联合申报。如果该项目申报获得成功,将为我司物流基础设施建设获得政策资金支持,全面融入城陵矶新港物流业务,对接国家物流网络起到极大的推进作用。

该项目申报已于2017年8月21日由省交通运输厅初审通过,66个项目现有34个进入部级评审,交通运输部、发改委将于今年10月份联合公布择优确定的项目名单。

(联运物流)

## 市公安局副局长廖亚文对我司实名制工作进行专项检查

10月10日上午,市公安局副局长廖亚文,市公安局巡特警支队长刘修赫到我司检查实名制工作落实情况。集团公司总经理胡太勋、副总经理许峰及站务分公司负责人陪同检查。

廖亚文副局长一行在简要听取站务分公司负责人关于实名制工作开展情况汇报后,先后来到岳阳汽车站、洞庭汽车站进行实地检查。在岳阳汽车站临时办证窗口,廖副局长详细了解了办证流程和前期办理临时证明情

况;在岳阳汽车站巡特警支队警务室,廖副局长查看了警务室工作流程及各类报表,并与集团公司总经理胡太勋就实名制工作的开展进行了交流;在洞庭汽车站三品检查处,廖副局长询问了三品检查人员对三品查堵相关知识的掌握情况。通过检查,廖副局长对我司配合巡特警支队开展实名制工作执行情况表示满意,并对龙骧神驰运输集团克服困难,大力支持实名制专项工作表示感谢。同时,廖副局长强

调,实名制工作是创新社会管理的重要举措,是党的十九大安保维稳工作的重要内容,一定要抓好,抓实,切实维护好公共安全和人民生命财产安全。

检查过程中,廖副局长还就警务室干警在检查督促安检安防工作、组织治安巡逻、先期处置车站及周边事件、调处纠纷,全面履行公安机关职责等方面提出了要求。

(站司办)

## 集团公司召开安全例会暨“两节”期间安全生产工作部署会

9月27日上午,集团公司召开9月份安全例会暨国庆节期间安全生产工作部署会,安全机务保卫部部长王玲主持会议,各二级单位分管安全和保卫工作的副经理和安全科长参加会议,副总经理许峰出席会议并讲话。

会上,王玲部长首先讲评了三季度安全生产绩效考核情况,对各单位提出了加紧完善制度和考核、进一步规范基础工作、对照标准严管日常工作等要求。其次对继续开展好安全“隐患清零”行动、认真对待和迎接各类明查暗访、全力以赴做好国庆、中秋两节期间安全生产工作、配合各方面做好

迎接十九大各项安全工作及各单位扎实做好车队、车站和生产现场各项安全生产管理管控等作了安排。随后,曹永久副部长对安全、内保和消防相关工作作了通报。

最后,许总在肯定三季度安全生产工作稳定向好的同时,就“安全生产工作永远在路上”作了四点强调,一是要认清形势,统一思想,全司各级政治站位要高,安全生产工作不能出现任何的问题,受基础薄弱的影响,客运、站务和其他单位要一如以往举全司之力做好安全生产工作;二是要深入检查、扎实开展,深入一线查找问题并及时处置,五里牌客运站进站经

营车辆随车“五小件”基本到位等已取得的安全成果要持续保持;三是强化整改、消除隐患,各单位对通报和自查发现的安全隐患要按照“一单四制”制度进行整治,及时消除隐患,消灭生产安全事故。各级要加强安全生产法律法规、规章标准和企业安全管理规章制度的学习,用以指导工作的开展;四是严管重罚,注重实效,要以处罚为手段,进一步严格履行岗位安全职责。各单位要创新管理模式和方法,保持安全工作的常态化,客运单位要探索建立安管人员驻站管理的长效机制。

(安全机务保卫部)

## 省运管局副局长谢朝辉到汽车东站检查指导安全工作

9月21日下午,湖南省道路运输管理局党委委员、副局长谢朝辉到汽车东站检查“两节”的安全生产部署情况,市道路运输管理处副主任易迈群、纪委书记张晓林及站务分公司相关领导陪同检查。

谢副局长先后对汽车东站候车室、售票厅、“三品”、发班区、进出站门

检等处进行了逐一检查。在候车室,谢副局长着重检查了三品查堵和旅客实名制购票执行情况;在发班区,谢副局长率检查组成员先后登上公安至岳阳线路鄂D44096班车及南县至岳阳湘H8NY86快巴车,检查该车驾驶员的行驶证及安全行车“六小件”配备等情况。

经过仔细检查,谢副局长一行对汽车东站的安全工作表示满意,临走时,他再三叮嘱:汽车站作为重点部位和人员密集场所要时刻做好安全工作,落实实名制购票及三不进站、六不出站制度,扎实深入推进安全生产“隐患清零”工作,全力保障“两节”和十九大期间的安全稳定。(东站办)

## 集团公司顺利通过长途客运实名制检查验收



10月11日下午,省道路运输管理局副局长匡健飞率湖南省长途客运实名制督查验收第七组对我司长途客运实名制专项工作进行检查验收。市交通运输局副局长赵启鸿、市运管处副主任唐向明、市公安巡特警支队公安大队大队长李岳星及集团公司副总经理戴文力等陪同验收。

检查组一行先后来到岳阳汽车站、联运汽车站和洞庭汽车站。每到一处,检查组通过查验实名制购票和实名制验证流程是否符合规定要求、警务室各项

基础台账是否健全等方式对我司实名制开展情况进行仔细检查验收。通过检查,检查组对我司在相关设施设备投入以及各项操作流程和执行情况表示认可,认为各项工作开展与推进符合湖南省交通运输厅、湖南省公安厅、湖南省财政厅下发的《湖南省省际市长途客运实名制工作实施方案》要求。

在检查过程中,匡健飞副局长一行还了解了我司站场建设方面的情况,并表示将在相关工作上给予大力支持。(站司办)

## 省安全督查组在岳阳汽车站开展安全专项督查

9月14日上午,省委督查室副主任向学力率省委、省政府道路交通安全督查组来到岳阳汽车站,开展交通安全专项督查,市政府副秘书长何四军、市交通运输局、市运管处相关负责人及集团公司领导胡太勋、戴文力、许峰等陪同督查。

督查组一行简要听取了站务分公司负责人关于岳阳汽车站安全管理及“隐患清零”工作情况汇报。督查组成员分批分组对岳阳汽车站三品检

查、出站登记、车辆安检以及安全承诺、安全告知的落实情况等开展了细致认真的检查。随后,督查组还前往客运分公司查看了车辆安全管理台账等资料。通过检查,督查组对各项安全管理工作的落实情况表示满意,同时也希望企业进一步贯彻省委、省政府相关指示精神,持续推进道路交通安全“八项硬措施”的落实,为党的十九大胜利召开营造良好的安全生产环境。(岳阳汽车站办)



### 集团公司机关召开“喜迎十九大 机关先锋行”组织生活会

10月12日上午,集团公司机关党支部组织召开“喜迎十九大·机关先锋行”组织生活会。机关各党小组共计近30余人与会。

机关党支部书记曾令军主持会议,支部委员陈亮组织学习了习近平总书记7.26讲话精神并为大家解读了关键词;支部委

员唐树标领誓,喻一帆等2名新党员面对鲜红的党旗,高举右拳庄严宣誓。优秀党员代表汤蓉、十佳员工代表张幸、新党员代表姚黄结合各自工作实际先后作了交流和表态发言。随后,支部委员陈新波就机关劳动纪律和刷脸考勤制度落实情况进行了通报并提出了要求。

机关党支部书记曾令军在最后的讲话中要求机关全体党员要模范带头、率先垂范,做到“五比、五看、五增强”,脚踏实地,努力工作,不忘初心,继续前行,以更优异的业绩为企业发展添砖加瓦、为党旗增辉、向十九大献礼!

(机关党支部)

### 缅怀先烈 不忘初心 感怀今日

9月29日,联运物流公司党总支组织全体党员来到新墙河抗战史陈列馆,隆重举行“喜迎十九大党员活动暨新党员宣誓”主题活动。经理熊东杰在活动启动仪式上讲话,他要求全体党员要牢记新墙河抗战这一段血泪史,缅怀先烈,警示未来,弘扬伟大的抗战精神,努力做好本职工作,以实际行动迎接十九大的到来。

活动仪式上,公司党总支给每位党员现场发放了《习近平总书记“7.26”讲话精神》读本。党总支书记刘宁华带领新党员宣誓,全体党员也一起面对鲜红党旗,举起右手,重温入党誓词。最后大家仔细、认真参观了陈列馆内的历史图片、历史物件,观看了影像资料。活动的开展,给全体党员上了一堂生动的爱国主义教

育课。

(联运党群科)



### 运源公司召开党员组织生活会

10月16日晚8点,运源公司党支部召开“学7.26重要讲话、喜迎十九大”组织生活会,支部全体党员参加了会议,会议由支部书记甘玉林主持。

会上,副经理胡国文组织全

体党员学习了习近平“7.26”重要讲话精神;随后,每个党员结合自身的工作谈了学习体会,并纷纷表示要以实际行动迎接党的十九大的胜利召开。

最后,党支部书记甘玉林要

求全体党员要紧跟党中央步调,做一名合格的党员,坚持理想,守住底线,时刻以党员的标准严格要求自己,迎接十九大的召开,同心协力促进企业的健康发展。

(运源办)

### 商贸分公司党支部开展批评与自我批评

9月25日,运通商贸分公司党支部组织召开民主生活会议,民主生活会主题为开展自我批评,以新的姿态迎接十九大,会议由支部书记蔡世平主持。

会上,支委成员本着坦率真诚、实事求是和高度负责的态度,各自从思想、学习、工作等方面认真对照,深刻剖析和检查,直击问题和不足,并针对陈述的问题提出整改措施。

最后,支部书记蔡世平要求全体支部成员要针对问题逐条整改,各自发挥模范带头作用,

从自身做起,担当团结,潜移默化影响广大党员和员工,进一步改进工作作风,真正做到以优良的党风推动公司经营管理和健康发展,以务实的工作作风喜迎党的十九大的。

(运通商贸办)

### 运通房地产召开党支部学习会

9月25日下午,运通房地产公司召开党支部学习会,全体党员参加,会议组织全体党员认真学习了习近平总书记7.26重要

讲话精神。

会上,支部委员喻泽组织全体党员学习了习近平总书记7.26重要讲话,支部为全体党员发放了辅导资

料,综合办副主任倪忠良解读了党的十八大以来一百个新名词。预备党员罗丹在支部委员刘洪波的带领下进行了入党宣誓。

(运通房地产)

### 站务分公司召开迎十九大、学7.26重要讲话暨新党员宣誓大会

10月10日下午,站务分公司隆重召开迎十九大、学7.26重要讲话暨新党员宣誓大会。分公司机关全体党员、各车站党员代表及新党员共计45人参加。

分公司经理朱万球主持大会,党总支书记李辉首先组织全体党员学习了习近平总书记“7.26”重要讲话精神;副经理毛平领誓,新发展的3名预备党员

员举起右拳进行了宣誓,随后新党员代表黄臻畅谈了入党感言。

最后,经理朱万球要求广大党员在新的形势和任务面前,一定要抓住机遇,发挥优势,迎接挑战,做到精诚团结、强化执行的意识、保持奋发有为的精神状态,树立真抓实干的工作作风,确保工作取得实效。

(站司办)

### 旅游分公司党支部召开专题组织生活会

9月27日下午,旅游分公司党支部召开“批评与自我批评”专题组织生活会,分公司全体党员参加,党支部书记曹云蓝主持。

会上,从支部委员到普通党员逐一发言,大家本着对企业负责、对岗位尽责的态度,各自从工作、学习、联系群众等方面进行深入分析,展开批评与自我批

评,并提出相对应的整改措施。

党支部书记曹云蓝在最后的总结发言中要求广大党员对普遍性问题进行整改。通过此次的组织生活会活动,确保了每一名党员受到教育和警醒,进一步增强了党组织的凝聚力,同时也是以一项务实的工作作风喜迎十九大的召开。

(旅游分公司)

### 湘运驾校党支部召开专题学习会

9月29日中午,湘运驾校党支部召开专题学习会,全体党员参加,支部书记瞿志军主持。

会议先后组织学习了习近平7.26讲话精神和党章;随后,支部委员、副校长肖光勇带领新党员进行入党宣誓。党

支部书记瞿志军在最后的讲话中对全校党员提出了要求:一是要通过这次党课学习明白应该学什么,做什么。二是党员要与群众有区别,要带头遵守学校的规章制度,注意自己的一言一行,从严要求自己。

(驾校综合办)

### 两学一做 关键在做

装运公司召开“喜迎十九大”巴陵先锋党员活动暨新党员入党宣誓大会

9月28日上午,装运公司举行“喜迎十九大”巴陵先锋党员活动暨新党员入党宣誓大会,公司党总支书记肖金华主持,公司全体党员参加。

会议首先由领誓人带领新发展的2名党员列队面对党旗宣誓,全体党员带着自豪的心情,握紧右拳,满怀激情地重温了“为共产主义事业奋斗终身”的铮铮誓言。随后,副经理赵洪思以“两学一做、关键在做”为主题与全体党员进行了学习交流。

党总支书记肖金华在最后的总结讲话中号召全体党员要发挥“一名党员、一面旗”的作用,发挥种子作用,每

个党员都能信心满满地说“向我看齐”!肖书记动员大家在“双节”来临之际,做好安全生产工作,为迎接党的十九大的胜利召开创造稳定的安全生产环境。

(李娟)



### 重温入党誓词 激发工作热情

9月28日下午,客运分公司全体党员举起右手,面对鲜红的党旗,庄严宣誓,重温入党誓词。

党总支书记刘君球在重温入党誓词结束后强调:重温誓词,是教育党员忠于党、忠于国家、忠于人民的有效形式,重温的目的在于确保全体党员在政治态度上旗帜鲜明、立场坚定,决不能

有丝毫含糊和动摇。要把贯彻中央精神落实到行动上、落实在具体工作中,激发工作热情,做到知行合一、言行一致、始终如一。要把统一思想、凝聚力量的效果,体现在责任担当上,做到守土有责、守土有方、守土有效,以新业绩新气象新热情迎接党的十九大的胜利召开。

(客司党群科)

8月29日,新组建的客运分公司工会成立暨首届一次职工(会员)代表大会在该司二楼会议室召开,大会以无记名投票方式,选举产生了第一届工会委员会,刘君球同志当选为工会主席。(曾远征)

按照临湘市交通运输局《临湘市客、公交车、出租车驾驶员涉毒尿检排除工作实施方案》要求,临湘龙骧出租车公司高度重视,协同市公安局和交通运输局于9月4日对公司全体驾驶员进行禁毒大排查。为杜绝“毒驾”,消除安全隐患,净化社会治安环境,确保广大市民安全出行,提供了有力保障。(临湘出租车公司)

连日来,五里牌客运站严格对照前期安全生产督查组下发的整改内容,结合站场实际,按照整改要求,查摆问题,强化责任,真正做到整改方案更具体,整改措施更得力,

隐患排查更彻底,切实消除站场安全隐患,扎实推进安全整治工作。(五里牌站)

为应对当前通勤市场需求,旅游分公司充分利用企业品牌影响力和车辆、驾驶员、科学管理等资源优势,大力拓展通勤车业务。9月8日,旅游分公司正式与市二医院签订通勤车合作合同,并于当日上线营运。此次通勤车服务合同的签订,充分利用了闲置车辆的使用率,为进一步拓展通勤车业务打下了良好的基础。(赵宇明)

集团公司机构人事改革圆满结束后,人员机构异动较大。为确保OA系统的顺利应用和推广,信息中心根据全年工作安排,积极筹备,于8月24日举办第四期办公自动化OA系统培训班,来自机关部室及所属二级单位共计81人参加培训学习。此次培训主要以机构人事改革后各二级单位新

竞聘、选聘上岗人员为主,培训内容在以往培训的基础上更进一步细化。(姚黄)

10月11日下午,广铁集团岳阳北站站长宋峻和北站相关部门负责人来到联运物流公司冷水铺货站临湘兆邦陶瓷厂驻厂作业点检查安全生产情况。联运物流公司经理熊东杰陪同检查。在检查过程中,北站领导对联运物流冷水铺货站安全管理情况表示满意,熊东杰经理介绍了冷水铺货站在强化措施保安全、提升服务保质量等方面的情况,双方就继续加强业务合作,确保安全生产、提升服务质量等方面进行了交流。(联运物流安全科)

9月8日下午,装运公司召开安全生产“大部署、大宣传、大整治、大督查、大提升”行动部署会,会议组织学习了集团公司《关于在全局开展安全生产“大部署、大

宣传、大整治、大督查、大提升”行动的通知》精神,结合装运公司实际制订了方案,并对公司目前安全生产工作情况进行了通报,指出了各分公司安全管理存在的问题及不足。(李娟)

8月31日,联运物流公司召开物流转型研讨会,公司领导、二级单位和部门科室负责人参加会议。研讨会上,大家踊跃发言,针对目前公司物流业务经营情况进行了分析,并结合下半年经营计划及业务拓展工作思路进行了充分探讨和深度交流。此次研讨会的举办,不仅有助于公司进一步梳理和整合现有业务资源,也为今后不断创新商业模式,寻求新的利润增长点奠定了良好的基础。(刘萌)

10月16日,运通商贸分公司召开三季度工作讲评会。会议首先由各部门科室

总结三季度工作情况并对四季度工作任务进行安排;随后,各分管经理进行了点评,既充分肯定了各部门的工作成绩和付出的努力,又提出了中肯的意见和建议。公司经理蔡世平在最后的总结发言中指出了存在的困难和问题并就后段工作提出工作要求。(商贸办)





## 集团公司举办内保人员业务知识培训暨反恐应急演练

10月17日下午,集团在洞庭汽车站组织开展内保人员业务知识培训暨反恐应急演练。

集团公司副总经理许峰在培训讲座上阐述了培训和反恐应急演练的目的和意义。市公安局巡特警交安大队副大队长熊志勇结合运输企业特点对《反恐怖主义法》相关条款进行了讲解,并就公共场所突发暴力事件应急处置方法、内保、站场安全等方面专业知识进行了讲授。

“洞庭汽车站售票厅和安检处,两名‘歹徒’购票无身份证被拒,强行进站并拒绝接受三品检查,与站务人员发生争执,持刀砍伤站务人员后挟持旅客向站外逃窜,接到报警后,洞庭汽车站应急处置分队及驻站警务室干警立即启动反恐应急预案,警民合作,歹徒成功制服,旅客安全解救……”

反恐应急演练场面逼真,部分旅客“信以为真”;整个演练从报警、启动突发事件应急处置预案到公安特警赶到现场,真枪实弹,用防暴器械将犯罪嫌疑人固定制服,及时将受伤人员送120救治等,在参与演习的干警以及应急分队成员共同努力下,演习取得圆满成功。演练结束后,市公安巡特警支队交安大队李岳星大队长作了总结点评,对此次反恐知识培训和反恐应急演练的精心组织给予了高度评价,对演练效果给予了充分肯定。

通过此次大规模的业务知识培训和反恐演练,较好的检验了我司内保人员和站务工作人员反恐应急能力,强化了员工反恐意识,锻炼了员工应急处置能力,为十九大特别防护期维稳及全司安全管理工作、企业的健康发展打下坚实基础。

(安全机务部 站司办)



## 站务分公司举行有效证件识别知识专业培训

10月18日下午,在站务分公司三楼会议室,一堂护照、港澳通行证等有效证件识别专业培训正在进行。这是站务分公司为进一步推动实名制工作有效开展,提高相关岗位人员对护照、港澳通行证等其他不常见证照甄别能力,特邀请市巡特警交安大队大队长李岳星和市公安局出入境管理处流动、外籍人员管理大队教导员江兰为相关岗位人员进行的专业技能培训。站务分公司领导以及机关行管人员、司属各客运站售票员、检票员共30余人参加了培训。

培训过程中,江兰教导员通过图文并茂的方式为大家详细讲解了护照的分类、内含信息以及真伪证照的甄别等专业方面知识。培训结束后,江教导员还就相关岗位人员实名制购票和验证过程中遇到的问题做了一一解答。

通过培训,各相关岗位员工提高了对于不常见证件的识别能力,提升自身业务技能,为更好的推进我司实名制工作奠定良好基础。

(站司办)

## 运通商贸分公司举行消防安全演练

9月27日上午,运通商贸分公司在运通街北大坪进行了一场以“安全发展、重在预防”为主题的消防安全演练。集团公司安机保卫部、运通街社区相关负责人、运通街部分租户以及全体员工参与了此次演练。演练共分两个部分,首先进行了灭火器的

的使用和操作、火灾发生时紧急疏散及逃生方式、逃生线路等为主要内容的消防安全知识培训。随后进行了现场实际操作演练,广大员工和租户有序地完成了灭火、紧急疏散及逃生,取得了良好的效果。

(吴凤辉)

## 未雨绸缪 全力确保实名制工作顺利实施

为加快推进我司省市级长途客运班线实名制工作,根据集团公司《省际市际长途客运实名制实施方案》要求,信息中心未雨绸缪,提前介入,迅速会同站务分公司相关工作人员,组织8名精干技术力量,采取“白加黑”和“5+2”工作措施,通过近一周的努力,提前完成了售票系统升级所需的4个车站和164条班线名称、1000多个站点票价和里程以及700余台车辆信息的基

础数据录入。原本需1个多月时间的工作量减少至1周完成,大大缩短了工期。

随后,信息中心组织人员紧锣密鼓地进行软硬件设备安装调试、网络拓扑结构改造、电路信号测试、系统数据迁移、票样重新设计以及业务实操分批轮训,为实名制顺利推行争取了时间,打下了基础。

(信息中心)

## 打出发展“组合拳” 展现商贸新风尚

运通商贸因改革激发活力,员工因改革增强忧患意识,重新定位,释放潜能,找准问题,精准发力,连续打出“组合拳”,初见成效。

快打提租续约拳 商贸分公司一经成立,迅速出击,紧锣密鼓开展人事竞聘工作的同时,对运通街商贸门店进行市场调研并初步拟定了《运通街门面提租续约方案》。人员到位后,正式启动提租续签。随后,商贸人员顶住压力、敢于碰硬、不惧阻挠,舍弃双休、不怕炎热,仅一个多月完成98%的签约,提租幅度超过预期。

狠打租金收缴拳 在集团公司统一领导和兄弟单位的大力支持下,商贸公司在短时间内顺利完成资产移交。移交后的门面增加至220个,点多面广,经营情况复杂,管理难度加大,收费工作更趋艰难。商贸人昂扬斗志,为收租不畏烈日酷暑,不管白天晚上,随时加班,好言相劝,笑脸相迎,不怕冷脸,不畏麻烦;后勤为收费全力提供屋面防漏等设施维护保障,确保租金收缴及时到位。

细打秩序整顿拳 为全面整顿运通街商贸秩序,商贸公司全体员工实行挂牌上岗、轮班巡逻服务。管理员挂着工作牌带着红袖章守在市场执勤,检查线路等设施消防安全。劝走小摊小贩,禁止出店经营和摩托车堵路,更新宣传

窗,印发宣传单,上门宣传消防知识,劝说租户配备或更新消防器材,督促租户办理各种证照。市场秩序逐步改善,租户的抱怨逐渐减少。

勤打文明创建拳 为深化全国文明城市建设,配合中心工作,早晨四、五点就有人到市场帮助打扫、清运垃圾;对于一些环卫工忽视的卫生死角,商贸人硬是不怕脏不怕累,推着斗车,一铲一铲,一包一包,清理积年又脏又臭的垃圾,汗水反复浸透衣衫,辛劳踏实,没有怨言。

如今的商贸人积极主动,不再有拖沓懒散,不再有推诿逃避,践行团结协作、乐观包容的工作理念,在和谐的工作氛围里,诠释着商贸的新风尚。

(商贸办)



## 加班加点保创收 节日期间分外忙

国庆中秋长假期间,旅游分公司充分利用“两节”客源上升的有利契机,抓住“保安全、保创收”两个重点,全体员工放弃休息,加班加点,创造了节日加班收入新高。9月30日至10月8日,全司共完成收入284万元,其中加班57个,运送旅客2840人次,创收189万元;包车56台次,完成收入95万元。

节前,分公司制订了详细的《节假日加班包车工作实施方案》,对“两节”客流可能出现的高峰进行了预测和分析;对全司营运车辆进行了一次全面排查和维护保养。同时,为全面部署布置好“两节”期间安全生产和运输组织工作,分公司

召开了专题动员会。经理曹云蓝结合分公司的作业性质和实际,进行节前总动员,并对各部门、各岗位人员进行了细致安排,为节日运输的安全、畅通、高效提供了坚强的组织保障。

“两节”期间,分公司班子成员靠前指挥,自始至终坚守在运输生产第一线,没有休息过一天;各部门负责人按照各自分工有条不紊的进行组织运输、经营生产、乘客服务等工作,管理人员也主动放弃休息时间,积极参与到加班服务当中来。为公司节日期间运输的畅通和营收的颗粒归仓贡献了一份属于自己的力量,确保了“两节”安全生产的有序进行。

(旅游分公司)

## 站务分公司积极应对“两节”返程高峰

国庆、中秋两节长假进入尾声,站务分公司所属各六大站场也迎来了客流返程高峰。10月8日是长假最后一天,全司六大站场共安全输送旅客18万人次,客流量仅次于“两节”长假的首日。当日,全司共增开班次30余趟,客流主要集中在长沙等方向,旅客多为探亲返程和学生返校人员。

今年因国庆、中秋两节重叠,客流超出了预期,曾出现多次高峰,加之实名制验证的实施在一定程度上延长了旅客在购票、乘车时间。为此,站务分公司做好充分准备,一是运力组织到位。针对以往客流高峰期,旅客容易滞留的现象,站务分公司抽调了40余台豪华大巴,为客流易于集中的线路储备充足运力;做到随时加班班次,确保旅客得到及时疏散。二是人员安排到位。“两节”期间各站场售票、安检、验证等关键岗位因客流高峰导致人手紧缺。为此,分公司机关、各站行管人员全部抽调充实在一线,全司员工放弃节假日休息,加班加点,并采取延长工作时间,增开售票窗口,加大旅客购票、乘车引导力度等举措,确保了“两节”

期间旅客的顺利出行。三是优质服务到位。为给广大节日出行旅客创造一个温馨的出行环境,分公司在加大各站场站内保洁力度的同时,各便民利民志愿服务站、学雷锋志愿服务岗随时保持有专人负责,专人服务,对有需要的旅客采取一对一的便民服务,努力为旅客营造有序、舒适的乘车环境。

国庆、中秋“两节”期间,站务分公司开行和增开各类班次上万趟次,累计发送旅客近15万人次,完成窗口收入370余万元,比去年同期增长5%。

(站司办)



## 金叶肥铁路专线开通 联运转运业务全面启动

9月28日上午10时18分,随着一列火车专列徐徐驶入金叶肥铁路专线站台,标志着湖南金叶众望科技有限公司铁路专线正式开通运营,集团公司副总经理罗辉进及联运公司领导、相关负责人受邀参加开通运营典礼。

金叶肥铁路专用线的开通运营,将大大提高运输时效,节省运输成本,进一步增强金叶肥自身实力,同时也预示着联运物流承接的金叶肥物流转运业务全面启动,联运物流新联公司将进入忙碌的大生产。

集团公司副总经理罗辉进参加典礼仪式完毕后,在现场对联运物流、新联公司负责人提出了要求:一是要利用铁路专线开通的有利契机,合理调配好装卸劳力和场内转运车辆,服务好金叶肥,创造更多的经济效益;二是要提高安全意识,抓好现场管理,用安全服务好生产,顺利完成今年的生产任务;三是要强化责任、文明作业、优化服务,树立企业良好形象。

(李先武)

## 联运汽车站为退伍军人开辟“绿色通道”

“向保家卫国的退伍军人致敬”。9月2日下午,联运汽车站站长冯伟带领站领导和员工,挥舞着双手送别到站转乘的25名可敬可爱的退伍军人。

当日下午14时许,25名披戴红花的退伍军人来到联运汽车站转乘。正坚守在站场安全隐患排查一线的站长冯伟得知情况后,立即安排,开辟绿色通道,组织人员对退伍军人安检、进站、检票、上车进行全程引导,做好各个环节的有序衔接,保证退伍军人的顺利转乘。在转乘过程中,车站给每位退伍军人赠送矿泉水一瓶,提供了热情周

到服务,为他们送上了温馨的旅途祝福。

(熊伟)





## 平凡岗位的坚守

八天长假,对有些人来说,是一段难得的休闲时光,可以尽情地和家人朋友出游,可以尽情地睡懒觉看电视,可以做我们想做的一些事情。但有一些人,为了让更多的人出行与安全,他们在假日里放弃休息,始终在平凡的岗位上坚守。

10月4日中秋节的清晨,天刚蒙蒙亮,夹杂着深秋的寒意,天空已下起了蒙蒙细雨,岳阳汽车站安检台的工作人员冒着雨,比往常更认真、更仔细的检查着每一台车辆,不放过任何一个小

细节,只为确保每台营运班车的行车安全。他们在国庆、中秋的八天长假里,不仅没有得到休息,反而承受了比平常还要多好几倍的工作量。八天长假,对他们而言,就是一个又一个需要在岗位上坚守的日子。“辛苦我一人,幸福千万家”是他们的信念。我们应该给他们多一点掌声和由衷的感谢,因为他们是假日里另一道亮丽的风景。

(姜兰)

## 协助查找失物情暖旅客 借助实名制完璧归赵

9月5日下午3时许,岳长线路公司值班领导接到火车站广场待客驾驶员报告,一旅客随身携带行李遗失,请求公司协助查找。岳长线生产调度员刘焱火接到报告后,立即汇报该线经理李昌明并马上驱车前往火车站展开调查。原来,一对年过七旬的老夫妻(岳阳市人)从长沙汽车东站搭乘上午11:40的班车(长沙方车辆)返回岳阳,在岳阳火车站下车步行近300米后,突然发现随身携带的手提包落在了车上,等到急忙赶回寻找时,却发现座位上已经空空如也,面对突如其来的变故,老人家泪如泉涌,心急如焚。

在车站现场,老人在工作人员安抚后,情绪稍微稳定,道出了事情的原委:二老从长沙东站上车后,将装有重要物品的手袋放在座椅上,随车

旅客共有4人,其中一人在岳阳大道下车,班车停靠岳阳火车站后,老人先于剩下的一名五旬男性旅客下车,匆忙中将手袋遗忘,而嫌疑最大的最后一名下车旅客已经消失于茫茫人海之中。经询问得知,遗失的手袋内共有现金2000多元以及住房钥匙、身份证、社保卡、银行卡、存折等重要凭证若干。老人家无助的言语中坦露,现金损失事小,可证件补办并非易事,且由于住房钥匙在包内,面临家门难进的困境。

依据惯例,旅客随身携带的物品遗失时,承运方可不负监管之责,但此事面对的既是我们的上帝,也是与自己父母年纪相仿的老者,如果坐视不管的话,于理不合、于情不义。在将老人请回办公室休息的同时,公司领导迅速开展调查,经调阅录像和询问驾驶员得知,

最后一名旅客下车后再无人上车,由此推断,包被最后一名旅客顺手牵羊的嫌疑最大,但要在此人找到并非易事,情急之下想到了最好的办法是从实名制购票中寻找突破口,经与长沙东站和龙骧集团信息中心联系查证,得知该旅客为一名五十多岁的安化籍男子。东茅岭派出所接到报案后,随即与当地派出所和其家人联系,几经周折后于下午6点多终于找到了该名乘客并将手包顺利追回。对此,大家悬着的心总算得到了释怀,当身无分文的老人接过资助的五十元路费后,千恩万谢地回到了位于市区的家中。第二天上午,老人不顾高温特地赶到长岳线办公室,在送还资助款的同时,执意送上200元酬谢红包,被婉言谢绝后,留下了一句肺腑之言:运输公司有你们这样的好人,一定能够兴旺发达。(岳长线路公司)

## 两节期间

### 洞庭汽车站志愿者在行动

国庆长假第一天,洞庭汽车站迎来了假期客流高峰。一位步履蹒跚的老奶奶引起了志愿者吴朝晖的注意,她赶忙上前和蔼的问道:“奶奶,您这是去哪?”“老奶奶焦急说道:“我要回湖北江陵老家,可没有带身份证。”了解情况后,吴朝晖一边安慰老奶奶,一边耐心询问奶奶的姓名和出生年月,想通过这些信息让公安执勤室的民警小龚查询一下她的相关情况,可奶奶竟然连自己的名字都不会写,出生年月也说不上。看到工作人员一筹莫展的样子,老奶奶非常着急。吴朝晖拍拍奶奶的手,说道:“奶奶,您不要着急,请问您还有其他人在家吗?”她连忙说:“我闺女在家,就住在我家旁边。”“您知道

她的电话号码吗?”“知道。”工作人员按照奶奶告诉的电话号码联系上了她女儿,得知了她的姓名和身份证号后,帮老人到办理好临时身份证明,并排队帮她购买好车票。老奶奶拿到车票,紧紧的抓在手心,激动说:“姑娘,真是麻烦你了!你是好人,太谢谢了!”志愿者们又提着老奶奶的两袋行李,带着她通过检票口,把老奶奶送上车。

在国庆中秋客流高峰期,洞庭汽车站志愿者们通过耐心细致的服务,为有困难旅客提供及时周到的服务,“两节”期间在车站“旅客意见簿”登记了数十名旅客发自肺腑的感激之言,彰显着社会各界对她们辛勤付出的认可。(洞站办)

## 初到洞庭站 侧看夕阳红

刚到洞庭站,就有“老司机”对我笑侃:来洞庭站上班,是看不到早晨的太阳,只能在下班后看洞庭湖畔的夕阳。

确实,洞庭站的员工们早上5:40前就已到岗。夏天还好,天已黎明,冬天却是漆黑一片。

作为一个龙骧神驰的老员工,我也有近三十年的工龄。但由于以前一直在供应、商贸岗位上上班,对站场一线工作的繁忙只是耳闻。而今当我真正身临其境,才真有一种“震撼”的感觉,虽然每天我也觉得自己8点上班,提前到岗个十几、二十分钟就够早的了,但不管我什么时候到站,洞庭站站领导和员工早已上岗了。

特别是李宏兵站长,给我的感觉仿佛是从没有离开过洞庭站。不管是周末还是法定节假日,总能看到他在站场一线忙碌的身影,精力总是那么的旺盛,根本看不出已是50出头的人。站务分公司质管员胡伟曾对我说过:她统计过李宏兵站长的考勤记录,结果惊人的发现他一年的加班达到了99天,如果这能算成考试时的99分,她真想送他一分,

变成一个“一百分”站长。

洞庭站值班站长室有一幅箴言,大意即是:不是员工不敬业,而是领导不带头。有了好的带头人,必然有敬业的员工。“三品”检查岗位的蔡小兵,是个快50岁憨厚男人,正是上有老、下有小压力山大的年龄。然而,他却自豪的对我说过:“我来洞庭站上班8年,从来没有迟到早退过!”最初的几年,住在城陵矶的他不管刮风、下雨、下雪,早上四点多从城陵矶骑一个多小时自行车到洞庭站上班。而当他的岳父岳母双双病倒在医院时,这个“傻”男人居然白天上班,晚上在医院守候了整整一个月而没有请一天假,耽误一天工作。

通过2017年机构人事改革,整个龙骧神驰可谓是改出了新活力,革出了新动力,特别是在洞庭汽车站,更是看不到“三不”员工,也没有“四不”干部。而我的感受是忙并快乐着,累并充实着。

我坚信:从洞庭汽车站眺望湖畔,夕阳会更红,晚霞会更美,企业会更加兴旺发达!

(冯军)



## 风雨同舟 砥砺前行

写在龙骧神驰改制七周年之际

河蚌历经沙粒的考验,方可孕育美丽的珍珠,毛毛虫经历了破蛹而出的痛苦,才能展开美丽的双翅。从共和国的黎明前成长起来的湘运公司,历经磨难阔步走过了50多载,承载着“辛苦我一人,幸福千万家”的历史使命,一代又一代龙骧神驰人不忘初心、继续前行,从湘运到神驰,再到龙骧神驰,如今的龙骧神驰已成为三湘大地道路运输行业中一颗闪耀的明珠。

客运是企业的主阵地,同时也是面向社会服务的一个窗口单位,特殊的工作性质赋予了客运人特殊的使命。清晨,当人们还沉浸在香甜的睡梦中时,我们已经开始上岗了。傍晚,当人们带着一身疲惫回到家中时,我们仍然在为最后一班车的旅客热情服务。在客运一线才真正让我明白什么是坚守,什么是客运。天还蒙蒙亮,旅客就像潮水般涌向候车室,不久前还空荡荡的大厅顿时热闹起来。每位旅客脸上都充满着回家的兴奋和喜悦,眼神里满是期待...看着旅客会心的笑容,此刻我们才体会到我们做的是最有温度的工作,我们是最能感受人间温暖的传递者。“你好,需要什么服务吗?”“后面的旅客请按次序排好队……”“请耐心等待,去往华容方向班车马上就要进站,”在站内为旅客服务的话语总是不绝于耳,但是我觉得每一天都很充实。汽车班线查询、上车检票、旅客咨询的回答等等,这些都是我们的工作。没有闪耀耀眼的光环,我们在岗位上奉献着自己的年华,没有轰轰烈烈的伟绩,我们是文明城市不可或缺的螺丝钉。坚守在这片有“温度”的土地

上,我们用优质的服务丈量这个城市的文明,温暖着每位南来北往的旅客。荣誉室里那些金光闪闪的奖杯、奖牌足以说明一切。在岳阳,无论是到县区探亲访友,还是去往外地出差旅游,“湘高速”“神驰旅运”等本土客运服务品牌早已被乘客所熟知,这些优质客运品牌的缔造者正是我们企业——龙骧神驰。

七年,是一个时代的跨越。七年是一段岁月的见证。2010年,经受历史遗留问题的困扰和运输市场竞争导致企业陷入困境的神驰集团,成功实现招商改制,成立了龙骧神驰,企业历史翻开了崭新的一页。回首过去,龙骧神驰走过了不平凡的发展历程,经受了传统方式的嬗变、旧观念的扬弃等变革阵痛。改制初期,顺应客运市场发展方向,企业果断购置大批高档豪华客车,大力推行客运集约化经营,成功打响以“一票直达”为特色的“湘高速”服务品牌。近年来,又在临湘市区投资运营出租车。目前,龙骧神驰形成了集道路客运、旅游、物流、装卸、出租、地产、商贸、驾培于一体的多元化发展,开启了转型升级的创新发展之路。我们深知这来之不易的成绩,凝聚着历届集团公司领导不懈探索、锐意开拓;饱含着几代龙骧神驰人团结奋进,辛勤耕耘。如今企业领导斗志昂扬,职工文化生活丰富多彩,工资待遇逐年提高,一项项荣誉捷报频传,都预示着企业的发展蒸蒸日上。

七年,是冬与春的交替,是秋与夏的共融。七年,是雀与雁的转化,是蛹与蝶的蜕变...七年来,龙骧神驰人经历风雨的磨砺;七年来,龙骧神驰人开拓

进取迎风破浪;七年来,龙骧神驰人用自己的勤劳和智慧,从蹒跚学步走向意气风发。作为龙骧神驰人,看到有着50多年历史的龙骧神驰经过机构人事改革正在奋勇前行,我心中感到无比自豪与骄傲。发展的脚步不能停,前进的道路不平坦,我们将更加珍惜岗位、努力工作,让最真挚的情感伴随着企业一路成长。我愿意把自己的命运与企业的发展融为一体,努力奉献自己的每一分光和热。企业改变着我们,我们也改变着企业。“只要坚定信心,办法总比困难多”“危机蕴含着生机,要紧紧抓住这个难得的机会,”“要努力克服目前的困难,在逆境中发展新思路”...“转型”“创新”这些字眼都成为领导讲话和基层汇报工作中出现频率最多的字眼,我们清晰地看到企业上下都在用辩证的、发展的眼光直视现实问题,想方设法创效益、抢机遇,在不断探索中凝聚智慧与力量,我们有理由、有条件充满信心。

“辛苦我一人,幸福千万家”是企业核心价值理念的重要内容。在客运市场风雨中勃发进取,需要敢变善变这是企业法则;作为社会一分子,企业更要承担起社会责任,真诚服务勇于担当,这是企业立足社会的基石。正是坚持了面对社会的“情”,使得龙骧神驰发展的每一步都步履坚实;正是坚持了应对市场的“变”,使得龙骧神驰扣准了市场脉搏的律动而步步向前。随着改制第七个年头的一到来,从最初的新鲜感到根植于企业的归属感,我们将与企业一起同呼吸、共命运,拥抱着下一个七年的到来!

(龚灿辉)

