



湖南龙骧神驰集团主办  
内部刊物 免费交流

# 神馳

忠诚勤勉  
敬业奉献

春运特刊

本期四版

第 40 期

网址: http://www.hnlxsc.com

2017 年 8 月 23 日 星期三

## 张剑飞副省长莅临我司督导安全工作

在当前道路安全生产形势严峻和道路运输安全“隐患清零”行动的关键时刻，湖南省人民政府副省长张剑飞时刻牵挂着道路和旅客出行安全。8月16日上午，张剑飞副省长率省政府副秘书长向曙光、省交通运输厅党组副书记、副厅长赵平等省直机关相关负责人一行，在市委书记胡忠雄、副市长杨昆陪同下莅临我司洞庭汽车站检查督导安全工作。

张剑飞副省长一行先后来到车站售票大厅、候车室、三品检查处，他一边检查一边向陪同的人员了解发班、客流和安全营运情况。在“三品”检查处，张副省长仔细查看安检记录并询问相关情况，站务分公司经理朱万球就“三品”检查工作流程和实名制工作进行了简要汇报，张副省长在听取汇报后满意的点点头：“三品检查不能流于形式，实名制工作是防范暴力恐怖活动，要认真贯彻执行。”

“五不两确保是什么？车辆一旦发生自燃怎样让旅客逃生？”……张副省长来到发车区，



亲自登上即将发班的湘F11708岳阳一石首客车，并连连向驾驶员万美刚发问。当检查车上安全设施符合要求，驾驶员能准确无误回答后，张副省长十分满意。他指出：要深刻吸取6.26、8.10等重特大事故教训，坚决杜绝安全生产事故的发生，坚决要确保旅客生命财产安全。

随后，张副省长一行还来到安检中心查看车辆安检工作情况，在督查中，张剑飞强调，要强化“四个意识”，进一步高度重视安全生产工作，坚决落实好党政

同责、一岗双责、失职追责，把各项制度和措施抓紧落实到位。要迅速整改，采取果断措施，把隐患当成事故来处理，举一反三，加强排查，消除安全隐患，及时有效管控安全风险，坚决遏制事故的发生，确保旅客生命财产安全。

陪同检查的还有市发改委、市交通运输局、市安监局等相关单位主要负责人，集团公司董事长江海清、总经理胡太勋、副总经理戴文力、许峰等领导全程陪同检查。（集团办）

## 集团公司召开 2017 年上半年经营工作会议

7月26日上午，集团公司2017年上半年经营工作会议在六楼会议室召开，董事长江海清等全体集团公司领导出席，总经理胡太勋主持，机关部室长、各二级单位党政主要负责人参加。

会议指出，2017年上半年，集团在圆满完成春运生产任务后坚持两手抓，一手抓机构管理，一手抓安全生产，各项工作有序进行，集团整体保持平稳态势。但受市场因素影响，若剔除东茅岭拆迁补偿以营业外收入列帐因素，上半年企业经营总体收入和经营效益则同比下降明显，形势不容乐观。会议要求，各分管领导、二级单位、机关部室要根据集团公司总体部署迅速落实各项工作，积极主动、全力以赴抓好经营生产，确保全年各项经营指标完成。

总经理胡太勋作重要讲话，胡总强调，上半年客运主业收入下滑，其他行业稳中有升；传统产业明显亏损，市场和人员压力大，转型和创新势在必行。为全面完成董事会制定的目标

任务以及龙骧集团下达的计划指标，胡总要求，一是以改革为契机，认真抓好队伍建设。要广泛宣传，维护稳定，转变观念、激发活力，加强学习，提高能力。二是以问题为导向，认真抓好内部管理。要梳理问题、对症下药，摸清底子、严格考核、完善制度，加强考核；三是以效益为目标，认真抓好转型发展。要熟悉政策、认真研究，分析市场、创新发展，抓住项目，跟踪落实。

会上，副总经理张怀国就集团公司2017年上半年经营情况进行讲评；副总经理李载良、戴文力、许峰分别就分管工作作了专题发言，客运分公司、站务分公司等10个二级单位主要负责人就各自单位上半年经营作情况、下一阶段工作打算以及存在的主要问题分别进行汇报。

董事长江海清在最后的讲话中对会议给予了充分肯定，他要求大家迅速落实会议精神，迅速投入到下半年工作中去，推动各项工作的有序开展，确保实现全年各项工作任务。（集团办）



## 市人大常委会副主任陈志莲到我司调研

8月15日下午，市人大常委会副主任陈志莲莅临我司调研指导；市交通运输局副局长赵启鸿率局相关科室及市运管处相关负责人陪同，集团公司总经理胡太勋、副总经理罗辉进、戴文力等陪同。

陈主任一行先后来到岳阳汽车站、洞庭汽车站、冷水铺货站等现场调研查看，陪同调研的站务分公司经理朱万球、装运分公司经理罗云等先后介绍了相关情况，陈主任一行对我司站场优美的环境、优质的服务给予了高度

肯定，对我司物流转型发展思路表示一致认可。

在随后的座谈会上，集团公司总经理胡太勋向陈主任一行简要汇报了企业的基本情况及存在的困难和问题，陈主任在听取汇报后指出，龙骧神驰在服务地方经济建设及文明创建、社会公益事业等工作中做出了积极贡献；作为我市最大的老牌道路运输企业，受市场的影响当前存在着一些实际困难，市人大将根据实际情况在相关工作上给予大力的支持，希望龙骧

神驰在转型发展中克服困难和阻力，实现新一轮发展，为服务旅客安全出行和地方经济发展做出更多更大的贡献！

总经理胡太勋表示，非常感谢市人大长期以来对龙骧神驰发展的大力支持，感谢各位领导们对企业工作的肯定与鼓励，我们一定会积极探索互联网+交通运输的新路子，向着更好、更快的方向发展迈进，更好地转型发展，更好地服务于地方经济发展和广大人民群众出行！（集团办）

## 市国资委主任陈琪钢调研我司企业发展情况

7月27日，市国资委主任、党委书记陈琪钢率队到我司调研。市国资委董事长吴亚雄、总经理刘德承参加调研，集团公司董事长江海清、总经理胡太勋、副总经理张怀国等陪同。

调研中，董事长江海清、总经理胡太勋就企业基本情况、机构人事改革、客运和物流转型发展，目前工作思路及请求市国资委支持解决的若干事项等分别进行了汇报。陈琪钢听取了汇报并与集团公司领导共同探讨了企业转型升级和物流发展等事宜。随后，陈琪钢一行还来到冷水铺货站实地调研。

陈主任在调研中对龙骧神驰过去以来的工作给予了充分肯定。他指出，目前道路运输企业受市场影响存在一些实际困难，但龙骧神驰没有被困难和市场压倒，着力抓好企业转型和创

新发展，思路清晰，目标明确，特别是在今年大刀阔斧进行机构人事改革，为企业转型发展注入了活力，值得在市属国资系统内总结、推广和宣传。

针对下一步工作，陈琪钢主任要求龙骧神驰要认真分析市场、做好战略定位、明确发展路径、调整产业结构，实现客运和物流主业转型升级；要着力抓好重点工作，主动作为，积极与政府相关部门沟通，力争在东南客运枢纽及物流项目建设上取得支持，为企业产业升级和转型发展探索出一条新路。陈琪钢主任强调，市国资委将全力支持龙骧神驰发展，希望龙骧神驰进一步凝聚人心，鼓舞士气，齐心协力，渡过难关。相信只要大家凝心聚力，奋力拼搏，龙骧神驰一定能够续写新辉煌！（集团办）

## 省交通运输厅副厅长舒行钢督查我司安全工作

7月28日上午，省交通运输厅副厅长舒行钢一行莅临我司督查安全“隐患清零”工作；市交通运输局局长刘海波、副局长赵启鸿，市运管处主任李晖及集团公司董事长江海清、总经理胡太勋、副总经理许峰等陪同督查。

在岳阳汽车站，胡太勋总经理向舒副厅长简要汇报了我司在严抓安全管理，积极开展道路运输安全“隐患清零”行动所做的工作。舒厅长边听取情况汇报，边来到“三品”检查台和车辆安检台，仔细查看了各类危险物品查堵登记和安检台账等记录情况，并登车询问司乘人员相关安全知识掌握程度，检查了部分车辆证照是否齐全。督查过程中，舒副厅长充分肯定了我司在“隐患清零”工作方面所做的工作，认为我司安全工作做得严，做得细。同时，要求我司充分认识到安全生产对客



运企业经营的重要性，通过仔细排查安全隐患，形成“隐患清零”常态机制，为广大旅客打造一个和谐、安全的出行环境。（站司办）



## 集团公司举办入党积极分子培训班



8月15日,集团公司举办入党积极分子培训班。各二级单位、机关部室共32名入党积极分子和2017年的发展对象参加培训,全体学员系统学习了党章及党的基本知识,着重进行增强党员意识,接受组织考验,树立正确入党动机,坚定政治信仰追求的培训辅导。

对入党积极分子和发展对象进行短期集中培训,是依据《中国共产党发展党员工作细则》的规定要求,切实做好党员发展工作的一项重要必要程序,同时也是加强我司党组织建设工作的一项基本任务。培

训班采取集中授课辅导与课后自学相结合的方式,党群工作部王惠敏作开班动员,强调了培训目的、内容、纪律及学习要求;陈新波作题为《增强党员意识,履行党员义务,自觉接受组织考验》的专题辅导;姚传军就《中国共产党章程条文学习及党的基本知识》作了详细的学习解读。参加培训的全体学员,以饱满的政治热情和严肃认真的学习态度,遵守纪律,认真听课,圆满完成了为期一天的培训学习与测试结业任务。

(党群工作部)

## 集团公司与运通街社区联合举办消防知识培训

7月31日下午,集团公司与岳阳楼区五里牌街道办运通街社区联合举办消防知识培训,站务、装运、联运物流、旅游、商贸等单位分管领导、消防干事、机关干部人员及运通街社区部分店铺消防责任人员共50余人参加培训。

岳阳楼区公安消防大队张警官采用PPT形式进行授课,培训内容包括火灾发生的原因、怎样预防、逃生基本知识以及如何正确报警等。张教官结合大量事故案例,深入浅出地进行了现场讲解。最后,张警官就灭火器的正确使用进行了现场讲解和演示。

通过培训,进一步增强了参训人员消防安全意识,提升了自我应变和防护能力。

(安机保卫部)



## 装运公司再次组织“卷烟支线运输服务”业务培训

为更好地开展岳阳烟草卷烟支线运输服务业务,装运公司于8月1日上午在劳务分公司驻烟草物流配送中心会议室,再次组织开展“卷烟支线运输服务”业务培训。装运公司领导、劳务分公司管理人员及烟草配送驾驶员、送货员等共计30余人参加培训。

培训会上,劳务分公司经理熊艳辉根据卷烟支线运输服务业务承揽的服务

质量、安全工作考核要求,详细介绍了考核内容、考核标准、考核办法以及计分标准。劳务分公司副经理焦宏伟围绕“卷烟配送流程”,根据卷烟支线运输服务送货实际路况和交通管制的情况,分四种情形讲解了工作流程和要求。

随后,装运公司副经理赵洪思作补充讲解,逐一解答了送货员、驾驶员提出的业务流程问题,并就服务质量,操

作规范,考核标准提出了具体要求。

最后,装运公司党总支书记肖金华作培训总结,反复强调了工作规范和安全生产。肖书记结合装运公司前后几轮技能提升培训的内容,要求广大驾驶员、送货员严格按照流程操作,扎实做好本职工作,为岳阳烟草卷烟支线运输服

(李娟)

## 站务分公司举办新进员工岗前培训

7月19日下午,站务分公司举办新进员工上岗前培训。培训活动由分公司党总支书记李辉主持,司属六个客运站主要负责人和从其他单位分流到站务单位的28名新进员工参加培训。

培训课程由分公司经理朱万球主讲,

朱经理首先简要介绍了分公司基本情况;然后从“为自己而工作、抱怨不如改变、重视责任和操守、忠诚和敬业以及懂得感恩和信任”五方面进行讲解,帮助大家摒弃上岗前的不良心态,积极投身新岗位中;朱经理最后集合分公司窗口单位的特点和实

际,在仪表仪容、优质服务、劳动纪律等方面对大家提出了基本要求。

通过培训,促进了新进员工对岗位基本流程的了解;引导新进员工尽快摒弃不适应新岗位工作的不良心态,迅速完成角色转换,抱着积极的心态投身于站务工作,并享受真正为自己工作所带来的快乐。

(站司办)

## 岳阳烟草支线运输新模式正式启动

8月1日下午,由装运公司、市烟草公司联合举办的“岳阳烟草支线运输模式变革启动暨卷烟配送作业规范问题专项清理工作会”在市烟草公司二楼会议室隆重举行。市烟草公司副经理毛岳胜、装运公司经理罗云、市工商银行分行机构业务部总经理李雄雄及装运、烟草两家公司相关负责人出席启动会。

在热烈的掌声中,装运公司与市烟草公司完成了“烟草物流支线运输业务”合同交接仪式,市烟草公司副经理毛岳胜宣布新的运输模式正式启动。随后,岳阳烟草物流中心副主任孔俊杰宣读了送货流程及工

作要求;市烟草公司财务副科长严淑琼宣读了送货环节资金安全风险防范、收款流



程及规范要求等。

装运公司经理罗云主持大会。他在讲话中号召装运公司全体“烟草物流支线运输”从业人员要统一思想认识,加强组织领导,做好卷烟配送服务,确保组织有序、环环相扣、落在实处,形成齐抓共管的良好氛围;要坚持优质服务,提高服务质量,全面开展优质服务活动和“争先创优”劳动竞赛活动,共同打造岳阳烟草物流“乐捷”服务品牌;要强化安全管理,落实安全举措,自觉遵守交通安全法规和烟草行业各项安全管理办法,严守安全操作规程,认真落实安全举措,确保安全生产的平稳态势。

全市烟草系统送货车组驾驶员、送货员、收款员参加会议。

(装运办)

## 客运分公司举办驾驶员继续教育培训

7月26至28日,客运分公司举办了为期三天的驾驶员继续教育班。客运驾驶员和部分管理人员共计120余人参加培训。

为解决广大驾驶员的工学矛盾,客运分公司特地向市运管局寻求支持,市运管局根据我司实际情况,同意在客运分公司举办驾驶员继续教育培训班。培训会上,培训老师从道路运输驾驶员职业心理和心理健康、道路运输知识、法律、法规、防御性驾驶等方面进行了详细讲解,通过播放教育视频、分析案例、原因分析等形式,使参加培训的学员更加深入学习了道路交通安全及道路运输管理的法律法规,增强了交通运输安全意识、法律意识和责任意识。

通过继续教育,使我司广大驾驶员掌握了道路客货运输行业的新知识和新技术,提醒大家时刻绷紧行车安全这根弦,最大限度地预防和减少道路交通安全事故责任事故的发生,从根本上提升服务质量、提高综合素质。

(客运分公司 安机科)

8月1日,联运物流公司“党员之家”正式成立。“党员之家”的成立,给广大党员搭建了学习交流、展示风采、互帮互助、服务群众的平台,让广大党员更好地发挥主体作用,增强党组织的凝聚力和战斗力。(刘萌)

8月2日清晨5点50分,装运公司承揽“岳阳市烟草公司卷烟支线运输服务”送货车组第一班顺利发车。8月1日,岳阳市烟草公司卷烟支线运输服务的正式启动,标志着装运公司与岳阳市烟草公司双方合作再深化、合作领域再拓。(李娟)

8月10日,洞庭汽车站洗车服务正式投入使用。该洗车设备的正式投入使用,实现了洗车“快速、洁净、安全、稳定、顺畅、节约、环保”的目标,改变了原有手动清洗等传统模式,提高了洗车效率,方便了经营业主,提升了服务质量,美化了站场环境。

(站司办)

入伏来,为使广大旅客舒心出行,自7月20日开始,五里牌客运站候车大厅设立“送清凉”服务站,备足由甘草、菊花、金银花等中药泡制而成的清凉解暑茶免费为旅客提供,得到了广大旅客好评。

(五里牌站办)

为深化文明城市创建,美化站场环境。

针对站场周边及围墙杂草丛生的情况,岳阳汽车站及时组织开展除草活动。8月2日下午,在该站站长黄剑同志率领下,车站管理人员和部分员工按小组分工,领取竹篓、铁铲、镰刀等劳动用具,对车站围墙周边的杂草、杂树进行了全面清理、清除。(姜兰)

7月29日下午,联运汽车站举行岗位操作规程培训会,培训内容主要围绕机构人事改革、定员定岗后的员工工作异动进行思想教育、劳动纪律重申、岗位操作规范等,车站全体员工参加培训。(联运站)

通过机构重组和竞聘、选聘上岗的商贸公司广大干部职工工作热情倍增,工作作风大为转变;由于商贸门面调整增加至后,分布广,经营情况复杂,管理难度加大;全司员工战高温、斗酷暑,攻坚克难,有条不紊地开展各项工作,确保了经营秩序优良、合同签订顺利、租金收缴到位。(王素华)



## 客运公司召开企业发展务虚会

8月3日,客运分公司召开企业发展务虚会,集团领导江海清、胡太勋、戴文力、张怀国莅临现场指导、听取意见,提出要求,客运分公司全体班子成员参加。

会上,分公司经理徐彬彬结合新公司的基本情况,就员工队伍建设、运输生产、班线改造、经营管理等工作向集团领导作了详细汇报,并提出工作建议;客运分公司党总支书记刘君球等其他班子成员随后踊跃发言,提出了许多有关生产、经营、管理的新想法、新思路。

集团公司董事长江海清、总经理胡太勋在听取发言后先后作重要讲话,要求客运公司要开源节流降成本、抓住机遇想办法、千方百计抓收入;要提升服务意识、服务基层促发展,服务客户树形象;要全力以赴抓落实,节点责任落实到、奖罚分明促进工作;要在公营车经营上严管理、细考核、力求增效;在承包车管理上要想办法、找目标,抓紧改造;在客源招揽上要寻市场,强管理,打击非法营运。

副总经理戴文力、张怀国就分管工作分别提出了意见和建议。最后,客运公司经理徐彬彬表态,在集团公司的正确领导下,客司将做到党政同心、班子团结、忠诚敬业、队伍稳定、安全向好,只要把握好方向,以改革促发展,一定有信心完成今年下达的各项目标任务。

集团公司办公室负责人全程陪同参加务虚会。

(曾远征)

## 集团公司组队参加全市交通运输系统职工羽毛球比赛



8月18日、19日,岳阳市交通工会在岳阳市博帆羽毛球馆举行全市交通运输系统职工羽毛球比赛,来自各县市区交通局和市直单位的15支队伍参加了比赛。集团公司由张怀国、钟乔、杨青峰、陈勇军、李军、焦宏伟、余刚7名男队员和王惠敏、王瑛、田文3名女队员组队参赛。赛前,大家利用工作之余刻苦训练,积极备赛,在为期两天的比赛当中,更是全力以赴、顽强拼搏,最终取得男单第三名、女单第二名、男双第五名、女双第二名、混双第三名的较好成绩。赛后,我司还被授予优秀组织奖。

(集团公司工会)



## 客运分公司开展“送清凉”活动

入伏以来,高温持续,酷暑不仅考验着坚守生产一线的干部职工,更牵动着客运分公司领导的心。7月28日上午,徐彬彬、刘君球等分公司党政领导,深入到所属各基层单位,看望慰问奋战在酷暑一线的干部职工,为大家送去了防暑降温物品。

慰问活动中,公司领导将绿豆、清凉油和矿泉水等物资亲自送到员工手中。在05车队火车站办,经理徐彬彬要求负责同志要关心高温酷暑下工作的员工生产生活,注意防暑降温。在火车站发班现场,徐彬彬登上一辆开往长沙西站的客车,详细了解情况,并送上矿泉水,叮嘱驾驶员注意行车安全,防止中暑。



在活动中,公司领导在嘱咐大家注意防暑降温的同时还逐一了解当前生产经营情况,要求广大干部职工要克服困难、坚定信心,扎实工作,努力开创生产经营新局面。(曾远征)

## 炎夏送清凉

### 装卸运输公司组织开展暑期送清凉活动

7月24日,装运公司启动暑期送清凉活动,公司领导率相关部门科室负责人一道,奔赴公司各一线作业点,为员工们送去了防暑降温物品。

每到一处,公司领导亲手将防晒帽、藿香正气水、毛巾、清凉油等防暑降温物品送到员工手中,向暑期坚持工作的生产一线员工表示了亲切的慰问。同时嘱咐一线职工不仅要采取防晒防暑措施,还要保持良好的饮食习惯,多

喝水,合理调配作业时间,减轻劳动强度,保持充足睡眠。在慰问中,装运公司领导多次嘱咐各基层分公司管理人员,一定要高度重视防暑降温工作,避免高温作业,尽力为员工创造良好的工作环境,确保生产和劳动者生命安全。

装运公司把防暑降温工作落到实处,还将继续组织开展暑期送清凉活动。此次活动,让广大一线员工在炎炎夏日感受到丝丝清凉和缕缕深情,大家纷纷表示将不辜负领导的关怀,更加努力地做好本职工作,以优异的工作成绩回报企业。(李娟)

## 高温慰问到一线 丝丝清凉润心田

在慰问过程中,李辉书记反复叮嘱:烈日下工作要做好防暑降温措施,不仅要抓好增收堵漏,确保收入颗粒归仓,同时也要保障身体健康,要合理安排职工轮休,即便是抽调分公司机关科室人员顶班,也要保障一线员工特别是在室外工作人员的正常休假。

领导们一声声问候,给一线员工送上了一丝丝清凉。各稽查点员工对公司领导的关怀纷纷表示感激,并当即表示:不辜负领导的期望,将继续努力,坚守岗位,战胜高温,为企业增收创效贡献自己的力量。

(站司办)

## 临湘出租开展为驾驶员“送清凉”活动

入伏来,连续的高温热浪着实让人酷热难耐,7月27日下午,临湘龙骧出租车公司通过本月安全会给每位驾驶员精心准备了一份包括有绿豆、白糖、红枣、银耳等食品的防暑降温礼品,公司经理童立里在会上嘱咐驾驶员一定要高度重视防暑降温,要保持良好的饮食习惯、保证睡眠、多喝水,杜绝疲劳驾驶和超速行

驶,同时做好防止高温中暑等应急准备,确保驾驶员、乘客和车辆的安全。

此次活动,进一步增进了公司和驾驶员之间的感情,让公司驾驶员在炎炎夏日感受到丝丝清凉,大家纷纷表示将不辜负领导的关怀,尽心尽力的为市民服务,为公司树品牌、为临湘出租车窗口形象。(临湘出租)

## 夏日送清凉 助威金叶肥外包

8月2日,联运公司党总支书记刘宁华、副经理张永革率公司相关部门科室负责人,到临湘新联公司开展“夏日送清凉”活动,为坚守在一线的工作人员送去了防暑降温物品。

7月30日,突发临湘金叶肥协作单位益临公司在金叶肥业务的全面退场,我司新联公司临危受命接管其所有业务。由于事发突然,新联公司面临人员组织、业务开展、安全生产等各方面考验。通过周密安排,合理分工,新联公司确保了各项接管业务的有序开展,得到了

金叶肥公司的充分好评,为下一步物流外包招投标工作打下了坚实基础。

在慰问过程中,公司领导要求新联公司要始终把安全工作放在第一位,抓好防暑降温工作,坚决杜绝场内事故,团结协作,凝成一股绳,为确保拿下金叶肥的业务招标贡献自己的力量。

公司领导的关怀极大地鼓舞了新联公司广大干部职工的斗志,大家纷纷表示,将克服困难,积极工作,坚决拿下金叶肥物流外包业务。(刘萌)

## 关爱一线工人 房地产高温送清凉

持续的高温酷暑,奋战在“龙骧·华城”项目施工工地的一线工人的生产生活、防暑降温以及高温季节安全施工工作牵动着房地产公司领导的心。7月26日,公司董事长李渡江率领分管工程项目建设的项目经理、工程科科长等赴项目一线“送清凉”,慰问奋战在一线的工人,给他们送去了藿香正气水、风油精等防暑

药品,并在工地设立专门的茶水点,为工人免费提供清凉茶。

在高温慰问中,公司领导要求施工单位要切实落实好防暑降温工作,科学合理进行工作安排,确保工人身体健康,同时,要认真贯彻落实安全生产和文明施工的各项要求,抢抓有利天气,确保项目按时推进。(运通地产)

## 粗心旅客丢提包 “完璧归赵”赢赞誉

8月4日下午,汽车东站候车室内人头攒动,安检人员手持安检仪正在对旅客进行仔细地扫描。突然,安检员王新发现“三品”检查仪转动带处一女式黑色提包长时间没有旅客拿走,凭经验他推测可能是哪位粗心旅客而遗忘。王新立即将情况汇报给值班站长,并一起清点包内的物品(现金肆仟余元,苹果手机一部,身份证及银行卡数张)。为尽快将提包归还失主,值班站长立即安排广播招领并发动各班线车主一起寻找失主。十几分钟后,一位中年妇女匆匆跑到

值班处认领。原来该失主名叫王琼,刚从高铁站下车准备乘坐公安班车回家,由于携带的行李物品较多,在行李安检时一时疏忽将黑色提包遗落在安检仪上。发现黑色提包不见后,王女士多方寻找未果,六神无主的她便抱着试一试的想法来到了值班处,经过仔细核对确认无误,提包完璧归赵。

急旅客所急,想旅客所想,是汽车东站不变的服务主题,工作人员用热情周到的服务,细致无私的关爱,赢得了旅客的认可和赞扬。(谭琳)

## 旅客车站中暑晕倒 工作人员伸手援助

7月26日下午,一位女旅客突然晕倒在售票窗口下,汽车东站工作人员及时发现,迅速现场救治,用爱心与责任的“良药”助旅客第一时间得到救助。

当日下午4时许,一位提着行李的中年妇女在进入候车室时脸色苍白、摇摇欲坠,该旅客的行为引起了值班人员周湘红的注意,而几乎在该旅客突然晕倒的一瞬间,周湘红立即赶到了该旅客身边,随后,范正湘、金春霞、周灿等工作人员也前来救助,并第一时间拨打了120急救电话。

工作人员看到该旅客脸色苍白、双眼紧



闭,无力地瘫倒在地上,想与该旅客进行沟通,发现她已经意识不清。估计应该是中暑,为防止旅客的情况进一步恶化,工作人员对其进行了掐人中、刮痧等急救措施,利用平时掌握的一些急救医疗常识进行紧急救护。10钟左右,120急救车到达现场,车站人员帮助医生将旅客抬上了急救车。

医护人员对车站工作人员的急救措施给予了肯定,周围旅客也纷纷表示赞许,东站工作人员用自己的一言一行践行着全心全意为旅客服务宗旨,让旅客感受温馨服务。(汽车东站)

## 老人返乡受困 车站热心相助

7月18日下午,酷暑难耐,但身无分文的河南戚姓老汉却在汽车东站感受到了炎炎夏日的清凉,在车站工作人员热心帮助下,受困老人顺利地踏上回家之路。

当日下午1点多,一位60多岁的老人提着包焦急的往调度室赶,正在值班的站长许国斌看到后立刻上前询问情况。经过仔细询问得知,老人姓戚,河南信阳潢川县双柳树镇人,原本在东莞打工,由于高温酷暑,且年岁已高、身体不适,便辞去工作,准备从东莞坐车回老家,但上车时钱包不小心被偷,身无分文的老人只得连日辗转奔波,

稀里糊涂地上了湖北监利车。

得知老人的遭遇后,车站工作人员主动掏钱为老人买来了矿泉水、盒饭。看到老人狼吞虎咽地吃完,许站长连忙从口袋里掏出100元钱塞到老人手上,老人再三推托不过,只好收下,满脸的感激噙着泪。由于老人记不清儿子及其他家人的电话,车站也无法与家人取得联系,加上河南路途遥远,车站暂时无去河南方向的班车,出于安全起见,车站拨打了“110”将送老人到市救助站。老人临别时,久久握住许站长的手躬身致谢。(汽车东站)

## 开展志愿者服务 深化城市文明建设

“各位旅客请注意,由于天气炎热,为了让您旅途清凉舒适,车站免费为您提供热水、凉茶、晕车药、针线包等物品。请需要帮助的旅客到售票厅志愿者服务台领取。”洞庭汽车站候车大厅广播不时传来温馨提示。

为深化城市文明建设,自7月份开始,洞庭汽车站组织志愿者服务队开展爱心服务活动。服务队在售票大厅显眼位置设立了志愿者服务点,免费为旅客提供热水凉

茶、应急药物、针线包等。母婴关爱室全天候开启;在炎热的天气下洞庭车站志愿者们活跃在站场各个区域,开展了引导咨询、打扫卫生、劝烟、维持秩序、帮助乘客提行李、提醒旅客及时上车等多样化的爱心服务,全方位的引导和帮助乘客文明乘车、便捷出行。活动的开展,进一步优化了候乘车环境,提升了整体服务质量,获得了广大旅客一致好评。(站司办)

## 整治零担站卫生 打好创建攻坚战

为进一步深化全国文明城市建设,迎接文明城市暗访测评。8月1日下午,联运物流公司领导率机关及零担站员工对该站卫生进行了全方位的清理整改。

为彻底整治零担站车辆乱停、货物乱堆、垃圾乱丢及杂草丛生的状况,联运公司

将该区域分片包干,每项工作均由专人负责进行整治,大家分工协作,主要针对卫生死角进行清理,经过一个多小时的奋战,零担站焕然一新,各经营业主被大家的劳动热情所感动,纷纷表示会继续保持现有的卫生状况,营造一个舒适的经营环境。(零担站)

## 克服高温抢修洗车设备 连续奋战确保车容车貌

进入暑运以来,客流开始攀升;由于7月上旬持续性降雨,下旬持续高温,乡村道路泥泞不堪,满是灰尘,车辆来回一趟脏污狼藉,五里牌客运站的洗车机设备每日超负荷清洗,设备多处老化,最终导致无法正常使用。

为尽快解决洗车机设备的维修换件问题,清洗班的周毅、姚宏宇、李勇、付双枫等

四名同志明确分工,通力协作,冒着高温酷暑,经过连续四天的奋战,洗车机设备终于重新启动。

此次抢修活动,清洗班的同志们牺牲休息时间,毫无怨言。洗车设备的及时修复,维护了站场车辆的车容车貌,同时给广大乘客提供了一个清洁、舒适的乘车环境。(五里牌站)



# 学习新知识 适应新角色

记得三年前我曾写过一篇《浅谈站务服务工作》的文章,那时我刚到洞庭汽车站工作,对从未接触过的领域和全新的工作难免会有一些工作上的体会。当时我总结的经验是“勤学苦练”,用微笑与真诚服务好每一位旅客。三年后的今天我从一线调到了机关办公室工作,除了具有适应办公室工作必须具备的电脑操作基础知识之外,很多东西对于我来说都是新鲜与陌生,需要重新学习和适应。比如从未使用过的OA办公系统,专业的档案、印鉴、证照的管理等等,都需要快速的学习和掌握,尽快适应新的角色。工作的专业性加上责任心,所以,除了“勤学苦练”,更要“严谨细致”。

为打造精干高效、团结协作的员工队伍,在这次机构人事改革中,从集团公司到二级单位,机构合并,人员精简,每个人的职责更清晰、更明确。比如我的职责除办公室的日常工作管理,如印鉴、证照管理,收、发文件、通知、信访投诉处理、考勤登记、办公用品领用登记等等,还要负责集团公司所有档案及资料的收集、分类、整理、归档、借阅。同时,要协助文印室排版、编辑、打印,会议室会务管理、宣传报道、双体系考核等工作。对我来说,这份工作让自己感到更充实,也能学到很多东西。机关工作人员并不是过着别人所认为的养尊处优、轻松悠闲日子,每个部门每个岗位都有不同的分工与合作,而且随着部门、机构的合并,每个人分配的工作也会更多。领导干部更是要统筹协调上、下各单位,接受内、外部信息;既要分析、商讨,协调处理承受来自各方的压力,又要以全局观念看待企业发展前景和市场,用大局和未来眼光看待事物,思维更是要开阔,所以有时候领导其实比员工更累。作为员工我们要端正位置和心态,配合好工作,把每一件细小的事情做好,为领导分忧,当好左膀右臂,企业才能持续稳定、健康发展。

著名天使投资人徐小平曾说过:“世界很大,变化很快,你在大学里学到的知识,绝对不足以帮助你建立一个广阔的视野。你必须养成随时随地跨界学习的习惯和能力,不断探索那些与自己的专业貌似无关的知识新边疆。人的价值高低取决于稀缺性,即不可替代性。当有两件事摆在你面前,一件你轻松可以上手,一件需要你从头学习摸索,别犹豫,选那件难的。我也不知道为什么,但是每次都是那件更难的事情成就了



更大的成果。我所认识的所有高手,都有一种“舍易求难”的本能。”所以,无论做什么工作或者选择和谁一起生活,不要抱怨自己的事情太多,这是在锻炼和考验自己的能力,付出多少就会收获多少,在某些领域把事情做到别人无法替代的程度,就是对自己价值最好的保护和经营,企业也需要会主动想事、做事、办事的人。

此次通过人事竞聘,相信有很多人跟我一样,离开了之前的工作岗位,重新进入一个新的角色。熟能生巧,前期都要适应和学习,都要一个循序渐进的体会和总结过程,我也经历了这个过程。对于新的工作环境,刚开始每天都有很多东西需要自己学习和摸索,由于不熟练,每做一件事情也要反复确认无误,然而百密不疏,终有一漏,就像运转的机器偶尔也会有失灵和出现故障的时候。刚开始上班我也出现过失误,我遗漏了一份传真,没有及时传阅,幸亏领导有收到电话通知,没有造成严重后果。虽然事后领导没有批评我,并让我不用担心,但我也为自己的失误感到深深自责和懊恼,不过后来我仔细想还是要调整好自己的心态,学会反省和解决问题的办法。积极乐观的看待自己的失误,毕竟从失误中得来的经验教训会让人更加印象深刻,以后也不会再犯同样的错误。我想我自己的工作更应该加强条理性,有轻重缓急之分,每天要仔细检查传真机,信件等,对于文件的收发、传阅一定要及时不能有遗漏。

人们习惯看到他人的成功,而忽略他人曾经的失败。失败的人之所以倒地不起,就是因为他们一击即溃,而成功

的人之所以无往不胜,恰恰是他们在每一次跌倒后都脱胎换骨,看似节节败退,实则进以退为进,因此再度上阵后必将强者愈强。我们既要总结、借鉴成功的经验,为我所用,但也不要害怕挫折与失败。新东方创始人俞敏洪老师和大家熟知的马云当年高考一共考了三次,作为一个年轻人,在当时所经受的压力和摧残是不可想象的,可是站在今天回头看,那只不过是短短非常短暂的一个瞬间。俞敏洪还在演讲的时候调侃地说道:“我为什么没有马云成功?因为我没有他失败的次数多。马云是天生的典型的越战越战,愈挫愈勇的人物,而我到了30岁之后才有这样的一点精神,我后悔我做新东方一次就成功了……”。阿里巴巴是马云做的第五家公司,在招人的时候他说我们前面的公司失败了,就是为今后做一个世界级的大公司积累经验。由此可见,不管是企业还是个人,都要善于探索、学习、尝试、勇于接受新鲜事物,积累宝贵经验,拥有愈战愈勇的精神。

“走老道路,永远到达不了新地方”。人生也不可能一帆风顺、万事顺意,在未知的、前进的道路上总会布满荆棘与坎坷。挫折,往往是成长的加速器,只会让我们更加成熟、成长;化阻力为动力,用正确的、积极的心态去面对它,总结经验教训,我们更能取得意想不到的收获。“工欲善其事,必先利其器”,兢兢业业,务实专注,一步一个脚印,积累更多的知识和经验,为将来的发展奠定扎实的基础。

(集团机关 喻一帆)

时间如白驹过隙,转眼已经到洞庭汽车站工作三年了。从一开始的迷茫到现在的自信,对站务工作的一窍不通到融入。三年的时间里,我成长了很多,学到了很多,也感悟了很多……

刚刚接触站务工作时,感觉十分简单,无非就是为旅客提供一些咨询,帮助旅客搬运行李买买票而已,没什么技巧,谁都能做的来。记得刚上班没多久,一位旅客到前台咨询到宜昌需要多长时间,因为对线路不熟悉,我完全回答不上旅客的问题。事后我认真反思,作为一名站务员并不是自己想象的那么简单,必须对车次、线路、时点了如指掌,不然无法解答旅客的问题;这体现了站务员的业务水平和整体素质,也关系到能不能及时、周到为旅客服务好。

当自己真正正去这份工作的时候,真的会发现当一名合格的站务员并不是一件容易的事,想要做好这项工作必须具备过硬的服务本领。从客规到车站的营运线路,从微机的基础操作到简单的英语、手语对话,方方面面都要牢牢掌握。

每天清晨,当人们还沉浸在香甜的睡梦中时,我们却已经在岗位上开始工作了;傍晚,当人们带着一身的疲惫回到家时,我们仍然在为最后一趟客运班车的旅客热情服务着。客运站是面向社会服务的一个窗口单位,特殊的工作性质赋予了站务员更多的使命,我们想方设法让更多的旅客感受到“家”的温暖,亲人的照顾,朋友的关怀。

汽车站是城市的文明窗口,又是一个人复杂的地方,它每天面对的是来来往往各种各样的旅客。工作三年来,每年春运都会被安排到票房工作,那里可是春运的第一“站场”,重复询问复述出发时间、到达站名、金额数字等信息,办理购票、退票,是我春运每天的工作内容。一边敲着键盘,一边看着电脑屏幕,一边询问旅客购票信息,办理一次售票业务,眼睛、嘴巴和手几乎没片刻休息,一天下来,眼睛疼了,嗓子沙哑

## 立足岗位 做好自己

了,手指也僵硬了。不间断的客流有些压得喘不过气来,更难受的是还会偶尔被当成“出气筒”,一些买不到车票、漏乘客车、错过退改票时限的旅客,把怒气、怨气全部发泄在我们售票员身上。可是,即使是这样,我们也只能微笑面对每一位旅客,耐心细致的向他们解释,好脾气留给旅客,委屈往自己的肚子里面吞。

我想如果有旅客曾在洞庭汽车站停留过,那么他一定曾感受到那一张张真诚热情的笑脸,一声声亲切温暖的问候,一次次周到而又细致的服务,带给他这些美好记忆的就是工作在平凡岗位上的每一位普通而又平凡的站务员。

未来的路还很长很长,要脚踏实地一步一步的走下去,努力学习、努力工作、努力生活,不忘初心,做最好的自己!

(站务分公司 尹晶)



七月的盛夏,透蓝的天空,悬着火球般的太阳毫不留情的烤着大地上的一切。大地被晒得发焦发烫,地面上仿佛被一个巨大的蒸笼罩住了,使人透不过气来。连天上的云彩也受不了了,悄悄地躲了起来。

我已经来岳阳汽车站4年了,我就深深的懂得,无论是四季交替还是法定节假日,在我们站务人员的字典里没有“休息”二字。自选择这份职业,也就选择了坚守,日复一日,年复一年,每年节假日我不能和我的小伙伴们结伴回家,不能和家人及亲朋好友团聚,这大概就是那种牺牲小我成就大我吧!

俗话说“有得必有失”。在岳阳汽车站这个大家庭里,我遇到了一群比亲人还亲的“家人”。有一直待我如亲妹妹的蔡姐,有当我是亲侄女的徐叔叔,有已经退休的王芳阿姨……,还有很多很多我尊敬的姐姐和叔叔们,但我今天特别想要说的是我们的“黄站”。

世界上的男人分很多种类型,有智慧型男人,有幽默型男人,有豪放型男人,也有精细型



男人,但儒雅型的男人往往更令人欣赏。“黄站”是我们的站长,也是我们的领导,第一眼看上去你就会觉得他是“儒雅”的人,我们都爱称他为“黄站”。“黄站”40多岁,身材却保持的很好,总是穿得很得体,头发也剪得干干净净,一点没有领导干部老气横秋的样子,看上去也就30来岁,给人的感觉是儒雅而温和。眉清目秀、斯文有礼的他在工作中有强硬的态度和自己的职业操守,但8小时之外面对我们虽然话不多却理解度、亲切度百分之百。

近期,岳阳汽车站经历了机构调整和人

事改革,作为一站之长,“黄站”就像是一根“定海神针”,稳定着我们的心;他每天天刚亮就会到各岗位巡查,七月的三伏天格外炎热,而他每天都是雷打不动的坚守在站场一线,我们经常看到在指挥生产、巡查安全而汗流浹背;经常看到他在做员工思想工作时动之以情、晓之以理。在这次机构人事改革期间,岳阳汽车站全体干部职工都能积极参与、衷心拥护,用扎实的工作来全力配合;狠抓生产组织、规范安全管理、全心服务旅客已成为岳阳汽车站员工的自觉行为,顺畅的

售票、导乘、行包托运、广播、安检、检票、上车的服务流程,岳阳汽车站每天的工作都是有有条不紊的进行,这一切在得益于车站广大干部职工艰辛付出的同时,也得益于“黄站”的严格管理。

“黄站”教会我最宝贵的东西就是要待人和善,对人抱以善意是你不管与人相处还是在任何工作环境里的一块敲门砖。在一个工作环境里,除了在完成自己的工作任务的同时,也需要尽自己所能去帮助身边的人,而不是只顾做好自己手头的工作,时刻要记得你不是一个个体而是属于集体的一份子。

就如大家都说“爱笑的人运气不会太差”。我是个爱笑的人,我的运气很好,使我遇到了象“黄站”这样的一批“家人”,我更希望在以后的工作中得到他们更多的关心和呵护,让我收获更多,让我的归属感更浓,让我的工作更充实,让我的生活更温暖,我也一定不会辜负他们无私的给予和教导。

(站务分公司 姜兰)