

## 集团公司召开党委学习中心组(扩大)学习暨书记例会

6月30日上午,集团公司在公司六楼会议室召开党委学习中心组(扩大)学习暨书记例会,以集中学习与会的形式,庆祝中国共产党建党九十六周年。集团公司党委委员及二级单位书记、经理参加了会议,党委副书记、纪委书记汪景林主持会议。

会上,党委书记袁俊作了《肩负使命、锐意进取、忠诚履职、担当作为,为集团深化改革与转型发展提供坚强保障》的工作报告。报告从党组织建设、领导班子和干部队伍建设、宣传思想政治工作、党风廉政建设、创先争优活动、群团工作等六个方面对全年工作进行了总结回顾,对各级党组织和广大党员一年来在各项工作中取得的明显成效给予肯定,认为各级党组织在职工群众中的政治核心作用得到了进一步发挥,在企业生产经营各个方面的凝聚力和战斗力得到了进一步加强。报告同时对下年度工作作了整体安排:一是坚定信心,鼓足干劲,全面完成各项目标任务;二是打牢基础,严格要求,切实加强党组织建设;三是准确导向,注重实效,深入开展思想政治工作;四是关口前移,落实责任,持续抓好党风廉政建设;五是凝心聚力,奋发有为,推动全司工作再上台阶。袁书记指出,2017年是不断推进“两学一做”学习教育常态化和制度化,以优异成绩迎接党的十九大召开的重要一年,也是集团公司在“变中求新、新中求进、进中突破”工作总基调下,深化改革,转型发展的关键一年,全司员工要



按照既定目标任务,统一思想,奋发有为,提振干事创业的精气神,在持续推进集团转型发展的道路上奋勇前行!

党委副书记、总经理胡太勋作了重要讲话,提出三点意见:一是转变思想,加强学习,尽快进入新角色。本次机构人事改革的变动幅度比较大,大家要及时从思想上进行调整,尽快适应新的工作岗位,把各项工作理清楚,安排妥当。二是敢于担当,做好宣传,确保改革稳

定。各单位领导班子要担当责任,积极做好宣传和解释工作,管好自己的人,看好自己的门。三是各司其职,同心协力,促进企业发展。半年时间过去了,全司形势基本稳定,但生产经营有所下滑,我们要保持积极势头,全力促发展。

集团公司党群工作部对近段工作进行了具体安排,并组织大家集中学习了中共中央办公厅印发《关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的意见》的通知、中共岳阳市委组织部

部印发《关于开展党支部“三会一课”纪实管理的意见》等三个推进“两学一做”学习教育常态化制度化文件的通知、中共岳阳市委组织部印发《2017年全市“两学一做”学习教育工作要点》以及中共岳阳市委组织部驻交通运输局纪检组印发《2017年纪检工作要点》等重要文件。上级文件指出,推进“两学一做”学习教育常态化制度化,是坚持思想建党、组织建党、制度治党紧密结合的有力抓手,是不断加强党的思想政治建设的有效途径,是全面从严治党的战略性、基础性工程。各级党组织要从讲政治的高度,始终把思想教育作为第一位的任务,坚持用党章党规规范党组织和党员行为,用习近平总书记系列重要讲话精神武装头脑、指导实践、推动工作,确保党的组织充分履行职能、发挥核心作用,确保党员领导干部忠诚干净担当、发挥表率作用,确保广大党员党性坚强、发挥先锋模范作用。

党委副书记、纪委书记汪景林最后作会议总结,并提出两点要求:一是大家要在会后切实落实今天会议的主题,即按照上级关于着力推进“两学一做”学习教育常态化制度化的部署要求,以“迎接十九大,做合格党员、建合格支部”为抓手,以“三会一课”为基本制度,认真完成各项工作任务;二是规范程序,严格要求,做好建立健全基层党组织、新党员发展、党费收缴以及党员电子信息采集等各项工作。

(党群工作部)

这是湖南龙骧神驰有史以来,规模最大的一次机构和人事调整;

这是湖南龙骧神驰改制以来,对全司干部职工的一次大检阅。

从机构设置到定员定编,从报名、资格审查、竞聘演讲,到综合评分、公布公示、最终定岗,整个过程,就是一次“考”验,考的是个人才华,考的是工作能力,考的是综合素质。

这,饱含着集团领导班子的智慧与心血;  
这,体现出集团发展以人为本的原则和目标;  
这,奠定了集团未来管理体系的框架和基石;  
这,明晰了部门单位职工的目标和职业道路。

从中层管理干部到普通管理人员定岗,从集团总部到二级单位机构重组,这场分两步的大阅兵,历时不到半年,效率之高,分工之明,安排之细,全局之稳,过程之正,可圈可点。

改革荡涤了人心,指明了方向,无论对龙骧神驰总部,对基层单位,还是对每位员工,都是一件意义非凡、影响深远的大事。

**积重难返,改革“发轫”** 纵观龙骧神驰现状,机构重叠、责权不分、职能交叉,展现了“目标不明、臃肿僵硬、反应迟钝、思想僵化”的国企弊病;显现了管理人员多、一线人员少;年龄大的多、年纪小的少;辅业人员多、主业人员少的“三多三少”情况;出现了一批热情不足、主动性不强、积极性不高的“三不”员工,发现了部分信念不坚、要求不严、状态不佳、作风不实的“四不”干部;导致了发展动能不足、转型效果不佳、创新能力不强、市场开拓不够、机制体制不活的“五不”问题,加上激烈的市场形势,下滑的客源趋势,企业已经到了必须改、坚决改、马上改的地步,必须通过定员定编、机构整合、竞聘上岗、完善考核这招先手棋,下硬茬、出实招、动真格,建立一个精简高效、责权清晰、运行流畅、协作有力的适应集团改革与发展的现代管理体系;建设一支专业化、知识化、职业化、现代化,忠诚担当的集团管理干部队伍;创新一套以干部管理、岗位管理、薪酬绩效管理、目标管理等为主要内容的集团管理运行机制;建立一种可持续健康发展的运作模式。

## 改出新活力 革出新动力

——湖南龙骧神驰运输集团机构和人事改革侧记

**有序推进,职能“三定”** 2016年4月19日,集团公司二届四次股东大会顺利召开,大会提出了“深化人事机构改革、实施机构调整、实行全员竞聘上岗”的改革目标。2016年9月,集团公司出台《关于清理、规范劳动用工的通知》,解除了7名未上班挂靠人员劳动合同。2016年12月15日,集团公司机关人事改革动员大会,2017年4月7日,集团公司二级单位人事机构改革动员大会相继召开,按照机构人事改革分两步走的战略先后铺开。在此期间,集团公司通过充分的酝酿、讨论、论证,先后制订出台了《集团公司机关部室设置和职能调整方案》、《集团公司二级单位机构和人事改革实施方案》等各类涉及机构改革和人事竞聘方案9个,对集团公司机关、各基层单位进行“三定”,即定部门职责、定内设机构、定人员编制。集团公司结合企业实际,本着专一分设、同类合并的原则,将集团公司机关原有13个职能部室调整为9个,将原有的13个基层单位合并分设为10个,三级单位调整为18个,基层单位部门科室等机构设置全部由集团公司机构人事改革领导小组把脉。合理的机构设置,厘清职能,重构了集团、机关部室和基层单位、三级单位的组织结构,实现职能部门的全面套合、深度融合,确保了机构人事改革的有序推进和顺利展开。

**竞聘上岗,现场“选马”** 为进一步深化人事制度改革,集团公司采取“伯乐相马”、“赛场选马”、“现场选马”的办法,在全集团范围内公平公正公开选拔了75名想干事、能干事、会干事的中层干部。所谓“台上一分钟,台下十年功”,为了迎接此次大检阅,每位参与竞聘者在台下都做了功课,从演讲稿的撰写到演讲的细节,甚至在台上的站姿,每一个环节都不含

糊,大家都希望把最好的一面展示出来。演讲现场,紧张而严肃。每个人的演讲得分,现场封存、纪委保管后监督拆封计分。在集团公司坚强有力的领导下,自2016年12月下旬至2017年4月底,在不到半年的时间里,集团公司相继举办机关中层正职、副职,基层单位正职、副职,三级单位主要负责人及集团机关空缺岗位等竞聘演讲会6场次,252人次参与竞聘演讲,每场演讲,少则半天,多则两天。所有的领导、评委,始终聚精会神、认真对待,客观公正的评分。通过竞聘和任命形式相结合,23名中层正职、34名中层副职和18名三级分公司及站队负责人共计75名中层干部正式上岗,相比改革前减少中层干部近30名。5月27日,31名集团公司委派会计、机关各部室科员完成选聘,机关其余落聘人员全部由集团公司调剂到各二级单位,集团公司机关员工相比改革前减少22名。6月11日—28日,集团公司各基层单位陆续召开动员会、制订竞聘、选聘方案,全面完成了各基层单位中层管理干部竞聘工作,共有XX名正副科长级干部竞聘上岗。

通过机构改革和人事竞聘,众多中层干部、普通管理人员找到了自身的定位,厘清了未来的职业发展目标,认清了自身的价值。尤其对于那些在竞聘中找到更加适合自己的专业和岗位的管理者来说,此次改革,是人生历程当中一次新的出发,是职业路途中一次及时的转向,改革对他们的影响将是深远的,甚至贯穿一生。

**顺利交接,促进“三变”** 交接交的是工作接的是责任。5月12日,集团公司召开合并及分设单位新任领导班子成员大会,会议就人员划分、财务管理制度、资产划分交接进行安排、提出要求。即刻,按照“实事求是,认真负责”、

“全面交接,各负其责”、“无缝对接,持续提升”、“分步分类,领导负责”的原则,各部门、各单位间的交接工作也有条不紊地开展起来。同时,集团公司成立由集团领导、相关部室组成的工作交接指导组,对交接内容、人员到岗到位情况、工作开展情况进行实时指导、实时督导、实时追踪。截止6月底,各合并分设单位及二级单位下属各机构交接工作顺利完成,全集团所有管理岗位工作人员已全部到位,在新的岗位上投入工作。

随着机构改革及交接工作的顺利完成,经历过变革的龙骧神驰各岗位员工,从工作作风、言谈举止、思路理念、到积极性、责任感、使命感,正在悄然发生着变化。?这是命运之变、观念之变、作风之变。部门的重组、岗位的变化、工作内容的改变、观念理念的更新,给每一位身处其中的人,带来的影响和冲击是深远的,一场规模空前的机构和人事改革,给数百人带来前所未有的改变,让大家从安逸中走进风雨,接受洗礼,化茧为蝶。

集团公司机构人事改革取得了初步成果。这为应对当前严峻的市场形势,顺利攻坚克难,成功度危求进增加了举足轻重的筹码。这只是迈向成功的第一步,这才刚刚开始!集团公司领导深知前方的路还很长,需要克服的困难还很多,但只要勇于改革、勇于创新,龙骧神驰一定能跨越“市场”这道坎,在转型发展的道路上一路高歌。







## 集团公司领导深入基层一线督查生产



云溪工业园区岳阳格瑞科技有限公司突发火灾事故再次敲响了警钟。5月27日,带着对一线干部职工的牵挂,冒着初夏火辣的太阳,集团公司领导深入各基层单位督查指导端午小长假安全生产工作,勉

励大家在特殊时期,在严峻的安全形势下,振奋精神、坚守岗位、积极工作,多创收增效,确保收入颗粒归仓,确保旅客安全出行。

当日上午,集团公司总经理胡太勋、副总经理许峰一行先后来到洞庭汽车站、岳阳汽车站、五里牌客运站、旅游公司、客运公司、巴陵汽车站、汽车东站等一线生产单位,简要听取各单位端午小长假生产组织、安全营运、深化文明城市建设和稳定等方面的汇报,实地

检查了安全生产和稳定工作情况。胡太勋总经理在检查中向各单位提出了具体要求:一是夏季来临,气温逐渐攀高,各单位必须高度重视安全生产,深刻吸取 5.25 云溪工业园火灾事故教训,

严格把关、全力以赴抓好安全生产工作;二是目前正处在机构改革的关键时期,各二级单位即将进行岗位竞聘和人员调整,要切实维护好稳定,摸准情况、注意动态、正确引导,确保机构改革与安全生产“两不误、两促进”;三是各站队负责人刚刚履新,工作千条万绪,任务艰巨繁重,这些岗位都处在安全生产的最前沿,务必要尽快熟悉业务、尽快进入角色;同时,在基层单位中层干部没有到位的情况下,各级领导班子、站队负责人要靠前指挥,做到职责重心下沉,管理职能下沉。

在岳阳汽车站检查中,胡总向正在该站检查安全工作的岳阳楼区委书记陈阁辉一行简要汇报了集团公司安全生产方面的举措,得到了岳阳楼区委领导的充分肯定。

集团公司办公室负责人陪同督查。(集司办)

## 集团公司召开 6 月份安全例会

6月8日上午,集团公司于在三楼会议室召开6月份安全例会,安全机务保卫部部长王玲主持会议并简要回顾了前段工作、布置了后段工作,副总经理许峰到会讲话。

会议要求各单位:一是要认真开展“安全生产月”活动,按照活动安排,落实好各项工作;二是要进一步开展“隐患清零”行动,严格落实各项措施,做到隐患整治率达到100%;三是开展好应急救援演练活动,努力提高应急管理能力和水平。

副总经理许峰在讲话中强调,当前正值机构、人事改革关键时期,各单位要更加重视安全生产工作,单位主要负责人要严格落实安全生产第一责任人的责任,督促、检查各项安全生产工作的开展,确保全司安全生产形势良好。

信息中心和安全机务保卫部负责人、各二级单位分管安全和保卫工作的副经理等参加了会议。



## 加强现场管理 落实安全举措

6月1日上午,装卸运输公司劳务分公司在烟草配送中心会议室召开2017年“安全生产月”活动动员会,分公司管理人员及分拣、装卸等50余名员工参加动员会。

会议从安全生产、6S现场管理、卷烟纠错、劳动纪律等四个方面对5月份卷烟分拣车间的安全生产工作情况进行了简要回顾,总结了成绩,指出了不足,提出了改进措施。

会议传达并学习了集团公司《关于开展2017年“安全生产月”活动的通知》精神,全面动员广大员工积极参加“安全生产月”活动,做到人人都参与、人人讲安全,确保活动取得实效;一要突出安全生产。从每个岗位、环节和细节入手,进一步加强安全教育管理,强化安全意识,严格安全制度,落实安全举措,确保生产安全。二要狠抓现场管理。以“双体系”认证审核工作为契机,进一步加强6S现场管理,坚持优质服务,确保高质量完成各项生产任务,树立企业良好形象。

(装运公司 熊艳辉)

## 再接再厉 勇攀高峰

——洞庭汽车站“绿色洞庭”亲情服务班荣获“岳阳市工人先锋号”荣誉称号

近日,洞庭汽车站“绿色洞庭”亲情服务班被岳阳市总工会授予“岳阳市工人先锋号”荣誉称号,这是该班组在获全国五一巾帼标兵岗、湖南省青年文明号、湖南省明星服务班组、湖南省芙蓉标兵岗、龙骧集团模范班组等荣誉后,取得的一项新殊荣,标志着“绿色洞庭”亲情服务班在服务、管理、队伍建设等各方面迈上新台阶。

6月8日上午,在洞庭汽车站旅客服务中心,集团公司工会主席李宏伟、党群工作部部长王惠敏将市总工会授予的“岳阳市工人先锋号”牌匾和荣誉证书分别授给“绿色洞庭”亲情服务班班长喻一帆和尹晶。

多年来,“绿色洞庭”亲情服务班在公司领导的正确领导下,狠抓服务管理,强化业务培训,不断提高工作效率、改进方式、创新手段,为南来北往的旅客提供了迎宾、导乘、咨询、问询、送票、帮助购票、搬运行李、照顾特殊旅客、送水等亲情服务,打造了洞庭汽车站靓丽的窗口形象,深得各级领导和广大旅客的高度赞誉。

在以后的工作中,“绿色洞庭”亲情服务班将以此获得的荣誉为起点,加倍努力工作,进一步拓展窗口服务渠道,把爱心贯穿于服务的每一个环节和细节,让每一位旅客更多的享受亲情,用行动诠释“温馨旅程、情系洞庭”服务品牌,争创新的业绩,争做新的贡献。

(韩宁)

## 集团公司开展端午节慰问活动

端午节即将来临,为做好扶贫帮困工作,使全司员工共同欢度传统佳节,集团公司组织开展了节日慰问活动,共支出与筹措帮扶资金15000元,慰问困难员工家庭35户。

10名特困员工领取了“龙骧神驰”爱心基金扶助款各1000元。这10人中有2人正在医院接受治疗,虽然相比高昂的医

疗费,慰问金不过是杯水车薪,但对于身患重病多年、家境已十分贫困的他们而言,这一份节日问候也可谓雪中送炭。还有1位扶助对象不久前因重病不幸去世,他的妻子眼含泪水接过慰问金,对单位的关心一再表示感谢。“龙骧神驰”爱心基金成立3年来,共扶助突遇特殊困难的在岗员工30名,金额合计95800元。为使帮扶工作

落到实处,集团公司将有限的帮扶资金用到刀刃上,并通过各种渠道帮助特困员工解决就医、就学中的难题。

此外,集团公司工会与市运管处、公路局、大桥局、质安局、铁路管理处等5家双联单位尽早进行联系,将双联帮扶资金及时落实到位。节前,25户双联户领到了节日慰问金。(党群工作部)

## 集团公司举办女职工健康教育流动课堂

4月17日下午,集团公司女工委在公司六楼会议室举办以“关爱女性、关注健康”为主题的女职工流动课堂,邀请岳阳市妇幼保健院主任医师、岳阳市妇女保健首席专家、妇女保健工作学科带头人沈小卜讲授女性健康与保健知识,来自各二级单位的60余名女员工,认真听取了沈主任从女性生理特点、影响健康的原因、女性特殊疾病的防治、女性日常保健等方面进行健康知识的普及。沈主任的授课主题是:女人似水、健康是源,讲课图文并茂,结合了个人心得体会和大量临床病例,将专业内容讲授得深入浅出、通俗易懂,课堂上互动良好,气氛热烈。岳阳市妇幼保健院还特意派出医师团队4人随行,为大家提供妇科、康复、优生优育等方面知识的咨询。2个小时的课程后,仍有不少女员工围着沈主任与医师们进行咨询。大家深感受益匪浅,表示今后将更加重视树立科学保健理念,保持乐观心态,以更加健康的身心状态投入到工作和生活当中。(集司女工委)



## 集团公司组织安全生产管理人员参加“安全生产月”咨询日活动



6月16日,岳阳市人民政府安全生产委员会在岳阳市金鸚公园东门广场开展了主题为“全面落实企业安全生产主体责任”的2017年“安全生产月”咨询日活动,这次活动主要是宣传安全生产法律法规和方针政策,普及安全知识,弘扬安全文化。集团公司组织站务、装运和联运物流等单位的安全生产管理人员共30余人参加了咨询日活动。

在活动现场,大家仔细观看每张安全宣传展板,收集安全宣传单、宣传图册和知识手册等资料,重点在市交通运输局“压实企业安全主体责任,助力平安交通纵深发展”为主要内容的宣传台前咨询了道路旅客运输安全生产相关知识。

通过此次咨询活动,所有参加人员受到了一次很好的安全教育。

(安全机务保卫部)

## 装运二分公司认真开展 2017 年“安全生产月” 活动和安全“隐患清零”行动

为认真落实集团公司要求,切实开展好2017年“安全生产月”活动和安全“隐患清零”行动,装卸二分公司结合自身的实际,全面加强安全生产管理,并针对日常工作中发现的各类违规行为和隐患进行有效的防控和治理。

巴陵石化公司动力事业部装卸和皮带运行管理为装运公司二分公司主营业务。为确保安全生产,装卸二分公司成立了“隐患清零”巡查小组,积极开展巡检、排查活动。全体作

业员配备了安全帽,安全反光背心和工作服,并加大安全宣传力度,悬挂“安全生产月”、安全“隐患清零”行动等宣传横幅、标语。同时,该司还从安全生产管理上找问题,建立隐患整治工作台账,对现场操作中不安全的行为进行有效整改,对危险源采取防控措施,落实每个环节及责任人,从源头上清除隐患。

2017“安全生产月”活动及安全“隐患清零”行动的开展,赢得了业主的高度好评,拓展了业务关系。







## 站务分公司隆重召开庆祝建党 96 周年暨“创先争优”表彰大会

6 月 30 日下午，站务分公司庆祝建党 96 周年暨“创先争优”表彰大会隆重举行。大会由分公司副经理毛礼平主持，分公司班子成员、所属各车站党员负责同志、机关管理岗位上的党员同志、部分一线员工中的党员代表以及荣获集团公司、站务分公司“优秀共产党员”荣誉称号的党员代表共计 60 余人参加会议。

会上，分公司党总支书记李辉作了《创先争优砥砺前行 以优异成绩向党的十九大献礼》的主题讲话。李书记首先代表分公司党总支，向辛勤工作在全司各岗位的广大党员致以节日问候，向获得集团公司和站务分公司“优秀共产党员”荣誉称号的党员表示祝贺，并号召全司广大党员干部以“优秀共产党员”为榜样，履职尽责当先进，立足岗位争优秀。

李书记在讲话中对过去一年，站务分公司党总支在集团公司党委的正确领导下，在党员思想政治教育、党员队伍建设、党风廉政建设、文明创建以及指导群团建设等五方面取得的成绩做了简要回顾。并对后一段建立和健全党组织、党员信息化管理、发展新党员等方面工作做了具体部署。结合后期人事机构改革收尾和暑运增收创效工作，李书记向全司广大党员提出五点要求：一是要时刻牢记共产党员宗旨；二是要强化职业道德素养；三是要切实加强学习；四是要进一步创新工作方法；五是要在日常工作上起到模范带头作用。（站司办）



随后，分公司副经理钟琰详细解读了《运通商贸分公司运通街门店合同提租续签工作实施方案》，并对提租续签工作进行了分工和安排。会议最后，蔡经理要求全面贯彻落实好会议精神，做好提租续签工作，要求全司广大干部职工要统一认识、做好宣传；要全员参与、精诚协作；要注意方法、有勇有谋；要尽快落实，扎实推进；要严督严查，严格追责。（商贸办）

## 诚信至上 服务至微 商贸新貌 运通商贸公司召开第一次中层干部大会

2017 年 6 月 25 日下午，运通商贸分公司组织召开员工竞（选）聘工作完成后的第一次干部大会。分公司班子成员、各科室负责人参加，经理蔡世平主持。



会上，分公司经理蔡世平首先对全体员工在员工竞（选）聘工作中的辛勤付出和大力支持表示感谢。针对分公司后段中心工作和发展方向，蔡经理进行具体布置：一是突出业务培训，优化员工队伍；二是突出整章建制，规范内部管理；三是突出当前重点，抓好中心工作；四是突出市场意识，提高经济效益；五是突出服务意识，着力排忧解难。

随后，分公司副经理钟琰详细解读了《运通商贸分公司运通街门店合同提租续签工作实施方案》，并对提租续签工作进行了分工和安排。会议最后，蔡经理要求全面贯彻落实好会议精神，做好提租续签工作，要求全司广大干部职工要统一认识、做好宣传；要全员参与、精诚协作；要注意方法、有勇有谋；要尽快落实，扎实推进；要严督严查，严格追责。（商贸办）

## 站务分公司提前部署暑运工作

一年一度的暑运即将来临，为了认真做好 2017 年暑运生产，6 月 21 日下午，站务分公司组织召开暑运工作专题会，分公司领导班子成员、各客运站场和部门科室主要负责人参加会议，分公司经理朱万球主持会议。

会议就暑运期间旅客运输组织和安全生产工作进行了全面部署：一是强化组织领导。成立了专门的组织机构，制订下发了《2017 暑运工作方案》，明确了主体责任，建立了值班制度；二是狠抓安全生产。会议要求分公司相关科室和各客运站要全力抓好暑运期间安全生产和防汛工作，全面落实“三不进、六不出”管理制度，扎实推进站场秩序整顿力度，切实提高突发事件处置能力，必须确保各客运站场安全生产和防汛工作万无一失；三是加大创收力度。结合各站场生产实际，在严把“关门

服务”，加大稽查堵漏，减少收入流失的同时，将积极关注客流动态，合理布局运力并在自动售票、网络售票、站外网点售票、进校园联系包车业务及送票上门等营销方式上进行创新，力求通过各种创收手段增收创效；四是提升服务质量。暑运期间，司属各客运站将进一步打造的“蓝丝带”、“绿色洞庭”和“小天使”等特色服务，进一步提升站场服务水平，为广大旅客营造一个温馨的出行环境；五是做好防暑降温。暑运期间，分公司将采取积极有效的举措，将防暑降温工作落实到每个班组、岗位和员工，切实保障广大职工的安全健康，让他们安心投入暑运生产。



会议最后要求：暑运是新公司组建、人员到位后面临的第一个黄金创收期，过去成绩一切归零，必须保持“站务人”过去的优良传统和作风，全员砥砺前行，再创站务佳绩。（站司）

## 巴陵汽车站积极应对大暴雨开展生产自救

6 月 22 日晚，受强降雨天气的影响，巴陵汽车站遭遇了建站以来最严重的洪涝灾害，站场大面积浸水，部分低洼地带水深超过 1 米。

险情出现后，巴陵站负责人组织工作人员现场办公，立即启动应急救援预案，并将汛情及时向站务分公司进行汇报。随后，站务分公司领导、后勤科负责人立即赶到现场，与车站工作人员一起开展生产自救。一是封闭车站进出口通道，车辆及旅客只出不进；二是组织司乘人员将歇班车辆及时转移到站外高处；三是关闭站内所有电源电闸，转移重要财物和文件；四是在办公室和候车室门口堆放沙袋，防止积水向办公室及票房等重点区域漫

延。直至 23 日凌晨，所有参与抢险的工作人员在连续作战数小时，确认站场完全脱离险情后才放心地撤离现场。

6 月 22 日早晨 5 点 30 分不到，巴陵汽车站全体干部职工又提前赶到车站，对站内办公区、停车区、发车区等各地段进行清扫消毒，在最短的时间内，让车站恢复正常运转。

在此次大暴雨中，巴陵汽车站积极应对并及时开展生产自救，由于工作组织得力、行动迅速、措施到位，没有一辆班车受洪水浸泡，办公设施设备未受任何损失，确保了车站的正常营运和旅客的安全出行。

## 男司机酒后寻衅滋事 女加油员真情巧化危机

5 月 27 晚 11 点多，一涉嫌酒后的司机在运源加油站加油，自称相恋多年的女朋友今天和别人结婚了，怨气冲天并借停在营业厅侧的摩托车挡道而发泄，不但从车内抽出了砍刀将摩托车反光镜砸坏，还持刀架在摩托车车主（加油员）张丽的脖子上进行威胁、漫骂，面对突如其来的情况，为避免进一步刺激该司机，张丽沉着冷静，毫无畏惧，始终在心平气和地劝慰。值班站长冷菊元见状急忙赶上前去，抓住砍刀以“过来人”的身份极力安抚、好言相劝，经俩人晓之以理，动之以情的反复劝说，该司机逐渐平静下来，对

自己刚才的荒唐行为感到后悔，对两位姐姐善解人意的安慰表示感谢并当场向张丽表达了歉意，在支付油款后该司机拿出一百元要求对受损摩托车进行偿款，张丽见摩托车并无大碍后婉言谢绝……

一场危机在两位训练有素的加油员真情感召下化险为夷，加油站人员和财产未受到任何损失，事后公司经理甘玉林对两人在这场危机中所表现出来的女性特有的柔美和智慧大加赞赏，要求在全司通报表扬并给予一定的物资奖励。（胡国文）

## 孕妇突发腹痛 站务员合力送医

5 月 28 日，端午节小长假第一天，在五里牌客运站上演了一场工作人员、旅客和医护人员爱心接力救助孕妇的感人故事。

当日下午 3 时左右，五里牌客运站候车室人流如织。突然，一位坐在椅子上的孕妇旅客，一手支撑着座椅扶手，一手捂着肚子嗷嗷直喊，脸色异常的苍白，而坐在旁边的旅客也试图搀扶，却又无从下手。正在候车室值守的站务员冯加红连忙向站领导进行了报告并第一时间拨打了 120 急救电话。车站领导及其他

工作人员及时赶到，拿来了毛巾帮孕妇擦拭额头汗珠，还递上热茶。

时间一分一秒的过去，孕妇由于腹部持续疼痛而紧紧地攥住冯加红胳膊，冯加红一边帮她擦去额头上的汗珠，一边轻柔孕妇腹部，助其缓解疼痛，还耐心地安慰。随后，120 急救车及时赶到，车站工作人员和急救人员共同将孕妇抬上救护车；望着急救车安全驶离，一直参与现场救治的工作人员怦怦直跳的心才慢慢平静下来。（李莎）

## 站务分公司召开端午节运输生产暨深化全国文明城市建设动员会

5 月 26 日下午 4 时，站务分公司在洞庭汽车站三楼会议室召开端午节运输生产暨深化全国文明城市建设工作动员会，分公司班子成员及司属 6 个站场主要负责人参加会议，会议由分公司党总支书记李辉主持。

会议首先就端午节旅客运输和安全生产进行了详尽安排；要求各站场结合本站工作实际，提前部署、精心安排，迅速组织好端午小长假期间的旅客运输、生产组织和安全防范工作；一是各站场必须严格“三不进、六不进站”的管理规定，切实做好安全例检、现场秩序管理、“三品”查堵等常规工作，开展好安全隐患排查，确保不出现任何站场安全事故和隐患；二是组织好客源，做好运力储备和安排，加大稽查工作力度，确保节假日期间各项收入颗粒归仓；三是抓好优质服务，结合各站场实际，打造特色服务品牌，稳步提升窗口形象。

根据市委市政府深化全国文明城市建设动员会相关要求，会议对 2017 年深化文明城市建设工作作了紧急动员，宣贯了相关会议精神，学习了城市公共文明指数测评实地考察内容，并将 14 项内容一一作了分解，要求各站场持续抓好站场环境整治、志愿服务、优质服务、文明劝导等常态工作，高度重视、迅速行动，对照标准，把文明创建引向深入，做到责任常在、机制长效，考评常严，把责任记在心上，落实到行动上，抓整治、抓根本、抓基础、抓宣传，不断提升站场品牌和整体形象，进一步优化站场环境，确保在深化全国文明城市

建设和公共文明指数测评工作中不出现任何纰漏和差池。

会议最后，分公司经理朱万球作了四点要求：一是提前筹划，精心准备，全力做好端午节生产组织工作；二是落实责任，确保安全，切实抓好各个车站的安全生产；三是强化举措，攻坚克难，扎实推进深化文明城市建设工作；四是真抓实干，精细管理，认真落实当前各项工作。（站务分公司）





## 夏季行车安全要点



### 安全隐患：

易眩晕。夏季高温天气居多，柏油路面经过长时间的暴晒之后容易产生“镜面效应”，高强度的光照使人产生目眩，造成注意力不集中。如果遇见突发事件，很难采取正确有效的措施避免不必要事故的发生。

沙石路。夏季经过暴晒的柏油路面容易变软，车辆在行驶过程中容易粘上一些沙子和石块，遇见情况紧急制动时，附着地面系数下降，制动距离大大增加，驾驶员如果麻痹大意，极易造成事故。

危险品。驾驶员不要在工作台上或太阳暴晒的位置防止打火机和碳酸饮料。打火机内装有可燃性气体吗，长时间暴晒温度过高发生爆炸，会对驾驶员和乘坐人员造成不必要的伤害。

### 防范措施：

降车速。如遇高温、雷暴天气，应该降低车速，打开雨刮器，集中注意力观察路面情况，注意避让非机动车和行人，做好防御性驾驶。如果雨量过大就要找地势较高的避雨，远离树木和高压电线等物体，防止雷击。

防爆胎。盛夏汽车因爆胎引发的事时有发生。烈日下的柏油和水泥路面热浪腾腾，会使高速旋转的汽车轮胎温度与气压增高，容易引起爆胎。应经常注意轮胎气压，特别是在上高速公路行驶以前，更要仔细检查。一般来讲，夏季轮胎的气压要低于正常胎压值 10% 左右。用胎压表可以测量到准确的胎压，最好去维修站测量。检查胎压最简单的方法就是学会目测车胎，通过观察轮胎接触地面的变形程度

来判断轮胎的胎压是否正常。一般而言，轮胎的正常使用寿命为 3 年或行驶 80000KM，届时应考虑及时更换，以防爆胎引起不测。

防发动机高温。夏季环境温度高，发动机容易过热。因此，夏季应及时做好例保，加强对发动机冷却系统的检查、保养，及时清除水箱、水套中的水垢和散热器芯片间嵌入的杂物；认真检查节温器、水泵、风扇的工作性能，损坏的应及时修复，同时注意调整好风扇皮带的张紧度；及时加注冷却水。当水温超过 100℃ 时，应在阴凉处停车降温，让发动机怠速运转，并掀开发动机罩以利散热。当水箱开锅、发动机过热时，切勿将发动机熄火（电机驱动风扇的除外），也不可向发动机泼冷水，以防机体炸裂。

习近平总书记讲过：“改革只有进行时没有完成时”。社会不断发展进步，企业也需与时俱进，进行必要的机构人事改革，以人为本、相融共生。作为龙骧神驰的一员，我很认同此次的改革，在此我想谈谈我个人对这次改革的一些浅显认识。

首先，它具有两个方面的意义。

第一，就企业而言，为了适应社会的转型发展，改革是大势所趋。社会形势与我们自身发展需要我们进行改革，企业需要有力的组织保证和人才支撑，建立一个适应发展需要，精干高效的机构，给企业发展创造更大的空间。第二，就员工而言，在竞争中能够充分发挥员工的积极性、主动性、创造性。此次的竞聘演讲给全公司所有职工一次发现自我，展示自我的机会与挑战。参与其中，不仅是对自己多年来工作的一个回顾与总结，也能让员工更好的认识自身发展，发掘自身的潜能与优势，更是对自己今后的工作有更好的规划与承诺。总之，人尽其才，让员工找到适合自己的位置。

其次，“机会是留给有准备的人的”，机会面前人人平等。

我和与我共事三年的同事尹晶是 2014 年集团公司对外公开招聘进来的一批新员工，当时一同分配到洞庭汽车站一线服务班担任站务员工作。年轻员工为企业注入了新鲜血液，是企业的新生力量，代表了企业的未来与希望。在基层可以磨练我们的意志力和战斗力，考验一个人的毅力和吃苦耐劳的精神。所以，我们应该从基层做起，经受基层的锻炼与考

验。三年的基层锻炼对我们来说是一次非常宝贵的工作经历，我们了解熟知了基层生产一线员工的工作状况，熟悉各个岗位的工作流程，和其他员工建立了深厚情谊，感受并学习到作为一名基层工作者应有的爱岗敬业和乐于奉献的职业精神。我相信这对我们今后的工作和生活都会带来积极的影响和作用。此次，尹晶通过努力成功的竞聘到了洞庭汽车站财务办主任一职。仅仅三年从一名小小的站务员到竞聘上副科长的职位，这绝不是一种偶然，我想借她的事迹来印证：“机会是留给有准备的人的”。尹晶是一位乐观活泼、积极进取的 90 后，平时只要有学习的时间和机会她都不会放过。三年里，她买来会计方面的书籍利用工作空闲时间刻苦钻研，还利用休息时间报名会计培训班，经过她长久的辛苦付出与努力两年时间就通过了会计从业资格证及初级会计职称的考试，从一名没有任何会计基础的“门外汉”到拥有专业的财务知识，可以看出，个人的成功，离不开持之以恒的学习。她良好的学习心态，更是被领导重视和发掘，在工作中经常通过各大省、市级比赛来培养和锻炼她。每次接受新的任务和挑战，她也从不推诿和退却，她总能积极备战，在各大比赛中也总能脱颖而出，取得较好的成绩。经过一次次的锻炼成长，让她在

竞聘演讲时发挥了出色的演讲水平，言行举止自然大方、镇定自如，再加上她过硬的财务专业知识，积极进取的心态，财务办主任一职是绝对能胜任的，三年磨一剑，付出终究会得到回报。上天对每一个人都是公平的，学习是推动企业和员工进步的永续动力，只有善于学习才能不断适应新的时代要求，适应新的工作的需求，当机会来临时，你才能更好的把握住。由此也可看出，企业也会发掘和重视人才，每一位脚踏实地、奋发向上的员工都会有他们发展的机会与平台。

再次，岗位靠竞争，收入凭贡献，有付出就有收获。

这次的人事竞聘让我们能有机会重新审视自己，当机会来临时，你是否准备好了？你能否自信的大声说：“我已经准备好了，请相信我！我能胜任这份工作！”相信每一位竞聘者都会考虑这两个问题：第一，我有什么样的能力与优势？第二，今后我将如何开展工作，如何把这份工作做得更好？如果是时刻准备着的人一定可以轻松的回答这两个问题。但如果是那种平时工作懒散怠慢、不爱学习、安于现状、原地踏步的人，审视自己多年的工作，如果没有进步与成长，没有成果与收获，当机会来临时，只会与它失之交臂。

从此次的竞聘结果来看，领导用人也是根据每个人的工作经历、工作能力、管理水平、综合素质等方面来决定聘用人选，选择最符合各岗位工作要求的人才，做到“用当其才，用当其时，用当其位，用当其愿”。每一位参与报名的员工，当他们有勇气和信心站上演讲台时就已经战胜了自己，成功了一半。因为每个人都会在演讲前认真拷问自己上面提到的两个问题，没有多年的相关工作经验和管理能力是说不出一个一二三点来的。每个人的优势与长处各不相同，所以，都是朝着自己适合的方向发展。我也由衷地敬佩在基层生产一线工作了十几年甚至几十年的老员工，他们扎根基层，默默无闻地把青春和热血奉献给了企业，用一颗“螺丝钉”的敬业精神，保证了企业这台大机器的正常运转。

有人成功也会有人失败。面对失败，我们更应该端正心态，不能带情绪工作，自怨自艾，甚至对企业、对自己产生负面、消极的想法。失败乃成功之母，以平常之心看待失败，我们可以更好地认清自己的差距与不足，并加以学习和改进。调整好心态，保持一种积极上进的工作态度，经受住考验，为下一次机会来临做好准备。

最后，我想说：“企业为我们提供了工作的机会，是我们的衣食父母。我们应常怀感恩之心，多想想我们能为企业做什么，而不是企业能给予我们什么。只有企业发展得好，我们员工才能有更加灿烂的明天。让我们心连心，携手并进，在新的领导班子的带领下开创龙骧神驰更加美好的明天。

## 企业人事改革之我见

