

认清形势 坚定信心 鼓足干劲 湖南龙骧神驰运输集团召开 二届五次股东(代表)大会



阳春三月,草长莺飞。3月28日,湖南龙骧神驰运输集团二届五次股东(代表)大会在集团公司六楼会议室隆重召开,会议应到正式股东代表和列席代表49名,实到44名,未出席的正式股东代表均委托其他代表行使表决权,符合《公司法》和《公司章程》的有关规定。

董事长江海清代表董事会向大会作了《认清形势、坚定信心、鼓足干劲,努力开拓集团公司转型发展新局面》的董事会工作报告。《报告》紧紧围绕集团二届五次董事会提出的“变中求新、新中求进、进中突破”工作总基调,打好“改、转、活、实”四张牌,全面部署了2017年的工作:抓住一个“改”,人事机构改革、绩效考核改进,开创发展新局面;把握一个“转”,客运转变、站场转向、物流转型,寻求发展新途径;坚持一个“活”,搞活地产、盘活资产、用活政策,打造发展新引擎;突出一个“实”,提高安全水平求实绩,抓好党建党群鼓干劲、加强作风建设促实干、强化员工培训取实效、回应员工期盼落实处,营造发展新氛围。

江董指出,当前面临挑战不可低估、跨界冲击不容小觑、自身基础不够夯实,集团发展过程中面临的困难和问题是空前的,客运主业竞争大、建设资金压力大、转型升级难度大,管理体制不顺、员工士气不高等多种因素交叉,影响了企业发展,必须采取切实有效的措施,认真加以解决。

江董最后强调,面对逼人的企业形势和市场

环境。我们要化压力为动力,拿出众人拾柴的心劲,拿出逢山开路的闯劲,拿出抓铁有痕的韧劲,拿出撸起袖子的干劲,在变中求新,在新中求进,在进中突破,迈出转型升级、改革创新的坚定步伐,为集团健康发展谱写新的篇章!

会议还分别听取了监事会主席李宏伟所作的《监事会工作报告》;董事、副总经理李载良所作的《集团公司2016年财务决算及2017年财务预算方案》和《2016年公司利润分配方案》说明;董事、党委副书记汪景林所作的《2017年员工薪酬调整方案》说明。

大会在充分的酝酿讨论后,经举手表决,审议通过了《董事会工作报告》、《监事会工作报告》和《2016年财务决算及2017年财务预算方案》;经记名投票表决,以100%的股权份额赞成通过了《2016年度利润分配方案》和《2017年员工薪酬调增方案》。

总经理胡太勋主持了大会,他要求全体代表要认真学习 and 深刻领会大会精神,认真抓好落实、围绕中心任务、共谋发展大计,努力做好各项工作,全面完成2017年各项工作任务。

龙骧集团董事长助理汤建熙、岳阳市国资公司总经理刘德承及龙骧集团谭跃明部长、周燕部长、市国资公司孙红斌部长出席了会议,大会在完成各项议程后胜利闭幕。

(集团办)

集团公司召开二届五次董事会

3月17日,湖南龙骧神驰运输集团二届五次董事会在集团三楼会议室召开。集团公司董事会成员出席会议,监事会主席及办公室负责人列席会议,董事长江海清主持会议。

会议听取了董事、总经理胡太勋代表经理层所作的《2016年度工作报告》,报告实事求是地总结了2016年所取得的成绩:一是转变思路,全力稳住运输主业,客运产业有突破;二是紧盯市场,奋力推进转型升级,物流板块增项目;三是精心谋划,努力打造高端精品,地产项目超预期;四是稳步实施,大力推进辅业经营,多元发展扩增收;五是开拓创新,致力完善人事改革,内部管理见成效;六是引领发展,着力强化企业党建,党群工作显活力。报告客观实际地分析了2017年面临的严峻形势和实际困难,并结合企业当前实际向董事会提交了2017年的基本思路、总体要求、预期目标和工作措施。

会议听取并审议通过了《关于二级单位机构设



置和职能调整方案》和《关于聘任王斌同志为集团公司董事会秘书》等议案并形成了决议,审议通过了《2016年度工作报告》、《2016年利润分配方案》、《2017年员工薪酬调增方案》等议案并提交二届五次股东(代表)大会讨论。

会上,全体董事一致坚信,龙骧神驰必将迎难而上,再接再厉,全面完成2017年的各项经营指标,确保企业持续、健康发展。

(集团办)

湖南龙骧集团董事长许琦 莅临我司调研

3月3日,湖南龙骧交通发展集团党委书记、董事长许琦在董事、董事会秘书段学军、纪委书记唐艳的陪同下莅临我司调研指导。这是2017年新年过后,集团总部领导对旗下子公司调研指导的第一站,也是许琦董事长第三次到我司调研,充分体现了龙骧集团总部对我司各项工作的关心和重视,为我司转型发展注入了强劲动力。



当日上午,许琦董事长一行顾不上旅途的劳顿,就直奔龙骧华城营销中心和项目工地现场查看和了解情况,重点对工程扫尾和写字楼、商铺销售工作作出指示。

随后,我司董事长江海清主持汇报会并全面推进人事制度改革、全面推进转型发展两方面作了简要汇报;总经理胡太勋就2016年主要工作,2017年工作安排及2017年春运工作情况进行了全面汇报。

在听取汇报后,许琦董事长高兴地说,这次在春运过后抽出时间来到龙骧神驰看看大家,发现变化很大,干部职工有了新面貌、企业发展有了新起色、转型发展有新规划,感受很好也很欣慰。许董对龙骧神驰过去一年来的工作给予了充分的肯定。

对下一步工作,许董董事长强调,转型升级关键在“转、改、调”,成功与否关键在我们干部,改革效果关键在责任落实,必须直面市场困难,在“改、转、调”上、在落实责任上下功夫,动真格。许董董事长要求,一是要加快旅游转型,形成

旅运+旅游相结合的模式,做成品牌、形成规模;二是道路运输要向上下游产业链转型,从驾驶培训、车辆检测、油料、城乡公交化改造等方面着手,扩大企业增收渠道;三是要盘活地产和存量资产;四是决策投资要慎重,认真落实“三重一大”集体决策制度,加强企业管理。许琦董事长在谈到龙骧集团站运体制及人事机构改革时指出,龙骧神驰要迅速推进人事机构改革,尽快建立起干部约束、激励、竞争机制,促进企业更快更好的发展。

最后,许琦董事长要求龙骧神驰全体党员、干部,要认真按照工作计划、目标,尽快抓好落实,促进转型发展及各项工作迅速展开,他还指出,集团总部将一如既往的支持和关心龙骧神驰的发展,做龙骧神驰坚强的后盾。江海清董事长代表龙骧神驰全体领导班子表态,将认真贯彻落实许董事长的指示,克服困难、披荆斩棘,在龙骧集团的正确领导和带领下,推进各项工作的健康快速发展。

调研期间,我司董事长江海清、总经理胡太勋全程陪同,全体领导班子成员参加汇报。

(集团办)

市总工会副主席彭慕依莅临洞庭汽车站 检查指导“工人先锋号”创建工作

2月27日,市总工会副主席彭慕依莅临洞庭汽车站检查指导“工人先锋号”创建工作,市交通运输局工会主席周赞先、集团公司工会主席李宏伟等陪同检查。

在检查中,洞庭站务分公司负责人向彭主席简要介绍了洞庭汽车站“绿色洞庭”亲情服务班特色、工作亮点、所获荣誉及创建“工人先锋号”的基本情况。彭主席一行先后查看了“绿色洞庭”亲情服务班工作室、“母婴关爱室”,并对该班组创建“工人先锋号”原始记录和申报材料等进行了逐项检查。通过检查,彭主席一行对“绿色洞庭”亲情服务班特色服务、精神面貌、学习氛围、班组文化及创建成果给予了高度好评,同时提出了指导性的意见和建议。

“绿色洞庭”亲情服务班组建于2010年,自组建以来先后荣获全国五一巾帼标兵岗、湖南省芙蓉标兵岗、湖南省明星服务班组、湖南省青年文明号等多项省市荣誉。该班组成员全部为女同志,平均年龄26岁,且均以大中专毕业生为主,是一个积极向上、朝气蓬勃、团结精干的集体。在此次创建活动中,该班组以“五型班组”作为活动的主要抓手,以创一流素质、一流工作、一流服务、一流业绩、一流队伍为主要内容,不断努力学习,丰富服务内涵,提升服务技能,努力把洞庭汽车站打造成服务经济发展的示范窗口、服务旅客的温馨窗口、展示行业风貌的形象窗口。

(洞站办)



集团公司领导到一线表彰春运先进

2017 年春运结束后,集团公司积极改进工作作风,精简会议,不再召开表彰大会。但集团领导高度重视春运工作,认真进行了总结评比,下发了表彰通报。3 月 1 日,集团公司副总经理戴文力、许峰及春运办负责人代表集团公司,先后来到各春运生产单位,向荣获春运先进单位的客运分公司、先进集体的洞庭站务分公司站务科等单位、集体和李昌明等 30 名春运先进个人颁发锦旗、奖状和荣誉证书。两位领导在颁奖过程中代表集团公司向获奖的先进单位、集体和个人表示热烈的祝贺。对各单位春运工作进行了点评并就加强后阶段运输生产和安全工作提出了要求。

2017 年春运,在市委、市政府和各级主管部门的高度重视及集团公司的精心部署下,全司广大员工秉承全心为旅客服务的宗旨,精诚团结,艰苦奋斗,强化春运安全措施,科学组织有序疏运旅客,全面开展优质服务活动,在客源降幅较大的情况下,攻坚克难,奋力拼搏,依然取得了较为理想的成绩。



整个春运期间,全司共投放营运客车 283 台,比去年减少 23 台;发送班车 54808 台次,同比增加 3850 台次;发送旅客 61.7 万人次,同比减少 2.61 万人次;完成招揽收入 2211.93 万元,按同期可比口径减少 280.42 万元,降幅 11.25%。但招揽收入在全省同行业中属于降幅较少的企业之一,特别是安全无任何上报和理赔事故,创历

年春运最好成绩。

春运期间,面对市场持续下滑的不利因素,全司各单位整体联动,通过强化营销手段,调动员工积极性,广泛利用网络售票、联网售票、多点发班、加强站外稽查等方式增收创效,同时充分利用阶段性票价,多方增加客运收入,在客源大幅下降的情况下,收入没有大幅下降。尤其是公营旅游车在各相关单位的密切配合和科学组织下,在运力减少 2 台的基础上收入比去年增长 40 多万元。同时网络售票大幅上升,安全生产形势大好等都是今年的春运新亮点。

集团公司要求各运输生产单位要认真总结春运工作经验,深入分析存在的问题,特别是收入减少幅度较大的班次,要认真查找原因,研究对策,按照集团公司 2017 年运输生产工作要点,结合本单位部门实际,制定详细的运输生产工作方案,加快全司客货运输生产转型升级步伐,为全年目标考核任务的完成而努力奋斗。

(客运物流部)

春运生产落帷幕 策马扬鞭再起航

洞庭站务分公司圆满完成 2017 年春运工作

截止 2 月 21 日,艰难的 40 天春运战役终于划上圆满的句号。洞庭站务分公司 2017 年春运共发送班次 11116 台次,加班包车 682 台次,安全运送旅客 23.31 万人次,基本完成各项春运工作任务。

面对客运市场的逐渐萎缩和变化,面对客源逐年减少的趋势,洞庭站务分公司全体干部职工齐心协力、主动出击,牢固树立“不放弃一名旅客、不放弃一分钱收入”的观念,在困境中求生存、求发展。在节前

客流高峰期,分公司及两站积极调度加班车,及时增加临时售票窗口和自动售票机,进站、报班、安检、检票等均启动应急预案;在节后,领导班子、科室负责人不顾年前的日夜奋战,仍然拖着疲惫不堪的身子继续驻扎在进站口下客区,抢抓回程客流,组织加班长沙。同时,在春运期间分公司全面加强站外治理,严厉打击违规违停车辆。采取多种措施,拼尽全力把损失降低在最低点。

春运以来,洞庭站务分公司采取“四新”举措,力保 2017 春运增收创效。一是构建安全新格局,安全是一切工作的重中之重。春运期间,洞庭站务分公司时刻谨记“先安全、后生产”的原则,实行“日巡查、周排查”制度,严格执行“三不进站、六不出站”制度和落实“五不两确保”承诺要求,强化了两站源头安全管理。二是适应旅客新需求。在春运前夕就组织员工进学校、跑机关、下工地,为学生和农民工提供售票、包车和咨询服务,受到了高校学生、

农民工等群体的热烈欢迎;三是采用网络新技术。通过提质改造洞庭汽车站建设了自动售票区,启用了两台自动售票机,旅客可享受购、取票一条龙的便捷服务,同时旅客通过手机关注“湘约出行”网络平台,就可足不出户,在网上购买当次车票;这些新设备、新技术大大的方便了旅客,成为 2017 春运的新亮点。四是打造服务新平台。春运期间,洞庭站务分公司精心打造“绿色洞庭”和“小天使”特色服务,积极开展“贴心服务学生和农民工回家”和“保安全、优服务、增效益”春运劳动竞赛。司属两站员工特别是特色服务班组站务员用真心的服务和甜美的微笑留住了旅客的心,为旅客春运的旅途送去温暖与爱!

40 天春运,洞庭站务分公司全体干部职工放弃休息,起早摸黑,舍小家为大家,他们付出了太多太多……每一位旅客平安满意的旅途,都浸透着每一个洞庭站务人辛勤的汗水。虽然春运工作结束了,但前面又有新的战斗在等待着我们,对于洞庭站务人而言,一年 365 天,忙碌与付出就是常态……秣兵厉马,继续勇往直前!

(洞站办)



表彰先进树典型 激发热情鼓干劲

洞庭站务分公司召开 2017 年春运总结表彰大会

为总结成绩,表彰先进,激发热情,洞庭站务分公司于 3 月 10 日下午隆重举行 2017 年春运总结表彰大会。分公司领导、各单位和部门科室管理人员、班组长及部分先进个人代表参加会议,会议由副经理李世爱主持。

会上,副经理毛礼平全面客观地对 2017 年春运工作进行了总结。今年春运,面对客运市场萎缩严重和客源大幅下滑的趋势,分公司全体干部职工齐心协力、主动出击,牢固树立“不放弃一名旅客、

不放过一分收入”的理念,在困境中求生存、求发展,确保了收入下滑趋势降到了最低,实现了“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的总体目标,呈现了“天气好、周转快、服务优”的春运特点。随后,副经理陶雷宣读了“保安全、优服务、增效益”春运劳动竞赛和“我与春运”征文竞赛的两个表彰通报。在热烈的掌声中,分公司领导对荣获集团公司、分公司两级春运先进集体、先进班组、先进个人和春运征文获奖个人进行了表彰。

分公司经理朱万球在最后的讲话中对受表彰的集体和个人表示热烈的祝贺,并向全体员工在春运期间的无私奉献和辛勤付出表示衷心的感谢。同时就 2017 年工作提出

了四点要求:一是面对成绩,要保持十足干劲、奋勇向前;二是面对市场,要费尽各方心思、增收创效;三是面对改革,要胸怀大局意识、积极拥护;四是面对全年,要发扬春运精神,再接再厉。他希望全体干部职工以此次表彰大会为契机,把春运精神贯穿到全年各项工作全过程中,为全面推进企业转型升级发展而努力奋斗。

(洞站办)



站务分公司召开 2017 年春运总结表彰会

为期 40 天的春运工作已降下帷幕。3 月 9 日下午,站务分公司召开 2017 年春运总结表彰会,两站班组长、机关行管及以上管理人员参加会议,副经理孟清芳主持会议。

会上,副经理董军全面总结分析了 2017 年春运工作。在 40 天的春运期间,站务分公司在客运市场的竞争激烈及客流大幅下滑的趋势下,全体站务人

自始至终奋战在春运一线,全面按照“安全第一,服务至上,方便快捷,保障有力”的总体目标,认真开展了以“减亏增效保稳定,勇于担当渡难关”为主题的春运劳动竞赛活动,确保了春运各项工作的顺利开展。会议对在劳动竞赛中涌现出来的 1 个先进集体、2 个先进班组及 11 名先进个人给予通报表彰。

最后,经理晏岳华指出,虽然 2017

年春运收入情况不够理想,但还是非常感谢全司员工的辛勤付出和努力,克服各种不利因素,确保了春运各项工作的顺利开展。2017 年的工作任重而道远,面对困境和压力,她强调:一是提高警惕,严抓安全工作;二是全力以赴,狠抓堵漏增收;三是要一如既往,做好本职工作。

(站司办)

临湘市副市长彭海云慰问临湘龙骧出租车公司困难驾驶员

2 月 17 日,临湘市人民政府副市长彭海云率市政府办、市交通运输局等相关部门负责人,来到临湘龙骧出租公司看望慰问困难驾驶员,彭海云向坚守在一线的驾驶员“舍小家、为大家”的工作精神致以崇高的敬意,并为他们送上慰问金。广大驾驶员深受感动,纷纷表示一定会文明经营、恪尽职守,尽心尽力做好服务和安全驾驶工作,树立临湘龙骧出租车的良好形象。

临湘龙骧出租车公司经理徐彬彬全程陪同。

(临湘龙骧出租)

总结成绩找差距 鼓足干劲争上游

客运分公司召开 2017 年春运总结表彰会

3 月 7 日上午 9 时,客运分公司举行 2017 年春运总结表彰会,分公司行管及以上人员参加会议,党总支书记余泽志主持会议。

会上,副经理熊弄璋全面客观地总结了 2017 年春运工作。春运期间,全司各单位部门全力以赴,克难奋进,按照“平安、温馨、诚信、便捷”春运的总体要求,经受住了旅客流量波动大、服务质量要求高、安全形势复杂的考验,较好地完成了春运生产任务。副经理刘其侠宣读了表彰决定,会议对在春运劳动竞赛中涌现出来的 2 个先进集体、28 名先进个人进行了表彰。

最后,经理李岳怀对 2017 年春运工作进行了总结,他指出,今年春运全体人员克服众多困难,在同行业经营形势下降态势情况下,客司仍能冲出藩篱保持稳定略增,殊属不易。同时就今后的工作,提出了三个要求:一是咬定全年安全管理目标不放松,二是创新客运车辆转型不放松,三是狠抓企业经营生产不放松。具体要全力做好 2017 年运输安全生产工作,狠抓责任和措施落实,坚决防范和遏制重特大事故发生,保障运输安全生产形势持续稳定,力争以良好的心态迎接集团公司第二轮人事机构改革。

(客司办)

总结成绩 弘扬先进

巴陵客运分公司召开 2017 年春运总结表彰会



3 月 9 日下午,巴陵客运分公司召开 2017 年春运工作总结表彰会。公司领导、各二级单位及部门科室负责人等 50 余人参加会议,公司党总支书记肖金华主持会议。

会上,副经理陈新明就 2017 年的春运工作进行了总结,回顾了春运 40 天全司上下共同努力所取得的成绩,指出了存在的问题和不足。副经理李柏洋就 2017 年春运安全行车情况进行了小结和分析。随后,副经理喻飞跃宣读了表彰通报,会议对春运先进集体、先进个人进行了授牌、授奖表彰。

会议最后,经理刘君球作了总结讲话,充分肯定了春运取得的成绩,强调了后阶段主要工作任务,要求全司广大干部职工要坚决保障运输安全生产形势的持续稳定,力争以积极良好的心态应对下阶段的全员竞聘。

(巴客办)



无车承运人项目小组 赴湘北斗互联科技考察学习

2月21日,集团公司副总经理罗辉进率无车承运人项目小组成员前往长沙,到湖南湘北斗互联科技有限公司考察学习。

在考察学习中,罗辉进副总经理一行受到了湘北斗互联科技有限公司高管层的热情接待。湘北斗相关负责人及技术人员详细介绍了无车承运人物流信息平台的组成模块、职责分工、基本功能和操作技能,并进行了现场演示,考察小组重点学习了实操技能。

随后,双方就无车承运项目进行了深入的交流和探讨,罗总对物流信息系统平台建设提出了我司的具体要求,双方希望进一步加强联系与友好合作,共同做好无车承运人项目,开拓物流服务新格局。

物流客运部、信息中心及联运物流相关人员参加了考察学习。

(联运物流)



加强安全教育 强化安全责任

装卸运输公司举办 2017 年春节行车安全培训会

3月2日下午,装卸运输公司组织驻岳阳移动公司市内及三区 20 余名驾驶员,举办 2017 年春季行车安全培训会。

培训会上,装卸二分公司经理

赵洪思对春运生产和安全工作作了简要回顾,并从生产、安全、优质服务三方面就后段工作作了具体布置。随后组织全体驾驶员学习了有关安全工作的法律法规和《春季安全行车注意事项》等文件资料。

装卸运输公司副经理熊艳辉就安全生产工作进行了强调:一是抓学习教育。通过安全培训、安全例会、视频教学、宣传资料等多种载体,广泛开展宣传教育活动,不断提高全员的安全意识;二是抓制度

落实。加强安全动态管理,落实各项安全举措,全面开展大排查、大管控、大整治行动,确保安全生产万无一失。三是抓团队建设。突出工作重点,强化源头管理,切实带好团队,确保高质量、高标准完成各项工作任务,树立企业良好形象,为进一步拓展移动业务铺垫基础。四是抓车辆技术状况。加强爱车例保工作,坚持督促驾驶员做好车辆出车前、行驶途中、回场后的“三检”工作,发现故障、及时修复,确保车辆技术状况良好。

通过此次培训会,使广大驾驶员进一步掌握了相关法律法规和安全知识,提高了他们的安全意识,驾驶员纷纷表示此次培训受益匪浅,今后将不断提高安全驾驶技能,严守操作规范,谨慎驾驶,确保行车安全,树立企业良好的形象。

(熊艳辉)



湖南金叶肥料公司“金叶肥”场内转运业务一直是联运物流主要的利润来源点。该公司正月初四正式开工,联运物流 12 车队 15 位临聘司机放弃节后休息,全部按时到岗,积极参与。

为确保节后安全生产工作的有序推进,联运物流公司领导十分牵挂 12 车队长场内运输生产安全,2月16日,公司经理熊东杰带领生产

安全科相关负责人来到临湘,督查 12 车队安全生产与优质服务工作。熊经理先后与金叶公司相关负责人、安管人员互致新春祝福,沟通工作情况、交流安全措施,随后又到金叶公司新、老厂生产线、站台检查安全生产情况。在 12 车队办公室,熊

经理召集行管人员和驾驶员召开安全工作专题会。熊经理要求车队要定期组织驾驶员进行安全知识及操作规程培训,每天运输生产前开好班前会,做好生产安全布置,同时针对运输环节中空档滑坡等安全隐患提出了整改意见。

(联运物流)

雷锋精神时时在 爱心飞扬处处春

洞庭站务分公司开展学雷锋志愿服务活动



为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,在第 54 个“学雷锋纪念日”暨第 18 个“中国青年志愿者服务日”到来之际,洞庭站务分公司积极开展“3·5”学雷锋志愿服务活动,以爱心和奉献践行

雷锋精神。

3月3日一大早,分公司团支部组织和志愿者开展了卫生保洁、垃圾清理、亲情服务等志愿服务活动。在洞庭汽车站站前广场、发车区、待发区,志愿者们用铁锹、扫帚、镰刀、剪刀等工具分工协作,对卫生死角进行彻底的清理。志愿者们个个干劲十足,不放过任何一个卫生死角。他们仔细清扫站场内垃圾及墙角处杂草,遇到不方便使用工具的地方,大家索性徒手合力清理“顽固”垃圾。在活动中大家奋力争先,充分发扬不

怕苦、不怕脏的精神。经过一个多小时的突击打扫,洞庭汽车站站场环境大为改观,窗口更为靓丽。

在站场内,志愿者们帮助旅客搬运行李,指导旅客在自动售票机售取票,引导旅客候车、协助旅客行李安检,耐心解答旅客各种咨询,热情为旅客提供免费开水,积极为旅客排忧解难,受到了广大旅客的好评。

志愿者服务是学雷锋活动的拓展和创新,洞庭站务公司通过历来坚持不断的“3.5 学雷锋”志愿服务活动,用全体共青团员和志愿者们平凡、朴实的实际行动,让他们自身和南来北往的旅客感受到了雷锋精神的意义所在,不仅让旅客充分感受到出行的关怀与温暖,也使得雷锋精神永放光芒,雷锋精神伴我们永远前行!

(李颜)

信息化助行春运回家路

随着“互联网+”时代的到来,网络与我们的生活联系也越来越密切,出门坐车有滴滴,购物有淘宝,看电影有美团,互联网正以飞快的脚步成为人们生活中必不可少的一个环节,曾经有网友笑称:“你可以拿走我的自由,但不能断了我的网络”。在这样一个“大数据时代”的冲击之下,日益萎缩的传统客运市场,要生存,要抓住一切的客源收入,势必踏上这趟高速行驶的信息班车。鉴于此,集团公司通过多次沟通协调,近几年先后与乐程网、畅途网、大巴网、携程网、12308 等 5 家互联网公司签订了电子客票销售协议,实现了客票网络销售,在方便乘客出行购票的同时,也为企业获得了更多经济效益和社会效益。2017 年春运期

间,整个集团公司网上订票共 7547 张,实现收入 1374432 元。

与此同时,集团公司还进一步与长沙乐程公司签订了自助售票机协议,先后引进 5 台自助售票机分别安装在岳阳站、洞庭站和汽车东站,乘客无需到窗口排队购票,只需在自助售票机上轻点触摸屏,就可以取到过去排队长才能买到的车票,轻松的踏上出行之旅。据统计,2017 年春运期间,5 台自助售票机共售出电子客票 3773 张,实现收入 255536 元。接下来,集团公司还将在原有银联和淘宝支付的基础上,实现微信支付,以多元的支付途径,让乘客充分感受到身无分文可购票、上车的互联网时代的出行方式。

(姚黄)

洞庭站务分公司全面部署 清明节安全运输工作

清明小长假是春运过后的第一个小长假。为充分做好节日期间旅客运输工作,3月29日,洞庭站务分公司召开专题工作会议进行部署,会议主要对司属两站安全生产、优质服务、运力准备等方面进行周密安排,确保节日期间旅客运输安全平稳有序。

加强站场管理,强化安全措施。加强对营运车辆的检查和监督力度,严格按照“三不进站、六不出站”制度,严把安全报班关和出站查验关,加大对三品检查、进出站等关键岗位查控力度,坚决杜绝旅客非法携带易燃、易爆、剧毒等危险品搭载客运班车,确保运输安全。

掌握客源流向,及时调配运力。营销科提前深入到市各大中院校开展客流调查,及早组织安排加班包车。两站制定完善节假日旅客运输组织方案,加强车辆调度能力,并根据客流情况及时采取流水发班或缩短发车时间、调拨运力、临时加车等措施,满足旅客的出行需求。

打造靓丽窗口,提升服务品质。两站增加售票窗口、延长售票时间,让旅客能轻松购票。洞庭汽车站充分发挥自动售票机方便、快捷的作用,安排专人进行导购,满足不同旅客购票需求。同时,要求两站不断深化“情满旅途”服务内容,为旅客提供贴心服务,全天不间断为旅客提供开水,为有需要的旅客提供应急药品、针线包等,为老、弱、病、残、孕重点乘客提供购票、候车、乘车一站式服务。

行管充实一线,满足旅客需求。在出行高峰期抽调行管人员充实一线,对客流进行疏散、引导,确保旅客在售票、候车、进站、上车等各个环节井然有序,全司齐心协力搞好安全运输工作。

(洞站办)



运源公司开展员工户外拓展活动

3月的岳阳,春暖花开,阳光明媚。运源石油公司根据制订的 2017 年培训计划,组织员工前往龙山,开展了趣味登山和野外拓展活动。

上午 10 时许,随着公司工会主席胡国文的一声令下,全体员工分成三组一齐向龙山山顶攀爬。龙山虽然海拔不高,但山势陡峭,大家在攀爬的过程中互帮互助,团结协作,互相鼓励,最终大家在欢呼中登上了龙山山顶。

现代的企业文化精髓就是团队文化,一荣俱荣、一损俱损,我们只



有学会了团结合作,队伍才有战斗力,我们的企业才能做大做强。通过这次活动,员工之间增强了友谊,也融洽了干群关系,进一步增强了企业凝聚力、向心力和集体荣誉感,广大员工深感身心愉悦、精神振奋。

(陈勇)



“写一封家书”征文精彩段落选登>>>

编者按:

为深入贯彻落实习近平总书记关于注重家庭、注重家教、注重家风的重要指示精神，大力弘扬中华民族优秀传统文化，通过给家人写信的方式，唤起人们对家庭的重视，对亲情的珍视，倡导夫妻和睦、尊老爱幼、科学教子、

邻里互助的风尚。

2016 年 5 月，集团公司女工委组织开展了“写一封家书”征文活动，活动共收到征文 24 篇，广大作品语言朴实，情感真挚，充满浓浓亲情和满满正能量。本报选择部分精彩片段予以刊登，以飨读者。

2009 年，我与您从彼此陌生变成最亲近的人。人家都说婆媳相处难，可一经相处，您的勤劳质朴便深深打动了我。更重要的是您性情开朗、思想开明，我们之间能愉快地交流，无论是工作包袱，还是生活琐事，我都愿意敞开心扉向您倾诉，听您给我正确的引导。您从来不会在外人面前对儿媳品头论足；对于我拖沓懒散、花钱大手大脚的坏毛病，您一直默默包容；我们小夫妻闹别扭时，您从不偏袒自己的儿子……七年来，我们朝夕相处却异常融洽，既似母女又像朋友，这份难得的和谐完全源自您的真诚和宽容，我由衷庆幸能遇到您这样善良、智慧的婆婆。

选自文玲《婆婆，您就是妈——致婆婆的一封信》

因为有了你，孩子，我从一个不谙世事的女孩成长为母亲。你躺在我的怀抱里，粉嫩的小脸，黑黑的眼帘，如此弱小，如此完美，超出了我所有的想象和期盼。你毫无戒备地躺在我的怀里，将自己绝对信任地交到我手中，使我不得不相信你有个什么样的母亲，你就拥有什

么样的人生。女子本弱，为母则强，曾经我也害怕孤独和黑夜，因为有了你，我必须选择做一名勇士！为了守护你，我将更加珍惜生命。但只要你要，一切都给得在所不惜！

选自魏咏梅《因为有了你——给儿子的一封信》

你马上就要离开妈妈的护佑了。对于你的期许是什么呢？我常常自私地想，我若不老，你若不长大，那该多好！可日渐衰老的我终究要松开你的手，但我假装不显露丝毫的忧伤。我开心地笑着对你说，小丫头，你不是很向往大城市吗？我的小丫头，你笑意盈盈的眼里分明夹杂着不舍与失落。你说，妈妈，我不可能陪你一辈子，你要找个人好好疼你！亲爱的小丫头，在以后漫长的岁月里，你若安好，我便快乐！你若快乐，我便安好！

选自冷凝芳《你若安好，我便快乐——给女儿的一封信》

我和你早已走过了轰轰烈烈的激情，也走过了缠绵悱恻的纠结，回归了左手与右手的平淡，曾经的轰轰烈烈和缠绵悱恻让我们知道生活不能太过热烈。安然若泰，素面朝夭惯了，又怎能把一湾清池比作琼浆玉液，吧白开水喝成美酒？然而，白开水也有白开水的浪漫，细细品尝，慢慢吞咽，你会发现那是家的味道，沁人心脾的淡淡甜味，湿润入喉，回味无穷。

选自吴凤辉《白开水的爱情——给老公的一封信》

我感谢生活对我的厚爱，感谢上天给我的好运，带给我这么疼爱我的爸爸妈妈。感谢我的妈妈，她十月怀胎将我带到这个世界，在她的精心哺育让我健康成长；感谢我的爸爸，是您撑起这个家，是您努力的付出才让我们生活得如此的幸福。

选自李娟《写给爸爸妈妈的一封信》

编者按:

为认真做好 2017 年春运工作，彰显企业精神，展示风貌，凝聚人心，激发干劲，洞庭站务分公司春运期间在全公司范围内开展了以“我与春运”为主题的征文竞赛活动。活动共收到征文 21 篇，本报选择部分获奖作品予以刊登，以飨读者。

窗口里的“春运”

时光荏苒，梦想悠长。冬去春又来，年复一年的春运“大迁徙”的画卷依旧如期展开，想起 2015 年自己的第一次“春运”，进票房上机售票，从最开始一边要询问旅客信息，一边僵硬的手指敲打着键盘，担心不能熟练的回答旅客的问题，又害怕自己粗心弄错票款，到现在自信熟练的完成售票工作，我已经能从容的面对每一位旅客。

2017 年是我在窗口里的第三个“春运”。

1 米工作台、1 台电脑、1 部制票机，是我每天工作的“舞台”。重复询问复述出发时间、到达站名、金额数字等信息，办理购票、退票，是我春运每天的工作内容。一边

敲着键盘，一边看着电脑屏幕，一边询问旅客购票信息，办理一次售票业务，眼睛、嘴巴和手几乎没空休息片刻，一天下来，眼睛看疼了，嗓子沙哑了，手指也僵硬了。不间断的客流有些压得喘不过气来，更难受的是还会偶尔被当成“出气筒”，一些买不到车票、漏乘班车、错过退改票时限的旅客，把无理的怒气、怨气全部发泄在我们售票员身上。

每次遇到这样的旅客，只能自己坚强地控制情绪，不哭鼻子。可是渐渐地，我慢慢也理解旅客归家似箭的心。因为春节，是团圆的象征，是幸福的信号，有着永远都不会抹去的美好和期盼。他们眷恋香气四溢的年夜饭、欢聚一堂的温馨，只想行囊满满的脚步在回家的路上走得了、走得好、走得安全、走得顺心。如此一想，一切阴霾情绪也都化作烟消云散。

春节，车站里挂满了中国结和红灯笼，我们依然坚守在自己的岗位上，整理戎装，蓄势待发。因为春运，成长几许，感悟颇多，收获匪浅，应该用纤瘦的双手、和煦的微笑、热情的心去真诚服务，继续像一团炙热的篝火，温暖旅客回家的路。

春运里，一抹微笑、一份轻柔、一片真心，简简单单的付出，懂得惜昔、吟今、味未，或许会收获意外的“惊喜”，感悟不一样的人生。心若向暖，便是晴天。

(尹 晶)

我和春运

2017 年春运落下帷幕了，洞庭汽车站作为湘北地区最大的客运中转站，每年春运都是我们最为忙碌的时候。今年也不例外，作为站务科的一名干事，我要负责后勤保障、生活安排、数据统计、三联单核算、小票扫描等多项繁琐而细腻的工作，为了让领导放心、让员工安心、让旅客舒心，我加班加点，任劳任怨，事无巨细的认真做好本职工作，诠释了“没有最好、只有更好”的工作和服务理念。

忙而充实一忙而开心。与往年一样，今年春运我同样负责数据统计、汇总和上报工作，每天 9 点前必须准确无误统计完后上报，再核算三联单，安排加班员工生活，下午扫小票、开取三联单、做报表，有时候还要坚守在咨询、检票、广播等岗位……，每天都在重复着同样的工作，事情多但繁杂，有时候忙得晕头转向，忙得不亦乐乎。但只要旅客络绎不绝，收入节节高升，数字再难统计一点，三联单再难核算点，小票再多点，再忙，我也不会忘记微笑；再苦，我也会继续坚持；因为忙而充实，忙而开心。

心有牵挂一心有内疚。进入春运后，我每天起早摸黑，每当

晚上一回到家，孩子就会问我：“妈妈，你怎么过年还要上班，什么时候才能休息陪我玩啊？”我只能默默地看着孩子说：“宝贝，妈妈的工作性质是这样的，等我忙完了就能陪你玩了”。春节前的一天，老公打电话将小孩眼睛检查的结果告诉了我：近视、远视、闪光、弱视都集中在了我的孩子身上，听到结果的我心都碎了，小孩才 6 岁，那双大大的眼睛是多么的重要啊！老公想马上带孩子去省儿童医院进一步检查并确定治疗方案。此时的我只能告诉他：“请理解我，现在是特殊时期，我没有时间”。在忙完春节后的春运后，我们才将小孩带到省城检查……，对这个家而言，对小孩来说，我的内心确实是心有牵挂，心有内疚。

选择了这个行业，选择了这个岗位，也就是选择了坚守，明年、后年……春运，我都会继续坚守，继续奉献，而且力争一年比一年好。

(钟 金)

