龙骧神驰

湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物　免费交流

忠诚勤勉
敬业奉献

春运特刊　本期四版　第 37 期　网址：http://www.hnlxsc.com　2017 年 2 月 14 日　星期二

市委常委、常务副市长唐道明督查岳阳汽车站安全生产

寒冬蕴春意,暖阳照大地。元月 26 日上午,市委常委、常务副市长唐道明率交通、安监、消防等部门负责人到岳阳汽车站督查春运安全生产工作。

唐道明一行来到岳阳汽车站候车室，检查了“三品”查堵工作流程,查看了“三品”登记和检票情况;然后,他亲自登上一辆待发客车,检查车载安全设备设施的配置，并向司乘人员致以节日的问候。他在检查中一再叮嘱驾驶员要认真做到“五不、两确保”,安全谨慎驾驶,确保旅客生命财产安全。

随后,唐道明简要听取了车站关于春运安全工作的部署情况,并对车站工作给予了充分肯定。唐道明强调:要深刻吸取“1.24”烟花爆炸事故教训,严格按照各级政府部门对春运工作的具体要求,突出预防为主的原则,强化安全保障措施,结合实际工作精心谋划,切实把各项预防措施落实到每个工作岗位,全面消除安全生产隐患，为广大人民群众营造平安、有序的出行环境。

集团公司总经理胡太勋、副总经理戴文力等全程陪同督查。　（站司办）

副市长杨昆到洞庭汽车站督查安全工作

元月 26 日上午，副市长杨昆来到洞庭汽车站督查安全生产工作。市交通运输局、市运管处相关负责人及集团公司董事长江海清、总经理胡太勋,副总经理戴文力陪同。

杨市长重点检查了车站“三品”查堵、车辆安检、现场秩序和消防安全工作,询问了车站安全工作落实及客流疏运情况。陪同的集团公司领导向杨市长简要汇报了 1.24 事故发生后,全集团在消防内保、运输生产安全上采取的相关措施,杨市长在听取汇报后指出:“作为道路运输企业和客运站场,必须把安全工作放在首位,要切实做好安全各项工作,保障人民生命财产安全。1.24 烟花火灾爆炸事故惨重、深刻,必须严把“三品”查堵关,不能让任何一名旅客携带烟花鞭炮等危险品进站上车,把好源头关,确保人民群众出行安全”。杨市长在检查中还指出：春节期间客流量和运输压力大,要在加强安全管理和疏运的同时跟进服务,让旅客感受到你们的温馨服务和我们岳阳人的热情。

杨市长在检查中还慰问了奋战在春运一线的工作人员,给坚守在一线岗位的员工送上了新春的美好祝福。临走之时,杨市长反复嘱托:“你们要切记严把安全关，为了旅客的安全,拜托你们了！”　（洞站办）

吸取教训找问题　严格履职查隐患
湖南龙骧神驰运输集团开展安全生产大检查

岳阳经开区 1.24 烟花火灾爆炸损失惨重、教训深刻,给安全生产带来严峻考验。元月 25 日以来，集团公司及司属各二级单位认真贯彻省委、省政府关于 1.24 岳阳烟花火灾爆炸事故的批示精神，全面落实好市委常委会、市交通运输局安全生产专题工作会部署,在全集团内开展安全生产大检查,做到发现问题,及时处理、当即整改。

洞庭站务分公司:吸取事故教训,举一反三保安全。该司严格落实元月 28 日召开的集团公司安全生产专题工作会部署,公司领导多次深入到两站各岗位、各班组进行安全隐患排查,要求深刻吸取 1.24 烟花爆炸事故教训,认真做好排查分析,并对春运以来排查出的各类隐患进行一次全面梳理,特别是对当前开展的客运站场“百日整治”专项活动中查找出的问题进行认真分析总结,深挖问题根源,制定出下一步控制措施，从而抓好源头安全管理,确保安全生产持续稳定做到发现问题，及时处理、当即整改。

装运公司:开展节前安全生产大检查。为深刻吸取 1.24 烟花爆炸事故教训，认真落实集团公司安全专题工作会议精神和部署,装运公司开展节前安全生产大检查,狠抓内保消防安全教育和安全防范。元月 26 日,公司经理罗云来到司属各基层单位进行安全值班情况督查和春节慰问,一再叮嘱各级领导要切实落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针,要把安全工作摆在首位,加强安全责任,做好安全防范,确保消防安全。

客运分公司:三项措施并举、拧紧安全发条。客司周密部署,狠抓防范,突出重点,结合冬季特点,采取“三项举措”,即:用一个“控”的措施,保车辆安全运行;行一个“管”的措施,强内部安全监管;动一个“查”的措施,抓安全隐患排除。切实做好寒冷天气条件下的客车安全管理工作,真正做到让旅客欢快出行。

站务分公司:狠抓安全,确保万无一失。该司牢牢抓住安全这根弦，严把车辆安检关、超载关、危险品查堵关,严格执行“三不进站、六不出站”管理规定,全力以赴、齐抓共管,确保各项安全工作有条不紊，让旅客来得舒心、走得安心。

巴陵客运:严排查、消隐患。为确保行车安全,巴陵客运分公司在春运期间加大客运车辆的检查力度，　在元月 23 日进行的爱车例保检查中就发现一起严重安全隐患且得到及时排除,避免了因刹车可能失效而引发车毁人亡事故的重大隐患。

（集司办综合）

集团公司机关召开 2017 年新春团拜暨工作收心会

2 月 6 日上午,集团公司在六楼会议室召开机关新春团拜暨收心会。董事长江海清等集团公司领导、机关各部室工作人员与会，机关党支部书记曾令军主持会议。

会上,总经理胡太勋作重要讲话,他首先代表集团公司向大家致以新春的美好祝愿。随后,胡总对 2016 年工作进行了简要回顾,胡总强调,2016 年是集团改革和发展的关键之年,客运调站增车、物流转型增项、网络平台建设、龙骧华城销售、商贸提租、商业城拆迁、人事改革等亮点纷呈,集团较好地完成了年度工作目标任务,初步实现转型升级目标。胡总在会上分析了前阶段春运工作,指出了今年春运呈现的“天气好、协调好、安全形势好”三大特点,提出了抓好后阶段春运工作的要求。针对 2017 年工作，胡总提出了三点要求,在新的一年集团公司将重点围绕三个字做文章:抓住一个“改”字,实行机构人事改革、班线车改型、绩效考核改进;坚持一个“严”字,严把安全关卡、严守制度规章、严控成本开支、严格绩效考核;实现一个“增”字,工作增激情、发展增动力、企业增效益、员工增待遇。

最后,胡总要求机关全体员工从现在开始,认真谋划好全年的各项工作,突出重点、力争主动,抓紧推进各项工作开展,机关支部要严格落实考勤制度,促进机关作风转变,为全司各项工作有力推进做好服务。

（党群工作部）

深刻吸取教训　彻底排查隐患
集团公司领导连日来多次深入各单位督查安全生产

岳阳经开区 1.24 烟花火灾爆炸损失惨重、教训深刻,正值春运客流高峰和年关岁末，给春运暨春节安全工作带来严峻考验。元月 25 日以来,集团公司领导多次深入到仓储、商业门店、油库、修理车间和客运站等重点单位督查安全和春节运输工作。

元月 26 日,董事长江海清、总经理胡太勋先后来到商贸公司、岳阳汽车站、汽车东站、洞庭汽车站等单位,重点检查消防和春运安全生产。董事长江海清在检查中仔细交待每一个环节，反复强调安全工作重要性，他强调指出，各单位务必要结合各自行业实际和特点，深刻吸取 1.24 事故教训,举一反三,严防死守,确保各项安全措施落实到位，确保职工群众过一个欢乐祥和平安的新春佳节。总经理胡太勋在检查中也多次要求:年关岁末,一定要认真做好防火防盗和应急值守、春节值班安排,确保安全工作常抓不懈，确保不出现任何纰漏。

在元月 25 日一早,听闻经开区 24 日晚发生烟花火灾事故后,总经理胡太勋、副总经理许峰放心不下，一早就先后来到五里牌修理车间、岳阳汽车站、火车站广场、巴陵汽车站和洞庭汽车站,简要通报事故情况,检查重点部门重点部位安全工作。25 日晚,副总经理许峰又率安机保卫部部长王玲、副部长曹永久先后赴各客运站场、加油站、驾校开展夜间突击安全检查。

在连日的大检查中，集团公司领导要求各单位必须认真贯彻省委、省政府关于 1.24 岳阳烟花火灾爆炸事故的批示精神，全面落实好市委常委会、市交通运输局安全生产专题工作会部署，继续严格实施“大宣教、大检查、大整改”的安全生产三大行动,发现问题,及时处理、当即整改。集团公司领导要求,全司上下要强化认识，做到警钟长鸣、时刻紧绷，时刻保持忧患意识,时刻保持高度警觉,做到认识再提高、隐患再排查、工作再落实，始终以如临深渊、如履薄冰的审慎态度抓好当前消防内保和运输生产安全，确保春节期间安全生产形势的绝对稳定。（集团办）

集团公司开展 2017 年春节慰问活动

为了进一步做好扶贫帮困工作,使全司员工共同欢度传统佳节,集团公司于 1 月中下旬开展了以“送温暖、促和谐”为主题的春节慰问活动。

由于 2017 年春节较往年来得更早,集团公司党委将本次慰问活动作为年前一项重要工作进行了及早的部署与安排。集团领导在各次会议上对认真做好节前帮扶慰问工作作了要求与强调。为使活动落到实处,实现“应帮尽帮、精准帮扶”的目标,集团公司工会组织各单位提前一个月开展员工走访和困难员工摸底调查工作，根据掌握的第一手情况,整理困难员工档案,制订帮扶计划。在此基础上,经过逐级申报、张榜公示与集中审核等程序，确定了 156 户集中慰问对象。

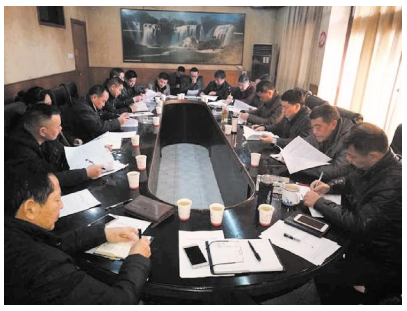
在筹备春运工作的忙碌氛围中,集团公司春节慰问活动也如期温暖展开。1 月 9 日,集司工会将春节慰问款 112000 元发放到各二级单位,一个个沉甸甸的红包经过两级组织的传递,把企业对困难员工的满满关怀和新春问候送达到了困难员工心坎上;1 月 10 日前,集团公司向上级工会申报的省财政专项帮扶资金 37000 元，陆续汇入到 24 位因本人或亲属患重大疾病致贫的特殊困难员工帐户;1 月 17 日上午，市总工会送来的 260 袋优质大米被分发到各单位;1 月 17 日下午,集团公司党委副书记汪景林、工会主席李宏伟先后来到岳阳汽车站、五里牌客运站、巴陵客运站、洞庭汽车站以及 01 车队、06 车队、运源加油站等生产一线,看望与慰问坚守在各个工作岗位上的一线员工和困难员工。

此外,市运管处、市公路局、市大桥局、市铁路管理处、市交通质量安监局等 5 家双联单位先后上门慰问我司 25 户双联户,市交通运输局党组慰问了 7 名困难党员。集团公司省市级劳动模范、离休老同志、军转老干部等均收到了上级机关送来的慰问金。

（党群工作部）

节前安全大局稳　节后快马未下鞭

春运工作是集团公司 2017 年第一件大事，春运安全生产无疑又是春运工作的重中之重。为切实落实江海清董事长“安全责任重于泰山，务必要做到责任和压力上肩，勇于担当、主动作为，强化安全红线，严守法律底线，筑牢安全防线，坚持不懈抓好春运安全生产工作”的要求，安全机务保卫部及时召开合并后的部室工作会议，进一步统一思想，牢固树立大局意识和全局观念，周密布置 2017 年春运安全生产工作。元月 13 日春运开始后，安全机务保卫部分三个小组由王玲部长带队下到春运一线，与全司各单位安全保卫人员一起，落实春运安全工作任务，排除运输生产安全和内保消防工作中存在的隐患。许峰副总经理更是亲力亲为，每天都可以看到他在基层单位风尘仆仆的身影。为深刻吸取岳阳经开区“1.24”火灾事故教训，集团公司立即召开了安全专题会议，江海清董事长、胡太勋总经理和许峰副总经理等集团公司领导多次深入到仓储、商业门店、油库、修理车间和客运站等重点单位督查安全和春节运输工作，要求全司上下要强化认识，做到警



钟长鸣、时刻紧绷，时刻保持忧患意识，时刻保持高度警觉，做到认识再提高、隐患再排查、工作再落实，始终以如临深渊、如履薄冰的审慎态度抓好消防内保和运输生产安全。在集团公司的正确领导和全体安全保卫人员的共同努力下，节前全司春运安全生产工作大局平稳。

为确保实现集团公司 2017 年春运“‘零伤亡’，确保不发生一般及以上道路交通事故，不发生站场、装卸生产、维修质量等生产经营性事故、辖区范围内不发生火险事故、治安刑事案件，保障广大旅客安全、有序出行”的安全生产工作目标，节后初八（2 月 4 日），许峰副总经理即带领安全机务保卫部人员对各客运、站场及汽车保修厂等单位进行了工作巡查，一是向各单位安全保卫人员拜年，感谢各位春运前期的辛勤工作；二是与各单位安全主要领导交心，强调一定要杜绝节后安全保卫人员和司乘人员及维修人员等安全思想松懈、工作力度减弱；三是要求各站场要进一步严格落实“三不进站、六不出站”规定，强化场内现场指挥，确保站场安全；四是要立即开展对车辆技术状况的检查，督促车辆及时进行一二级维护；五是火车站广场配载的所有车辆必须进岳阳汽车站发班且严格执行“六不出站”规定；六是各单位夜间值守人员要进一步加强消防安全和内保工作的落实。根据集团公司领导工作安排，2 月 7、8 日，王玲部长带领安全机务保卫部人员对各客运、站场进行了运输生产安全和消防内保工作督查，将督查情况进行了通报并督促限时整改，确保全司节后春运安全生产有序、顺利。

（安全机务保卫部）

集团公司召开 2017 年 2 月份安全例会

2 月 10 日上午，集团公司召开 2017 年 2 月份安全例会，安全机务保卫部王玲部长主持会议，客运、站务、装运、保修单位安全副经理及安全科长参加会议，副总经理许峰出席会议并讲话。

会上，王玲部长首先通报了春运以来运输生产安全和内保消防工作的督查情况。通过各单位各部门的全力配合和全体安保人员辛勤努力，前段安全生产整体平稳，无上报事故。但节后各单位不同程度存在安保人员思想放松、工作力度减弱的现象。同时，还存在 GPS 动态监控信息报处不及时、“三不进站、六不出站”规定落实不到位、资料整理不全面、原始资料记录不完整等问题，要求各单位务必督促落实。其次对春运后期及 2 月份工作进行了布置，一是继续高度重视，严格要求做好各自安全工作，确保春运生产安全；二是做好春运及月度的文件、记录和资料整理；三是做好车辆维修检测线的选型、购置和安装；四是启动机务管理制度修订前的准备；五是继续做好内保和消防工作。随后，曹永久副部长对春运期间内保和消防安全工作作了情况通报。

最后，许总作了重要讲话。首先，他对各位为春运前段安全生产工作稳定向好做出的辛勤付出表示衷心的感谢。面对今年春运客运效益下滑的现实，他指出：保安全就是保效益、保品牌、保市场。在春运后段，我们一是要思想再绷紧，立足当前，着眼未来，创新管理模式和方法，善始善终抓好春运安全生产；二是要责任再加强，各单位要按照上级精神和集团公司要求进一步细化责任并严格落实；三是要管控再严格，要认真梳理前段春运安全工作中存在的不足，结合后段工作要求，深入一线查找问题并及时处置，确保 2017 年春运安全生产工作目标的实现。

（安机保卫部）

重视安全工作　强化安全责任

副总经理罗辉进到装运公司督查内保消防安全工作

元月 26 日下午 3 时，集团公司副总经理罗辉进到装运公司驻烟草配送中心督查内保消防和安全防范工作。罗总对配送中心周边环境和车间进行仔细检查和询问。查看了场内车辆摆放是否有序；用电设施是否正常；灭火器是否有效；位置是否正确；安保人员职责是否落实到位。罗总在检查中一再强调：要吸取经开区“1.24 烟花爆炸事故”教训，切实加强安全教育、提高安全意识、落实安全举措、做好安全防范，做到认识再提高、隐患再排查、工作再落实，发现问题，及时整改。要强化领导责任，严格安全制度，加强值班巡逻，认真抓好当前消防内保和生产安全，确保春节、春运期间安全态势的绝对稳定。

（熊艳辉）

装运公司召开新年收心座谈会

2 月 6 日，装运公司召开新年收心座谈会，会议对 2016 年工作进行了小结点评，就 2017 年工作作了谋划和部署。

会议要求全司党员干部要正视现实、不畏艰难、勇于挑战、充满信心，要着力做好街河口码头铁矿石中转业务的前期准备和生产实施、切实做好巴陵石化物资装备部叉车场内转运业务的投标、进一步加强烟草物流的 6S 现场管理、进一步加大劳务派遣业务、进一步强化安全生产、进一步加强员工思想教育，紧紧抓住当前企业发展的重要历史机遇，推动装运公司各项工作健康发展。

会后，大家纷纷表示，将迅速投入到工作中去，理清工作思路，明确工作方向，确保各项工作落实到位。

（熊艳辉）

谋划新发展　开创新局面

洞庭站务分公司召开团拜收心暨春运工作推进会

2 月 4 日，洞庭站务分公司召开春节团拜收心暨春运工作推进会。会议对年前、节后的春运工作作了简要回顾，对节后相关工作进行了部署。

会议主要收心聚力、部署近期工作，继续推进节后春运生产，开创新年工作新局面。分公司经理朱万球在会上感谢大家在过去的一年特别是在春节期间发扬“舍小家、为大家”精神，所付出的艰辛和努力，并要求广大干部职工一是要收心归位，进入工作新状态；二是要理清思路，开创工作新局面；三是要转变作风，提升队伍新形象，力争圆满完成集团公司下达的各项春运工作任务。

会议对节后春运具体工作、站场提质改造、新年开局、员工教育培训、参与人事制度改革准备等工作等进行了安排部署。大家纷纷表示一定拼足干劲、不遗余力抓好节后春运及各项中心工作，为分公司全年目标任务铺好路，开好头。

（洞站办）

运通商业城召开 2017 年工作部署会

2 月 13 日，运通商业城组织召开 2017 年工作部署会，集团公司副总经理张怀国及项目建设部相关负责人出席会议，商业城班子成员、科室负责人参加会议。

商业城经理李辉简要回顾了 2016 年工作，提出了 2017 年要全面完成德赛大楼拆迁、临街 12 户拆迁扫尾、君临新世界门面发展、龙骧金城合同问题等工作思路。集团公司副总经理张怀国对运通商业城 2016 年的工作给予了充分肯定，他希望商业城的班子成员要同心同德、再接再厉，撸起袖子加油干，圆满完成 2017 年的工作任务。运通商业城经理李辉代表班子表态，2017 年一定会尽心尽责，全力以赴，完成集团公司的各项工作任务，努力争取效益最大化。

（王蕾）

联运物流召开收心座谈会

2 月 10 日，联运物流召开新年收心座谈会，中层及以上干部参加，集团公司副总经理罗辉进出席，公司党总支书记张永革主持。

会上，公司经理熊东杰客观实际地总结了 2016 年的工作，实事求是地指出了问题，具体明确地提出了 2017 年工作思路，确定了“稳中发展、项目推进、绩效管理、防控风险”的十六字方针，布置了七项主要工作，提出了三点要求：一是收拢过节思想，迅速进入状态，严把考勤考核关；二是理清思路，明确目标，确保 2017 年工作开好局、起好步；三是坚定信心，担当责任，全力以赴加快公司转型发展。

集团公司副总经理罗辉进最后传达了集司 2017 年工作重点和工作目标，要求全司广大干部职工正确认识人事改革和竞聘，要求广大员工不断提高自己的专业知识技能和职业素养，以良好的精神状态积极为企业发展做贡献。

（联运物流）

商贸公司召开新年工作收心会

2 月 10 日上午，商贸公司召开新年工作收心会，公司全体员工参加会议，会议由经理李建华主持。

经理李建华首先从四个方面对商贸公司 2016 年的工作作了小结。2016 年在全体员工的共同努力下，商贸公司取得了可喜的成绩，全面超额完成了集司下达的指标任务，全年共完成营收 279 万元，实现经营利润 8.6 万元，分别为年计划的 116%和 156%。展望 2017 年，李经理提出了新的工作思路：一是提租金；二是控成本；三是企业增效益，员工增收入，工作增信心。

（商贸公司）

岳阳厂召开 2017 年工作部署会

2017 年 2 月 13 日，元宵节刚过，岳阳厂组织召开 2017 年工作部署会。

2016 年岳阳厂取得了维修车间公营步入正轨、驾校招生收入可观、基础管理及经营绩效考核上了新台阶的可喜成绩。厂长瞿志军在会上简要回顾了 2016 年的工作，同时对 2017 年进行了工作部署：一是各部门的工作要及时落实到位；二是抓好安全生产，保证驾校和维修任务的完成；三是抓紧提高维修技术能力和检测线上线工作；四是各（科室）部门要进一步对“双体系”工作进行完善；五是希望广大员工要以新姿态迎接集团公司新一轮的竞聘。

（岳厂办）

真情守护暖心春运　警民共建文明车站

元月 18 日，由于洞庭大道供水管道改造，导致洞庭汽车站长时间停水，给春运生产生活和上万名旅客出行带来极大不便。针对突发情况，洞庭汽车站立即采取应急处置措施，为旅客送上了“及时水”，确保了春运生产的正常开展和旅客的有序出行。

在当日上午不到午 8 时，洞庭汽车站在接到通知后所储存的水源全部用完。没有水，车站工作人员无法给旅客送上热水解渴和泡方便面充饥，尤其是厕所异特难闻影响旅客也影响形象。车站领导立即与消防部门取得联系，请求消防部门支援；同时，组织后勤保障工作人员开车到附近岳城运水来解燃眉之急。市消防支队在接到求助后，中队长王泽雄火速安排，紧急支援，带领曾庆郴、孙健健、李叶林等消防战士用消防车送来了白花花的自来水，消防官兵一下车就撩起胳膊，将水注入到车站工作人员早准备好的大大小小的水桶里。为了确保洞庭汽车站全天候有水供应，消防官兵们和车站领导及工作人员一直坚守到当日晚上 8 点，直至送走最后一批旅客，消防官兵又灌满一车真情之水驶进车站，协助工作人员冲洗站场，将车站所有储水容器注满，为第二天春运工作作好准备，他们才拖着疲惫的身躯离开。

因为消防官兵的真情守护，2017 年春运显得更加暖心；因为消防官兵的援助，旅客回家之路更温馨。

（洞站办）

未雨绸缪　助力节日公营运输

元月26日，集团公司副总经理戴文力组织召开节后运力加班协调会，岳客、巴客、站司三家单位相关负责人参加，会议出台《春运节后班线运力加班协作会议纪要》，做到了及时掌握车辆发班及客流动态，提前计划加班分配，合理调配公营运力。

会上，根据节后客流量基本集中在岳阳汽车站、火车站广场等两个区域的特点，为确保部门不缺位、岗位不缺人、站点不跑漏、收入不流失，各方针对客流较多的石狮、深圳、湛江（广州）、上海、长沙、监利、昆明线等方向线路，进行积极建言献策，涉及其它线路，特别是长线正班发出后，原则上按集团春运运营原则，逐线协商，优先安排公营车加班。

副总经理戴文力在会上要求三家单位必须做到配合和协调，积极调解好承包主经营利益问题，同时要加强客流监控，严查各线私自中途转客、买客和倒客行为，站（场）方必须管控到位，如发现一起，则必须予以严惩，充分做到有序加班。　　（曾远征）

连续作战　顽强拼搏　圆满完成节前卷烟销售任务

市烟草公司卷烟销售开门红活动月于2016年12月26日正式启动。一个多月来，装运公司驻烟草工作人员发扬连续作战、顽强拼搏精神，高标准、高质量完成16万箱卷烟仓储装卸周转、分拣配送任务，受到了市烟草公司领导的高度赞许和2.3万户卷烟零售客户的一致好评。

春节期间，为确保卷烟销售任务顺利完成，装运公司领导靠前指挥，日夜坐阵，与从事装卸、分拣、配送人员奋战在烟草物流各个环节，特别是日销售高峰多达8000件时（是平时日工作量的1.5倍--2倍），需从早上7点工作到深夜12点，长时间的连续工作，让他们的手胀背酸脚发软，但这些驻烟草服务的从业人员没有一个叫苦叫累，而是咬紧牙关，迎难而上，相互支持、相互鼓励，在确保安全生产的同时，狠抓服务质量，尽管时间紧、任务重，在大家的共同努力下，让烟草公司2017年卷烟销售开门红活动取得圆满成功，树立了我司良好的企业形象。　　（装运办）

抢抓收入不畏寒　节后加班组客忙

长沙线加班一直是洞庭站节后春运的重头戏，针对返程客流，洞庭站务分公司领导高度重视、精心部署，不仅在车站下客区增设了售票窗口、候车区，还增加了检票、导乘、现场管理等岗位，并利用“喇叭”进行宣传造势。自大年初二起，分公司领导及相关科室负责人轮流驻守进站口，根据返程客流的流时分时段组织长沙线路加班，为他们提供方便、周到、安全、快捷的服务。

在进站口下客区，现场工作人员指挥车辆有序进站，安全停靠，手持喇叭的工作人员逐车宣传，逐个询问、细心解释；领导班子与工作人员始终坚守在发车现场和下客区开展引导乘客、车辆调配等工作。在节后的工作中，他们冒着寒风的为旅客宣传加班时间、停靠站点，奔波忙碌、费尽口舌、主动热情地留住每一位中转换乘旅客，长沙线加班收入也是节节攀升。　　（韩宁）

“三品”把关为安全　拾金不昧显文明

每年春运，洞庭汽车站旅客如潮、客流猛增，乘客由于行李过多或慌忙进站遗失行李物品的事件也屡见不鲜。车站“三品”检查处每年春运都会捡到若干个包裹，都会想法设法归还。

元月23日上午9点时，正值洞庭汽车站客流高峰时，“三品”检查处的旅客排成了长龙。检查员黄耀光一边引导旅客接受检查，一边提醒旅客拿好行李物品。待高峰过后，他突然发现检查仪旁有一个全黑色手提包无人问津，他连忙拾起后连声大喊也无人认领，最后手提包只好交由值班经理通过广播寻找失主。

不一会儿，一个毛头小青年急匆匆地跑来认领，经小伙子讲述，他购票后前往石首，三个包裹只拿了两个，忘记了最重要的一个，不是车站广播及时提醒，他一时半会儿也想不起来。包内有手提电脑、身份证、银行卡、手机及部分现金，在反复核对身份证和包内物品后，车站工作人员当即将手提包还给了马虎大意的失主。　　（洞站办）

不忘初心　继续前行

——记客运分公司旅游运输公司春运奋斗二三事

俗话说，人勤春来早，脚步更从容。但对于行色匆匆的旅客来说，不仅仅只是一年一次的奔波，更是倦鸟归家的愉悦与幸福。看着春运路上的旅客，背负着各色行李，客运分公司旅游运输公司整体联动，认真组织，贴心服务，在巴陵古城的边缘——-汽车东站，用责任担负着广大旅客平安、温馨的回家之路，唱响了一曲曲不凡的乐章。

一、凡事带头，举好引导旅客的“旗”。在汽车东站，旅游客运公司副经理陈雪遐黝黑的脸上总是挂着质朴的微笑，连日的起早摸黑，他的声音已经嘶哑。今年春运节前，湖北方向客源高峰依旧，陈雪霞和他同事们将汽车东站发班、高铁到达、转运的时间牢记于心，需要多少加班都会估计得八九不离十。“趁着客源高峰，我们就要当好旗帜，就要不停的引导，我们的车就要一直不停地发……”，说完，他抬起一只脚　“你看，我这皮鞋才穿不久，鞋底几天就磨坏了。”这，就是一名客运人的责任与担当。

二、脚踏实地，创好旅游客运的“收”。今年武广客流猛、紧、急，特别是湖北方向公安、监利、洪湖等方向旅客均比以往有所增加。根据客司领导紧急动员和安排，旅游客运公司作为公营重点，在疏运组织、安全营运、车辆调度管理、收缴入库四个方面狠抓落实。心同，则志合，从春运一开始，旅游运输公司全体人马一起研究筹措运力、一起疏导旅客，一起奋斗一线。“十佳员工”李霞身兼数职，既要补票抓收入又要协调排班次，她丢下家中的父母和小孩，每天起早摸黑坚守在东站发班车现场，还换来了老公的不解……，春运以来，旅游客运公司派出多名得力干将驻洞庭站、巴陵站、火车站跟踪客源，及时掌握旅客动态，确保一线岗位不缺位、不缺人，收入不跑漏、不流失，收入也同比去年大幅度增加。

三、厚积薄出，服好流动车厢的“务”。元月17日下午，一张姓老人从高铁下车后，慢慢的来到东站，由于该老人双腿有病，登车不便。同行天下旅行社计调部主任王英马上迎上前，搀扶着将老人安顿并帮助补票，还特意嘱托驾驶员路上照料。1月18日晚，旅行社业务员王诚一在车辆检查中尾后夹缝旁有一部手机，他从手机通讯录里多个号码逐一联络，最后联系上手机失主……。“一句问候、一张笑脸、一声告别、一杯开水”的服务方式，在这个旅游“流动车厢”里发挥着典型作用，通过向旅客宣传，随时帮助旅客解决旅途中遇到的困难，旅游客运公司王英及其所在班被旅客们纷纷点赞。

路虽远行则将至，事虽难做则必成。今年除夕夜，旅游客运公司工作人员又在一起吃着快乐的年饭，一起看春晚，继续前进……

（客运分公司　曾远征）

客流再现新高峰　购票再添新“利器”

春运以来，作为我市旅客疏运的主战场，洞庭汽车站和岳阳汽车站客流持续增长，两站虽然采取多项举措，增开了售票窗口，但票房压力依然倍增。为方便广大旅客，在春运前夕两站各投入一台自动售票机的基础上，经集团公司同意，节前两站分别再添置安装一台全新自动售票机。目前，洞庭汽车站、岳阳汽车站各有两台自动售票机供乘客使用，在春运高峰期，平均每台自动购票机出票高达400余张，大大缓解了售票压力，成为了2017年春运的一道亮丽风景线。

（洞站李颜　岳站谭琳）

旅客“丢失”三岁娃　热心驾驶员帮找回

2月5日，01车队副队长姚宏刚和驾驶员李爱军驾驶湘F11898车加班上海，6日早上顺利到达苏州，目送几位旅客下车后，客车继续行驶前往昆山，这时，后面有几位旅客大喊：“师傅，师傅，有个小孩丢在了车上”，坐在副驾驶的姚队急忙回头看，只见一个3岁左右的男孩安静的坐在座位上，他赶快走到孩子跟前，询问孩子的姓名，父母亲的联系电话，怎么问孩子都是一言不发的望着大家。见此情形，他们商量后把车停在服务区，当即拨打电话报警，昆山派出所民警赶到后进行了多方调查了解，建议驾驶员把车开到昆山派出所进行处理，耽误了行程的旅客议论纷纷，姚队和李师傅一边安抚大家，一边把车开到了派出所。经过驾驶员、旅客们的大力协助和民警的多方努力，终于找到了已在昆山新区报警的孩子父亲。原来，从云南赶去苏州打工的许先生，坐上了岳阳去上海的客车，到了苏州站下车后，许先生着急去卫生间，粗心的父亲竟然把孩子丢在了车上，当他抱着失而复得的孩子时，眼泪都流出来了，大声说：“谢谢！谢谢大家！”

父子终于团圆了，而驾驶员开车前往上海时，已经耽误了近4个小时的行程，直到7日凌晨一点多才回到岳阳。他们用自己的一言一行赢得了领导的肯定、旅客的好评，他们是好样的！

（客运分公司　陈丽）

微信支付垫现金　方便旅客受好评

“谢谢你们垫付现金给我买票，让我及时坐上了回家的班车”。元月13日恰逢春运的第一天，一名湖北公安旅客王先生在洞庭汽车站遭遇购买车票现金不足的尴尬，通过微信转账后，在车站工作人员的现金帮助下，顺利购票回家……

洞庭汽车站在春运期间先后投用了两台自动售票机使用。但由于公安、监利、南县等客流量大的班线实行流水售票、流水发车，导致旅客无法通过自动购票机或手机微信支付购票。经常有旅客因没携带现金或现金不足而向车站工作人员求助。为此，车站采取人性化服务，工作人员每天自备带足现金，在旅客服中心或自动售票区，为旅客垫付现金购票再由旅客微信转账，全力为旅客排忧解难，受到了广大旅客的高度好评。　　（韩宁）

情满旅途暖人心　全力以赴战春运

为更好的服务旅客，洞庭站务分公司广大干部职工以“只有更好、没有最好”的服务理念，用真诚、朴实的服务，在平凡岗位上谱写着一首首暖心的春运之歌。

管理人员充实一线，狠抓生产保畅通。春运期间，分公司领导全部一线办公，现场解决运输生产中的问题。班子成员率领各科室负责人全天候在一线督战助阵，既当指挥员又当战斗员，经常忙到下午2点才在空闲时啃盒饭，累到晚上七八点才回家。分公司行管人员全部下派到生产一线，他们担当起了问询员、广播员、检票员、售票员职责，与一线站务员一起倒班，没有一个人有怨言，正是因为他们细致周到的服务，才没有使一名旅客埋怨、指责，没有导致一名旅客滞留，全力保障了旅客出行畅通。

站务人员热情周到，服务旅客保优质。元月18日，洞庭汽车站大面积停水，在得到市消防支队消防水灌车送水救援后，广大干部职工不辞劳苦地将水一桶一桶的提到几十米的候车区、公厕处为旅客服务，亲情服务班的姑娘们没有因为停水而放弃服务，而是主动从几十米的进站口提水到开水房烧开水、送热茶，全天候为广大旅客提供免费热茶、开水泡面，一天往返几十趟，细嫩的手因提水都起了泡，仍热声嘶力竭的提醒旅客“这里有免费的热茶”。她们就像冬日里的暖阳温暖着旅客，用自己的付出，为奔波劳累的旅客创造了一个温馨、舒适的环境。

安保人员一丝不苟，全力以赴保安全　春运高峰时，洞庭站安检口经常水泄不通，绝大部分旅客都携带了大量的行李，三品检查仪基本超负荷运转，稍有放松就会发生漏检。“不能放过任何一个包裹，坚决将三品堵在站外车下”，这是“三品”检查工作人员的承诺。三品检查处由一名安保副科长站在通道口维持秩序，一名安保员在检查口引导安检，另一名检查员负责监控屏幕。在“三品”检查中，液态物品是　“必检”项目，安保人员重点对打火机气体、酒精等液态易燃物品进行检查，采取“喝一口、闻一闻”方式方能放行，以确保安全。

洞庭站务分公司广大干部职工在春运工作开展以来，坚守春运一线、不辞辛劳、无私奉献，默默地为广大旅客提供最优质的服务，以最饱满的热情全力打好春运攻坚战。

（洞庭站）

这个春运不简单

春天是一年中最有生机、最有活力的季节。在今年春运当中，旅游客运分公司全体员工在经理吴雅静的带领打了一场漂漂亮亮的春运仗，截止2月5日，共实现加班185趟，创收69万余元，与往年同期相比均有大幅增长，这些成绩的取得是各级领导的大力支持，更是分公司全体员工辛勤劳动、用智慧和汗水“拼”出来的结果。

作为客运人，春运历来是一年工作的重中之重。为确保春运安全、高效、创收，早在2016年10月，客运公司领导就对旅游分公司春运工作做出了细致严谨的部署，并多次来深入一线调查、了解旅游分公司春运期面临的困难。火车跑得快全靠车头带，上级领导对公营车春运的重视，是旅游客运分公司勇往直前的动力。

在当前激烈的客运市场竞争中，想在春运中“捞一把”的人远远不止客运旅游一家，大量的社会车辆纷纷涌进，也想来分一杯春运之羹。在火车站、汽车东站、洞庭汽车站等站场的协助配合下，总能够确保公营车大巴成功加班。旅游客运分公司响应客运公司团支部的号召，积极开展“创文明春运、志愿者在行动”服务活动，行管人员一律放弃休假，充当“志愿者”，为旅客提供帮助。寒风料峭，细雨纷飞，我们的“志愿者”一点都不业余：引导旅客上车、提供咨询、该“喊客”的时候喊，该“拉客”的时候拉，好一个“当仁不让”！毛敏她作为一名两岁孩子的母亲，直到腊月二十九她还坚守在“志愿者”岗位上……这些先进典型数不胜数。

成功地拿下春运一役，旅游客运分公司副经理陈雪遐可谓是大功臣。无论是大年三十还是正月初一，他几乎每天都奔走在各个车站，协调各大车站运力，与各个线路承包主协商加班事宜，见缝插针、无孔不入，只要有希望的加班，就早早安排车辆在站内等候，坚决不错过任何一次加班带客的机会，硬是凭着他那一股钉子般的钻劲，接下一笔又一笔加班，创造出春运的业绩。

创收的前提是安全。春运的成绩单归根结底还是要由驾驶员来交，我们的驾驶员个个都是好样的，他们在张学虎副经理的带领下，严格按要求作业，谨慎驾驶，不仅真正做到了“让旅客平安到家”，而且确保了全队车辆的整体安全营运。

梅花香自苦寒来，今年的春运不简单！ （客运分公司 王诚一）

有一种幸福叫团聚

年年岁岁花相似，又是一年春运时。春运期间，车站成了这个世界最精彩的地方，在车站工作的员工每逢春运就可以在人来人往中感受火热的春运氛围，体会每一个匆匆忙忙的脚步背后所隐藏的“回家”故事。春节临近，洞庭汽车站售票大厅和候车室满是拖着行李、带着孩子的旅客，虽然他们来自天南海北，但他们都有同一个目的地——家。

1月22日我，中午12点多在候车室为旅客提供免费开水服务，一位怀抱小孩的旅客手里拿着一个奶瓶朝我走过来，孩子不到一岁，小脸冻得红红扑扑的，她肩上背了一个大行李，旁边还跟着一个10来岁的小男孩。我见状估计她是要给孩子冲奶粉，连忙走上前接过奶瓶，并帮她放下行李。在帮她冲奶粉的时我向她介绍车站有母婴关爱室，到里面候车更暖和舒适，顺便与她拉起家常。她听了我的介绍高兴的说：“我买的是下午1点50分沅江的车票，还要等一个多小时，有专门的母婴候车室真是太好了……”泡好奶粉后我帮她拿好行李将他们带到母婴关爱室休息。在交谈中得知，她叫吴青青，岳阳县人，今天带着两个孩子去沅江准备到老公打工的地方一起过年，由于她老公从事餐饮业，大年三十也要上班，所以她决定先带着孩子跟老公团聚，过完年后再跟老公一起回老家陪父母亲人，这相聚200多公里的两个家对吴青青来说都是她幸福的牵挂……

从母婴室出来，我看到一位50多岁的大姐在候车室里走来走去，我主动上前询问：“您好，需要什么帮助吗？她焦急地说：“我是过来接人的，但是不晓得在哪接”我仔细询问：“您是接的哪趟车的人？”当得知她是接张家界回程车时，我告诉她：“那要下午1点半左右进站，您可以先在候车室休息等待，这里有免费的开水……”大姐姓李，自从儿子在岳阳成家生子后，李大姐就被接到岳阳照顾年幼的孙子，已经呆了两年多了，平时和老伴两地分离，老家还有80多岁的母亲，儿子媳妇放假时候才偶尔回去。虽然在岳阳生活很幸福，但一直牵挂着老家的亲人。今年儿子和媳妇准备在岳阳过年，今天她是来接老伴一起在岳阳开开心心过年的。

家是温馨的，回家的路是漫长的，即便再沉重的行囊，再艰辛的路程，再困倦的身躯，也不能掩饰回家的期待和幸福的喜悦；家是避风的港湾，无论你走多远，它总会为你敞开温暖的臂膀，各种辛劳都冲淡不了那份喜悦和和对家的渴望。每一位旅客会带着不同的故事踏上回家的路，但心底的温暖和期待永远也不会改变。无数相聚与别离在神州大地上演，车站也成了温暖的聚集地。每趟班车承载的不仅仅是归来和远去的旅客，而是无数家庭的牵挂，无数游子的乡愁。虽然家的路途是那么遥远，但它却阻隔不了亲人之间心与心的距离。回家过年是中国人永恒不变的心灵需求，与家人团聚是每个人对春节的最简单、最现实的期盼。

（洞庭汽车站 喻一帆）

实习收获与体会

做为一名大学生的我，今年春运有幸在汽车东站售票岗位实习体验，回首这一个月来点点滴滴，我依然激动不已，因为在那里我经历了许多在校园里无法体验到的事情，处理人际关系，与形形色色的人打交道……，正是这些大胆有益的尝试逐步使我意识到积极主动地参与社会生活锻炼的重要性。

第一天去上班的时候，我还觉得蛮紧张的，在和同事前辈们的交流之后，我渐渐的放松了自己。我每天都坚持提前上班，可以在其他人到来之前，把每个办公桌收拾整齐，这样一上班就可以立刻投入工作。由于刚到售票室时，对工作不是很熟悉，有些工作我也处理得不是很妥当，甚至还出错了，我知道第一次出错并不可怕，可怕的是一错再错，我仔细地观察售票员的工作方式并勤于向他们请教，慢慢地开始熟悉了操作流程。工作就必须做到“做一行、爱一行、懂一行”。在这一点上我从同事前辈那里深有体会。比如，有的老人买票时可能不太熟悉线路与地点，前辈们会耐心向他们解释，这不仅会提升企业的公众形象，还会赢得尊重。汽车东站的春运开始的比其他站务单位要早，售票员大多是比我年长的姐姐们，她们各自都有自己的小家庭，有的小孩还很年幼，但当客源一天天开始增长时，大家在自觉取消了休假，全身心投入到工作岗位，对于我们这个年龄来说她们的这种“舍小家为大家”的精神深深感染了我。

其实，我一直认为每个人都有他自己的优点，而且都有发挥它的地方，而我的这次体验也正应了我的想法。另一方面，我也意识到自己的不足之处，那就是专业知识不够牢固扎实。要知道，大学生毕业后是靠专业吃饭的，谁的专业知识和实践技能高，谁就是社会的有力竞争者。作为一名会计专业的大学生，虽说在校园中学习到了很多会计实务的处理方法和技巧，但是在月末做售票报表的时候，我仍然不能将原始凭证很好的进行归类总结。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而在这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人的优点与长处，以提高自己的能力。如果说在学习工作上要保持“低调”，那么在与人交往当中就要“张扬”，就是要大胆地、主动地去认识别人，寒暄也好，客套也罢，给人一个友好，大方的印象，对自己是一种大胆的锻炼，对别人也是一种尊重，这就是人际交往的一部分。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务和交际能力。我们需要经常性的将自己“归零”，只有暂时忘却自己曾经的荣誉和骄傲，向优秀的人学习新东西，自己才能在这个社会中不断升华自己。

因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力和比较系统的专业知识，这才是我们体验生活的真正目的。我坚信通过这一段时间的体验学习，从中获得的实践经验使我终身受益，并会在我毕业后的实际工作中不断地得到印证，我会持续地理解和体会实习中所学到的知识，期望在未来的工作中把学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作中来，充分展示我的个人价值和人生价值，为实现自我的价值而努力。

很感谢岳阳汽车东站给我这个这么好的实习机会，让我学习很多、成长很多、收获很多。今后我会更加严格要求自己，不忘岳阳汽车东站对我的教导和照顾！ （汽车东站实习售票员：付薇）

春节万家团圆时 他们仍在坚守岗位

喜庆的对联，火红的灯笼，悦耳的鞭炮声，敲开了新年的大门。大年初一凌晨5时，洞庭汽车站灯火通明，一派节日的喜庆气氛。洞庭站务分公司经理朱万球携领导班子与站务、安保、稽查等50余名员工早早就到岗到位，这是他与干部职工共度的第七年大年初一。为让更多的人能够平安顺畅地回家团聚，他们舍小家顾大家，在自己工作岗位上默默坚守奉献，用忠诚履职的本色和敬业奉献的品质为广大旅客提供平安、畅通、温馨的出行环境。

领导带头鼓人心。每年的大年三十、初一，分公司领导班子都是在洞庭汽车站度过，他们始终以模范的带头作用坚守在春运一线，度过了一个个紧张而忙碌的日日夜夜。周而复始，今年，他们也是一样放弃与家人团圆的机会，始终坚守在两站一线与职工拜年道祝福、放烟花迎新年，抓生产保安全.....他们的坚守与陪伴，给了广大职工莫大的鼓舞。

选择坚守无怨言。安保科长李宏兵自洞庭汽车站开业以来已连续12年没有回老家过年，他说“我掌管着安全保卫大权，即使再忙再累，也不能休息”。大年三十，站务科副科长吴朝辉一边开三联单，一边和站务员清点车上的人数，“今年本来要回汨罗老家过年，但作为站务科副科长，于情于理我不能去，不能不带好这个头”。元月12日结婚的亲情服务班姑娘戴意，因春运期间岗位人手紧缺，她主动放弃婚假，这对新婚夫妻原本第一个春节到乡下陪父母团圆也成为了奢望……。是啊！自春运以来分公司就全部取消了轮休和双休，其中有很多员工想到乡下或外地过年，但一切的计划全部成为泡影，全部选择留在本地过年。

除夕值班不孤单。今年除夕夜，晚班值守人员与分公司领导班子又是一起共度除夕，燃放烟花。晚班值守班长宋小军说：“虽然每年除夕我们不能与家人团聚，但是公司领导每年也都是与我们共度除夕，很高兴也很荣幸，这比家还温馨”。除夕夜值班已经十余年的刘有亮说：“除夕夜值班并不孤独，有分公司领导的问候与陪伴，感到很温暖”。为确保春节期间旅客平安出行，晚班值守工作人每年春节都在诠释值守人的担当和责任，岁月不居，天道酬勤，他们默默无闻为安全保障日夜坚守。

春节里的坚守就像一本厚厚的故事会，当我们真正走近这些最可爱的人时，才能翻开他们的精彩故事。从他们身上，我们看到了一种美，一种以舍小家、为大家的奉献之美，令人感动，令人敬佩；从他们身上，我们感受到了一种以脚踏实地、不辞辛苦的精神，只要能够让广大旅客高兴回家，过一个愉快团聚年，就算苦点累点又何妨？

（洞站办）

最美的坚守

2017春运工作正在如火如荼的进行着，然而，在春运的背后，有这么一群辛勤的站务人，他们牺牲了与家人的团聚，默默地坚守在各自岗位上，给忙碌的春运增添了一道亮丽风景。

岳阳汽车站票房班的姑娘们每天起早贪黑坚守在“阵地”，班长陈玲刚从长沙做完手术没几天，就义无反顾的一直奋战在岗，领导和同事多次劝她在家休养，而她却说：“我是班组主心骨，不能在这个关键时刻离开”，朴实无华的语言让人为之感动，票房班在她的带领下，个个干劲十足，忘我工作，她们一个班下来顾不上喝一口水，嗓子都哑了，脚都肿了，腰酸腿疼了，可从不叫苦从不叫累。

验票口的站务员站在风口尖，吹着寒风，严守把关，他们部分人都接近退休年龄，可没有任何人摆谱摆资格，为了工作时不时需要与一些不讲礼的旅客耐心解释，但他们总是满脸笑容好言相劝，有时被骂被侮辱，也只能是忍气吞声；“三品”督查工作是安全的重中之重，保卫科科长黄志春从春运至今一直坚守在督查最前沿，他是一名即将退休的老同志，前几年腿部做过大手术，天气寒冷或变天腿就钻心疼，而他一站就是几个小时……，这就是一个老共产党员的风格。辛苦的现场指挥员冒着寒风细雨，吹着哨声指挥着站场车辆，他们让站场车辆秩序井然有序。长期蹚在潮湿中的安检工，他们用勤劳的双手和技术，严把车辆安全关，绝不放过一台“病”车；还有洗车工、调度员、进出站口守护员……他们都始终在春运的主战场一刻不停地坚守着、奉献着。

当人们都沉醉在与家人吃团年饭时，而他们却默默坚守在自己的岗位，为成千上万的旅客铺就了一条平安快乐的回家之旅，如冬日的暖阳让这个寒冬温暖起来……让我们怀着感恩的心，给这道亮丽风景鼓掌喝彩吧！ （站司办）

本报地址：岳阳市五里牌21号 编辑电话：(0730)8245581 投稿邮箱：lxshch@126.com 邮编：414000