

龙骧神驰

湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

忠诚勤勉
敬业奉献

春运特刊

本期四版

第 36 期

网址: http://www.hnlxsc.com

2017 年 1 月 20 日 星期五

新春致辞

集团公司全体干部职工、离退休老同志及家属:

桃李欲放千树春,东风吹来满眼春。沐浴着十八届六中全会的东风,我们满怀豪情迈入了充满希望的 2017 年。值此辞旧迎新之际,我谨向为企业发展务实进取、奋发作为、倾注汗水的全体股东和广大员工;向一直关心企业发展的离退休老领导、老同志;向默默支持、无私奉献的员工家属,致以最衷心的感谢和最诚挚的问候,祝大家在新的一年里身体健康、阖家欢乐、万事顺意!

喜悦伴着汗水,成功伴着艰辛。过去的 2016 年,是十三五规划的开局之年,也是集团公司转型发展的重要一年。面对整体经济持续疲软、外部竞争依然激烈、各项制约不断增强和道路运输市场主体多元化、客流量下滑的严峻形势,我们致力稳住运输生产、紧紧抓住物流转型、强力推进地产项目、全面启动人事改革、切实加强内部管理、认真落实党建工作,扎实工作,奋发作为,依然取得了较为理想的成绩,圆满地完成了全年主要目标任务。这一年,我们强化教育,狠抓安全管理,坚持和谐稳定不懈怠,安全形势趋平稳;这一年,我们沉着应对,果断采取措施,实现了市区站场统一经营,客运产业有突破;这一年,我们举全司之力,打造精品工程,推进龙骧华城建设,房地产项目超预期;这一年,我们紧盯市场,把握政策导向,加快转型升级步伐,物流板块增项目;这一年,我们科学

合理,清理规范用工,制订改革方案,人事改革见成效;这一年,我们结合实际,抓好学习教育,用创新力量推动党的建设,党建工作有特色;这一年,我们偏向一线,调整员工工资,激发员工积极性,员工收入再提高。

困难蕴含机遇,创新成就伟业。2017 年,是深化改革加快推进道路客运转型升级的重要一年,也是集团公司站在经济新常态中求新,新中求进,进中突破的关键之年。面对道路运输市场持续萎缩,外部竞争日趋激烈,新老问题叠加,内外矛盾交织的大环境,我们更需挺立潮头,苦干实干。我们唯有继续发扬“忠诚、勤勉、敬业、奉献”的企业精神,始终秉承“发展企业、创造财富、贡献国家、回报社会”的企业宗旨,以安全和谐为引领,以转型发展为动力,以效益提升为中心,以优质服务为载体,努力开创集团公司跨越式发展的新局面。

一年之计在于春,只争朝夕启新程。新的一年承载新的梦想,新的一年孕育新的希望,让我们上下齐心,紧密团结起来,用科学发展的理念武装头脑,用干事创业的激情奋力拼搏,攻坚克难、勇往直前,聚合澎湃之力,向着更高更远的目标去劈波斩浪,激流勇进,共同开拓龙骧神驰更加辉煌灿烂的明天。

董事长 江海清
2017 年 1 月 20 日

岳阳市人民政府副市长杨昆督查我司春运工作



元月 10 日上午,顶着阵阵寒风,冒着麻麻细雨,市人民政府副市长杨昆分别来到我司汽车东站、岳阳汽车站,就春运工作准备情况和安全工作进行督查,市交通运输局、市安监局主要负责人参加督查,集团公司董事长江海清、总经理胡太勋、副总经理戴文力陪同督查。

杨市长一行先后来到汽车东站和岳阳汽车站,

查看了“三品”查堵、候车室客流,并登上两辆客运班车车厢内进行检查。杨市长在检查中仔细询问了“三品”检查情况,在客车车厢内,杨市长认真检查 GPS 安装,安全锤、消防器材配置情况,查看了驾驶员证件,再三叮嘱司乘人员要注意安全驾驶。

检查中,杨市长一边检查一边简要听取了集团公司领导的相关汇报。杨市长指出,龙骧神驰春运准备工作细致、站场运作有序,安全管控到位,是今年春运工作的良好开端。在肯定成绩的同时,杨市长也对部分监控缺失要加装、“三品”查堵要加强、应急措施要制订等工作提出了要求。

杨市长在检查中再三强调:随着春运客流的攀升,要科学分析客流,合理调配运力,强化安全保障,完善服务举措,真正做到让旅客安全进站,安心出站。同时要把安全作为春运工作的重中之重,认真执行安全生产规定,精心安排、加强调度,确保旅客发送平安、有序、温馨。

(集司办、站司办)

集团公司领导到生产一线慰问困难员工

元月 17 日,集团公司党委副书记汪景林、工会主席李宏伟先后来到岳阳汽车站、五里牌客运站、巴陵客运站、洞庭汽车站以及 01 车队、06 车队、运源加油站等生产一线,慰问忙碌在各个工作岗位上的困难员工。

在售票厅、候车室、停车坪与加油台,汪书记与李主席代表集团公司向困难员工一一送上慰问金,并提前送上新春的美好祝愿。两位领导详细询问了各位员工的家庭情况,他们有的是家庭收入低、负担重,有的是亲属重病或者刚刚经历了亲人离去之痛,有的则是大病初愈便返回工作岗位。两位领导表扬了他们克服家庭困难与身体病痛坚守在工作岗位的饱满热情与高度责任心,肯定他们为企业所付出努力与成绩,并且鼓励他们以百倍的信心迎接新的一年,战胜暂时困难,迎来美好的

明天。

在各个车队与站场,汪书记、李主席详细询问了客流与车辆调度安排情况,要求各车队、车站针对可能出现的异常天气以及旅客滞留等突发情况作好各项应急准备,确保节日期间旅客走得了、走得好。

(党群工作部)



安全为先 效益为本 服务为上 大局为重

集团公司召开 2017 年安全生产暨春运动员大会

元月 10 日下午,集团公司召开 2017 年安全生产暨春运动员大会,集团领导、机关部室长、各客运、站务单位班子成员及其他单位党政主要负责同志共 50 余人与会,会议由总经理胡太勋主持。

会上,副总经理戴文力作动员讲话,就 2017 年春运工作进行了全面细致的部署。副总经理许峰简要回顾了 2016 年度安全生产工作,对 2017 年度安全生产及春运安全进行了详细具体的安排。

党委副书记、纪委书记汪景林同志就党的十八届六中全会和湖南省第十一次党代会精神进行了传达,带领大家学习了中央、省市及龙骧集团有关文件和会议精神,并提出了具体要求。

随后,董事长江海清同志发表重要讲话,

就如何抓好春运工作提出四点意见:一是安全为先,要始终坚定“安全第一”的思想不动摇;二是效益为本,要坚决咬定“春运半年粮”的目标不放松;三是服务为上,要认真坚持“微笑、爱心”的理念不怠慢;四是大局为重,要牢固树立“全司一盘棋”的观念不脱节。针对岁末年初的工作江董事长也进行了具体安排。

最后,总经理胡太勋作了总结发言,提出了三点要求:一是动员好,营造春运氛围;二是安排好,具体分工到人;三是落实好,制订各项措施。

会上,各单位向董事长江海清递交了《2017 年度暨春运安全生产工作责任书》。

(运输生产部)

省交通运输厅副厅长邝邹飞一行到洞庭汽车站检查春运工作

元月 18 日上午,省交通运输厅党组成员、副厅长邝邹飞,省道路运输管理局局长张智勇一行来到洞庭汽车站督查春运及安全工作。市交通运输局、市运管处负责人及集团公司董事长江海清、总经理胡太勋、副总经理戴文力、许峰等陪同检查。

邝副厅长一行先后来到洞庭汽车站售票大厅、三品检查处、候车大厅和 GPS 监控室等处逐一检查。陪同检查的集团公司和车站领导简要汇报了春运客流和各项安全措施落实情况。在检查中,两位领导在发车区先后登上了湘 H81155 及湘 F63979 客车上,逐一查看驾驶员证件及车辆安全设施配备情况,详细询问司乘人员安全教育以及“五不两确保”内容。

在车站出站口,邝邹飞副厅长、张志勇局长一边检查一边叮嘱车站工作人员,一定要严格督促客运班车驾驶员落实好“五不两确保”要求,一定要把安全隐患消灭在源头。当陪同检查的车站负责人介绍车站正在全站范围内启动驾驶员“五不两



确保”安全承诺活动时,两位领导露出了满意的的笑容并给予高度好评。

检查中,邝副厅长一行对龙骧神驰和洞庭汽车站春运和安全工作部署给予了充分肯定。两位领导在检查完后向陪同的市交通、运政部门和企业负责人再三强调:一定要加强监管,全面抓好抓实春运安全工作,全面提升春运安全水平和服务质量,确保春运工作圆满完成,让广大人民群众过上一个欢乐、祥和的春节。

(洞站办)

集团公司领导深入基层一线督查指导春运生产



汽车中心站和汽车东站,了解各站场春运客流和安全生产工作情况。江海清董事长在检查中多次强调:安全是春运工作的重中之重,必须摆在首位,不可掉以轻心,不能出现任何差池,确保万无一失;胡太勋总经理在检查中要求各单位要全面提升服务质量,认真组织和协调好车辆加班组织,确保春运效益。在岳阳汽车站督查中,两位领导还与正在该站检查春运工作的市交通运输局副局长方全民亲切交谈。

在检查中,集团领导十分关心一线员工生产生活,每到一处总是热情的与一线员工握手问候,提前送上新春的美好祝福。集团公司领导的关心与牵挂,给广大基层单位干部员工注入了强劲的动力,广大干部员工纷纷表示,将在春运工作中认真落实各项要求,全力以赴、攻坚克难,圆满完成各项春运任务,为企业、为社会、为广大旅客交上一份满意的答卷。

当天一大早,董事长江海清、总经理胡太勋就分别来到洞庭汽车站、联运汽车站、火车站广场发车区、巴陵汽车站、岳阳

集团公司办公室等相关部门负责人陪同督查。

(集团办、洞站办)



联运物流召开无车承运人试点项目培训学习及工作布置会

日前,省交通运输厅下发《关于确定道路货运无车承运人试点企业的通知》,经企业申报和省厅组织的专家评审,并报交通运输部审核确定,湖南龙骧神驰运输集团被确定为湖南省第一批无车承运人试点企业。

根据安排,省厅将于2017年年底进行检查验收。为确保试点工作落实到位,元月11日上午,联运物流公司召开无车承运人试点项目培训学习及工作布置会,集团

公司副总经理罗辉进、客运物流部相关负责人出席会议,联运物流班子成员及相关业务科室、基层单位负责人参加会议,党总支书记张永革主持会议。

会上,副总经理罗辉进首先解读了交通运输部《关于推进改革试点加快无车承运物流创新发展的意见》的文件精神;集团公司客运物流部副部长彭岳军对实施试点工作前期策划作了简要介绍,并组织大家学习了集团公司试点工作方案。

随后,经理熊东杰就开展无车承运人试点落实工作提出了解决牵头落实、强化执行力、认真落实目标任务、解决同步协调、加强信息平台建设等五点要求。集团公司副总经理罗辉进最后作重要讲话,他提出联运物流需尽快完善工作方案,步入工作轨迹,要突破传统的机制、理念,做好第三方物流实现转型升级,他表示集团公司将会全力配合支持试点工作。

(联运物流)

龙骧华城 举行项目封顶仪式

2017年1月12日,龙骧华城住宅小区项目迎来了封顶大吉的喜庆时刻,封顶仪式在龙骧华城现场隆重举行。集团公司领导、机关各部门负责人、二级单位党政主要负责人和施工单位、监理单位等各界领导和嘉宾亲临现场,参与并见证了这一盛事的隆重举行。

上午10点38分,活动正式开始,鞭炮齐鸣,人声鼎沸,活动现场如过节般热闹非凡,运通房地产公司董事长李渡江和金辉集团龙骧华城项目负责人先后致辞。

随后,集团公司董事长江海清、总经理胡太勋及房地产公司、监理单位、施工单位负责人到A3栋顶楼浇灌下最后一方混凝土,标志着龙骧华城住宅小区封顶仪式圆满完成。

(运通房地产公司)

砥砺前行 奋发有为 誓夺新年开门红

——洞庭站务分公司全面部署2017年春运工作

为积极应对2017年春运,认真贯彻落实集团公司春运动员大会精神,元月11日下午,洞庭站务分公司组织召开2017年安全生产暨春运动员大会,分公司60余名干部职工参加会议,会议就2017年春运工作进行了全面动员部署。

全面落实好安全措施。针对今年春运

可能出现的恶劣天气和旅客高峰期,该公司进一步完善修订《雨雪冰冻天气旅客应急处置预案》、《旅客高峰期应急处置》等应急预案,提前备足应急物资和救援设备,组织好应急队伍,做好突发事件应对准备。司属两站在春运期间继续深入开展客运站安全管理专项整治“百日行动”,严格落实“三不进站、六不出站”管理制度和“五不两确保”要求,全面排查安全隐患,全力做好春运安保工作。

切实满足好旅客需求。目前,“互联网+客运”对春运工作提出了更高的要求,在服务上,该公司积极创新多种售票方式,做到便民利民,始终把“没有最好、只有更好”的理念贯彻到整个服务工作中,精心打造“绿色洞庭”和“小天使”特色服务,积极开展“保安全、优服务、增效益”春运劳动竞赛,切实满足好旅客需求。

认真抓实做好春运收入。今年春运虽说

客流总体增长,但客运发送量仍可能下滑,压力非常大。因此,分公司将主动出击,动员一切力量,千方百计招揽引客,全面加强三站三检(两个汽车站、火车站、三个检查点)管理,严厉打击站外违规违规行为。竭尽全力、集中精力抓实各项收入,认真落实各项工作安排,力争营收颗粒归仓,努力完成春运任务。

全力保障好旅客出行。节前学生流、农民工流、探亲流必然重叠。对此,两站认真分析客流变化规律,提前调查预测旅客的流量、流时,合理调配运力数量和班次密度,确保运力充足、调配合理;并高度关注火车站、高铁站及车站各线各班次的变化,严守加班原则,强化大局意识,千方百计挖潜扩能,增加运力,增开班次,努力满足旅客出行需求。

洞庭站务分公司作为春运主战场和交通窗口单位,做好春运工作有着义不容辞的责任,全司员工将紧紧围绕“安全第一、服务至上、方便快捷、保障有力”的总体目标,进一步增强责任意识,举全司之力,坚决打赢春运攻坚战,誓夺新年开门红。

(洞站办)

站务分公司召开 2017年春运动员大会



为确保圆满完成2017年春节运输工作,站务分公司于1月12日下午召开春运动员大会,会议围绕春运安全生产工作进行了动员和部署。分公司所属班组长以上的中层干部参加了会议,会议由副经理孟清芳主持。

会上,副经理董军就2017年春运工作作了全面动员;副经理彭昕保对2017年春运安全工作进行了详细安排。

经理晏岳华对2016年工作作了简要回顾,同时就抓好2017年春运工作提出了要求:一是高标准,严格要求抓安全上台阶;二是千方百计抓生产求效益;三是真心实意抓服务树形象。她希望全体员工要牢固树立以人为本的服务意识,为旅客全心服务,倾注真情,奉献爱心,将服务质量提高到新水平;要全力以赴,克服一切困难搞好春运各项工作,确保2017年春运平安、顺利!

最后,机关各科室和两站负责人分别向经理晏岳华递交了2017年安全生产责任状。

(站司办)

厉兵秣马迎春运 凝心聚力保安全

客运分公司全面部署2017年春运工作

为认真贯彻落实集团公司春运动员大会精神,切实做好2017年春运工作,实现企业开门红。元月12日上午,客运分公司召开全体干部职工参加的动员大会,布置落实春运各项工作。

一、加强春运组织领导,确保春运组织管理有序。为切实抓好2017年春运工作,客司高度重视,成立了由李岳怀同志为组长的春运工作领导小组,严格实行24小时值班和领导带班制度,切实做好春运协调联动等各项工作。

二、狠抓安全行车管理,确保春运安全疏运有序。根据集团公司统一部署和要求,

客司要求各部门按照职能分工,密切配合,形成合力。一是严格落实安全生产责任;二是加强重点领域安全监管;三是加强营运车辆安全生产动态监控。

三、全面统筹调剂运力,确保春运运力调配有序。所有营运客车必须严格执行各项规章制度,坚决实行“正班为主,加班包车为辅”的原则,加强车辆运行管理,提高车辆运行效率。始终坚持“先公营车,后建制车,先本线车,后其他车,先内部车,后外部车”的运力调配原则,着重抓好公营车加班包车。

四、有效保障春运经营,确保增收创效

进度有序。按集团公司的统一部署,客司要求各级部门发扬不怕苦、不怕累,连续作战的作风,打起精神、千方百计、全力以赴做好春运增收创效工作,要铆足干劲化解春节运输不正常及客流量增加、班线纠纷平衡较困难等一系列不利因素,通过自身不懈努力,为开创春运效益打好基础。

五、大力提升春运形象,确保文明服务运转有序。严格执行物价政策,充分利用2017年客司开展的“情满旅途”劳动竞赛契机,以01车队为龙头,发挥公营车的形象影响,全方位开展优质服务活动,严肃处理中途甩客、宰客等不法经营行为。同时,要大力宣传春运中涌现出的好人好事和先进典型事例,弘扬爱岗敬业的精神,营造良好积极向上的氛围。

(客运征)

全面布署 统筹安排 装运公司拉开春运帷幕



2017年元月12日下午,装运公司在二楼会议室召开春运动员大会。对全司春运工作进行全面布署,并强调必须从如下六个方面着力开展春运工作:

一、健全组织领导,确保责任到位。公司成立春运领导小组,健全组织网络,深入一线,靠前指挥,坚持24小时带班制,切实抓好春运安全生产的现场管理和监管工作。

二、加强安全管理,确保春运安全。坚决以“零事故”、“零伤亡”为春运安全目标,利用多种载体广泛宣传安全生产,加强安全教育,时刻向广大员工灌输“安全就是效益”理念,积极营造良好的春运安全氛围。

三、合理调度运力,确保生产有序。随时掌握生产动态,根据生产任务,迅速组织装卸队伍,按质按量按时完成。同时做好一线员工的后勤保障,让他们留得下、安得稳,在辛勤的劳动中感受到企业大家庭的温暖,共同欢度愉快的春节。

四、狠抓各项收入,确保颗粒归仓。全司

上下不断挖潜创效,大力开展节能降耗活动,做到颗粒归仓,努力创造良好经济效益,实现春运开门红。

五、坚持优质服务,树立企业形象。结合“争先创优”劳动竞赛,以客户为中心,以“服务提质、管理提效、队伍提升”为指导,以“提升服务质量、提高工作效率、降低运行成本、确保生产安全”为管理核心,以加强现场管理为推手,全面开展春运优质服务活动,充分调动员工工作积极性,树立湖南龙骧神驰装运公司良好的企业形象。

六、党群齐抓共管,构建大局和谐。全面宣贯十八届六中全会精神,积极开展党风廉政建设,永葆党的先进性;关注员工思想动态,排查不利因素,及时化解矛盾;加大扶贫帮困力度,让广大员工共同欢度愉快的新春佳节。

(熊艳辉)

巴陵客运分公司召开2017年春运动员会

2017年元月12日下午3时,巴陵客运分公司在0八车队会议室组织召开了2017年春运动员会,会议由党总支书记肖金华主持,全体员工参加了会议。

会上,副经理陈新明就

2017年春运工作作了动员和部署;副经理李柏洋提出了春运期间行车安全的工作目标和实施方案;各站队、科室分别向经理刘君球递交了2017年度安全生产目标管理责任状。

会议最后,经理刘君球对

2017年春运工作强调了三点意见:一是统一思想,明确目标,确保春运安全;二是精心组织,周密部署,确保增收创效;三是攻坚克难,提振信心,确保稳定。

(巴客办)

岳阳厂全面部署2017年春运工作

“猴年呈祥,鸡年纳福”。鸡年的钟声刚刚敲响,又迎来了一年一度的紧张春运,岳阳汽车修厂始终秉承“安全第一、服务至上、方便快捷、保障有力”的春运总体要求,认真贯彻落实集团公司2017年安全生产暨春运动员大会精神,全面按照集团公司领导讲话要求,于元月11日上午分别在五里牌车间和维修中心召开了春运动员大会,所有安全管理人员

和一线员工参加了会议。为加强春运工作的组织领导,认真细致的抓好2017年度春运工作,岳阳厂成立了以厂长瞿志军为组长的春运工作领导小组。春运前夕,厂领导高度重视,多次组织相关科室、相关人员到维修车间进行安全大检查,对维修车间的电源线进行了全面清查,消除了存在的隐患,做到了防范于未然。为确保春运期间客运车辆

的正常营运和及时维修,岳阳厂维修中心专门成立了应急服务小分队和火车站流动维修小组,要求全体维修人员必须保持24小时手机开机,确保通讯畅通,做到随时待命,随时服从安排和调派,全力以赴投入到春运工作中来,为客运车辆提供及时、优质、高效的应急维修服务,全力以赴做好后勤保障工作。

(岳阳修厂)



集团公司召开 2017 年客运驾驶员春运安全动员大会

元月10日晚,集团公司客运驾驶员春运安全动员大会在泰和大酒店举行,集团公司副总经理许峰、岳阳楼交警大队副大队长侯铁壁出席大会,会议由集团公司安全机务保卫部部长王玲主持。

参加春运的驾驶员、车辆责任经营人员、安全生产管理人员提出了行车安全工作要求。市交警支队岳阳楼大队副大队长侯铁壁在讲话中要求广大驾驶员在工作中注重细节、掌控好手中的方向盘、行车时多为别人着想,同时要求安全生产管理人员做好各项安全管理工作,确保春运交通安全。

元月13日上午,装运公司经理罗云带领副经理黄梦松、熊艳辉深入各基层单位和作业现场进行春运生产安全督查,并向奋斗在一线的作业人员致以亲切的慰问。

督查春运生产 狠抓春运安全

元月13日上午,装运公司经理罗云带领副经理黄梦松、熊艳辉深入各基层单位和作业现场进行春运生产安全督查,并向奋斗在一线的作业人员致以亲切的慰问。

元月17日上午,联运物流公司经理熊东杰、书记张永革带领生产安全科等相关科室负责人到临湘金叶肥厂进行春运安全督查和走访活动。

岳阳市 2017 年“春运安全文明行车集体宣誓”活动在洞庭汽车站举行

元月13日,市交警支队和集团在洞庭汽车站联合主办“岳阳市2017年‘春运安全文明行车集体宣誓’活动”。

司、岳客、巴客以及洞庭站务分公司司乘人员、管理人员共80余人进行了“春运安全文明行车”宣誓。



督查安全生产 提升服务质量

元月17日上午,联运物流公司经理熊东杰、书记张永革带领生产安全科等相关科室负责人到临湘金叶肥厂进行春运安全督查和走访活动。

元月17日上午,联运物流公司经理熊东杰、书记张永革带领生产安全科等相关科室负责人到临湘金叶肥厂进行春运安全督查和走访活动。

洞庭站务分公司开展“五不两确保”安全承诺活动

元月13日,2017年春运在“五不两确保”安全承诺活动中拉开帷幕,洞庭站务分公司在迎战春运工作的同时,将安全作为各项工作的重中之重。

员必须向乘客进行“面对面”的安全承诺,承诺在驾驶过程中做到“五不两确保”。

员面向全体乘客进行发车前的安全承诺。此次活动的开展,进一步强化了驾驶员安全意识和职业责任感。

开展安全培训 明确岗位职责

元月5日下午,联运汽车站在候车大厅举办员工岗位职责要求、岗位安全责任培训讲座。

到在日常工作中履行好岗位职责、落实好安全责任。随后,各分管副站长分别表态,表示在春运期间一定会立足岗位落实好岗位职责和工作标准。

站务分公司举办春运客车安全例检人员安全教育培训班

元月13日,站务分公司举办了春运运营客车安全例检人员安全教育培训班。

安全例行检查工作规范和检查流程”开展。同时结合安检工作实际,重点就车辆外观、制动系统、转向系统、传动系统、照明装置、轮胎、悬挂系统、随车安全设施等细节展开详细分析讲解。

司副经理彭昕保结合当前站场安全工作形势就抓好春运安全生产工作提出了要求。

岳客组织开展“创文明春运、志愿者在行动”志愿者活动

自元月17日起,客运分公司团总支组织多名志愿者在汽车东站开展以“创文明春运、志愿者在行动”为主题的志愿服务活动。



联运物流公司召开司情开座谈会

元月5日上午,联运物流公司召开司情开座谈会,集团公司副总经理罗辉进、客运物流部部长周志成出席会议。

部要提高安全意识和思想认识,认真抓好春运和企业内保消防维稳工作。同时提出了2017年工作基本设想。

打算,做最大的努力。集团公司副总经理罗辉进最后作重要讲话,他对联运物流公司2016年的工作给予了充分的肯定。



元月17日下午,由浙江公安厅相关领导率队组成的公安部交叉检查组一行,在市公安局领导的陪同下,对岳阳汽车站反恐防暴工作进行检查。

定,并提出了具体要求,集团公司副总经理许峰陪同检查。元月13日下午3时,集团公司安全机务保卫部部长王玲带领副部长孙猛、干事梁新茂对装运公司进行春运生产安全暨消防安全大检查。

动竞赛活动。此次竞赛活动将以强化安管措施为抓手,保安全出行;以提高春运效益为抓手,争效益关键;以强化服务质量为抓手,树企业形象。

龙骧华城项目 A2B2 栋开盘热销

2016年12月28日,龙骧华城项目A2B2栋住宅开盘仪式在岳阳大酒店隆重举行。

北通透,格局方正,可以满足不同层次的购房人士需求,开盘当天70余套成交量充分表明了大家对龙骧华城的信赖与厚爱。





保安全 优服务 增效益

——洞庭站务分公司积极开展春运劳动竞赛

为保障春运期间旅客走得安全、走得及时、走得满意,圆满完成集团公司下达的春运工作任务,激发广大职工的工作热情,洞庭站务分公司在全公司范围内开展为期40天的“保安全、优服务、增效益”春运劳动竞赛活动。

为保证春运劳动竞赛扎实开展,分公司成立了竞赛领导小组,制定了实施方案,明确竞赛内容、具体要求及表彰评比办法。并利用春运动员大会和班前会来大力宣传活动开展的目的意义,引导广大干部职工以高度的主人翁责任感和使命感积

极投身到竞赛活动中来,在春运主战场上“保安全、优服务、增效益”,全力打好2017年春运攻坚战。

竞赛活动结束后,分公司将根据竞赛方案进行严格考评,对竞赛活动中涌现出来的先进集体和个人进行表彰奖励。凡在竞赛期间发生责任安全事故、有责投诉、媒体曝光等有损形象,造成严重影响及后果的,实行一票否决。

(洞站办)

洞庭站务分公司为返乡农民提供贴心服务

为确保春运期间农民工返乡探亲的安全、便捷、高效出行,元月6日,洞庭站务分公司组织开展“贴心服务农民工返乡”活动,集中对市内各建筑工地和君山、鹿角等芦苇场农民工开展预售票、订购团体票、整车包车等业务。

今年春运,洞庭站务分公司为农民工专设售票窗口和检票绿色通道,自动售票服务区安排专人指导取票、购票,让他们在购票、检票时能够更加便利、快捷;推出春运“贴

心服务农民工返乡”志愿者在行动活动,在候车室设立志愿者服务站,“绿色洞庭”亲情服务班和“小天使”服务班工作人员全天候为农民工提供热水、医药箱等便民服务。

与此同时,该司还组织员工跑机关、下工地,对广大农民工提供售票和出行咨询服务,宣传网络订票及其它售票方式,发放包车联系卡,组织包车加班,将贴心服务融入到农民工返乡的各个环节。

(韩宁)



亲情服务进校园 助力学生早回家

“这真是服务我们学生的一件好事呀!值得我们去宣传推广……”湖南民族职业技术学院学生处处长接过洞庭汽车站工作人员递过来卡片之后高兴地说。



元月5日上午,在迎接学生流高峰前期,洞庭站务分公司组织站务科、营销科通过前期和岳阳三大高校学生处领导、各系主任的沟通联系的基础上,带领亲情服务班和工作人员将一叠叠印有全省联网售票、联系电话的小卡片送到了各大高校(湖南民族职业学院、湖南理工学院、岳阳职业技术学院)的师生手中。方便在岳阳求学的外地学子安全、快捷回家过年,并通过多渠道沟通,做好团包车及信息交流服务。

在理工学院的食堂,一名家住常德的同学接过我们的卡片高兴地说:“我们系明天正好

就放假了,我正准备明天去洞庭汽车站乘车呢,还在考虑是到代售点买票还是当天去车站排队买票。现在有了网上购票确实是我们提供了方便呀!不仅不需要排队,乘车时间也能提前知晓不怕坐不到车了,而且不需要手续费,没想到现在汽车站也这么跟上了互联网的步伐呀……”说完他就用自己的微信轻松一扫马上就查询到了当天他要乘坐的车次。

方便快捷的网上购票、一站式轻松购票不仅省时、省力、省心,为旅客解决出行的烦恼,而且能够减轻车站售票窗口的压力,缓解窗口购票的紧张局面……

(喻一帆)

车站新面貌 春运新感受

——洞庭汽车站多措并举抓春运、协力同心保安全

为确保农民工和广大学生能及时平安返家,全面打好今年春运攻坚战,洞庭汽车站在售票、服务、运力、安全等方面多措并举,全力抓好2017春运工作。

组织更有序、运力更充足。今年春运,洞庭汽车站做到了提前分析客流变化规律,提前调查预测旅客的流量、流时,制订出台了《2017春运运力安排计划》,进一步完善了《旅客高峰期应急疏运预案》,做到合理调配运力,保证了运力充足,坚决不滞留一名旅客,确保广大旅客在高峰期走得好、走得了、走得舒心。同时,为做好火车站下车后中转旅客的换乘服务工作,车站春运前夕及时与公交公司取得联系,增开多趟火车站—洞庭汽车站公交专用车辆,为广大中转旅客提供了方便、快捷的服务。

车站更靓丽、服务更温馨。春运前夕,洞庭汽车站第一期站场提质改造顺利完成,给2017年春运献上了一份大礼。车站新增的自助服务区全天24小时开启,通过“互联网+客运”新模式缓解了票压力,减少了旅客

购票时间,让旅客享受到了取票购票便捷服务;新添置的电子显示屏,让乘客更清晰准确的知道自己所乘班线路的班次和时间及乘车座位。车站“绿色洞庭”特色服务班人员着装统一,身披彩带、笑容甜美,在春运期间全天候为旅客提供端茶倒水、扶老携幼、咨询等服务。新的设计理念、新的设施设备、新的候车环境,让广大旅客在春运旅途中感受到了如“家”般的温馨温暖。

措施更具体、出行更安全。针对今年春运可能出现的恶劣天气和站场秩序稳定工作,洞庭汽车站进一步

完善修订了《雨雪冰冻天气旅客疏运应急处置预案》、《反恐维稳应急处置预案》和《旅客突发疾病应急处置预案》,切实提高应急预案的针对性和操作性,提前储备充足应急物资和救援设备,组织好应急队伍,做好突发事件应对准备。同时,车站要求在春运期间继续深入开展客运站安全管理专项整治“百日行动”,严格落实“三不进站、六不出站”管理制度和“五不两确保”要求,大力开展春运安全大检查,全面排查安全隐患,全力做好春运安全保障和稳定工作,确保广大旅客出行更安全。

(洞站办)



改造一新的洞庭汽车站给2017年春运献上了一份大礼



站务分公司开展春运劳动竞赛活动

为激发全司员工的工作热情,满足人民群众的出行安全,营造和谐春运氛围,努力完成集团公司下达的春运任务,站务分公司在全公司范围内启动“减亏增效保稳定、勇于担当渡难关”为主题的春运劳动竞赛活动。

为确保竞赛活动顺利开展并取得实效,站务分公司采取了多项措施。一是加强组织领导,建立了活动组织机构。二是竞赛奖励以“精神奖励为主、物质奖励为辅”的方式进行。三是激励和调动广大干

部职工的积极性,鼓励广大职工和各服务班组在竞赛中当先锋、唱主角、显身手、甘奉献、敢担当。四是以安全为主,提升服务意识,减亏增效保稳定。

春运期间,站务分公司将从加强安全管理入手,确保无大小责任事故及安全事故发生;积极开展“情满车站,温馨旅程”的优质服务活动,为广大旅客排忧解难,提供亲情化服务,力争全面完成春运工作任务。

(站司办)

爱心车票

洞庭汽车站助力老人返乡回家

元月13日中午11点多钟,一位大约60多岁的老人颤颤巍巍地从旅客服务中心走来。看到眼前这位白发苍苍的老人,只穿了一件单薄的外套,下身穿的裤子还是服刑的裤子,脚上穿了一双拖鞋,样子很落魄,亲情服务班工作人员连忙主动走上前去询问老人需要什么帮助。老人从胸前的口袋里颤颤抖抖地拿出了一张纸递给工作人员,原来是一张“刑满释放的通知书”。

老人说,他是刑满释放人员,想要回老家沅江,但是身上没有钱,希望车站能够帮助他买一张回家车票。工作人员耐心地了解情况后,向正在售票厅维持秩序的值班站长毛礼平进行了反映,考虑到老人身无分文,年纪又这么大,前往救

助站也不方便,车站领导决定立即启动“爱心救助基金”,为老人家购买了去沅江的车票,并给他一些零钱,以便老人到沅江之后能有钱转车回家。当得知老人家一天来连早饭、中饭都没吃时,毛经理当即就很落魄,亲情服务班工作人员连忙主动走上前去询问老人需要什么帮助。老人从胸前的口袋里颤颤抖抖地拿出了一张纸递给工作人员,原来是一张“刑满释放的通知书”。

截止到目前,洞庭汽车站爱心募捐箱里的“爱心基金”已多达数千,救助了数百名困难旅客,让其顺利返乡,给家庭贫困、突发重病或因钱物遗失、被盗等而无钱乘车的急难旅客送去了车站的关爱。

(喻一帆)

五里牌客运站工作人员全力以赴抢救休克旅客

元月16日上午九点左右,一辆从白羊田开往五里牌客运站的客车刚刚进站,突然听到“扑通”一声响,一名中年女子突然晕倒在客车上,双目紧闭,失去了知觉。司机见此情况赶紧报告了车站负责人,站长们接到消息,火速赶往现场并拨打120,副站长张志伟维持好现场秩序,随即对病人进行检查,发现其脉搏微弱、呼吸急促,对其呼喊已无知觉,情况十分危急,当即采取掐人中、人工呼吸进行现场救治。在千钧一发之际,120救护车赶到

了现场,对休克旅客进行了一系列抢救措施。经过一番努力抢救,旅客终于慢慢苏醒过来,待旅客病情稳定后,站内工作人员又把旅客慢慢搀扶到站长值班室休息,对她嘘寒问暖,并给她递上了一杯热乎乎的茶。旅客知悉所有事情的经过后,感动得热泪盈眶。

春运的号角刚刚奏响,我们所有工作人员奋战在一线,用亲情与真情服务着成千上万的旅客,谱写出一曲曲和谐的春运乐章,演绎着一个又一个感人的故事。(李莎)

大红灯笼高高挂张灯结彩迎新春

日前,岳阳汽车站张灯结彩,灯笼高挂,浓浓的年味已经四处洋溢,给广大旅客营造了一个温馨、舒适的候车环境。

喜鹊登枝迎新岁,金鸡起舞报福音。2017年的春运比往年来得早些,正是因为这个“来得早”,岳阳汽车站紧紧抓住这一特点,立足“平安春运、有序春运、温馨春运”的目标,通过扮靓新形象、增设新服务、感受新体验,让更多的旅客不会因为春运的提前而忧虑着急,更让旅客倍增“温馨感”。两站大门前红红的大灯笼高高挂起,一幅幅振兴企业的对联在冬日暖阳的照耀下熠熠生辉,给新春的岳阳汽车站平添几分娇娆。候车大厅里,挂着一个一个灯笼,墙壁上一串串红红的中国结……这浓浓的年味气息



洒满了候车室每一寸空间,让旅客感受到了新春的喜悦。

大红灯笼高高挂,齐心协力创佳绩。岳阳汽车站的喜庆气氛不仅让旅客感受到了节日的温馨与和谐,也烘托出站务人对新年新气象的满怀憧憬。在这新春即将来临之际,站务人将全力以赴、齐心协力共创美好明天。

(站司办)