

副市长陈恢清到洞庭汽车站检查春运工作

2月5日上午,岳阳市人民政府副市长陈恢清率市交通运输局、市道路运输管理处等相关部門负责人到洞庭汽车站检查春运工作,集团公司董事长袁俊陪同



检查。陈市长一行对售票厅、安检处、候车厅、发车区和进站口进行检查,并不时向陪同人员询问售票、客流和安检情况。在候车大厅,陈市长来到免费水箱旁,摸了摸水箱是否是开水,当得知免费水箱内是滚烫的开水,看到车站服务人员正在免费给旅客送开水时,他高兴的连声称赞。陈市长还和蔼的与候车旅客拉起家常,热情询问他们车票好不好买,了解他们返乡的路途和在外工作生活情况,并祝他们“一路平安、新年快乐!”

陈市长一边检查一边听取集团公司董事长袁俊、洞庭站务分公司经理朱万球对2016年春运工作落实情况的介绍后,他对洞庭汽车站严格落实春运安全生产,狠抓优质服务给予了充分肯定,并要求继续做好春运工作,严把安检关,以高质量的服务,“让旅客走得安心、走得放心、走得顺心。”

临走之时,陈市长还嘱托车站负责人说:“你们得严格把关,为了旅客的安全,拜托你们了!”

(洞站办)

初一,袁俊董事长一行慰问坚守岗位员工

正月初一早晨,阳光普照,古城巴陵沉浸在浓浓的年味中。上午九时许,集团公司董事长袁俊、总经理胡太勋、党委副书记兼纪委书记汪景林、监事会兼工会主席李宏伟、董事、副总经理罗辉进、副总经理戴文力、许峰等一行在集团公司办公楼前集合,统一前往春运单位给坚守岗位的干部职工拜年。

运源加油站内,员工们统一着装,精神抖擞,笑迎八方来客,袁董事长、胡总经理和他们亲切握手并送上拜年红包。

装运公司大门口,公司班子成员和业务科室负责同志齐聚一

起,大家相互握手、互贺新年,罗云经理接过袁董事长递过来的红包表示,将把集团公司的关心和慰问传达给坚守在一线岗位的装卸工人们。

巴陵汽车站整洁干净,岳阳汽车站张灯结彩,联运汽车站秩序井然,洞庭汽车站一派喜庆,汽车东站沐浴着明亮的阳光,难得短时间的安静敞亮。每到一处,袁董事长、胡总等集团

领导都会向当班员工送上新春祝福和慰问金,充分肯定他们舍小家为大家,新春佳节坚守岗位的奉献精神,衷心祝愿他们新春愉快,身体健康,合家幸福。

(集司办)



市交通运输局局长刘海波检查督导洞庭汽车站春运工作

春运期间运输组织和安全生产工作到底怎样?旅客能否走得了,走的好?这些时刻让市交通运输局局长刘海波牵挂。1月29日,春运进入第六天来,刘海波局长与方全民副局长一行,风尘仆仆来到洞庭汽车站督导检查春运工作。

刘局长一行深入售票厅、候车厅、三品检查处、发车区等生产作业现场进行检查和指导,细致地

检查 and 了解旅客流量、运力筹备、温馨服务措施等工作情况,对洞庭汽车站在春运期间所做出的努力给予了充分肯定,向辛勤工作在春运一线的站务人员和运管驻站人员表示亲切慰问。

刘局长一边检查一边听取了洞庭汽车站经理朱万球关于春运工作情况的简要汇报。他强调指出,春运安全工作直接关系到人

民群众生命安全,必须高度重视春运安全工作,强化安全措施,加大贯彻落实力度,全力做好运力储备和运调组织,满足即将到来的节前旅客高峰期运力需求,避免旅客滞留。同时要创新服务手段,积极开展“情满旅途”活动,给广大旅客营造一个温馨的候乘环境,确保广大旅客平平安安、高高兴兴、顺顺利利欢度春节。

(洞站办)

岳阳楼区区长陈阁辉到洞庭汽车站检查春运工作



1月30日,岳阳楼区人民政府区长陈阁辉,区委常委、副区长杨林彬率区交通运输局、安监局、枫桥湖办事处相关负责人到洞庭汽车站检查指导春运工作,要求洞庭汽车站高度重视春运安全生产,保障充足运力,提供优质服务,确保春运平稳安全有序,让人民群众过上一个欢乐祥和的春节。

陈阁辉一行先后来到售票大厅、安检处、候车大厅、发车区和进站口等区域进行仔细检

查,详细了解车辆运行和旅客流向情况,他在检查中多次叮嘱车站工作人员一定要认真抓好安全生产,不能有一丝的马虎。陈阁辉区长在听取洞庭汽车站经理朱万球关于春运工作相关情况汇报后,对车站广大员工加班加点、放弃休息,积极做好春运安全和服务工作给予了充分肯定,同时对切实加强春运安全生产和旅客运输组织工作提出了具体要求。

(洞站办)

集团公司机关召开2016年新春团拜会暨工作收心会

2月17日上午,集团公司机关党支部在六楼会议室组织召开机关新春团拜会暨工作收心会。集团公司领导、机关各部室工作人员与会,集团总经理胡太勋作会议主题讲话,机关党支部书记曾令军主持会议。

会上,胡太勋首先代表集团公司党委、董事会、经理层、监事会,祝大家在新的一年里工作顺心,生活开心,并从三个方面作了会议讲话:

一、通报春运情况。2016年的春运工作至今已过25天时间,还有15天将正式结束。胡总认为,今年的春运工作可以初步概括为“客源下降、收入略减;安管认真、效果欠佳;服务到位、暂无曝光”等三个主要特点,并分别作了具体说明。

二、几项重要工作。胡总指出,2016年,集团公司将重点围绕“改革、转型、发展”六个字做好三块文章:即改革人事机构——今年是集团公司第三轮经营转换期,将按照龙骧集团下达我司中层以上干部职数、管理人员占生产人员比例两项人事考核指标的要求,切实推进集团公司机构调整改革、人员定编定岗竞聘和人力资源管理办法修改等工作,适应企业发展现状的

需要,落实龙骧集团对我司考核的要求。转型客运经营模式——即实现由过去车站揽客转为网络平台线上与车站、站外线下同时揽客;由过去车站发班转为站内发班与站外接送发班;由过去大车经营转为大中小车齐上;由过去班线旅游运输为主转为各种需求的运输等四个方面的客运经营模式转型。发展物流地产项目——即物流项目要重点在发展速度和发展规模上下功夫,在经营项目和经营效益上下大力气;房地产上要认真做好龙骧金城事项的收尾与到位,并切实做好龙骧华城项目下半年预售等具体工作。

三、近期工作要求。胡总强调,今天的会议,从形式上看是新春团拜会,从内容上看是工作收心会,机关全体员工从现在开始,要认真落实以下三个方面的要求:一是收心上好班,要认真思考来年的工作,落实好手中的事情。二是不等待干当前,要通过扎实努力的工作履职,展示自己的才能,体现自己关心企业、热爱企业的责任心。三是多谋事多建议,要心往一处想,劲往一处使,在大家的共同努力下,坚信龙骧神驰的明天将会更美好。

(党务工作部)

袁俊董事长督查春运安全 看望一线职工

2月4日上午,集团公司党委书记、董事长袁俊,副总经理许峰在洞庭站务分公司经理朱万球陪同下,驱车来到洞庭汽车站君山检查点亲切看望了战斗在春运一线的员工并开展春运安全检查,每到一处,袁董事长都与员工们一一握手,亲切交谈,详细了解他们工作和生活情况,再三叮嘱安全生产,并提前向他们致以新春祝福。

上午10时许,袁董事长一下车就直奔洞庭汽车站君山检查点,亲切看望检查点工作人员,袁董代表集团公司党委向舍小家、顾大家始终奋战在一线的检查人员表示亲切慰问和衷心感谢,并查看了检查记录。在检查点现场,集团公司安机部部长王玲、副部长饶爱民、巴陵客运分公司安机科科长赵远思等人正在进行路途安全检查,袁董事长亲自登上营运班车查看情况,再三叮嘱安机部、洞庭站和驾驶员要严格遵守各项国家交通安全法律法规和公司安全管理规章制度。袁董强调,春运工作任务繁重,责任重大。能不能保证春运工作安全有序地进行,是对我们的严峻考验。安全机务部门要及时督查,及时了解第一手安全信息和情况,切实把工作做实做细,为打好春运攻坚战提供坚强有力的



安全保障。随后,洞庭站务分公司经理朱万球向袁董事长汇报了检查点工作人员和工作情况。袁董对流动稽查点工作给予充分肯定,并向春运以来起早摸黑、日夜坚守的工作人员致以良好的祝愿。他要求洞庭站务分公司多关心员工身体健康、注意劳逸结合、重视员工成长,共同推进企业发展。

一声声新春的祝福,一句句安全的嘱托,表达着袁董事长对一线员工的亲切关怀和对安全工作的高度重视。尽管天气比较寒冷,工作比较辛苦,但每位职工却感受到了集团领导的关怀,大家纷纷表示,要立足本职岗位,狠抓安全生产,打好春运攻坚战,为创造集团更好的安全、经济和社会效益而共同努力!

(洞站办 安机部)



红红火火迎新年

“吉祥快乐新年到，欢歌笑语乐呵呵”，今天是中国农历腊月二十七，岳阳中心汽车站迎来了返乡的客流小高峰，岳阳站各岗位提前部署，合理安排，做好各项服务工作，让广大旅客走得满意，走得舒心。

售票厅张灯结彩，候车室挂起了喜庆的大红灯笼，每一个醒目位置都张贴了年画，营造出浓浓的过年氛围，让旅客感受到红火热闹的温馨年味。售票室根据客流及时增开售票窗口，“蓝丝带”服务台设专人旅客咨询。检票口和“三品”检查台增派人员，双人双岗，认真查票检票，严把进站关，保障旅客人身财产安全。现场指挥一边引导候车旅客，一边提醒司机注意安全。保洁员在候车区、进站口、检票口来回不停地忙碌穿梭，一刻不停的清扫地面垃圾。服务台前，专门为回家过年的外来务工人员开通了免费咨询电话，晕车药、开水等，在这里，您可以不花一分钱把您即将返乡或平安到站的消息传

递给亲朋好友。为了旅客乘车方便，工作人员还免费给旅客发放《乘车指南》，包括各汽车站主要线路的时刻表，市内交通候车表。

喜庆的灯笼挂起来，祝福的春联贴起来。腊月二十七日，经过火红的灯笼和对联装扮下的岳阳中心汽车站候车室，弥漫着喜庆、祥和的新春气息。

(龚灿辉)



春运中最美的风景

一年一度的春运工作拉开了序幕，40 天的春运漫长而辛苦，每一个站务人都默默地忙碌着，她们在每一个平凡的岗位上散发出最美的芳香。

亮点一：“蓝丝带”姑娘们灿烂的笑容，让归途的旅客感到温馨。瑞雪后的冬天依然寒风凛凛，而岳阳汽车站候车室内却暖气浓浓。春运以来，候车室内的旅客骤增，在这川流不息的人海中，有一支年轻漂亮像空姐一样的蓝色“娘子军”，她们推着水车，穿行在候车室，把一杯杯温暖的姜茶递给每一位旅客，热乎乎的姜茶喝在旅客的嘴里，甜的在他们的心里，让他们感觉如家的温暖。繁忙的服务台挤满了问讯的旅客，有的询问班车晚点情况，有的请求打电话联系家人，有的甚至无理取闹，这一幕幕都被姑娘们灿烂的笑容“迎刃而解”了，她们的微笑，似一缕春风，安抚了归心似箭的旅客的心。

亮点二：“三品”检查是春运工作中的重中之重，是安全生产中不容忽视的重要环节。为给广大旅客筑起平安温馨之旅，“三品”检查员严格实行逢包必检，不放过一丝丝漏洞，她们在风口上一站就是几个小时，有的脚手都冻僵了，有的腰酸背痛，可她们

没有任何怨言，默默地坚守在岗位上，在自己平凡的岗位始终保持着对工作的这份热情、那份责任和那份奉献，用真情和执着给旅客们开拓出一片安全的候车环境。

亮点三：繁忙的售票员姑娘们用灵巧的双手，奏响了一曲曲动听的音符。当人们都沉醉在的睡梦之中，她们已踏上寒冬里的上班之途，还不到 6 点，姑娘们就已着装整齐地坐在了窗口下，开始春运中一天的工作。晨曦中，是她们第一个迎来南来北往的旅客，送上一张张车票，让无数背着行囊的人踏上归途，黄昏中是她们最后一个送走旅客，她们温馨的话语和灿烂笑容，让旅客感觉“家”的温暖。她们口干了都来不及喝上一杯水，肚子饿了都顾不上吃一顿热乎乎的饭，由于每时、每刻都在与旅客说话，声音哑了，一坐就是几个小时，她们的脚都肿了，由于长时间伏案工作，她们有的颈椎疼痛，所有这些她们从不顾及，为“辛苦我一人，幸福千万家”的行业精神她们无私地奉献着，坚守着，她们用自己辛勤的双手演奏成一首美丽动听的乐章！

春运工作在紧张、繁忙的节奏中进行着，这一幕幕的场景就是岳阳汽车站一道道靓丽的风景线。

(站司办)

市交警大队到客运公司检查春运监控工作

2 月 2 日上午，岳阳市交警一大队车管股股长朱文革等一行三人来到客运公司监控信息科检查春运期间车辆运行情况。

在检查现场，朱股长仔细检查了车辆在

线速度，信息发送及值班记录。针对近期其他地方事故多发，恶劣天气等特点，他要求工作人员做好实时监控，及时发送相关信息，提醒驾驶员谨慎驾驶，确保安全。

(付志源)

岳阳中心汽车站迎来节后客流高峰



2 月 13 日，大年初六，春节假期进入尾声，随着务工、探亲、旅游的人们陆续返程，

中心汽车站迎来节后返程客流高峰。从正月初四起车站已全部恢复班车，正月初六当日车站共发班 267 台次，加班 21 台次，发送旅客近 7000 人次。其中通城、邵东、邵阳、上海、温州、宁波、广州、深圳等班线均有 1 至 2 趟加班，长沙班线当天完成加班 12 趟。为确保客流高峰期旅客安全、便捷出行，车站增开了售票窗口，延长了售票时间，并实行电话订票，上门售票等“便民、利民”优质服务措施。在新的一年里，全站员工将以崭新的服务面貌和饱满的工作热情，为广大出行旅客营造一个温馨安全的“家”。

(吴玉琴)

装运公司实现“卷烟分拣销售开门红”

元月二十八日，装运公司接到市烟草公司任务，需在三十、三十一两天完成三天任务。加之三十一日当天，南方受寒流侵袭，天气骤变，装运二分公司领导成员及分拣工作人员顶着严寒，冒着风雪，凌晨六点到岗工作，忙碌的工作身影充斥在整齐划一的分拣线，直到晚上 11 时方才下班休息。第二天自

7 时一直工作到凌晨 3 点，每一个工作人员都非常认真对待春节销售旺季带来的工作任务，严谨细致，不辞辛苦，经过两天的奋勇拼搏，装运公司工作人员用两天顺利完成了三天的工作任务量，实现了公司节前“卷烟销售开门红”目标。

(李娟)

大红灯笼高高挂 洞庭春节氛围浓

瑞羊辞岁，倾力建设好班子精心培育好队伍提升站场好形象。

金猴迎春，主动适应新常态积极迎接新挑战开辟洞庭新征程。

洞庭汽车站大门两旁，喜庆的对联中间挂着四个欢度佳节的大红灯笼，车站售票大厅、候车大厅也被红艳艳的灯笼和中国结装扮一新，喜气洋洋，到处洋溢着一片欢乐祥和的春节气氛。

在候车大厅，4 只具有一路平安、吉祥如意、岁岁有余、团圆美满涵义的“中国结”悬挂在空中，显得格外瞩目；在售票大厅和站前广场，串串火红灯笼中国结高高挂起，衬托得喜气洋洋。一位购票的旅客在感叹，“挂上中国结、红灯笼，不仅很漂亮，我们出行也感觉很温馨。有一种温暖、祥和的感觉，过年的氛围也浓了。”一位大爷指着候车室火红的在告诉孙子：“盼过年，盼的就是团圆的高兴，盼的就是个热闹，挂个中国结，贴个福字，这才有年味！”



为给广大旅客营造更为温馨的候车环境，洞庭汽车站提前一个对车站春节氛围进行装扮，不论是中国结、红灯笼还是花卉植被、服务设备的增设，都希望让旅客感受到宾至如归的感觉，找到回家的感觉，也希望通过这一举措，能够更加延伸“绿色洞庭”服务品牌，打造靓丽窗口。

(洞站办)

洞庭汽车站全力保障冰雪天气旅客出行安全

元月 31 日，岳阳再次迎来了长时间、大范围的降雪，湘北地区到处都是银装素裹。气温骤降，寒潮来袭，给旅客运输带来了严峻挑战，洞庭汽车站立即启动雨雪冰冻天气应急预案，全力确保旅客出行安全。

上午 10 点，洞庭汽车站迅速成立除雪除冰应急组，组织人员对进出站口、站前广场、站坪积雪进行清扫清除并做到随降随扫，确保旅客和班车运行安全。

车站在旅客进站处铺设了防滑垫、草垫，并增加进站上车引导和站场安保巡逻工作人员，防止突发状况。由于进站及站台边缘飘雪，售票厅、候车大厅地面因旅客脚步携带积

雪湿滑，车站安排保洁人员不间断清扫室内积水及垃圾。

在车站候车室，除了全天候免费为旅客提供开水，志愿工作者帮助重点旅客搬运行李和导乘服务。同时，车站食堂再次熬制了 1000 多杯姜汤送到候车旅客手上，为旅客驱寒，旅客服务中心也配备了充足防感冒及常用药品免费提供。

为加强信息沟通，车站随时掌握发班地区道路路况情况，出现结冰、阻塞、封路等因素需要晚点、停班，将随时向旅客发布信息，并积极做好旅客安抚和安顿工作。

当日，洞庭汽车站发班 359 个，其中加班 61 个，安全运送旅客 8500 余人。

(洞站办)



冒风雪 战严寒 圆满完成生产任务

2016 年元月 31 日，洞庭湖畔又迎来今年的第二场雨雪加冰冻天气。上午 8 时，装运一分公司接到华菱港 3000 吨铁矿石装车外运任务。

为确保按时完成生产任务，装运一分公司经理黄晓平迅速调度装卸劳力，组织生产，并带领班子成员亲临现场召开班前会，特别强调：一是要切实做好安全防范措施，严守安全生产操作规程，尤其是在火车上的装卸作业的职工，上下火车时，要注意防滑，确保安全；二是要举全司之力，合理调度生产，确保按质按量按时完成生产，让铁矿石及时外运出去；三是做好雨雪天气装卸作业人员的防风防冻劳动保护及后期保障，确保员工身心健康。

随后，一分公司领导班子冒着鹅毛大雪，顶着风雨，坚守洞庭湖畔严寒的露天现场靠前指挥，广大员工不顾天寒地冻，攻坚克难，战斗在生产一线，确保了生产任务的圆满完成，受到了业务单位的高度赞许。

(熊艳辉)



温暖回家路 洞庭站春运亮点纷呈

2016 年春运正在如火如荼的进行当中，为给广大旅客平平安安回家、高高兴兴过年营造良好的出行环境，洞庭汽车站全体员工放弃休假，起早摸黑，始终坚守在春运安全组织和服务一线。突出“绿色洞庭”亲情服务特色，精心组织，多措并举，积极开展“情满旅途”活动、“志愿者暖冬”行动和“务工人员平安返乡”活动，并在全站范围内开展“四比四创”春运劳动竞赛活动，在全站员工的组织下秩序井然，亮点纷呈。

亮点一：暖冬行动、情满旅途：车站成立由非站务一线岗位的女共产党员、中层女干部和管理人员组成志愿者服务队，全天候在车站售票厅、候车厅、发车区等场所，为旅客提供引导、咨询、助困、免费送开水等活动，突出“绿色洞庭”亲情服务特色；同时除全天候提供开水外，备足姜盐、红糖等食品，按照洞庭汽车站历年春运惯例，根据天气变化情况，一旦出现雨雪冰冻天气将及时熬制红糖

姜茶给旅客免费提供。在元月 21 日冰冻雨雪天气期间车站就为旅客免费提供红糖姜茶 600 杯。

亮点二：创新手段、网络覆盖：车站推出免费 WiFi 服务，车站售票厅、候车厅免费 WiFi 已全覆盖，并在多个醒目位置张贴 WiFi 密码；让广大旅客在候车过程中更安逸、更舒畅，享受网络带来的便捷。

亮点三：个性服务、旅途温馨：车站根据儿童、老人、孕妇、务工人员、学生等不同的旅客，提供不同的购票、乘车导乘服务，此类重点旅客实行四优先原则，即“优先购票、优先托运、优先排队、优先上车”。

亮点四：母婴关爱、尽显人性：车站“母婴关爱室”系岳阳市首批示范点，系湘北地区汽车客运站场第一家。春运期间，“母婴关爱室”各类物品、设施齐备、干净卫生，全天候开放并配有专职站务员，为哺乳期旅客提供周到服务。

(洞站办)



转换 转型 转变 促进站场全面发展

2月25日,洞庭站务分公司召开新年第一个工作会暨全年工作再动员、再部署会。会议由副经理毛礼平主持,分公司班子成员及各单位、科室主要负责人参加会议。

会议就2016年春运工作进行简要回顾,春运即将结束,在春运期间,全司干部加班加点,起早摸黑,甘于奉献。虽然客源减少,收入有所下滑,但团队精准发力,效果依然欣慰。

会议根据分公司工作实际,结合集团公司第三个经营转换期,确定了分公司2016年“转换、转型、

转变,促进站场全面发展”的全年工作思路。经理朱万球在会上指出:一是转换,今年是集团公司第三个经营转换期,在管理模式上将呈现新的特色,我们必须团结一心,大局为重,全力紧跟集团公司稳步进入下一经营期;二是转型,今年将是集团公司转型升级的大干之年,将会在客运经营模式上进行转型,我们作为站务单位,肯定是转型的最前沿,是主阵地,是发力点,因此必须更新观念,全力配合;三是转变,新年新景,要求大家切实做好自身的转变,转变观念、转变思路、转变方法,转

变作风,认认真真做好分内事,扎扎实实做好本职工作。

会议还就做好春运扫尾工作、新年开局工作、站场调整工作、备检迎检工作、读书学习暨培训工作进行了安排部署。会议同时要求全司广大党员干部积极参与到分公司党支部开展的“五比一争”(比学习、比党性、比服务、比安全、比业绩、争先进)创先争优活动中来,时时处处创先争优,为企业经营生产和转型发展保驾护航,在新的形势下,引领新常态,增创新优势,铸造新团队,再创新辉煌。(洞站办)

重视安全生产 关爱员工生活

2016年1月22日,北风呼啸、大雪纷飞,江南大地披上银色的素装。装运公司经理罗云、副经理黄梦松等一行人深入基层,到各个生产作业基地督查安全生产情况。每到一处,罗经理仔细检查各项安全措施,落实情况,并反复强调基层各单位、各级领导要坚持靠前指挥,坚持24小时现场带班制,切实加强安全教育,增强服务意识,合理调度生产,认真落实“双体系”建设标准,确保春运生产安全,实现开门红,同时罗云经理反复叮嘱一线作业人员在

严寒天气条件下,一定要严守安全操作规程,切实做好防冻防滑工作,确保生产进度,确保服务质量,确保自身安全。当来到华菱港现场,罗经理对一分公司领导坚守一线指挥生产给予赞许,看到装卸员工冒着雨雪,在凛冽的寒风中顽强拼搏,罗经理送去亲切慰问,并当场指挥,要求行政后勤部门迅速



购置20余件雨衣、雨裤给现场管理人员和装卸作业人员防风雨,切实体现组织关怀、企业温暖。

(熊艳辉)

旅客安检拿错包 七千元现金被追回

一位粗心旅客安检时错拿了别人的提包却浑然不知,直到洞庭汽车站工作人员找到他时才发现自己提的是一个相似的“孪生包”,而自己装有近6700元现金的提包不知去向,幸亏洞庭汽车站员工多方寻找,才使自己的包失而复得。

2月2日上午10时许,一名前往公安方向的马先生找到车站工作人员,说刚刚“三品”过机检查时相互拿错了包,自己的包别的旅客拿走了。通过询问得知被错拿走的包内没有贵重物品,但留在现场的包内经检查确有大量现金。

“应该还没有上车,立即广播”。值班站长立即安排广播员循环广播寻找拿错包的旅客,可无论怎么广播都没有人前来认领,车站工作人员又到候车厅和发车区利用话筒喊话、出站检查时逐台车询问等方式



还是一无所获。最后通过调取监控,与马先生一起仔细辨认才初步确定该旅客可能乘坐石首班车离开;于是工作人员又通过拨打石首方向司乘人员电话要求到车站询问寻找,终于找到了该名旅客。

中午时分,90后失主孙伟带着拿错的包匆忙返回洞庭汽车站,换取了自己装有6700元现金的手提包,他激动得无以言表,再三感谢。与此同时,洞庭汽车站又将孙先生错拿的包裹按照事先了解的地址,及时通过快件寄给了已经回家的公安旅客马先生。(洞站办)

拾金不昧 物归原主 传递正能量

2016年正月初九,06车队湘F08592车驾驶员刘祖顺下午3点从湘阴站返回岳阳到站后,刘师傅像往常一样在清扫车上的垃圾时,发现车上最后一排座位下面有一个黑色的背包。经检查,包内有价值约6000多元的手提电脑

一台,相关证件及银行卡,现金2000多元。刘师傅急乘客所急,一边寻找失主,一边向06车队报告,请工作人员替他保管,等待失主来认领。

2月18日下午,一秦姓小伙子急急忙忙的来到了车队。听完他

的反映后,车队领导经过详细核对他的身份信息及失物情况后,将背包完好地交回给他。见到背包失而复得,小伙子握着刘师傅的手千恩万谢,同时拿出500元钱作为感谢,被刘师傅谢绝了。

(客司06车队)

旅客粗心丢行李 接力苦寻归原主

1月18日,一位旅客在三品过机检查时,将一个手提包遗忘在三品检查机上,工作人员李大红发现后及时通知广播寻找失主,失主听到广播后赶到旅客服务中心领取,包内手机、身份证、银行卡等贵重物品如数归还。

1月23日,一位旅客在乘坐33路公交至洞庭汽车站时钱包不慎遗失,下车后在进站口找到我站工作人员曹亮寻求帮助,曹亮随即与33路公交车司机取得联系,在车上找到了钱包,包内重要凭证、证件等如数归还。

1月26日,一位前往常德的女

士在售票窗口购票后着急赶车,将一个行李拉箱遗忘在售票窗口,石首班线司乘人员发现行李箱无人看管,心想是哪位粗心的旅客落下的,随即交至服务台,广播多次无人认领之后,车站领导估计旅客可能已经上车了,随即通知出站口工作人员在车子例行检查时在车上提醒旅客,不会在常德班车上找到失主,此时那位粗心的旅客才反应过来,急忙赶到服务中心领取并连声感谢。

1月29日,售票窗口工作人员尹晶在售票时发现遗失的钱包一个,立即通知广播员广播失物招领,

失主听到广播后随即赶到服务中心。经确认,钱包内3000多元现金、证件等如数归还。

像上述这种旅客丢失行李,甚至贵重物品的事情,在洞庭汽车站时有发生。春运期间,旅客量大,旅客行李较多,又着急赶路,遗落行李的情况更是频繁。每个工作岗位的工作人员,包括车上的司乘人员、33路公交车司机,的士司机、甚至好心的旅客都会上演一幕幕拾金不昧、接力苦寻失主的画面,每当看着心急的旅客领到了自己失而复得的行李,那份喜悦与感动是对我们最好的回报。(喻一帆)

岳阳厂召开2016年工作部署大会

2月25日上午,岳阳厂组织全体员工在集团公司六楼会议室召开了2016年工作部署大会,会议由副厂长肖光勇主持。厂长瞿志军全面总结了2015年工作并对2016年工作进行部署:一是认真做好维修生产及驾校创收工作;二是加强内部考核和各项管理,按照双体系

要求,认认真真、扎扎实实完善各项管理制度;三是工作要积极主动,思想上要上进,以实际行动迎接新的岗位竞聘。希望大家在新的一年里,认真落实各项考核制度,加强责任心,为全面完成集司下达的各项工作任务而努力奋斗。

(岳厂办)

商贸公司召开新年工作收心会

2月22日上午,商贸公司在集团公司六楼会议室召开新年工作收心会,公司全体员工参加会议,会议由商贸公司经理李建华主持。

李建华经理对2015年的工作作了全面总结。2015年商贸公司取得了可喜成绩,全年共完成营收249万元,利润62万元,分别为计划的103.8%和123.9%。为了圆满完

成2016年集团公司下达的目标任务,李经理提出了新的工作思路:一是着手抓当前。从服务上做文章;从管理上下功夫;从征收上下力度;从严要求加大内部绩效管理;按要求落实集司各项工作;二是做好第三轮竞聘上岗的思想准备和心里准备,要抱有正确的心态;要积极正确应对;要认真做好双向选择和定位。

(商贸办)

粗心大姐遗失包,热心小妹帮保管

2月9日上午8:30分,岳阳汽车站“蓝丝带”服务班姜兰拾到一个手提包,她不停地在广播,却一直不见人来认领。直到9:19分,一位四十来岁讲着一口平江话的大姐,才心急如火的冲到服务台来,经过核实之后,姜兰把手提包递给她,她激动得热泪盈眶,原来这位旅客大姐叫张志茜,8:25分左右进站,乘坐9:20前往平江的



班车,在进行包裹安检时不慎将这个手提包遗失在安检台,里面有现金一万块,还有手机,银行卡,证件,眼镜,钥匙等物品,她非常感动地说:“小妹妹,感谢你及时捡到我的包,并一遍又一遍的在广播里播放,让我听到,让我想起自己的手提包,才没有造成损失,谢谢,谢谢,你做得真好!”望着她高兴离去的背影,姜兰笑了。(吴玉琴)

装运公司开展春节慰问工作

羊舞丰收年,猴吟锦绣春。2016年春节来临之际,为了让广大员工共同欢度新春佳节,装运公司积极开展扶贫帮困工程和春节慰问工作。连日来,装运公司党总支书记曹云蓝,工会主席贺新荣等一行带着慰问物资和慰问金走家串户、访贫问苦、竭诚为贫困职工解决实际问题,送去党的温暖,企业关怀,慰问交通部、岳阳市劳模工人特困党员1名,困难职工家庭110户,送上慰问大米65袋,慰问金2.35万元;为让生产一线员工春节期间安心生产,公司特批

春节慰问金,要求各生产单位切实做好后勤保障,让广大奋战在一线的生产作业人员留得住、安得心,体会到装运公司大家庭的温暖,愉快度过传统的新春佳节。(熊艳辉)



◎2月4日上午9:00,岳阳市交警支队在岳阳中心汽车站举行“平安春运,交警同行”现场我来说拍摄活动,成立了文明交通志愿者小组。交警提醒各位司机朋友们:拒绝超员超载、拒绝酒驾、拒绝无证驾驶、珍惜生命,平安出行。随后,支队领导向现场每一位旅客和司机们赠送一份精美的礼物。

(站司办)

◎除夕之夜,万家灯火,礼炮齐鸣。在举国上下观看春节联欢晚会,迎接新年到来之际,装运公司



经理罗云带领安全生产、消防保卫等一行人员亲赴各生产作业点进行安全督查和节日慰问。

每到一处,罗经理先向奋战在一线岗位的带班领导、现场管理员和值班、作业人员致以亲切问候,对他们“舍小家、为大家”的奉献精神给予高度赞许,同时反复叮嘱,要合理调度生产,强化安全意识,严守操作规程,确保安全生产,确保任务完成。当看到烟草配送中心、街河口码头保卫值班人员坚守工作岗位,坚持场内巡逻表示充分肯定,要求二分公司、储运分公司切实加强领导,做好周边居民不能在仓库、码头重地附近燃放烟花爆竹的安全教育及有效防范措施,严格落实防火防盗各类应急预案,以确保集体财产安全。(熊艳辉)



幕后到台前 工作始终如一

2016 年春运大战即将进入尾声，洞庭站务分公司全体行管人员在做好本职工作之外，全部兼职充实到生产一线。她们由幕后走上台前，奋战在站场客运战线各服务岗位上，她们甜美的微笑和忙碌的身影成为春运前线中一道亮丽风景线。

主动倒班，寄住亲戚家。春运前夕，为缓解站务人员的工作压力，经春运工作领导小组统一安排，分公司各部门科室行管人员全部被安排到一线安全、生产和服务岗位，满足春运生产需要。家住城陵矶的办公室干事夏方舟主动请缨，积极参与顶岗倒班，为了能够 5 点 30 分赶到车站上早班，他寄居在螺丝巷的外婆家。到岗后，他马上进入角色，迅速由一名办公室干事到出站口工作人员的角色转换，全身心投入到工作当中，认真清点每辆出站车辆人数，及时核补单据，决不让一台超载车辆出站，他在工作中心虚心好学，努力熟悉站场业务，工作中更是兢兢业业、积极主动，得到了老职工和领导的高度好评。

真诚服务，提水千万壶。春运期间抽调在候车室担任志愿服务的人力资源科长贺瑛，每天七点钟到岗，

上岗第一件事就是将保温桶和送水车上的开水打得满满的，然后推车送水。乘客少时，开水容易冷，她又重新打上热腾腾的开水候客；乘客多时，泡面的特多，她总是提着大壶小壶不厌其烦的为旅客送开水，顾不上手麻脚酸，心里装着对旅客满满的爱。她面对旅客每一次询问，耐心解答；面对旅客每一次困难，尽量帮助解决，看行李，搀扶老人，提供千万壶开水……在这寒冷的冬日，她和其他抽调在一线的志愿者们为旅客送去缕缕温暖，热情的服务赢得声声感谢！

服务管理，做到两不误。企管科副科长潘灿东与质管员胡伟、李晶萍在春运期间被抽调在出站口等岗位倒班。作为质管员的她们每年抽调在一线顶岗倒班的时间是最长的，少则 40 天，多则 3 个月。然而，她们总是努力克服上早班、兼质管、晚班工作等困难……风口上的出站口，她们

从车上窜上窜下的清点人数，兢兢业业为企业创收；人潮拥挤的检票口，她们组织排队秩序用话筒提醒旅客进站，诚心诚意为旅客服务；写得密密麻麻的质管本，她们一字一划的记录着每日巡岗情况，严谨负责做好质管工作，用实际行动做到服务管理两不误。

面对春运众多出行的旅客，这些从幕后走到台前的行管志愿者们舍小家为大家，放下家里的琐碎杂事，放弃节假日，整天忙碌奔波于车站。她们无暇顾及家庭、孩子，内心装满的却是对旅客的爱，对企业的情。

(韩宁)



旅游车队守护者

在客运公司旅游车队中有一个默默无闻的员工，他既不是专职车队司机，又不是专职调度，却一人分饰多角，他是旅游车队的守护者，他为每一次出行做着最后的保障，每一辆班车的派出，每一位司机的出行，都能见到他的身影。十多年坚守，他最常挂在嘴边的话是：让大伙放心我就开心。他就是被称为“守护者”的冯辉。

2016 年春运已经拉开了序幕，他又和往年一样开着他的那辆“宝马”车。穿梭于春运的最前线，为每一辆派出的春运车辆递送行程线路牌，给每一个战斗在最前线的员工送去冬日里的可口便当，让他们能够有足够精力完成自己的工作。他

监督着每一辆出行班车的行车时速，确保不超速，保证司机和每一个乘客的安全出行；春运期间联运车站加开了洪湖方向临时班车、岳阳东站开往天门、潜江方向的临时班车，他就开着他的“宝马”，每日不辞辛劳的奔波于两地，也从没有任何怨言。

十多年默默的工作，他依旧日复一日年复一年的在自己那个小小的角落里面做着平凡的工作，旅游部的人常戏称他为“内务总管”，他却认为自己只是做着分内的事情而已，让大伙放心他就开心。私底下他和身边的同事说，“郭明义是我的榜样，做点简单的事让大伙放心就开心”他越平凡，越发不凡，越简单，越

能彰显简单的伟大。每一次看到他的“宝马”风尘而来，我们总是露出会心的微笑，这就是简单的平凡。

我们需要这样的人，扎根在自己的工作岗位上，默默无闻的奉献着自己，在冬日的寒风中，带给我们真正的温暖，守护着每一趟春运的班车，递给归心似箭的旅客一个放心的承诺。

这就是冯辉，他守护着出行的每一趟班车，做着简简单单的温暖，他留在我们心中的不仅仅是那可口的饭菜和平安的保证，更多的是他的那种不辞辛劳，默默奉献的精神，是我们旅游公司员工工作的榜样，是我们争相学习的对象，在他的精神感染下，我们旅游公司人人都对工作充满热情，不畏艰辛，在工作中勤勤恳恳，努力为我们公司奉献出自己的一份力。

为他点赞！

(潘紫雯)

记洞庭汽车站安检班

春运期间，为了保障旅客们安全到家，每个客运站场都有一群人变得更加忙碌，他们就是车站的安检人员。因为客流和行李增多，车站的安检任务也变得更重。

2 月 2 日，离过年只有 5 天时间了，为了确保旅客安全出行，洞庭汽车站早已提前加大安检力度。在售票大厅侧的安检机前，旅客源源不断地将行李放上传送带进行安检。安检机旁安检员黄亚国正在引导旅客行李过机检查：“这位旅客，麻烦将您的手提包也过机检查，谢谢您的配合……”“厕所就在旁边，麻烦您先将行李过机检查……”

黄亚国说：“春运人多了，必须时刻站在安检机的传送入口旁提醒每一位进站的旅客行李过机，有时候外

场的工作人员过来顶一下，上个厕所休息喝下水走动走动，一般工作时间都站在这里几个小时，枯燥肯定有点枯燥，但干这份工就要把工作做好，也是为了保障旅客安全出行，这可是大事呀！不容马虎……”

而在安检机的另一侧，安检员何燕子正在聚精会神地看着电脑。何燕子说：“我们的职责主要是通过电子监测仪对进入车站的旅客携带的所有行李进行安全检查。这份“看电脑”的工作看起来容易，其实并不轻松，监控显示屏是一项考验眼力的工作，要想迅速分出行李中是否有违禁品，就要练就一双“透视眼”，要一看形状，二辨颜色，有时看久了就会感到头昏眼胀。”

现场一名男性乘客手提黑色胶

袋，没有将胶袋放安检机上安检就快步从安检机旁边走过，被眼疾手快的保卫科同事喻建国拦住，他声音有些沙哑的说：“请您配合检查……”

喻建国说：“很多旅客因出门较少不了解安检，或因小包有贵重东西等不愿安检，这时我们就要耐心劝说，有时还经常被旅客谩骂，但现在已习惯了。”

一个上午期间，黄亚国和他的同事已经拦下打火机油、刀具、烟花鞭炮等各类违禁品数件。为了让旅客配合安检工作，他们在检查时都是耐心和旅客说明危险品被扣的理由，以及如何取回自己的物品，并现场做好登记。虽然安检需要一定的时间，但大部分旅客都对此表示理解。

行李安检是保证旅客安全进站的第一道关，作为安检员，凭借自己刻苦钻研业务和对工作高度负责的精神，把责任放到第一位，把危险品阻隔在车外站下，保证每一位旅客安全地踏上旅途。我们为你们点赞！

(喻一帆)

为联运站人点赞

——联运站春运纪实



2016 年春运联运汽车站广大员工舍小家、顾大家，全身心投入到了各自的工作岗位，每天重复着既紧张又充实的工作。今天，就让我们走近这群可爱的联运站人，感受他们默默奉献的辛苦与执着。

2 月 3 日，冬日的暖阳照耀着大地，显得格外温馨温暖，联运汽车站的客流也是达到了小高峰，候车室人头攒动，小天使服务班两名工作人员正在耐心的回答旅客咨询，车站办公室、财务室的工作人员面带微笑引导旅客，整个流程熟练自然，热情礼貌，让旅客如浴春风。有的旅客还连声称赞联运汽车站服务到位，工作人员素质高，不愧为群众满意客运站。“帮助旅客早日回家，给他们营造一个温馨的回家旅途，是我们的宗旨也是我们的职责，虽然年关很多单位放假了，但我们还是每天起早摸黑坚持上班，我们觉得很充实”。从早上 5:20 上岗在检票口站了 4 个多小时的黄艳红简短的话语，让笔者感受到了“坚持”的意义。

一转身，售票厅三个售票窗口前已经排起了长龙，售票室的王易梅等三名小姑娘熟练地操作着。负责后勤工作的办公室工作人员熊伟看到她们不歇气的售票，就拿出水壶准备给她们加水，可打开杯子发现全部都是满满的。售票员郭文连忙说：“谢谢你啦，别倒啦，我们早上五点多就是这么多水，不敢喝，本来人手少，一上厕所又得耽误时间，你就别管咯”。笔者听在耳朵里，心里却暗暗为他们竖起了大拇指。

在三品查堵处，安检引导员正在引导旅客过机，此时安检仪室内的余翔霞正在目不转睛的盯

着屏幕，看着每一件行李物品。“你好，师傅，您的包里面有液体，请您配合检查”。随后，抽调在现场的办公室、财务室工作人员也一起进行处置，在确认是食用油后才予以放行。春运以来，联运汽车站已查获鞭炮两捆，一壶酒精和刀具若干，全被劝退制止。

镜头切换到发车区现场，人流、车流如走车马灯般穿梭，站长室的值班人员和现场工作人员指挥旅客有序上车，安抚还没有上车的旅客，一个个忙得筋疲力尽，有时候要忙到下午两点左右才轮流抽时间扒口盒饭。虽然每天重复如此，但他们依然斗志昂扬。

来到出站口，这里的几位女同志更是了不起，她们人少事多，工作难度也大，既要交代司乘人员系好安全带，又要对驾驶员进行安全告知；还要上车签字，查验安检合格单，最难得的是她们毫不逊色于男同志，总是能将超载旅客从车上劝导下来。

春运以来岳阳已接连下了两场雪，天气寒冷，但联运汽车站全体工作人员心中都燃着一团火，精神更加饱满，热情更加高涨。一场场一幕幕让笔者感受到的不仅仅是工作人员对工作的坚守和热爱，更感受到了他们对旅客的关爱之情。车站领导、管理人员全部抽调在一线与员工并肩作战，使得春运工作开展更加井井有条。其实这只是联运汽车站员工奉献春运的一个缩影，在繁忙的春运一线，广大员工发扬连续作战，不怕疲劳的精神，用自己的实际行动践行着“没有最好、只有更好”的服务理念，他们是平凡人，但也是最可敬、最可爱的人，让我们一起为他们点赞！

(李卫卫)

辛苦坚守 确保颗粒归仓

——记奋战在春运一线的站司稽查科的同志们

春节，是全家团圆的幸福时刻，但对于站务人来说，他们默默坚守着自己的岗位，为成千上万的旅客铺就了一条平安快乐的回乡之旅，如冬日的暖阳让这个寒冬温暖起来。为堵漏增收，确保营收颗粒归仓，站务分公司稽查科全体成员在副经理孟清芳的带领下，从年前至今一直坚守在每一个稽查“阵地”。

2 月 4 日凌晨，天气寒冷，当人们还沉醉在睡梦之中时，稽查小组就兵分几路，踏上了征途。孟经理和稽查科长王陈在火车站主客场长沙、临湘、景德镇等方向的车辆，由于科室人手不够，他们除了火车站补票外，还要到乌江、新开、郭镇、云溪点去督查补票；另外一支年轻队伍是由副科长李佳阳带队，负责站外汨罗班线和火车站长线班配载补票。他们在室外恶劣的环境下工作，没有避风的角落，在刺骨的寒风中，又要对付各种形形色色的车主。在这春运黄金时段，车主们为了自己的

利益，使尽花招，有的暗哨出动，神出鬼没，绕道躲避补票；有的以各种理由拒绝补票；有的甚至想强行闯关，但他们的一些雕虫小技都逃不过我们稽查人员的眼金睛。为了公司的利益，我们稽查人员面对车主恶言伤人、甚至还要动手打人的行为都习以为常、不屑一顾了。除夕，当家家户户都在吃团圆饭时，他们还在寒风中啃着方便面；当亲人们欢聚一堂，欢天喜地庆新年时，而他们却在与车主发生口舌之战；当人们都围着火炉烤火时，而他们还在寒冷的夜里坚守着，他们晨昏颠倒，查漏堵缺，至今没有好好休息过一天，没有好好吃过一餐饭，没有睡过好觉。

面对苦与累，他们从不言表，只是默默地坚守着，用他们的话说：“这是我们的工作，应该的”，是啊，多么朴实无华的语言，却饱含着动人的温暖与无私的奉献。

(赵梅华)