



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

忠诚勤勉
敬业奉献

月刊

本期四版

第 34 期

网址: http://www.hnlxsc.com

2016 年 2 月 1 日 星期一

集团公司召开 2016 年安全工作部署和春运动员大会



1 月 20 日下午 3 点,集团公司 2016 年安全工作部署和春运动员大会在机关六楼会议室召开,集团公司领导、机关部长、二级单位经理、书记及客运、站务单位班子成员等 58 人参加会议,会议由集团公司党委副书记兼纪委书记汪景林主持。

会上,集团公司副总经理戴文力就 2016 年春运工作进行了全面动员。今年春运从 1 月 24 日开始至 3 月 3 日结束,共计 40

天,初步预计,春运期间全国道路旅客发送量将达 24.81 亿人次,比 2016 年增长 2.4%。为认真贯彻落实发改委等四部委提出的“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的春运总体要求,戴总代表集团公司要求:一是加强组织领导,层层落实工作责任;二是强化安全监管,确保春运行车安全;三是统筹协调,做好运力组织保障;四是多措并举,全力增收创效;五是开展春运主题活动,提升企业社会形象;六是及时报送信息,认真做好宣传总结。

副总经理许峰简要回顾了集团公司 2015 年安全工作,对 2016 年春运安全生产作了以下要求:1、强化安全生产宣传教育和培训;2、强化参运驾驶员资质和车辆技术状况的把关;3、强化安全

生产监督检查和隐患排查治理工作;4、强化行车安全管理;5、强化营运车辆运行动态监控;6、强化加班、包车客运安全管理;7、强化落实站场安全管理制度;8、强化机务管理;9、强化消防安全检查和客运站治安巡查;10、强化应急值守和信息互通,提高应急处置能力。

会议最后,胡太勋总经理发表重要讲话。一、研究新情况,分析新对策,确保春运增收增效;二、查找新问题,制定新措施,确保安全生产形势稳定;三、根据新要求,提出新要求,确保服务再上新台阶;四、结合新形势,做好新安排,确保新年出现新局面。

会上,13 个二级单位经理向董事长袁俊递交了《2016 年度暨春运安全生产工作责任状》。

(运输生产部)

集团公司召开 2016 年客运驾驶员春运动员大会

2016 年 1 月 21 日晚 7 时 30 分,集团公司在大酒店召开了 2016 年客运驾驶员春运动员大会,会议由安全机务部副部长饶爱民主持。

集团公司安全机务部部长王玲在会上作了春运安全生产动员报告,为实现 2016 年春运“零事故、零伤亡”这个目标,王玲部长从严格落实安全生产主体责任、规范驾驶行为、强化安全管理、确保车辆技术状况良好和切实做好驾驶员的服务工作等 5 个方面向参加春运的驾驶员、车辆责任经营人员、安全生产管理人员提出行车安全工作要求。市交警支队岳阳楼大队大队长康建军到会讲话,他简要通报了 2014 年沪昆

高速湖南境内怀段“7.19”特别重大道路交通事故的处理情况;介绍了《刑法修正案(九)》规定,因造成严重超速超员违法行为的驾驶员或负有直接管理责任的机动车所有人、管理人员将被依法追究刑事责任;他希望广大驾驶员、安全生产管理人员尽职尽责,守法依规,做好各项行车安全工作,确保春运交通安全。巴陵客运分公司驾驶员毛貽宏、客运分公司安管员张胜春代表参加春运的 450 名驾驶员、安全生产管理人员就做好春运行车安全工作分别表态发言。会上还表彰了在参加“全国道路运输安全行车百万公里驾驶员劳动竞赛活动”中获得“全国优秀(先进)驾

驶员”荣誉称号的刘庆秋等 5 名驾驶员和获得集团公司 2015 年度“优秀驾驶员”、“优秀安管员”荣誉称号的周五星、张胜春等 21 名驾驶员、安管员,集团公司副总经理许峰、安全机务部部长王玲、市交警支队岳阳楼大队大队长康建军、副大队长侯铁壁为获得荣誉称号的“优秀、先进驾驶员”、“优秀安管员”颁发了荣誉证书和奖金。

市交警支队岳阳楼大队办公室和车管中队负责人,集团公司安全机务部、客运分公司、巴陵客运分公司安全生产管理人员、驾驶员、车辆责任经营人员共 300 余人参加了大会。(安机部)

袁俊董事长当选“物流行业十大领军人物”

为了激励物流湘军做大做强,培养建设一支企业家队伍,提升湖南物流行业现代化、标准化、集约化、专业化和信息化水平,为湖南全面建成小康社会提供物流服务保障,湖南省物流与采购联合会组织了 2015 年湖南省物流行业系列评先表彰活动,该评选项目包括 2015 年湖南省“物流行业综合实力 20 强企业”、“物流行业十大领军人物”、“物流行业十大标兵”。

此次评选,共分推荐申报、初审候选、群众投票、专家评审 4 个环节。其中,“20 强企业”必须是注



册地在湖南省的开展物流及商贸业务的物流行业相关企业,考核指标包括企业的营业收入、资产状况、经营创新、诚信建设、社会责任等方面;“领军人物”必须是企业董事长或总经理,考核指标包括个人的道德品行、社会知名度、领导才

能、管理理念、创新能力、经营业绩等方面;“行业标兵”则必须是企业管理者或一线员工,考核标准包括个人的政治素养、工作作风、业务水平、开拓精神等方面。

初审环节结束后,入围的企业和个人再通过 100 分制评选办法,采取公众投票(分值权重为 40%)、专家评审(分值权重为 60%)评出最终结果。湖南龙骧神驰运输集团入选 2015 年湖南省“物流行业综合实力 20 强企业”,袁俊董事长当选“物流行业十大领军人物”。

(物流部)

送“爱心基金”到一线,为春运生产助力加油

1 月 27 日下午,春运第 4 天,集团公司党委副书记汪景林、工会主席李宏伟到各二级单位生产一线慰问困难员工。本次慰问对象主要是“龙骧神驰爱心基金”的第二批受助对象。2015 年 9 月,集团 9 位高管从本人薪金中分别拿出 3000-6000 元,为

爱心基金第二期注入资金,10 名因大病致困的在岗员工被列入帮扶对象。

一行人来到岳阳汽车站、社会客运站、洞庭汽车站、01 车队等站场和车队,询问旅客流量情况,查看安全生产与便民服务措施,看望在现场工作的员工,并将慰问

金一一送到坚守在工作岗位上的困难员工手中。他们代表集团公司党委、董事会、经理层与工会向大家提前送上新春祝福,鼓励他们积极面对暂时的困难,以更加饱满的热情投入到工作当中,以百倍信心迎接新的一年。

(集司工会)

龙骧集团许琦董事长莅临我司指导工作

2015 年 12 月 31 日,龙骧集团党委书记、董事长许琦莅临我司指导工作。

一下火车,许琦董事长在我司董事长袁俊、总经理胡太勋的陪同下来到汽车东站,听取了东站运营情况汇报和汽车东站交通枢纽建设情况介绍。许琦董事长对汽车东站现阶段工作表示满意,对车站在创新增效方面作出的各种尝试和努力给予充分肯定,要求我司抓紧与市政府东站枢纽办对接,加快新汽车东站建设。

离开东站,许琦董事长直奔龙

骧华城项目建设工地,看到现场数百名工人紧张有序、热火朝天的工作场景,听了袁俊董事长对工程情况及后续工作的安排。许琦董事长对项目建设给予充分肯定,对项目后期质量、安全提出更高要求。许琦董事长还亲切慰问了现场施工、监理人员。

在公司机关三楼会议室许琦董事长听取了袁俊董事长、胡太勋总经理所作的 2015 年工作情况汇报和 2016 年工作安排,初步对接了 2016 年绩效考核指标,并与公司班子成员进行了单个交流。

许琦董事长 2015 年 5 月履新后先后两次莅临我司调研指导工作,体现了龙骧集团对我们的关心和重视,为我司转型发展注入动力。

龙骧集团党委副书记、监事会主席赵学军、董事、董事会秘书段学军、董事长助理汤建熙以及集团办公室、企管部负责同志随同调研。

(喻滔 刘萌)



岳阳职业技术学院与湖南龙骧神驰集团举行校企合作签约授牌仪式

元月 15 日下午,岳阳职业技术学院与湖南龙骧神驰集团在冷水铺货站会议室举行隆重的校企合作签约授牌仪式。岳阳职院党委书记喻岳兰、院长张建、湖南龙骧神驰集团党委书记、董事长袁俊;党委副书记、总经理胡太勋、党委副书记兼纪委书记汪景林、董事、副总经理李载良等出席会议,副总经理张怀国主持仪式。

袁俊董事长率先致辞,他代表龙骧神驰向出席本次签约授牌仪式的职院领导表示热烈欢迎并致以良好祝愿,盛赞职院近年来改革创新取得的系列丰硕成果,指出校企合作将进一步凸现职业教育学以致用的特点,促进产学研全面融合,为企业发展提供强大的人力资源支持。袁董事长就校企合作共同发展提出三点建议:一是加快项目对接,推进校企合作实质开展,尽快促成前期洽谈的合作事项能够早日落地。二是建立长效机制,不断深化校企合作,共同把校企合作推向更高层次、更广领域、更深内涵。三是以诚为本,求大同存小异,达到互利共赢。

张建院长在致辞中提出,推进校企合作,有益于职院“百强院校”建设,进一步锻炼教师队伍,培养更多高技能专业人材。接着,张建院长、胡太勋总经理分别代表职院和龙骧神驰签订了校企合作框架协议。

在热烈的掌声中,喻岳兰书记、张建院长等分别授给洞庭汽车站、岳阳汽车站、岳阳保修厂“岳阳职业技术学院校外实训基地”牌匾。

仪式最后,校企双方领导亲切握手、合影留念。

岳阳职院校企合作处、机电工程系、商贸物流系领导、集团公司办公室、人力资源部、企管部、装运公司负责同志参加仪式。(集司办)



市发改委副主任周和平到洞庭汽车站检查春运票价执行情况

元月 24 日,春运第一天,市发改委党组成员、副主任周和平率市发改委价格监督局、楼区价格办等相关负责人到洞庭汽车站检查春运票价执行情况。

在检查中,周和平一行检查了车站票价公示情况并向旅客询问了解票价执行情况。从现场检查情况看,洞庭汽车站客运票价及相关收费的执行情况较好,售票大厅电子显示屏滚动播放的班次、起点站、终点站、时

间、票价等一应俱全、一目了然,并对车站售票窗口张贴“保险票由旅客自愿购买”的提示表示满意。

周主任在检查中指出,洞庭汽车站对春运票价工作高度重视,票价严格按标准执行,值得肯定。同时要求车站认真按照政策,实施明码标价,切实保护旅客的合法权益,确保春运工作的顺利进行。

(洞站办)



省运管局对洞庭汽车站进行安全生产绩效复核检查

元月 5 日,由省局安监科、怀化市运管处、娄底市运管处等相关负责人组成的安全生产绩效复核检查组,对洞庭汽车站进行安全生产绩效复核检查。

检查组从安全生产、服务质量、经营管理、社会责任和企业管理等方面进行严格的复核。检查组在听取洞庭汽车站的情况汇

报,着重检查了三品查堵、安检中心、进出口等安全重点区域,并详细检查了相关资料台账后,检查组对洞庭站安全生产工作给予了充分的肯定,并就相关欠缺作出了详细指导,提出了宝贵的建议。

市运管处副主任易汉湘、集团公司副总经理许峰等陪同检查。(洞站办)

客运分公司召开春运动员大会

1 月 22 日上午 9 点半,客运公司在二楼会议室召开春运动员大会,党总支书记余泽志主持会议,客司班子成员,各车队、科室负责人以及行管人员共 50 余人参加会议。会议就公司 2016 年春运工作进行全面部署。

一、确保春运安全。一是抓好运营安全,加强车辆的检查监测和养护维修,做好安全检查和维修保养工作,二是抓好车辆运行,防范超载、超速和疲劳驾驶等违法违规行为。三是抓好安全管理,严格安全措施,加强对交通干线、急弯陡坡、隧道险滩等事故多发地段的巡逻和疏导,确保绝对安全。四是抓好路外安全、防患冰雪灾害,最大限度地减少路外伤亡事故。

二、实现运能最大化。2016 年春运,客司共投入运力 161 台,充分利用既有的运输能力,适应正常、高峰和突发客流的需要。同时,提前开展旅客流量、流向、流时的调查预测,准确把握客流变化规律,科学安排运力,全力确保重点线路旅客运输,满足旅客需要。

三、维护春运秩序。一是确保行车秩序,

加强调度指挥,准确掌握车辆运行状态。二是确保治安秩序,开展线路治安巡查,保卫稽查部门要大力配合运管整治周边非法营运,为春运营造良好的环境。三是加强应急管理,针对春运期间可能发生的恶劣天气、客流暴涨、车辆故障、晚点等突发情况,进一步完善细化应急预案,做好应急储备。

四、提高服务质量。一是加强和改进服务工作。二是改善乘车服务环境,充分发挥青年志愿者服务队的作用。三是加强信息服务。四是加强内部管理。

五、做好宣传舆论。积极宣传,及时准确把握春运热点问题,加大正面宣传和舆论引导力度,为企业鼓劲帮忙,赢得广大旅客支持、理解,为春运营造良好舆论环境。

公司经理李岳怀要求:一是尽全力确保安全;二是找机会争创收入;三是齐努力搞好公营;四是寻开心欢度春节。要站在企业全局的高度,理解“春运半年粮”的重要意义,要以比往年加倍的付出,全力以赴做好今年春运增收创效工作。(曾远征)

洞庭站务分公司全面部署 2016 年春运工作

元月 23 日,洞庭站务分公司组织召开 2016 年安全生产春运动员大会,公司下属两站班组长以上人员共计 50 余人参加会议,会议全面部署了 2016 年安全生产和春运工作。

精细管理,精心打造安全春运。春运期间,全面做到“安全第一”思想在任何情况下都不能动摇、安全生产在任何情况下都不能大意、隐患排查在任何情况下都不能放松、班线矛盾在任何情况下都不能轻视的“四不原则”,严格落实“三不进、六不出”管理制度,严格实施“党政同责、一岗双责、失职追责”制度,安排好人员、落实好措施、执行好规定、履行好职责,确保不出现任何站场安全生产事故。

用情服务,用心塑造爱心春运。今年春运,司属两站将创新服务手段、丰富服务内容、延伸服务内涵,精心打造“绿色洞庭”和“小天使”特色服务,深入开展“情满旅途”、青年志愿者“暖冬行动”、“务工人员平安返



(洞站办)

岳阳汽车保修厂召开 2016 年春运动员大会

2016 年 1 月 21 日,岳阳汽车保修厂分别在五里牌车间、维修中心召开了 2016 年春运动员大会,所有安全管理人员和一线员工参加了会议。副厂长童立里部署 2016 年春运工作:一是加强安全生产宣传、管理,确保各项安全措施到位;二是加强进修车辆检验,不放过任何一个隐患;三是车辆随进随修,车不离库,人不离岗,确保客运单位运力;四是成立外出应急救援队,人员、物资准备充足,提高应急处置能力。会上还组织学

习了集团公司《关于认真做好 2016 年春运安全工作的通知》、《岳阳汽车保修厂 2016 年春运工作实施方案》,相关科室、车间负责人、安管人员在会上作了表态发言。

2016 年春运是岳阳厂维修实行公营的第一个春运,厂领导对此特别重视,多次组织相关人员到维修车间进行检查、指导工作,对维修中心的电源线路进行了全面改造,添置了部分急需的生产设备,确保完成各项维修任务。(张绪华)

洞庭汽车站、五里牌客运站荣获全市公交客运治安管理工作先进单位

元月 20 日,市公安局召开表彰大会,洞庭汽车站、五里牌客运站被评为“全市公交客运治安管理工作先进单位”荣誉称号。

一直以来,两站始终将站场治安管理工作、社会综合治理作为一项重要工作来抓,积极化解站场纠纷和矛盾,严抓站场治安秩序,以建设“平安车站”为目标,以保障广大旅客生命财产安全为宗旨,全面做好客运站场社会治安综合治理工作,为岳阳打造“一极三宜”江湖名城及和谐社会建设发挥了积极作用。(陈亮 谭琳)



站务分公司召开 2016 年春运动员大会

1 月 22 日,站务分公司召开 2016 年春运动员大会。会议由党支部书记刘早南主持,全班组长以上的干部参加了会议。

在春运动员大会上,围绕“安全第一,保障有力,方便快捷,服务至上”的总体要求,和以“安全为前提,增收为目的,服务是要求”的原则,站司副经理董军作了春运动员报告。副经理彭昕保就如何做好 2016 年春运安



(站司办)

全生产工作作了详细的安排。随后,站司经理晏岳华对 2015 年的工作作了简要回顾,并对 2016 年工作思路作了讲话;就春运工作她要求大家:一、克服人员少、任务重的困难,合理调配能用之人,可用之物,全力以赴投入到春运工作中;二、严格实行安全生产责任制,责任到岗、到人。落实“谁主管,谁负责”的责任追究制度;三、安全、创效工作从细节入手,理清每一条营收渠道,理清每一个安全生产环节,确保各项工作的严谨;四、各基层单位、部门科室之间加强配合,善于协调,握紧拳头,将所有力量全部聚集到“春运”这一个中心点上;五、要集思广益,加强沟通,及时防范、解决纠纷事件,确保平安春运。在会上机关各科室和两站的负责人分别向经理晏岳华递交了 2016 年安全生产责任状。

巴陵客运分公司召开 2016 年春运动员会

2016 年元月 22 日下午 3 点 30 分,巴陵客运分公司在巴陵汽车站候车室内召开了 2016 年春运工作动员会,会议由肖金华书记主持,全体员工参加了会议。

在会上,副经理陈新明作 2016 年春运动员报告;李柏洋副经理进行春运安全工作部署;副经理喻辉跃宣读了公司“情满旅

途”劳动竞赛活动文件;会议最后,经理刘君球要求:一是统一思想,明确目标,确保安全生产;二是精心组织,周密部署,确保增效创收;三是攻坚克难,提增信心,确保稳定。

会上各车队和科室负责人向经理递交了责任状。(刘红辉)

汽车东站召开 2016 年春运动员大会

为积极应对提前到来的客流高峰,汽车东立于 1 月 8 日下午组织中层管理干部召开春运动员大会。

会上,经理刘宁华就东站 2016 年春运工作提出要求:一、各科室明确工作职责,合理安排人员,自 1 月 8 日起,所有员工暂取消休假,全员投入到春运工作;二、加大安全管理,

对司乘人员、旅客做好安全宣传工作;三、对所有设施设备进行检修,确保生产所需;三、站务科要及时与客流集中线路车主联系,组织加班,并积极联络旅运公司等客运单位,确保补充运力充足;四、合理安排人力物力,配合职能单位加强打击黑车、商务车力度,最大程度的降低站场收入的流失。(东站办)

装运公司围绕四个“确保” 狠抓春运工作

按照“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”总体要求,装运公司早准备、早安排、早部署,紧紧围绕四个“确保”,着力开展 2016 年春运工作。

一、加强组织领导,确保齐抓共管。为确保春运生产组织有序、安全快捷、优质服务、政令通畅,公司成立春运领导小组。公司要求各级领导要深入基层,深入一线,靠前指挥,坚持 24 小时带班,切实抓好春运安全生产的现场管理和监管工作,确保各项工作落实到位,形成齐抓共管的局面;同时要求各单位、科室加大春运生产宣传力度,充分认识搞好春运生产的重要性,做到上下一盘棋,全员齐参与。

二、落实安全举措,确保春运安全。一是加强安全教育,提高全员安全意识。利用横幅、标语、宣传窗、电话短信、OA 办公系统广泛宣传春运安全生产,加强安全生产岗位职责、安全法律法规、职业操守、风险意识教育,积极营造春运良好的安全氛围;二是强化安全责任,严守操作规程。要求层层签定安全责任书,明确工作职责,细化安全要求,让每位员工都深知自己肩负的安全重任;要以“零

事故”、“零伤亡”为目标,严格按照“双体系”建设标准,落实各项安全举措,加大危险源的辨识和预控,严守操作规程,狠抓安全生产,做好防火、防盗、防破坏、防自然灾害“四防”工作,确保生产安全、运输安全,内保消防安全。

三、备足劳力资源,确保正常生产。为确保各业务单位春运生产正常运转,公司要求各基层单位积极开展优质服务,加强与业务单位信息沟通,随时掌握生产动态。接到生产计划,要迅速组织装卸队伍,合理调度生产,按质按量按时完成任务,特别是春节期间,要备足劳力,全力满足业务单位生产需求,同时要做好一线员工的后勤保障,让他们留得下、安得心,在辛勤的劳动中感受到组织温暖、企业关怀,共同欢度愉快的春节。

四、加强人文关怀,确保大局稳定。公司号召各级领导要深入群众中去,及时掌握员工思想动态,了解困难职工的疾苦,排查消除不稳定因素,切实做好“扶贫帮困”爱心工程和后勤保障,让广大员工共同欢度愉快的新春佳节,构建和谐企业,确保大局稳定。(熊艳辉)



岳阳中心汽车站“蓝丝带”服务班荣获龙骧集团2015年度“先进班组”称号

岳阳中心汽车站“蓝丝带”服务班荣获龙骧集团2015年度“先进班组”荣誉称号。元月27日下午,集团公司党委副书记汪景林、工会主席李宏伟来到车站为“蓝丝带”服务班颁发了荣誉证书。

这是“蓝丝带”服务班继荣获市“芙蓉杯标兵岗”,湖南省“首届汽车客运站优质服务竞赛”比赛团体一等奖,以及湖南省交通运输系统“芙蓉标兵岗”等一系列荣誉后,在荣誉册上又为自己增添了浓墨重彩的一笔。作为车站的文明示范班组,“蓝丝带”服务班自成立



以来,通过坚持不懈的学习培训和实践历练,不断提升服务技能,丰富服务内涵,为企业打造出窗口单位文明新形象。她们积极参与劳动竞赛和岗位练兵大比武活动,在班

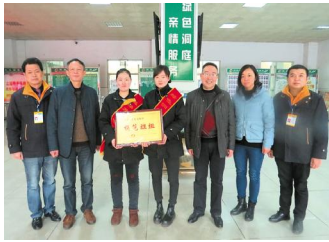
组中营造“比、学、赶、超”的工作氛围;通过业务知识培训,练就一支内强素质、外树形象、本领过硬的员工队伍;在日常工作中,她们始终把旅客满意作为检验工作成效的唯一标准,以“精细、全面、优质、高效”为服务目标,以“发掘旅客需求、重视旅客需求、满足旅客需求”为服务理念,树立了自己的品牌。她们在平凡的岗位上,用无私的奉献精神 and 温馨的笑容,营造出岳阳汽车站一道美丽的风景,展现了道路运输企业的新形象。

(站司办)

标兵岗上展风采 绿色洞庭再创佳

——洞庭汽车站“绿色洞庭”亲情服务班荣获龙骧集团“模范班组”荣誉称号

近日,洞庭汽车站“绿色洞庭”亲情服务班在湖南龙骧交通发展集团工会组织开展的“模范班组”创建活动中脱颖而出,荣获“模范班组”荣誉称号。元月27日,集团公司党



委副书记汪景林、工会主席李宏伟为“绿色洞庭”亲情服务班授牌。

自2011年以来,洞庭汽车站“绿色洞庭”亲情服务班先后荣获全国五一巾帼标兵岗、湖南省芙蓉标兵岗、湖南省道路运输客运站明星服务班组、岳阳市巾帼标兵岗、岳阳市芙蓉杯标兵岗等一系列殊荣。该班组自组建以来,班组成员始终秉承“没有最好、只有更好”的服务理念,为南来北往的旅客提供迎宾、导乘、咨询、问询、送票、帮助购票、搬运行李、照顾特殊旅客、送水等亲情服务。她们接待旅客诚心、服务旅客

热心、工作认真细心、解答问题耐心、接受意见虚心、扶困助行贴心,全面推行特色服务,赢得了社会的广泛赞誉。

“没有豪言壮语,没有轰轰烈烈,有的只是点点滴滴的行动,实实在在的真情。”以“绿色洞庭”亲情服务班为代表的全体员工,凭着满溢的责任之心和关爱之情,以“没有最好、只有更好”的服务理念;倾力打造“绿色洞庭”的特色服务项目,为“温馨旅程、情系洞庭”品牌挥洒着一腔激情、增添一抹亮色!

(洞站办)

洞庭站务分公司开展“四比四创”春运劳动竞赛

为全面做好2016年春运工作,洞庭站务分公司在全司范围内开展为期40天的“四比四创”春运劳动竞赛活动。此次活动以“四比四创”为主题,即比安全生产,创平安春运;比优质服务,创爱心春运;比颗粒归仓,创效益春运;比争做贡献,创和谐春运。以全面做好春运工作为中心,以安全生产为保障,以一流形象、一流服务、一流效益为宗旨,夺取2016年春运工作全面胜利。

为确保顺利完成竞赛活动,分

公司加强领导、结合实际、精心组织,切实将竞赛活动作为“做好春运安全生产”的重要抓手;在全体员工中广泛宣传春运有关要求,加强安全教育,提升服务品质,积极调动广大员工尤其是奋战在春运生产一线员工的积极性与主动性,使他们广泛参与、深入扎实开展好劳动竞赛活动,激励和引导全体员工立足本职、扎实工作;尤其强调各站务部门要在确保安全的前提下,用心用情服务,践行“没有最好,只有更好”的

服务理念,大力展现洞庭站务良好的精神面貌,精心打造两站特色服务品牌。

竞赛活动结束后,分公司将根据竞赛方案进行严格考评,评选出先进单位、先进集体和先进个人若干,同时整个活动突出一票否决制,凡在竞赛期间发生责任安全事故,有责投诉、媒体曝光等有损春运工作,造成严重影响及后果的,立即取消评先资格。

(洞站办)

寒冬中的坚守

大雪初降,岳阳气温跌破0度,由于天气原因导致东站全区停电,经理刘宁华第一时间安排人员为票房、停车场发电,确保东站生产经营

正常运行。

虽然停电但大家都自觉坚守在自己的岗位上:票房、打单室的女同志为不影响发电机的使用,没有一个

人使用电烤炉取暖,她们总是面带微笑为旅客服务,给严寒中归家的旅客带来一丝温暖;安保稽查科同志寒风中依然场内场外奔波,确保了站场和谐稳定;行管人员都主动到一线岗位,为旅客的出行提供更加便捷的服务。一天下来东站全体员工热情高涨,没有一个人喊冷。

(东站办)

2016年1月24日,猴年春运第一天。今年春运相比往年有三大不同:客流量平稳,安全应急压力大,恶劣天气将会频繁高发。全司七个站场共计:日发班车1313台,与去年同期持平;加班28个,相比同期减少16个;发送旅客1.63万人,减少0.42万人;五个站场(岳阳中心汽车站、五里牌社会客运站、洞庭汽车站、联运汽车站、汽车东站)合计完成招揽收入53.72万元;没有发生一起安全隐患和旅客投诉事件。

(运输部)

近期,在中国道路运输协会、中国海员建设工会全国委员会联合组织开展的“全国道路运输安全行车百万公里驾驶员劳动竞赛”活动中,客运公司驾驶员刘庆秋获得“全国

优秀驾驶员”荣誉称号,客运公司驾驶员李爱军、罗宏,巴陵客运公司驾驶员毛貽宏、彭志敏获得“全国先进驾驶员”荣誉称号。集团公司号召广大驾驶员要向他们学习,在行车工作中遵纪守法,文明驾驶,讲究职业道德,严守操作规程,争取涌现出更多的先进典型。

(安机部)

2015年12月15日在中国杭州由中国交通运输部举办的全国重点交通运输行业物流企业大会上,公司通过了专家组的层层筛查以及评审,联运物流公司荣获“全国交通运输行业重点联系物流园区(企业)”光荣称号,同时公司经理熊东杰同志获得“2015年度全国交通运输企业优秀物流管理者”光荣称号。公司在物流行业的影响力进一步得



到了提升。

(联运办)

针对机动车维修检验力量薄弱的情况,岳阳厂组织有资质、有经验的技术骨干力量对机动车检验员进行培训,培训主要内容是:机动车维修质量检验员专业理论知识、检验员应知应会知识、国家地方相关法律法规及我司相关机务管理制度、机动车维修安全操作规程及注意事项。培训结束后进行了考试,所有参训员工的成绩均达到优良。

(张绪华)

客司开展情满旅途劳动竞赛活动

为全面增强员工春运服务意识,推动春运各项目标的顺利完成,实现企业开门红,根据集团公司湘龙神运(2016)8号文件要求,结合实际,客司工会决定于2016年春运从元月24日至3月3日,在春运期间开展“情满旅途”劳动竞赛活动。

一、加强组织领导。为确保春运期间旅客出行放心、舒心,客司成立劳动竞赛活动领导小组,劳动竞赛办公室设在客司工会,负责日常事务工作。

二、采取措施保春运安全。一是各单位要充分利用GPS、智能报班系统等设备,加强车辆行前、行中和行后安全管理;二是认真执行爱车例保检查和车辆机件的定期维护,切实抓好车辆检验工作;三是严禁违章、超速、超载、病车上路和

疲劳驾驶,确保行车安全。

三、强化服务树企业形象。春运期间,各单位、部门要结合实际,进一步创新服务形式,拓展服务内容,完善服务举措,提升服务品质,充分发挥客运优势,统筹运力和资源调度,推动信息共享,合理安排运力配置、及时疏运旅客,全心全意为旅客提供运输服务。

四、狠抓营收创效益。各单位(部门)人员要抓住春运良好机遇,加强管理力度,堵塞营收流失;强化协同作战能力,合理调配运力,在保证社会效益的同时努力提高经济效益,圆满地完成春运各项任务,为完成全年任务打下良好的基础。春运结束后,公司将对在竞赛中涌现出来的优胜单位和个人给予表彰奖励。

(曾远征)

站务分公司开展“温馨春运,情满旅途”劳动竞赛活动

为了激发员工的工作热情,努力完成集团公司下达的春运生产任务,站司将在为期40天的春运中开展“温馨春运,情满旅途”劳动竞赛活动。

站务分公司领导高度重视此次劳动竞赛活动,成立了春运劳动竞赛小组,加强宣传发动和组织领导工作,提高员工的工作热情、积



极性。竞赛活动的主要内容包括:

一、落实安全责任,强化安全意识。全体员工树立“安全第一”的思想和安全意识,严格按照“三不进站,六不出站”的要求,确保场内安全零事故。

二、加强团结协作,发扬爱岗敬业奉献精神。不发生工作互相推诿,互相指责的现象;应对突发事件能力强,及时处理旅客意见不拖沓。创收意识强,堵漏严,站场内没有无票旅客进入,补票到位,无违稽现象发生;节支降耗,节水、节电、节开支,无浪费行为。

三、强化服务观念、做好优质服务。通过树立“温馨春运,情满旅途”的服务理念,着力打造“温馨站场、和谐春运”。

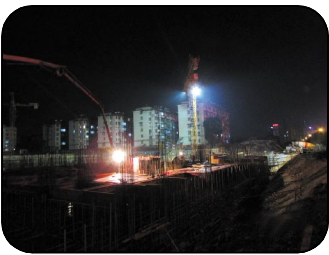
(站司办)

不畏严寒 坚守一线

1月20日凌晨2时,岳阳运通房地产公司龙骧华城项目现场灯火通明,热火朝天,正在井然有序的施工。临近年底,为确保龙骧华城项目施工进度,公司领导高度重视、通过精心组织、周密布置、优化施工方案,同时加大对人力物力的投入,明确分工、责任到人,增设箭头指示灯等夜间照明防护设施,重点部位安排专人值班把关,大家克服天

寒地冻的恶劣天气,通宵达旦地坚守在一线。

(喻浩)



春运前夕气温下降,岳阳客运公司、洞庭汽车站未雨绸缪、紧急行动,提前做好各项准备,积极应对雨雪冰冻天气。通过及时启动应急预案,加强物资储备,提前准备排查车况,加强宣传等方式,降低因雨雪天气隐患带来的交通事故发生率,确保行车安全。

(曾远征 陈亮)

运源公司于2015年12月1日开始进行油气回收改造工程,该项目由于安装地下管网众多,工艺非常复杂,加之加油站设计陈旧,施工方预计完工至少需15天,而石油公司同类加油站耗时22天,为节约时间,运源公司明确要求施工方加派人力,日夜施工,公司班子成员日夜坚守在施工一线,协调消防、城

管、自来水等部门关系,经过十天时间奋力拼搏、挑灯夜战,圆满完成了油气回收改造工程,并一次性验收合格,在确保安全、质量的前提下,创造了市内加油站施工期限最短的记录。

(胡国文)

2015年12月31日上午,岳阳厂在驾校会议室召开维修中心全面实行公营动员大会,明确自2016年元月1日起维修中心正式实行公营。会上厂长瞿志军提出四点要求:一是要立足全局,着眼于长远;二是要抓好维修安全生产,规范管理,增强效益;三是各科室工作做细,做到位;四是要转变思想观念,转换经营机制。通过大家的努力使岳阳厂发展迈上新台阶。

(岳厂办)



红糖姜水暖人心

——洞庭汽车站提前开展春运“志愿者暖冬行动”



元月 21 日,岳阳迎来了今冬首场冰冻雨雪天气,气温骤降。随着春运的临近,洞庭汽车站售票大厅已排起了长长的队伍,严寒无法阻挡

旅客回家团圆脚步,严寒无法阻挡的,还有洞庭汽车站提前开展的春运“志愿者暖冬行动”。

“大爷,来杯姜茶?”听见询问声,一位大爷凑上前来,满脸疑惑,洞庭汽车站志愿者李珊拿起杯子,盛上红糖姜盐茶,递到大爷的手里,笑眯眯地说,“这可是好东西,驱寒暖身。”……这是元月 21 日洞庭汽车站提前开展春“志愿者暖冬行动”的活动画面,为在严寒中候车购票的旅客送上一杯姜茶,让他们感受到了家的温馨和冬日的温暖。从售票厅到候车室内,领姜茶的旅客越来越多,仅仅一个小时的时间,志

者们就将在车站食堂精心熬制 600 余杯红糖姜茶送到了旅客和部分奋战在一线的员工手中。

曾荣获“全国五一巾帼标兵岗”的洞庭汽车站“绿色洞庭”特色服务岗班长尹晶告诉笔者“洞庭汽车站候车大厅没有空调设备,所以每遇到冰冻雨雪和气温骤降的天气,都由车站团组织和特色服务班成员负责为旅客熬制红糖姜茶,并亲自送到他们手上,希望为他们的出行送去丝丝暖意,同时还叮嘱旅客注意安全,这个传统我们已经坚持了很多年。”

(洞站办)

今晨,春运的哨声已吹响

寒风凛冽的早晨,天刚蒙蒙亮,当人们都沉睡在美梦中时,一年一度的春运已在岳阳汽车站悄然拉开了序幕。

站场内一排排整装的铁骑在翘首以待,准备迎接南来北往的旅客。勤劳的站务人个个精神饱满、着装整齐的在各自岗位上,迎接春运第一天的到来。朦朦胧胧的站场内,现场指挥人员站在寒风中,吹起了第一声哨声,吹响了春运的号角;两站售票班的姑娘们在不停地敲响了键盘上的旋律,礼仪班的美女们利用广播用温馨的话语提醒旅客:报班

车辆时间,旅客乘车须知……“三品”检查的工作人员,严格履行自己的工作职责,监督旅客的行李过机,火眼金星,不放过一丝丝纰漏,严把安全关;检票口的姑娘们有条不紊的检查每一张票;出站口的服务员严格按照“三不进站,六不出站”的要求,履行自己的神圣职责;青年志愿者们更是热情地为来往的旅客服务,为他们递上一杯杯热乎乎的茶,帮老弱病残的人购买车票、提行李并送上车,让他们感受到家的温暖。“辛苦我一人,幸福千万家”是我们的服务宗旨,我们要



让旅客走得顺心、走得舒心、走得安心,真正让广大旅客满意在车站,舒适在车站。

今晨的哨笛声不停地响着,它吹醒了沉睡中的人们,让这清澈悦耳的声音回荡在车站,给我们带来吉祥美好的前景。

(赵梅华)

热心肠的“眼镜哥哥”

“再往前挪一点……”一位戴着眼镜、皮肤黝黑,手推划线车的男子,顶着烈日在五里牌客运站站场内不停的用皮尺丈量后再划线,这是五里牌客运站副站长余林辉。任职五里牌客运站副站长后,正逢站场提质改造,主管生产的他,负责车库调配,302 台车要摆放进车库,不是件易事。不但要规划合理,还要解决各线路间的矛盾。烈日下,穿梭于各条线路车辆间,苦口婆心的做工作,遇上不配合的司机,他便拿出图纸耐心的解说。通过反复的与司机沟通,综合各方面的意见,带着皮尺实地测量,自己推着划线车,勾画临时车位,通过反复测量、推敲,最终确定车库设计和调整。他天天坚守在站内,每天从早到晚,起早贪黑,中午吃个盒饭后便开始工作,连

续 40 天为车库调整的事不辞劳苦的忙碌着。

作为一名企业员工,在工作中始终如一,严谨求实、勤奋刻苦、兢兢业业,很好的完成了领导交办的各项工作任务。作为一名共产党员,时时刻刻以党员的高标准,严格要求自己,在政治理论学习、联系群众和遵纪守法等各方面都较好的发挥着共产党员的先锋模范作用,以饱满的工作热情,扎实的工作作风,优异的工作成绩,得到广大职工领导的一致好评。

对待同事,有困难必帮之,深得大家信任,主管服务班的他,每天都是补完最后一班湘阴车的票再走。谁家有个大小事,只要开口请求帮助,他总是笑眯眯的答应,大家都亲切的称呼他为

“眼镜哥哥”。

记得一次,他照常开完湘阴最后一班车的单,站内人以不多,在候车室内检查各处开关,准备下班。这时一名大约 30 岁左右的女子,提着大包小包怒气冲冲的冲向候车厅,并扬言找站长要投诉。余站长接待了这名旅客,据了解这位旅客是准备搭车回汨罗,订了当天的火车回程票回深圳,赶上了最后一班湘阴车,但车驾驶到沃尔玛红绿灯,便将这位乘客赶下车,说是不搭载。火车票是晚上 9:40 的,这位旅客又没搭上车,一着急既然哭起来了。余站长问清缘由后,立马联系了车辆,将这位旅客送往目的地,并向这位旅客做出了诚挚的道歉,临走时这位旅客已没了来时的怒气,而是万分感激的离开。

“眼镜哥哥”就是平凡的岗位所孕育出不平凡的人,一名普通而崇高的同志。

(谭琳)

雪天行车注意事项

下雪天因天气恶劣、路况复杂,因此事故多发。为保证安全,司机朋友在雪天行车方面应注意以下几点:

1.提前热车,清除车身积雪

下雪后车身如被厚厚的积雪所覆盖,应先把车子打着火,一边热车一边把车身上及积雪清扫干净。良好的视线是保障行车安全的重要因素。

2.起步轻柔缓慢

下雪天起步应尽量平稳、缓慢,不然很容易出现前轮打滑的情况。手动挡车型的车主应延长离合器的半联动时间,适当采取高档位起步。自动挡车型可以选择雪地模式来驾驶车辆。

3.低速行驶保持车距

下雪天路面湿滑附着力低,行车的危险系数增加,所以车速要降低,并增大行车间距,防止车速过快导致追尾的发生。如遇突发情况,不要猛打方向盘,避免车辆失去附着力而出现侧滑情况。

4.刹车注意“脚法”

在冰雪路面行车,最大的禁忌就是狠踩刹车。最佳的制动方式应采用先点后刹,利用发动机牵制力动作要循序渐进,等车速下降后再逐步加大刹车力度。特别强调的是刹车尽量在直道完成,转弯时请不要踩刹车。

5.善用车内的除雾装置

雪天空气寒冷潮湿,再加上车

内外的温差较大,因此车内玻璃容易起雾,我们要合理使用车上的除雾装置,来确保视线良好,提高驾驶的安全性。

6.注意行人及骑车人

下雪开车难,下雪骑车更难。不仅地滑容易摔倒,而且骑车人为了保暖会穿戴厚衣厚帽,视线很难得到保障。司机朋友应该理解、避让他们,给对方留出一段安全的距离,万一突然摔倒,也有充足的刹车距离来保障他们的安全。

7.停车也要有讲究

在雪天停车选择安全的地方停,尽量不要停在树底下,万一雪压断了树枝很容易砸伤你的爱车。最好不要停路边,万一有车辆发生侧滑或骑车人摔倒,你的爱车就会无辜受伤。

农民工返乡丢钱包 3000 元现金还失主

元月 29 日上午 8:25 分,洞庭汽车站“绿色洞庭”亲情服务班班长尹晶匆匆将刚刚拾到的一个钱包交给值班站长,又急忙投入到了紧张的春运服务工作中。经现场清点:钱包内有现金 3000 元,还有银行卡、身份证等相关物件。

为及时找到失主,洞庭汽车站不间断广播。不到 10 分钟,一位农民工模样的中年旅客提着大包小包几乎带着哭腔的来到旅客服务中心:我的钱包丢了,这可怎么办啊!车站工作人员当即询问丢失钱包金额并经核实身份证与眼前这位旅客是同一个人后,将钱包如数归还。

“真的太好了,当我购完车票准备上车时,一摸口袋,钱包没了,我冷汗直冒啊!这可是我的辛

辛苦苦的血汗钱,真的不知道怎么感谢你们”。原来这名叫吴昌明,是常德汉寿人,在广东做泥瓦工,辛苦大半年,刚结清工钱准备回乡过年,存了一部分,留了一部分现金在路上用,不料在购完 9:10 前往汉寿的车票后大意将钱包丢失,好在被车站工作人员捡到。办理完认领手续后时,该旅客执意要找到捡钱包的工作人员送礼物感谢,被车站工作人员婉言谢绝。

(洞站办)



累而快乐着

当大地都在熟睡,人们都沉醉在甜蜜的美梦之中,我们已踏上朦胧的班途中,天空中弥漫着破晓的寒气,风裹着雨点拍打着雨伞,让人直打寒颤,寒冷、寂静、惊吓让人不寒而栗!

天还没亮,五里牌客运站售票大厅已灯火通明,售票口的娘子军们在马不停蹄地做好一切准备工作,一天紧张而又繁忙的工作拉开序幕,她们将耐心细致地开始敲响键盘上的旋律,不厌其烦地应付无数次重复的话语;验票口的工作人员精神十足,正准备一天的“口舌之战”。

五里牌客运站站场提质改造实行封闭式管理售票服务后,大部分旅客放养惯了,以往车站开放管理,旅客上车购票,现在还不适应到窗口排队买票的习惯,甚至有的旅客不知道买票是什么意思?所以我们的工作是要做好宣传、引导旅客先买票,再进站上车的工作。由于大部分乡下人的思想

意识都难以转变,有的旅客不听劝阻横冲直撞,他们不想买票,就进站;有的横蛮无理骂人,有的甚至还要动手打人……这样的事例一天不知要发生多少次,但是我们还是不厌其烦、耐心地跟他们讲道理,尽量少跟旅客发生冲突。“您好,请买票进站”,“买什么票”,“车票”,“以前不是在车上买的吗?”“现在统一规范在窗口买票”……这样的对话一天要重复上千遍,喉咙都喊嘶哑了,北风吹着人直打哆嗦,一天下来腿都站痛了,但是我们都快乐而有责任地忙着。人来一波又一波,售票厅内喇叭声、呐喊声、喧闹声此起彼伏,热闹非凡,演奏了一曲动听的交响曲,让我们在劳累中回味并享受着……

五里牌客运站售票工作已顺利的进行着,我们也日复一日地奏响那非凡的乐章,畅想这美好的开端!

(赵梅华)



从落叶纷纷的深秋
步入丝丝寒意的季节
裹着厚厚的的衣裳
呼吸着清新的气息
它让这个季节如此独特

它没有春那么迷人
没有夏那么热烈
没有秋那么金灿
它却有傲立寒骨的顽强及雅致

你看,那小小的梅花
在寒风中翩翩起舞
散发出迷人的香味
它不与百花争时光
不和群芳斗艳丽
在这严寒刺骨的季节里
似婀娜多姿的仙女

悄然飘落在山岭坡间

那飘飘洒洒的白雪
带着轻盈、娴熟的舞步而来
让大地银装素裹
它温柔而不失高雅
纯洁而没有任何瑕疵
让孩子们如痴如醉

我喜欢这冬的感觉
冰寒寂静的夜晚
一个人、一支笔、一叠素笺
写下你我的往事
化开冰封的梦
静在一纸墨中清晰了曾经
等待一个春暖花开的季节

(赵梅华)