

岳阳保养厂地产项目合作开发签约仪式隆重举行

11 月 8 日, 岳阳运通房地产公司、岳阳市国资公司岳阳保养厂 A 地块合作开发签约仪式在华瑞酒店隆重举行。岳阳市国资党委书记、市国资公司董事长黄俊钧, 岳阳市国资委党委副书记、副主任、市国资公司总经理陈琪钢, 湖南龙骧神驰集团董事长袁俊、总经理胡太勋以及集团全

体高管出席签约仪式, 集团公司副总经理张怀国主持签约仪式。

签约仪式上, 陈琪钢副主任代表市国资公司致辞。他指出, 市国资公司与运通房地产公司强强联手, 合作开发保养厂地产项目必将对两家公司的未来发展产生深远而重大影响, 他希望双方本着互信互谅、真诚相待的原则, 精诚合作、优势互补、共谋发展、互惠互利, 促成保养厂房地产项目合作开发结出丰硕的成果。

胡太勋总经理代表湖南龙骧神驰集团致辞。他表示, 开发好岳阳厂地块是龙骧神驰二次创业, 创造辉煌的关键所在, 对国资公司而言是一项投资兴业, 造福员工、跨越

发展的重大举措。此次成功签约拉开了市国资公司与龙骧神驰共谋发展, 同谱华章的序幕。他相信, 有市国资委的坚强领导和大力支持, 有合作双方的共同努力, 岳阳厂项目一定会取得圆满成功。

在轻松欢快的气氛中, 李载良代表岳阳运通房地产公司, 刘德承代表市国资公司互签合同文本, 签约仪式圆满结束。

参加签约仪式的人员还有: 市国资委、市国资公司相关科室领导, 集团公司企管部、财务部、办公室负责人, 岳阳运通房地产公司经理层。

岳阳厂项目合同的成功签约, 标志着我司房地产开发工作将进入新一轮发展高峰期, 集团转变经济增长方式将会有实质性突破。

(集司办)

袁俊董事长光荣当选为岳阳市第七届人民代表大会代表



11 月 18—22 日, 岳阳市岳阳楼区召开第四届人大一次会议, 新当选的岳阳楼区人大代表、集团公司总经理胡太勋, 装运公司经理罗云参加了此次大会。大会选举产生了岳阳楼区参加岳阳市第七届人民代表大会代表, 集团公司董事长袁俊光荣当选。

(集司办)

集团公司召开三季度生产经营分析会

10 月 19 日, 集团在机关六楼会议室召开三季度生产经营分析会。李载良副总经理主持会议, 集团公司领导、机关部室长、二级单位经理、书记与会。

1—9 月, 全司共完成营业收入 14161.7 万元, 占年度计划的 94.4%, 同比增长 1734.1 万元, 增长 14%, 实现利润 616.4 万元, 为年度计划的 56%, 同比减少 152 万元, 下降 19.7%。其中, 三季度全司完成收入 4241 万元, 同比增长 203 万元。1—9 月, 全司共发生交通事故 46 起, 死亡 8 人, 其中无责死亡 5 人。三季度行车事故与去年同期持平, 死亡率上升 9%。全司 12 家二级单位 10 家完成进度计划。会议指出, 前三季度, 集团整体保持平稳发展态势, 各项生产经营指标稳步增长, 企业文化建设稳步推进, 员工工作积极性不减, 但安全工作、三季度经营状况不容乐观。会议要求, 在今年最后一季度, 各单位、部室要再动员、再努力, 集中力量做好全年目标冲刺, 已完成任务的单位争取多超, 尚欠进度任务的要细化日程, 抓紧赶上。各分管领导、部室要根据集团整体部署抓紧落实、推进相关工作, 为集团明年工作打好基础。

胡太勋总经理就后段工作提出四点要求: 1. 抓安全管理, 着重抓好操作人的执行; 2. 抓运输生产, 着重调整运输经营方式; 3. 抓日常管理, 着重提高工作效率; 4. 抓绩效考核, 着重完成各项年度指标。胡总强调, 2013 年即将到来, 各单位、部门要早为明年工作谋划, 多想创收增效的办法。

袁董事长围绕“做精做细下实功夫, 全力推进集团由量增向质升转变, 实现企业内涵品质根本性提高”主题,

发表重要讲话。袁董指出, 改制三年来, 受多方面有利因素影响, 集团发展速度较快, 但持续快速发展的基础并不牢固, 粗放态势较明显, 接下来何去何从, 值得好好思量。袁董深刻剖析集团从“量增”到“质升”的标准: 1. 企业品牌和文化创建提升到相当高度, 社会贡献与日俱增, 社会反映较好。2. 团队建设轻车熟路进佳境, 员工待遇不断提升, 企业凝聚力十分强烈。3. 服务意识深入人心, 服务工作炉火纯青。4. 收入稳居高位, 业绩日益提高, 股东满足回报。5. 企业内部管理流程清楚, 分工明晰, 责任明确, 操作精准到位。袁董进一步指出, 具体到集团而言, 实现“量”到“质”的转变, 要着重从三个方面着手: 一、静下心来, 把主业一项一项做精做优。一是挖掘线路利润, 创精品线路; 二是车头向下, 抢占农村客运市场; 三是延伸产业链, 发展公交、校车、出租车、免费巴士等业务; 四是做大旅游客运市场份额; 五是争取政府政策支持, 努力营造良好的经营环境。二、把安全生产放到重中之重。一是安全是各项工作的前提, 安全第一、安全至上; 二是安管工作进一步细化落实, 强素质, 重实效。三是克服急躁冒进的心态, 求真务实, 稳打稳扎; 四是大胆地舍弃, 对利小风险大的项目要果断退出。三、放宽眼界, 着力寻求新的突破。重点培育好有发展前途的既有项目, 探索新的增长点。袁董事长强调, 在做好集团中长期发展战略规划的同时, 当前要抓紧推进东西项目扫尾、岳阳厂 A 地块合作开发、汽车东站建设、联运站托管、368 户租户处置等重点工作, 确保各项工作按计划圆满完成。

会上, 党委副书记汪景林通报了市交通运输局“十八大”信访维稳会议精神, 监事会主席李宏伟通报了 2012 年度“十佳员工”评选工作安排, 副总经理李载良、戴文力、许峰、张怀国分别就分管工作作了讲评, 企管、财务、运输、安全四部室分线作了综合情况说明, 12 个二级单位经理报告了 1—9 月及三季度生产经营情况。

(集司办)

集团公司召开首届股东(代表)大会第二次临时会议

10 月 25 日, 集团在机关六楼会议室召开首届股东(代表)大会第二次临时会议。会议专项审议《保养厂 A 地块合作开发工作方案》。总经理胡太勋主持会议, 董事长袁俊发表重要讲话。

张怀国副总经理向大会作《保养厂 A 地块合作开发工作方案》说明, 并宣读集团公司董事会议关于保养厂 A 地块合作开发事项的决议。

袁俊董事长在认真答复代表们的提问后, 就岳阳保养厂 A 地块选择合作开发模式作了重要



说明。一是在政策大势不支持的前提下, 集团自身项目建设任务繁重, 资金压力大, 只能合作融资开发。二是选择国资公司合作开发一定会双赢。国资公司资产雄厚, 外部协调、争取政策有优势, 国资公司对于这次合作态度明确: 试水地产, 培养人才, 积累经验。双方互派人员组建项目部, 可确保监管到位, 有利于项目健康快速推进。为切实搞好岳阳保养厂 A 地块项目合作开发, 袁董事长强调: 1. 认清形势, 高度重视, 一切以项目高效建成为目的, 用心谋划, 全力实施, 集全司之力打好项目攻坚战, 确保项目高效建成。2. 行动更加迅速, 各项工作更加准确到位。袁董提出, 要尽快组织签约, 组建项目部报批设计方案, 加大前期工作力度, 确保尽快开工, 集团相关单位和部门须协同配合。3. 顾全大局, 精诚团结, 注重与合作方密切配合, 提高工作效率, 降低建设成本, 促成项目快速有序推进。

会上, 经大会实名投票表决, 《保养厂 A 地块合作开发工作方案》获 33 票 100% 股权通过。

(集司办)

交通运输部安全稳定督查组莅临洞庭汽车站督查指导安全稳定工作

11 月 4 日下午, 在党的十八大召开前夕, 交通运输部安全监督司副司长翁盛率交通运输部安全稳定督查组一行到洞庭汽车站督查指导安全稳定工作。省交通运输厅党组成员、副厅长肖文伟、省交通运输厅安全监督处处长李建斌, 省运管局副局长李志诚、市交通运输局局长龚柏松、副局长刘泽江、市运管局局长李晖以及集团公司领导胡太勋、



许峰等陪同督查。

督查组一行实地查看了洞庭汽车站安全设施设备情况, 在发车区, 翁司长登上准备发班的湘 F63302 岳阳—华容班车, 详细了解该班的安全行车情况, 叮嘱司机严禁疲劳驾驶, 确保安全行车。随后, 督查组在洞庭汽车站会议室召开座谈会, 车站经理朱万球就十八大站场安全稳定工作开展情况进行了汇报; 在听取汇报后, 翁司长对洞庭汽车站安全稳定工作表示肯定, 他强调指出: 一是举世瞩目的十八大即将召开, 要切实抓好安全稳定工作, 为党的十八大营造一个安全稳定和谐的环境; 二是安全工作没有终点, 只有起点, 是永恒的主题, 要切实抓好基础工作, 现在路况好、车况好, 但绝大部分事故都是由驾驶员引起的, 所以务必要加强驾驶员素质教育, 避免事故发生, 对长途客车系戴安全带工作, 要切实抓好宣传教育; 要严格推行长途客运夜休令, 也可以根据企业实际实行接驳运输或接力运输; 严格落实驾驶员停车换人、落地休息制度, 避免疲劳驾驶。

(洞站办)



安全工作居安思危 考核点评紧锣密鼓

——集团公司召开 2012 年三季度安全绩效考核和爱车例保点评会

集团公司一至三季度保持了较好的安全生产态势,没有发生一起责任上报事故,但全体安管人员思想依然保持高度警惕,安全工作丝毫没有放松,在 10 月下旬对全司开展三季度安全绩效考核暨下半年度爱车例保检查后,于 11 月 1 日上午组织全司安全机务副队长以上安管人员召开了绩效考核和爱车例保点评会。

会上,副总经理许峰首先对前段全司安全工作做了简要点评,对大家的辛勤劳动表示衷心感谢,同时再次提醒各位一定要保持高度警觉,要打好今年年内安全工作的硬仗、苦仗、胜仗。许总对后段工作提出了五点要求:一是坚持做好教育培训工作;二是积极制定有效措施

做好长途车辆凌晨 2 点到 5 点的接驳运输;三是继续加强和完善 GPS 管理;四是不断强化安全工作检查督促;五是严格责任追究。

随后,安机部参加检查分组负责人分别就爱车例保、事故统计分析以及安全基础检查情况进行了点评。

最后,安机部长王玲对上述检查考评工作做了重要讲评,并对后段工作进行了安排:一是制定“安全员、驾驶员、乘务员、服务员、修理工、装卸工”的规范教育工作计划;二是严查各类违法违规驾车行为;三是健全安全机务管理规定;四是落实凌晨 2 时至 5 时休息制度;五是加强 GPS 管理工作的落实;六是迎接各项检查;七是总结今年各项工作和



各项活动,筹划 2013 年度各项工作。

(孙 猛)

省“双联”和困难职工帮扶工作调研督察组来我司进行调研督查



11 月 7 日,省“双联”和困难职工帮扶工作调研督察组来我司进行调研督查。市交通工会主席刘强国、集团公司总经理胡太勋、工会主席李宏伟分别介绍我司“双联”与帮扶工作情况。省纪委常委王前良对我司“双联”与帮扶工作给予充分肯定,并对下阶段工作提出要求。参加此次座谈

会的领导还有:省财政厅企业处调研员王伟明、省纪委机关党委主任科员皮志军、省总工会法律保障部主任科员李琼、市总工会党组书记、副主席谭志兰、市纪委常委付汉家、市总工会副主席卢谦、市总工会帮扶中心主任陶明亮。

(工会)

热心帮助困难旅客 亲情诠释服务真谛

10 月 21 日清晨 5 点 20 分,寒风拂晓,前 coming 早班的李晶萍看到站前坪微暗的霓虹灯下一小伙子蹲在栏杆边,单薄的身子紧紧蜷缩在一起,一副可怜兮兮的样子,她便走上前去询问。原来小伙子是湖北松滋人,到广州找工作未遂后返程,在岳阳火车站下车时仅有的八百多元钱被盗,无奈身无分文的他晚上只好走路到洞庭汽车站,在站坪蹲上一宿。

看到这个老实巴交的小伙子脸上写满了茫然与无助,李晶萍热心地劝说道:“小伙子,

你不用急,有什么困难,我们车站工作人员会帮你的,你先到候车室去休息一下”。在李晶萍的热情耐心劝说下小伙子到候车室坐了下来,之后李晶萍忙从自己口袋里掏钱买盒康师傅泡好送给他,老实巴交的小伙子硬是不肯要,在李大姐的一再盛情难却下,他满眼热泪地端起面来大口大口的吃了起来。

值班站长邓柯、安保副科长黄臻等工作人员闻讯后赶来嘘寒问暖,他们有的送茶,有的联系车主,还有的拿衣服给他披上。众人热

情真诚的服务温暖着小伙子,也深深地感染了松滋车主,他高兴地接过了爱心“接力棒”,小伙子欣慰地踏上了温馨的回家之旅。

这样普普通通的小故事在洞庭汽车站随时可能上演,厚厚的留言簿上满满地记载着旅客感谢的言语,“优秀员工”李晶萍热心助人用心服务的优秀事迹举不胜举,洞站人用真诚热情的服务为旅客提供帮助,用实际行动诠释亲情服务理念。

(韩 宁)

汽车东站开展“优质服务年”活动

为进一步加强窗口服务质量和水平,不断提升东站形象,围绕集司开展“优质服务年”活动的要求,汽车东站精心组织实施了此次“优质服务年”活动,取得了很好的效果。

一、强化领导表率作用,优质服务重实效
在优质服务年开展过程中,成立了以站领导为正副组长的活动领导小组。在日常生产生活中,领导带头切实做好每项服务工作,为旅客提供优质贴心的服务。2012 年大年初三,刘经理在得知武广高铁因票源紧张,大约有 3 千多名岳阳旅客买的是从长沙黎托站南下的车票后,及时向集团公司领导做出专项汇报,联合东、西、中三站与客运公司开通了岳阳至长沙黎托站的直达班车。当焦急的旅客因高铁站无法直达黎托站担心延误行程时,听说车站每天有四趟直达黎托车站的班车,欣喜之情溢于言表,连声称赞我们站为旅客提供及时优质的服务,即解决了旅客的困难,又增加了站场的收入。副经理汪巧群常挂

在嘴边的一句话就是:广播响起时,所有当班人员应像战士听到冲锋号,积极主动为旅客提供温馨优质的服务。每次广播响起时,她总是第一时间站在进站口,及时为旅客提供车次信息,介绍我们正规车站的优势,打消部分有意乘坐商务车的旅客对于我们简陋车站服务质量的顾虑。

二、爱岗敬业乐于上进,平凡岗位显业绩
钟瑛,综合科干事,连续两年先进工作者,集团公司十佳员工,东站大事小事他要参与一半。“钟瑛,打印机色带坏了”;“钟瑛,停电了,快抬发电机出来”;“钟瑛,明天记得彩排”,钟瑛总是笑咪咪的带点平江口音说:“就来哦”。在工作中提高自身工作能力,通过工作得到领导和同事们的认可。综合科事务繁杂,钟瑛总是用积极乐观的心态去做好每项工作,他总这样认为:“把你们都服务好了,你们才能更好的为旅客提供优质的服务”。其实东站还有很多这样的员工,他们在平凡的岗位上爱岗敬业

业,乐于上进,创造出了很多不平凡的业绩,为东站的建设和发展作出了贡献。

三、不断优化服务流程,塑造车站新形象
“买票的旅客请提前准备好自己的身份证”,自今年售票增加保险票业务并要求实名制后,站务科值班科长每天这样温馨的提示声要重复上百次。站务科的同志们说,优化服务流程,减少旅客的麻烦就是增加了我们的便利。安保稽查科的同志们在烈日炎炎的太阳下,守在进站通道前,一遍又一遍的给希望从出站通道直接进站的旅客做解释工作“请走售票厅买票上车”,文明用语,微笑服务,标准化的指引手势,旅客们欣然接受,并积极配合。程序化的服务流程,优质化的服务水平,一位石首旅客这样说道:虽然你们站场简陋,但统一的着装,优质化的服务水平,我对你们的服务有信心,下次还要走这边坐车。正是通过这样一系列的工作,汽车东站良好的社会形象已经在广大旅客心中建立起来了,而我们也通过自身的努力取得了经济效益和社会效益的双丰收。

(黄 波)

洞庭汽车站启动“岗位明星”评选活动

为调动员工的工作积极性,激发员工的爱岗敬业热情。近日,洞庭汽车站行政、工会联合下发《关于开展季度“岗位明星”评选活动的通知》,自 2012 年 10 月份开始,在全站范围内启动“岗位明星”评选活动,每季度评选一次。为确保评选效果,车站成立了评选考核领导小组,制定了评选方案,确定了评选条件,其中劳动纪律、道德素养、工作作风及业绩完成情况为一票否决。

洞庭汽车站作为形象窗口和生产单位,员工劳动强度相对较大,为职工提供可以学

习的先进榜样,对强化典型引路、提高队伍素质具有十分重要的意义。为此,车站开展了四种类型的“岗位之星”评选:从管理上有独到之处,精神面貌好、执行力强、成效突出的管理人员中评选“管理之星”;从模范遵守安全管理规定,无安全生产无事故和隐患,积极参与安全教育的员工中评选“安全明星”;从认真践行车站“没有最好、只有更好”服务理念,全心全意为旅客服务,文明待客、乐于奉献的站务员中评选“服务明星”;从能吃苦耐劳、在拓展经营新思路上有创新,做到颗粒归仓、创

收明显的员工中评选“创收之星”。各“岗位之星”评选确定后,车站为“明星”建立先进典型档案,并将照片张贴在“车站文化走廊”中的“向我看、跟我学、对我监督”岗位明星牌匾上,同时将他们的先进事迹利用内部报刊、宣传窗进行宣传。

目前,“岗位明星”评选活动正在如火如荼的进行中,“岗位明星”评选活动开展影响甚远,意义重大。它能激起员工工作的积极性,也将为企业提高员工综合素质和综合能力起到促进作用,今后,洞庭站将进一步完善评比规则,将此项活动继续开展下去。

(洞站办)

工伤预防初见成效

截止 10 月底,集团公司仅发生工伤六起,其中轻微伤四起,单位支付的工伤费用仅几百元,两者均为历年来最低。

工伤事故的减少缘于工伤预防的加强。一般来讲,工伤在很大程度上是可以避免的。工伤事故的发生绝大部分是由于在工作中操作程序不规范、安全意识不强造成的。针对工伤事故居高不下的现状,年初人力资源部有针对性地加强了对工伤预防的宣传,发放资料、开会培训、请市工伤保险管理处专家上课等,多角度、全方位普及工伤预防知识,从源头上遏制工伤事故的发生。

工伤事故直接关系到事故单位员工的利益。对单位而言,它影响工伤保险的来年缴费费率 and 员工工伤部分费用的支付;对员工而言,它减少了伤痛的困扰,保证员工正常的工作出勤。因此,重视工伤预防将是我们未来常抓不懈的一项工作。

(黄 啸)

一切皆有可能

——参观海尔之感慨

日前,笔者有幸随集团公司企业文化建设学习考察组赴山东,参观了青岛海尔工业园生活体验馆、文化馆和海尔大学(员工培训基地),一种钦羨与震撼之油油然而生,仿佛感到了我国体操明星李宁广告语的影响力——“一切皆有可能!”

其实,一切皆有可能,表现的是体育无限超越的精神。它告诉人们,在更快、更高、更强的奥林匹克精神引领下,只要敢想,用心去做,没有什么不可能。竞技体育如此,办企业也是一样,只要像海尔那样敢想、敢闯、敢于创新,就一定能够创造人间奇迹。不是吗!海尔从 1984 年创业以来就确立了满足用户需求的“名牌战略”思想,始终坚持高标准、精细化、零缺陷,在与来自全球上百年历史的跨国巨头竞争较量中,完成了“华丽转身”和跨越式发展,从一家资不抵债、濒临倒闭的集体小厂发展成为全球最大的家用电器制造商之一,成为中国民族工业品牌的佼佼者。

我们羡慕海尔领头人张瑞敏这样成功的企业家,不仅仅是羡慕他成功后所得到的,更是关注他成功前付出了什么,他的成功经历能给后人带来什么样的启迪。走进海尔文化馆,讲解员动情地介绍说:张瑞敏上任之初,迎接他的是 53 份请调报告,产品积压,资金短缺,生产设施破烂不堪,到厂里就只有一条烂泥路,下雨还得用绳子把鞋绑起来。春节前为了借钱给每位职工分 5 斤带鱼,竟陪债主喝得大醉而归,步步都凸显了创业的异常艰难。

从砸冰箱树品质建立质量品牌,到资本扩张引进德国先进技术自主创新,海尔人毕竟一步一步地走过来了。“我能在冬天的严酷环境中生存下来,春天我可能就是最美丽的”;“制造产品输入的是顾客的需求,输出的是顾客的满意”;经营上“走出去有风险,但不走出去更有风险,要居安思危,更要居危思进”;当前“没有成功的企业,只有时代的企业,要成为时代的企业,只有不断创新,不断战胜自我,才能在变化的市场上以变制变、变中求胜。”张瑞敏这些寓意深刻的名言,既是海尔成功的见证,又值得我们认真思索和借鉴。

只有想不到,没有做不到。我们不懈努力的动力,并不是过早地企盼像海尔那样翻天覆地的巨变,而是探索怎样用心把龙骧神驰做到极致,持续实现对国家的贡献、社会的回报、顾客的真情、员工的关爱!

(高立成)





学习先进典型经验 铸造优秀企业文化

——集团公司党委组织人员赴山东学习考察企业文化建设工作侧记

为有效落实集团公司企业文化建设“推进年”的目标任务和工作要求,高起点、高标准、高质量地完成集团公司《企业文化手册》的规划和起草编写工作,2012年11月13日—18日,由集团公司董事、党委副书记汪景林同志带队,集团公司企业文化建设工作推进小组一行六人,赴山东专题进行了企业文化建设的學習取經。

学习考察之前,集团公司党委精心选定具有学习针对性的山东交运集团、济南长途汽车总站、青岛交运集团、青岛海尔集团等四家各具企业文化特色的重点知名企业,作为此次前行学习的主要单位。

山东交运集团公司是隶属于山东省国资委监督管理的大型专业运输集团,以客运、物流、旅游、维修为主业,经营范围还涉及城市出租、船货代理、旅游三产等多项领域。近年来该集团着力建设“大场站、大客运、大物流、大旅游”的产业格局,打造“山东交运”品牌,先后成功推出了“中华第一站”、“济宇高速”、“兔兔快运”等行业知名品牌。而集团旗下的济南长途汽车总站,作为全国最大的国有公路客运站和客运主枢纽之一,因已连续十年创下国内公路客运站售票收入、旅客发送量、发车班次三项全国第一,被社会各界誉为“中华第一站”。该站全面推

进学习型企业文化建设,车站企业文化独具特色。车站除定期主办《总站视窗》月刊和不定期《简讯》等内部刊物,注重加强车站企业文化的阵地宣传外,车站的科室班组文化更是落地生根、有声有色,出现了许多经典的企业文化建设学习案例。如售票处推出的“售票量曲线图与业绩考核表”、“QC成果发布”、“新思路新起点”、“服务格言展示”等;检票处员工广泛接受的“砍树杈”理念等等。学习型企业文化的导入引发了济南长途汽车总站各项工作的提升,成为全国首家设立“女士购票窗口”的客运站,创立了助老扶残爱心通道和帮助落难旅客的救助基金,建立了小红帽义务服务队等,广泛受到了社会的好评和赞誉。

在山东青岛,学习组一行先后对青岛交运集团和青岛海尔集团进行了参观学习。青岛交运集团是一家国有大型综合性交通运输企业集团。集团经营范围涉及道路客运、现代物流、汽车服务、校车经营及其他多元领域。集团从组建以来,始终坚持走经营集约化、发展规模化的路子,企业文化建设持续推进实施“情满旅途”的品牌战略,形成了青岛交运以“情”为核心的品牌文化,并创建了全国道路运输业第一个注册商标——“情满旅途”的服务名牌,集团先后获得“全国企业文化创新实践奖”、“中国企业文化

建设20年建设实践奖”等荣誉称号。在闻名遐迩的青岛海尔集团工业园区,学习组一行先后参观了海尔创新生活展、企业文化展和海尔大学优秀员工培训基地。海尔集团始终以“求变创新”和“更高目标”作为企业的追求和企业文化的精髓,使其成为中国最具价值品牌的家电行业和跨国企业集团,骄人的业绩令人叹为观止!

此次学习考察,我们先后听取了各参观企业的情况介绍,观看了企业文化建设的视频图片,实地察看了站场设施 and 操作流程。考察学习时间虽短,但行程安排紧凑。虽然学习组一行中的大多数是第一次来山东,青岛绮丽的海景风光和名胜古迹,也未去驻足观赏和游玩。大家旅途之中,谈的最多的是这次参观学习的感受,议的最多的是企业文化建设的想法。的确,此次企业文化学习取经,不仅感受了浓厚的企业文化氛围,拓展了我们的思想视野,而且更加深了对企业文化建设在发挥企业核心竞争力中的重要作用的认识。同时,也坚定期望:湖南龙骧神驰集团的企业文化,将在集团高层领导的大力倡导与推动,在各单位部门的高度重视与配合,在全体员工的积极参与和认同下,必将迈出坚实有力的步伐一路前行。

(姚传军)

警句箴言耳目一新“走廊文化”独具特色

——洞庭汽车站因地制宜打造“走廊文化”



为进一步丰富企业文化内涵,展现职工良好的精神风貌,努力营造奋发向上的企业文化氛围,近日,洞庭汽车站精心策划制作,因地制宜,利用车站办公楼走廊,精心打造了一条独具特色的企业

文化走廊,形式新颖的走廊文化充满了浓郁的文化氛围,成为洞庭汽车站一道靓丽的风景线。

作为全国交通系统先进集体、全省满意客运站和全市文明窗口单位,洞庭汽车站始终把和谐、向上、优秀的企业文化作为发展的动力和源泉,用先进的企业文化理念熏陶员工,努力追求发展与文化、企业与员工的和谐共进。2012年是集团公司“企业文化建设推进年”,为起好步,强力推进企业文化建设,洞庭汽车站把建立“企业文化走廊”作为加强企业文化建设的有效载体,经过近半年的精心设计、筹划和建设,“企业文化走廊”于9月底全面完成,共在办公楼走廊镶嵌了39块企业文化展板,内容涵盖了管理方针、安全生产、服务理念、品牌、特色、党

群活动、志愿服务、励志箴言、警句、工作信条、员工自勉等内容,语言鲜活、情理交融、通俗易懂、图文并茂。“对待企业、忠诚服从”、“做事多一点、理由少一点”、“今天的事、今天办,份内的事、马上办”等富有哲理、令人深思的短语和图片交相辉映,简洁大气,给人耳目一新的感觉。

“文化走廊”的创建,营造了浓厚的企业文化宣传氛围,既美化了工作环境,又使职工在潜移默化中得到熏陶和感染,用简明扼要的文字使企业文化理念渗透到每位员工的思想深处,引导大家形成共同的价值观念,增强企业凝聚力和向心力,有效地增强了员工立足本职、爱岗敬业的精神,推动了各项工作的全面开展。

(洞站办)

在集团公司质管办和安机部的指导下,岳阳汽车保修厂编制了《修理工安全操作须知》和《辅助工种安全操作须知》。《须知》是一线生产人员的业务知识读本,也是“双体系”知识和操作安全的宣贯材料,内容包括:企业管理方针,安全工作方针,服务承诺,“双体系”术语,岗位职责,工作流程,安全操作规程,危险源清单和重大危险源预控措施。《须知》通俗简单,便于携带,对维修生产人员的实际工作具有很好的帮助和指导作用,《须知》于2012年10月底发放到了一线维修人员手中。(曾克修)



岗位技能比武 展示企业风采

11月4—5日,装运公司与市烟草局联合举办全市烟草配送车组岗位技能比武劳动竞赛活动。

市县7个烟草配送代表队、21名岗位尖兵在市烟草局会议室、湘运驾校分别进行了交通法规、驾驶技术、工作规范流程、规章制度的理论测试,及点钞比武、场内驾驶技能竞赛、模拟配送、现场答题五个岗位竞技比赛。选手们尽其所能、奋力拼搏,整个活动紧张有序、文明进取,各队赛出了友谊、赛出了水平、赛出了风采,取得了很好成绩。汨罗代表队技压群雄,摘得桂冠;岳阳县、平江县代表队分别获得亚军、季军;市区代表队因成绩突出,贡献很大,荣获特别奖。

此次活动形式多样、内容丰富、组织严密,各车组高手云集,队员技能高超,大显身手,赛出了风格,体现了精湛的技艺水平和强烈的集体

荣誉感,展示了企业精神风貌,不仅活跃了员工的文化生活,激发了员工进取心,而且更加促进了龙骧神驰装运公司与市烟草公司精诚合作的良好意愿,为实现一流管理、实行一流手段、创造一流服务,铸造一流团队“四个一”工程,提升岳阳市卷烟物流水平,树立龙骧神驰企业品牌形象开创了良好局面。

(熊艳辉)



为响应市政府献血办的号召,援助血源不足的中心血站,保障全市医疗临床用血供应。11月9日上午,集团公司工会组织了自愿报名的16名员工参加无偿献血献爱心的活动。市中心血站专程派出一台采血车前来我司,共采集血量5000余毫升。(工会)

11月9日,按照集团公司保卫稽查部的要求,运源加油站对全体加油员进行了防火逃生自救方面的知识培训,培训内容简单、实用、操作性强。受到了全体加油员工的欢迎。(陈勇)

2012年11月14日下午,洞庭汽车站组织安委会全体成员及全站各安全、生产岗位班组长以上人员、车站进出站口全体工作人员参加的全站安全工作专题会议。会议传达了11月14日上午召开的湖南龙骧神驰集团安全工作会议精神,学习了国务院、省交通运输厅、省运管局及集团公司相关文件;经理朱万球就抓好站场源头安全管理提出了要求。(洞站办)

2012年11月15日,装运公司在机关会议室召开运输生产、内保消防安全专题会议。两级领导班子、科室主要负责人与会。

会议通报了公司今年元—10月份,生产安全、内保消防安全态势平稳,未发生一起上报事故,累计工伤事故费用不到8千元,创近年来最好佳绩。会上,集团公司安机部王玲部长和装运公司经理罗云分别就后阶段安全工作进行了强调和部署。(熊艳辉)

11月22日,巴陵客运公司召开安全生产会议,公司班子成员、站、队长、科室长参加,布置“十八大”会议期间维稳值班工作。严防、严查、严打,全面防范,严格按照各级要求,把各项工作落实到位,特别是开往北京方向的班车,一定要严查死守,确保人、物万无一失。(黄文静)

为迎接党的十八大胜利召开,站务公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针;坚持把生命高于一切的管理理念,贯穿于安全管理和运输服务的全过程中,并根据省总队下发的《关于印发〈加强客货运交通安全严管措施〉的通知》的通知指示精神和要求,结合站司实际,制定了一系列关于站场安全方面的严管措施。(吴立中)

巴客的名角

巴客有这么一个角,他不是主角,不会一直吸引别人的目光,但是他却实实在在是巴客的一个名角,有他的地方,总是气氛热烈,一片欢声笑语。他是谁呢?

他是09车队的安全员徐兵,看他整天都是笑容满面的,似乎从来也没有什么烦心事。与人见面,先好好调侃一番,随之而来便是一片笑声。

可是,别因为这,就以为他只会插科打诨。在工作上,徐兵兢兢业业、吃苦耐劳、任劳任怨,一心扑在工作上,几乎一年365天,天天都在岗位上。特别是今年实行凌晨2点到5点,所有长途车辆落地休息的规定之后,他可没为这事少操心,就怕司乘人员不合作,违反规定。他白天在火车站与司机们交流、沟通、做工作,晚上还守在GPS室里通宵值班十天。这股坚持劲还真跟平时那个贫嘴的他判若两人。

他这人还很好说话,同事让帮帮忙,二话不说,就见他已着手开始干了。不过这点,还真有人不同意。为什么呢?那些司机们可都说他太有原则了,虽然他很乐于助人,但是违反规定的时候说多少好话都没用,该罚的还是罚了,该学习的也一点没落下。

就是这样一个人,有时候会让你哭笑不得,有时候又会让你感动万分,对待生活乐观积极,对待工作严谨认真。他也许不是巴客的主角、台柱子,不会让你一提起巴客就想起他,但是他却是巴客不可或缺的一个角色,一个巴客心中的名角。(黄文静)



何为“最美”

在“钓鱼岛”事件中,日本政府背信弃义,欲将“钓鱼岛”占为己有。这让还有点骨血的中国人处在一片伐日热潮中便于情于理。而我却不合时宜地喜欢日本作家村上春树细腻的文字由来已久,我是不是应该为我丑陋的行径狠扇自己的耳光?与此同时,处在混沌初开的小女也对日本女作家黑柳彻子“窗边的小豆豆”以及动漫“海贼王”迷得近乎癫狂,我是不是该举起大义灭亲的手狠揍她的屁股?

我虽热爱着的“挪威的森林”一书出自于日本人之手,但我是非常爱国的,谁愿意做卖国贼、亡国奴?所以这点请毋庸置疑。最近,网上有大片议论日本的相关帖子纷至沓来,有一篇跟帖引起了我的注意,当网上同胞都高调发表自己对日本丑陋行径切齿的痛恨时,一位同胞却在帖子中讲述自己在日本打工时,被日本普通老百姓人与人之间团结友爱以及其它的许

多美丽瞬间所感动。此贴居然获得多人的同感,我没去过日本,所以没有发言权。但我认为:只要是一个心智健全的人,对真善美的追求应该是一致的。美是不分国界、不分肤色的。

我问,在中国,最美丽的瞬间是什么?或许有很多吧!但为什么大多数是一些我不忍看下去的场景?国庆长假,可爱的北京天安门广场垃圾遍地,光黏在地上的“口香糖”残骸就消灭了N个铁质钻头;又一家黑心作坊被电视曝光,映入眼帘的是一幕由红莲变白莲的“化学实验”闹剧;公交车上,小偷得手后仓皇下车,徒留失主的惊叫与一车人的漠然……国庆放假,带着小女上街凑热闹,岁月“静好”,一切尽在不言中啊!穿着光鲜的妇人亲启朱唇,莲壳“噗、噗”从贝齿里吐出,投出一道优美的碧绿弧线,惹得戴袖章的胖大婶手拿撮箕,亦步亦趋;开着高级私家车的年

轻帅哥摇下车窗,一颗浓痰像一粒子弹“嗖、嗖”呼啸着擦着路人耳旁而过,引来一句粗野谩骂;一小男童勇敢地闯红灯,小身子在马路中央左突右闪,惹得路人一片唏嘘感叹……现在的中国人都怎么了?现今大多数人应衣食无忧吧?却为何大多数国人素质如此不堪?实在令人堪忧!

何为最美?最美就是在面对大地震,大灾难面前中国人所体现出的众志成城的决心与重建家园的非凡勇气;就是当日本发生地震后,我们不能因为日本过去曾对中国人民犯下滔天罪行而幸灾乐祸,而是要以一颗平常心、良善之心去看待遇难中的每一个日本公民。

何为最美?最美就是当老人摔倒在地时,人们能不怕自己被误以为坏人被索要大笔钱财而逃之夭夭。

何为最美?最美就是在自己平凡的岗位挥洒自己的辛勤汗水换取下一代的幸福和快乐……

最美是什么?它不需要你用生命去衡量;它不需要你用金钱去购买。它是人们发自内心最真最纯的情感,它是幸福、它是快乐、它是世界大和平。

拒绝冷漠,提高素质,释放正能量,还彼此一个互助、友爱、真诚的空间,勿忘国耻,理智爱国才是最美! (冷凝芳)

又立秋了。

是呀,秋天就象夏与冬的女儿,继承了夏的华丽却舍却了夏的炎热,预示了冬的寒气却掩饰了冬的冰封,这就是完美的秋天,她总是保持着一份别出一格的魅力吸引着我。

不少人“常恐秋节至”“焜黄华叶衰”,而我却说“秋明生春朝”。当秋姑娘登上大自然的舞台时,也是她华丽的第一乐章,她优雅地点拨着旋律,大自然便随意纵情舞动,自此,太阳不得不收起灼热的日光,散开金黄色的暖阳;清爽的风儿拂过你的脸庞,那气息是清香的;微黄的稻子层层叠叠铺展开来,欢乐地荡漾;枯萎的树叶随风飘然而下,那是一道完美的风景画;乡村的老农们,脸上的皱纹舒展开来,自豪与满足溢于言表?……

有爱的人一定懂得秋的情绪,她不愿看见万物的凋零来成就、铸造她的美,更不愿看到“举杯消愁愁更愁”的别绪来渲染她的伤感,她就像黛玉的蹙眉,忧郁却富有美感,何必为一朵花的凋谢而惆怅?这淡淡的情愫萦绕我的心头,似乎有了一些触动,我们的明天又将怎样呢?从容、热爱、执着渐渐浸润于心底……

秋天的美令人难以忘怀,我捧着秋天丝丝缕缕的温暖,就像捧着手心里的挚爱。(杨艳霞)



秋

夏的炽热和痴狂
已渐渐停住了脚步
风不是那么温软
而夹着一丝丝凉爽
山野 枝叶像醉了的蝴蝶
一叶凋零 缤纷而降
叶染疏黄 随意飘洒
给这秋季披上金灿的衣裳
金秋的心情多一份恬淡和宁静
秋色中增一份多愁善感
秋雨扣梦
人累梦醒
秋风瑟瑟
心依淡然
秋窗静聆
夏天的细语 夹着虫鸣
仍在这秋夜低着 吟唱着
听 潇潇韵
观 秋之夜
秋天的骄傲是果实
硕果累累的馨芬
品着 闻着
正如这秋高气爽
沁人心田
人生就是这四季变幻的风景线
(赵梅华)



我喜欢深秋的阳光,倦倦地洒在身上,是如此温暖。喜欢于一个无风的午后,在暖暖的阳光里,静静度过一个下午。放一段音乐,泡一杯茶;携一本书,或是什么也不想,什么也不做,就在那阳光底下,眯着眼,闻太阳的味道。阳光温暖,日子轻盈。甚好。

周末,暖暖的阳光,好友相约一起郊游。沿着洞庭湖畔骑行,缕缕轻风拂过脸颊,送来淡淡的菊花香,深深呼吸一口,沁进心脾。而湖畔的垂柳,则如青衣女子般垂下长长的

近日,中央电视台《走基层·百姓心声》推出“你幸福吗”的系列采访,记者们分赴全国各地采访了包括城市白领、乡村农民、企业工人、科研专家各行各业的基层工作者,问他们一个同样的问题:“你幸福吗?幸福是什么呢?”从而引发当代中国人对幸福的深入思考。

现在,国家经济发展了,但很多人觉得自己并不幸福。我们的社会在发展过程中出现了一些新现象、新问题,影响到中国人民的幸福感。因为人们追求的目标不是单一的,除了物质财富,还追求实现自我价值、社会声誉、社会地位等非物质目标。如果这些非物质追求不能得到尊重满足,人们就会感到痛苦和沮丧。我经常听到有些人在埋怨:幸福究竟是什么?追求幸福怎么那样难?有时,感觉幸福的确是我们这个时代的稀罕物,高考升学、工作就业、婚姻家庭、狂飙的CPI以及暴涨的房价等方方面面的压力折腾着我们70、80后这一代,我们心里总会泛起一种对生命的莫名无奈和烦恼。幸福也许真的离我们渐行渐远。

水袖,娴淑静雅。叶子从翠绿到浓重,一种坚忍孤独的姿态,坚守着宁静岁月。远处几株枫树,不经意地展示着被风漂红了叶子,点缀在苍绿的树木之间,红的透彻,红的惊艳。阳光下,熠熠闪烁着浅浅的笑,不用装饰,无需语言,竟有一种惊世的绝美,让人顿觉心动,一种妩媚从心头荡过。于是生命中多了一份悸动,这如诗般的不期而遇,邂逅这样一幅唯美的场景,是份欢喜还是感动?在这繁杂的尘世中,抛弃一切城市的纷纷扰扰,用不一样的心境感受大自然的这份馈赠和浪漫。

骑累了,寻了块僻静的草地,铺开小店里淘来的花布,躺着仰望天空。湛蓝澄碧的空中镶嵌着朵朵形状各异的白云,或飘浮游走,或松散拖曳,或堆砌成群。像用画笔在浩瀚的背景下随意地点缀,又像一片片棉花飞扬飞扬的散落在天空,更像儿时手中擎着的不吃就会化掉的棉花糖。白云一会儿散去,一会儿又变形,而我们就在这暖阳里看着变幻万千的天空,享受风的沐浴和满怀思念的小憩。

秋阳渐渐褪去了原有的温度,留下的,是一种轻轻浅浅的韵味绵长。如果可以,让我们常给自己的身躯和心灵放一个小假,寻这样一处宁静的所在,看一看落霞与孤鹜齐飞,赏一赏秋水共长天一色,听一听时光飞舞的旋律,品一品内心世界的感觉。

(王 蕾)

幸福的诠释



你幸福吗?也许很多人会一时回答不上来。其实,幸福就在我们身边。只是幸福是一种内心的感受,我们看不见摸不着而已。法国雕塑家罗丹曾经说过:生活中从不缺少美,而是缺少发现美的眼睛。我非常赞同这句话。的确,那些所谓没有幸福感的人,说到底是他们没有真正领悟幸福的含义。

幸福没有标准,每个人对幸福的理解也不一样。幸福是一个谜,让一千个人来回答,也许会有一千种答案。幸福是什么?您拥有幸福吗?也许我永远无法完美地回答,因为幸福有太多的表现形式。也许当我家安康团圆,和睦生

瞬间锁定的美丽

10月26日清晨,深灰色的乌云低低地笼罩着洞庭湖大桥,在秋风萧瑟中,由市交通局牵头组织的喜迎十八大“龙骧神驰杯”第二届长跑赛就此拉开了序幕。来自市直交通系统20多个单位的运动健儿们个个屏声敛气、弯腰俯身,机警地紧盯裁判,只等一声令下……

赛道上,健儿们胖瘦不一、高矮错落、运动装五彩斑斓……“砰”!一声发令枪响。五颜六色的身影一下子便拉开了距离。在瑟瑟的秋风中,健儿们的踌躇满志与飒飒英姿瞬间点燃了现场“啦啦队”们的激情,大伙不顾冷冽的秋风与马路中央车辆的鸣叫,一个个呼朋引伴、七嘴八舌地拥在赛道旁,那样子只可惜不能跳上去帮忙。瞧:那不是站务公司六年前斩获过“大桥杯”10000米女子比赛冠军的种子选手王瑛吗?虽时隔多年,她扎在一堆人中,还是那么抢眼、那么英姿飒爽,她浑身上下洋溢着青春气息以及从眼睛深处透出的机警与自信再一次深深地感染了我们这些“啦啦队”姐妹们,大家似乎看见金灿灿的奖杯再一次在向她们招手。

凉飕飕的风猛烈地灌在健儿们耳边,大家都挥动着手臂,迈着矫健的步伐,奋力地你追我赶。围观的啦啦队员们使劲地挥舞着手臂,“加油、加油、加油……”响亮的声音一浪高过一浪。10000米啊,这对不是专业出身的运动

员来说,无疑是一场超越对手、超越自我的身心大考验。比赛进行到一半时,一场紧张的拼搏终于渐渐地露出分晓:有的因为体力不支,支着腰,佝偻着身体,完全靠自己的毅力一步一步地在挪动;而我们的选手王瑛却轻松地摆动着手臂,额前的两缕卷发俏皮地在风中飞扬。看:她一路呼啸而来,成功地甩掉了对手白衣高个女孩,五十米,三十米,十米……临近终点的一刹那,她扬着“飞毛腿”做出最后的冲刺,她身上体现出的不屈不挠、顽强拼搏的体育精神在这一瞬间淋漓尽致地爆发,轻盈、利索、干净,美丽在这一瞬间再一次锁定。

热烈的掌声中,龙骧神驰站务公司王瑛获得了“龙骧神驰杯”女子组冠军。

(冷凝芳)

