



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

神馳

忠诚勤勉
敬业奉献

月刊 本期四版

总第 8 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2013 年 1 月 16 日 星期三



超越梦想 戮力前行

——新年献词

龙运龙骧兴伟业,蛇年神驰起宏图。在冬日暖阳中,我们告别了 2012,迎来了充满希望的 2013。

2012 年,一个世界上人口最多的国家成功实现了最高领导层的平稳交接,政治新风扑面而来。2012 年,中国经济在拼搏中稳步发展,中国社会在激荡中取得新的进步。2012 年,集团运输主业逆流而上,主要经营指标、员工收入保持良好的

增长态势。2012 年,我们为了希望和梦想而劳作,而奔波,而坚守,企业向心力和员工幸福指数不断提升。

2013,我们离梦想更近了一步。对于国家来说,这是全面小康梦、民族复兴梦;对于龙骧神驰来说,这是快速发展、与时俱进梦;对于我们普通员工来说,这可能是多涨点工资的梦、住大房子的梦、盼子女能成长得更好的梦、和心爱的人牵手一生的梦、健康活到一百岁的梦等等。无论什么梦,都不卑微,也不可笑,只会让人生更灿烂,让这个社会充满希望。

然而,梦想绝不会睡一觉就自动实现。要超越梦想,必须戮力前行。但愿我

们企业能始终保持一股蓬勃发展的“精气神”,增强忧患意识,居安思危,深化改革,永不懈怠,在“调整转变”之路上走出新的精彩。至于你,亲爱的朋友,无论你是一线员工,还是管理干部;无论你一帆风顺,还是在苦苦打拼;无论你总在发声,还是习惯于沉默……,大家都是命运与共的龙骧神驰人,都相聚在这个彼此融洽、富有激情的团队中。为了我们各自的和共同的梦想,让我们守望相助,携手同行。在这条追梦之路上,无论什么时候,不要气馁,也不要骄傲,努力再努力,前行再前行,梦想一定会照进现实。

(立竣)

副省长盛茂林莅临洞庭汽车站检查指导安全工作

元月 10 日上午,湖南省人民政府副省长盛茂林率省政府副秘书长、省安委会主任、省安监局局长刘尧臣等省级有关部门负责人,在岳阳市人民政府副市长向伟雄陪同下莅临洞庭汽车站检查指导安全工作。

盛茂林副省长认真检查了洞庭汽车站安全工作流程和安全执行情况,向陪同检查的龙骧神驰集团总经理胡太勋询问了线路班次、旅客疏运、安全制度落实等相关情况,胡总向盛茂林副省长一一作了汇报,盛茂林副省长对我司安全工作导入职业健



康安全体系给予了充分的肯定。盛茂林副省长强调,道路交通安全事故频发,已经严重危及到人民群

众的生命财产安全,客运企业是安全管理的重点单位,特别是即将进入 2013 年春运,一定要把人民生命财产安全放在第一位,进一步强化安全生产责任意识,夯实安全生产基础,着力排查整治安全隐患,严格执行各项安全管理制度,严管客运车辆超速超载和疲劳驾驶,从源头上预防重特大事故的发生,确保旅客出行平安和道路运输安全。

陪同检查的领导还有市安监局局长黄柏良、市交通运输局副局长刘泽江、市运管局局长李晖等。

(洞庭汽车站 陈亮)

集团公司召开首届四次职工(会员)代表大会

12 月 21 日,集团公司首届四次职工(会员)代表大会在泰和大酒店隆重召开,到会的有全司正式职工代表 71 人、列席代表 12 人,市总工会主席刘强国、副主席耿伟以及湖南龙骧集团工会主席杨凯平、副主席边疆参加了会议。



会上,总经理胡太勋作了题为《求真务实,与时俱进,推进集团持续健康快速发展》的行政工作报告。报告指出,在全司员工的共同努力之下,集团公司圆满完成了 2012 年目标任务,经营业绩稳中有进、安全生产形势趋好、员工收入持续增长、文化建设有序推进。报告认为,2013 年工作要以调整转变为基调,以培植集团新的动力源为主攻方向,努力做好运输生产、房地产开发、物流发展与商贸经营四篇文章,不断增强民生、经济、制度、组织与思想五项保障,以更精管理更优作风推动集团全面发展,实现集团和员工收入同步大幅增长。

党委副书记汪景林、工会主席李宏伟分别作了推进企业文化建设情况报告与工会工作报告。上级领导与公司领导

为集团公司 2012 年度“十佳员工”授奖。市总工会刘强国主席、湖南龙骧集团杨凯平主席在会上分别作重要讲话,对我司一年来的工作成绩给予了充分肯定,并对来年工作如何应对新形势与新挑战提出了更高要求。

最后,董事长、党委书记袁俊作了题为《转变观念,锐意创新,奋发有为,再谱新篇,为扎实推进集团公司可持续发展提供坚强保障》的重要讲话。讲话指出,2013 年是企业改制后第二个三年的开局之年,任务艰巨,责任重大,全司员工一定要咬定工作目标,不断增强忧患意识、学习意识、开拓意识、责任意识与大局意识,以更加振奋的精神、更加顽强的毅力、更加优良的状态,为做优、做强、做大集团公司而共同奋斗!

(集司工会)

2013 元旦,集团领导督查客运站场节日生产

新年喜逢艳阳天。2013 年元旦,阳光普照,天气回暖。早上九点,集团领导胡太勋、汪景林、李宏伟、戴文力、许峰、张怀国等首先来到岳阳汽车站,亲切看望新年第一天坚守岗位的站务分公司、客运分公司干部职工。胡总一行在岳阳汽车站候车室,向车站领导了解节日生产和安全情况;在社会客运站自动洗车房建设现场,胡总向现场工作人员提出保证质量、加快进度,确保如期完工要求。

胡总一行随后来到新年前一天刚办好

托管交接手续的联运站。当得知联运站日发班 200 多个,日发送旅客近万人,员工队伍稳定,工作踏实到位时,胡总对联运站的工作予以充分肯定,勉励他们再接再厉,重视安全,抓好生产,在新的一年里取得更好的成绩。

火车站发车区、巴陵汽车站客流平稳、生产井然有序。

来到洞庭汽车站正是火车站旅客集中换乘高峰,数以百计的旅客提着大包小包,瞬间在售票厅排起长队,在三品检查

处,胡总一行驻足观看旅客行李安检情况。阳光下的洞庭站停车坪依然寒风凛冽,胡总一行顶着寒风,站在车坪分头与洞庭站干部交谈,了解情况。临走时,胡总还察看了洞庭站主楼承租户装修情况。

来到岳阳汽车东站,已是中午时分。车站新建临时站房正在紧张扫尾,车站负责人报告最新消息,2012 年车站窗口售票额实际已突破一千万元。胡总一行听后非常

高兴,表扬车站一年一个台阶,队伍不大功劳不小,条件较差业绩不错,嘱咐他们在京广高铁全线贯通后,全力以赴抓住商机,实现新的突破。

(站务办、洞站办)



省交通运输厅党组成员、副厅长胡建新莅临洞庭汽车站检查指导客运站场安全工作

12 月 21 日下午,省交通运输厅党组成员、副厅长胡建新莅临洞庭汽车站检查指导客运站场安全生产工作,市交通运输局副局长刘泽江、市运管局副局长唐向明及湖南龙骧神驰集团副总经理许峰等陪同检查。

胡厅长一行先后来到车站售票大厅、候车室、发车区等工作区,实地检查了站容站貌和安全设施、安全检查流程和安全执行情况,仔细查看了“三品”检查等工作记录,并和车站负责人及一线安管人员亲切交谈。当看到车站旅客购票、乘车秩序井然,安全生产管理措施落实到位时,胡厅长给予高度评价,他指出交通运输安全事关人民群众的生命财产安全,一定要进一步加强责任感,落实安全工作责任制,特别要严格落实好“三不进站、六不出站”管理规定,严禁一切危险品进站上车,要牢牢把好安全关,确保广大旅客的生命财产安全。

(洞站办)

副市长向伟雄来我司检查冰雪天气旅客运输工作

1 月 6 日上午,岳阳市人民政府副市长向伟雄冒着严寒来到我司检查冰雪天气旅客运输工作,市交通运输局局长龚柏松,副局长李炎云,集团董事长袁俊等陪同检查。



在岳阳汽车站,向市长向迎接检查的站务分公司经理晏岳华详细了解近期岳阳汽车站冰雪气候下的安全生产和运输工作。听完汇报后,向市长对岳阳车站的各项给予充分肯定。他对车站的工作提出了两点要求:一是要加强安全生产,尤其在恶劣气候条件下,要保证车辆的油料、车况等安全性能,要及时掌握路况信息,保证旅客生命财产安全;二是要加强优质服务,做到比平时更多的耐心、细心、和爱心,为旅客提供优质服务,打造和谐车站。

在洞庭汽车站,向市长详细了解车站班次发送情况及车站针对雨雪天气保障旅客安全运输所采取的应急措施。向市长看到车站运力充足、客流平稳有序、服务措施到位、车站还为旅客准备了姜盐茶驱寒时十分高兴,他要求车站一是要切实做好冰雪天气旅客运输保障工作,克服冰雪天气所带来的运输困难,一切要以安全为前提,该停班的必须停班;二是要切实做好旅客服务工作,让他们走的舒心。

(站务办、洞站办)



省运管局工会主席张新龙到我司督导检查客运站场安全工作

近期,省交通、运管等行业主管部门针对部分客运站场安全管理工作进行了暗访,结果不尽如人意,湖南经视频道等新闻媒体对省内部分客运站场的安全管理工作进行连续的批评报道,为督促各客运站场切实加强安全隐患整改,创新站场安全管理模式,12月26日,省运管局工会主席张新龙一行深入洞庭汽车站和岳阳汽车站,督查指导客运站场安全管理工作。

以切实抓好各项安全生产工作,为广大旅客出行营造一个安全、舒适的良好环境。张主席对龙骧神驰集团站场采取的安全措施予以了肯定。他指出,今年以来,省厅、省局对全省道路运输安全生产工作高度重视,出台了多项有力措施督促企业落实安全生产主体责任。各客运站要实行精细化管理,将安全责任落实到人,落实到位,并形成长效管理机制。岳阳汽车站、洞庭汽车站作为文明窗口单位、省级群众满意站,要在各方面做好表率作用,要确保“两节”、“两会”期间站场运输安全。市运管局副局长谭勇龙、集团公司副总经理许峰陪同督导检查。



(洞站办)

市交通运输局副局长徐浩明一行观摩站务分公司“五创”提质工作



12月20日上午9时,市交通运输局副局长徐浩明带领市交通运输系统“五创”提质工作代表一行,在集团公司董事、副总经理李载良的陪同下,冒雨观摩了汽车站“五创”提质现场。

在观摩现场,站务公司经理晏岳华就我司今年“五创”提质工作向徐副局长作了具体介绍。徐副局长一边认真地聆听,一边与代表们先后参观了五里牌社会客运站、岳阳

汽车站安检台、车站贵宾室、车站广场等地,实地感受了“五创”提质给岳阳汽车中心站带来的翻天覆地的巨变,感受到了车站“借力”五创,真正给旅客营造出了良好的候乘环境。在全面参观完车站的各项工作后,站务公司的整洁美观、安全措施的到位、员工精神面貌俱佳等让观摩者们在短短驻足观摩的十几分钟之内留下了耳目一新的印象。

(站司办)

洞庭汽车站正式托管联运汽车站

12月31日,联运汽车站委托管理交接仪式在联运汽车站隆重举行。按照托管协议,自2013年元月1日起,联运汽车站正式移交湖南龙骧神驰集团管理,并由洞庭汽车站托管。

湖南龙骧神驰集团总经理胡太勋、副总经理戴文力、许峰、张怀国;湖南龙骧联运公司总经理罗辉进、副总经理张永革及两家单位相关部门负责人参加了交接仪式,市运管局相关科室及客运所相

关负责人应邀出席,交接仪式由湖南龙骧联运物流公司副总经理张永革主持。

为满足人民群众出行,积极应对道路运输市场无序竞争,进一步提升服务质量,整合客运站场资源,湖南龙骧神驰和湖南龙骧联运两家公司领导本着为企业发展,为职工谋福的宗旨,高瞻远瞩、果断决策,将联运汽车站进行托管,这必将为两家老牌运输企业做大做强、做优,加速企业发展奠定更为良

好的基础。

洞庭汽车站经理朱万球在交接仪式上表示,联运汽车站经过多年的运作取得了较好的成绩,洞庭汽车站托管联运汽车站后,将本着多位一体思路,坚持“为创新社会服务、为谋求股东利益,为实现员工价值”的宗旨,抓实内部关系,完善好管理机制,满足好旅客需求,几级寻找更利于服务社会、更适合站场发展、更符合集团发展、更利于员工成长的契机,让联运汽车站发展得更好更快。

(洞站办)

站务分公司召开中层干部述职考评大会

12月7日下午3点整,站务分公司在二楼会议室召开了全司29名中层干部述职考评大会。考评会由本人述职,职工代表投票的形式进行。参加此次考评会的共有70余人。述职报告大会由站司党支部书记刘早南主持。

通过这次考评,不但能够提升中层干部的管理能力、创新能力和协调能力,而且为明年站司各项工

作顺利开展奠定了一个良好的基础,同时,站司领导班子能够更进一步了解每一名中层干部的个人特点、工作业绩、工作能力与现实表现。

这次述职考评是站务分公司领导管理好干部,发掘人才的有效途径,其考评结果将作为明年新一轮岗位竞聘的重要依据。

(站司办)



洞庭汽车站举办“绿色洞庭”杯站务业务知识抢答赛

12月6日,洞庭汽车站“绿色洞庭”站务业务知识抢答赛在车站候车大厅举行。集团公司总经理胡太勋、党委副书记汪景林、工会主席李宏伟、副总经理戴文



力及相关科室负责人和车站全体员工观看了比赛。

举办这次站务业务知识抢答赛,是认真贯彻《集团公司企业文化建设实施方案》精神,继续落实洞庭汽车站“学习型车站”活动号召的一项重要举措,是增强员工凝聚力、调动员工积极性的一项重要活动,同时也是对所有参赛选手个人综合素质的一次考评,是对全站员工提高服务水平、交流业务技能、建立学习型车站、造就高素质员工队伍的一次检验,更是为迎接即将到来的2013年春运工作的一次技能练兵比武。

此次抢答赛的参赛队按照工作职

责不同由车站各部门科室员工组成,共分6个代表队,每队3人共18名队员同台竞赛。比赛内容包括安全、服务、站务业务、双体系、时政及车站一些常规知识。比赛以必答题、抢答题和风险题的形式进行。在比赛间隙进行的观众答题环节中,观看竞赛的车站员工们踊跃抢答,充分展现车站员工们精湛的业务能力。经过紧张激烈的角逐,站务一队、安保队、综合队分获前三名,许鑫、吴朝晖、吴涛三名同志获得“优秀选手奖”,集团公司领导分别为获奖团队和优秀选手颁奖。

(洞站办)

新面貌 新姿态 迎新春

2012年12月28日上午,货运公司在集团公司六楼会议室召开员工大会。会上,全体员工集中学习了企业文化建设讨论稿,传达了集团公司首届四次职代会会议精神。最后,熊东杰经理对货运公司2012年工作作了回顾和总结,一年以来创收340万元,上交利润45万余元,各项工作稳步推进,并对过去一年的工作中存在的问题进行了剖析:一是员工思想转变不彻底;二是企业发展创新无亮点;三是员工工作不主动;四是基础管理不到位。熊经理提出了明年的工作设想:1、加大绩效考核力度;2、定员定编;3、旧账回收,实行奖惩;4、增加新项目,力争创收;5、“双体系”上台阶。

(货司办)

运通商业城西项目工作正式启动



按照集团公司总体工作思路,为确保西项目顺利启动,运通商业城高度重视,整体联动,全员参与,在启动前期做好两个方面的工作,一是针对西项目的经营开发问题,开展细致的市场调查,结合实际进行经营定位;二是与原368户租户代表联系,进行有效沟通,在保证稳定的基础上尽量将补偿标准降低,控制成本。

11月16日,运通商业城召开了西项目工作启动大会,集团公司副总经理张怀国、党务、企管、财务、保卫等相关科室负责人参加了会议。会上,经理李辉作了动员报告并进行了工作安排和具体分工,副总经理张怀国作出要求:一是动员会也是要求会,二是中心任务也是自身需要,三是攻坚战也是考验期,四是交担子也是鼓干劲。会后,运通商业城西项目工作全面铺开,经多次与租户代表协商达成一致,以经济补偿的方式解决与原368户租户的遗留问题,并于12月14日起正式启动租户经济补偿工作,截止12月28日,共计办理198户,顺利实现预期目标。

(杨艳霞)

爱心暖流 摧冰化雪

元月4日,美丽的巴陵古城迎来了入冬以来的第二场大雪。这玉树琼花的美景不仅给大家的视觉带来了美的冲击,同时也给站司的场内安全带来了一定的隐患。特别是社会客运站不足三米的过车通道极易引起场内交通事故,为方便旅客与驾驶员的平安出行,8:30分,在站务公司后勤科的带领下,大家自发地来到铲雪现场,在寒风中,大伙儿一字儿排开,都挥着铁锹,热火朝天地投入到扫雪队伍中。

团结的力量点燃了飘雪的冬日,四周的空气顿时温馨起来。在近一个小时热火朝天、秩序井然的劳动中,大伙充满爱心的举动为旅客与驾驶员开辟了一条洋溢着温情的方便与平安之路。

(站司办)





市运管局安全考评小组检查我司安全生产工作



从2012年11月19日至28日,由市安监局、交通局、运管局组成的联合考核检查组对我司岳客、巴客、洞庭站、站务公司以及集团公司开展了年度客运企业安全绩效考核检查。检查组对集团公司领导高度重视安全生产工作、安全教育培训、基础管理以及安全效果给予了高度评价,以上四家被检二级单位以及集团公司考核全部达到“优秀”。在

28日召开的检查讲评会上,胡太勋总经理首先感谢检查组对我集团公司安全工作的关心指导,同时要求全司安管人员一是要继续大力提高对安全工作的思想认识,二是要正视我们取得的成绩和存在的不足,三是要抓紧对存在问题的整改,四是加强安全制度建设,突出加强安全工作操作者的执行力。

(孙猛)



12月13日下午两点半,巴陵客运分公司党总支组织全体党员、科长、骨干、积极分子在08车队会议室召开认真学习“十八大”会议精神党员大会。这次会议主要是传达学习党的十八大会议有关文件和集团公司召开的学习贯彻十八大精神的会议要求。与会人员纷纷发表了自己的看法,并结合实际谈了对十八大精神学习的感想,进一步提高了对十八大精神深刻内涵的认识。

(黄文静)

元月4日,一场瑞雪降临大地,到处都是白茫茫的一片,同时也给行人交通带来不便。货运公司零担市场大门口,因地势成坡度,又处在当风口,地面结冻成冰,货司领导班子一上班就带领员工铲雪除冰,冰冻严重的地方,就用锤子将冰敲碎再铲除,经过两个多小时的“战斗”,路面终于恢复了正常,大家在忙碌中度过了新年的第一个工作日。

(货司办)

11月16日下午,市运管局安全考评领导小组一行在集司安机部部长王玲的陪同下,对站务公司2012年度客运安全生产绩效进行了评估考核。

(冷凝芳)

为进一步净化车站周边文化市场环境,11月28日上午,集司保卫部、站司安保科针对小贩在岳阳汽车站、社会客运站非法贩卖兜售码报、黄色书刊的违法行为进行了一次集中整治。此次行动共缴获非法书刊200多份。

(站司办)

根据保养厂A地块开发项目建设需要,经集团公司领导研究决定,自2012年12月1日起正式成立“龙骧华城项目经理部”。项目部机构由决策层、经理层、工程审计科、财务科、销售科和综合科组成,并设立了临时办公室,由运通房地产公司和项目合作方市国有资产有限公司派出人员实行合作办公。项目部开设专用资金帐户,在集团公司和市国有资产有限公司的双重监管下,实行专款专用、独立核算。

(文玲)

大雪纷飞寒气袭人 洞庭站志愿者为旅客送姜汤

室外大雪纷飞、寒风凛冽,室内确是暖意融融、春意盎然。在洞庭汽车站候车室,车站“绿色洞庭”亲情服务班服务员为旅客免费提供的一杯杯红糖姜盐驱寒茶,温暖着他们的心……

12月26日,巴陵古城降下了入冬以来第一场大雪,给旅客的出行带来了诸多不便,针对雨雪冰冻天气,洞庭汽车站积极采取措施做好旅客安全疏运和服务保障工作。售票大厅“志愿者服务站”格外贴心,上面放着针线包、地图、时刻表、捆扎带、茶壶,还有便笺条和笔,随时为旅客提供服务。车站还采取全天候供应开水、熬制姜汤由绿色洞庭亲情服务班员工及志愿者免费送给候车旅客等方式为他们驱寒保暖。

为确保旅客安全,12月26日一大早,车站专门组织员工在车站进、出站口、站前广场扫雪,以防止路面湿滑给旅客带来的不便。同时严格执行24小时值班制度,切实履行“三不进站”、“六不出站”管理职责,并根据可能出现冰冻天气的情况,下发了紧急通知,要求各车必须配备好防滑链,否则将不予发班出站。

(洞站办)



下雪路滑,请驾驶员朋友注意安全

“忽如一夜春风来,千树万树梨花开”。12月26日清晨,天降瑞雪,整个站务公司站前广场、车坪在一夜之间披上了一层厚厚白色地毯。突如其来大雪给社会客运站不足三米的过车通道带来了一定的安全隐患。

雪情就是命令。为方便旅客与驾驶员的出行,一大早,站务公司经理晏岳华冒着严寒亲自督阵,嘱咐驾驶员要注意行车安全,现场指挥人员要加强发车车辆巡逻的

密度,确保车辆出行的畅通无阻。接到指令后,现场指挥员热心地向即将出行的驾驶员宣读关于《驾驶员恶劣天气下出行的注意事项》。并不忘嘱咐:“下雪路滑,请一定要注意行车安全!”

风雪无情人有情,在这个寒冷的清晨,社会客运站现场指挥员们不畏严寒,希望通过路面向驾驶员喊话与温馨提示,尽最大限度预防场内交通事故的发生。

(冷凝芳)



团结拼搏创佳绩 再接再厉绘宏图

2012年12月27日下午2时,装运公司两级领导班子及科室负责人齐聚云梦宾馆二楼会议室,召开年度工作总结暨2013年工作规划大会。集团公司党委副书记、纪委书记汪景林参会并做重要讲话。

2012年,装运公司围绕年初制定的“稳中求进”主题,狠抓安全生产、加强两



项管理(绩效考核管理、“双体系”管理)、抓好三项建设(企业文化建设、员工队伍建设、信息化建设),全司上下团结一心、顽强拼搏,取得了较好的经济效益和社会效益。

会上,各分公司经理、科长就本部门2012年所作工作作了全面的总结,对存在的问题进行了中肯的分析,特别是对来年工作根据“稳中求进”总体思路作了认真筹划,各分管领导进行了工作点评。

集团公司汪书记对装运公司今年超额完成目标任务、企业管理越来越规范、员工素养不断提高、各级领导责任大幅增强、企业文化建设稳步推进等给予了高度评价,并结合十八大精神,进一步阐述了加强企业文化建设的重要作用和必要性,讲解了学习与成长的辩证关系,强调了切实转变工作作风,提升领导力,是提升企业

的有效途径。

公司罗总经理在总结性发言中指出:近年来,装运公司通过大家共同努力,取得了收入大幅上升,安全形势平稳;员工队伍稳定,思想进步,企业文化建设稳步推进;管理水平和能力全面提升,“双体系”工作有序开展的良好成效,同时列举了公司存在的诸多问题、困难亟待纠正、改进和解决,需树立忧患意识、发扬创新精神,并强调在这新旧交替之际、“两节”来临之时,各单位、部门科室需着力抓好如下六项工作:一是全面贯彻落实集团公司首届四次职代会精神;二是狠抓安全生产,确保平稳态势;三是积极走访业务单位,做好装卸价格上调工作;四是认真规划来年工作,确保稳定健康持续发展;五是继续加强两项管理、三项建设,提高全司整体水平和员工综合素质;六是做好年底慰问和后勤保障,确保大局稳定。

(熊艳辉)

我司百余人纳入全市小集体职工参保范围

为加快建立覆盖城市居民的社会保障体系,让更多老百姓享受到老有所养的惠民利民政策。5月中旬,市交通运输局组织全系统劳资部门负责人对文件进行了学习,并制定了具体的实施方案。因考虑到工作量大、涉及面广、情况复杂,人力资源部及时向集团领导汇报情况,多次就相关政策咨询劳动部门,并收集相关信息后,于6月初召集各分公司劳资科长召开了专题会议,并落实了具体的工作流程和方法。对个别情况特殊的单位,人力资源部上门开展政策宣传和咨询活动。6月底,经过前期的收集和整理,我司向市交通运输局申报小集体参保人员材料178份,经市交通运输局的初审,人社局的审核、公示和审批等一系列工作,9月初第一批117人已完成参保、缴费和档案托管手续,其中有116人可领到从2012年元月份开始发放的基本养老金,切实享受“小集体参保”这一惠民政策所带来的收益。

(张利美)

真诚服务 亲情暖冬

“谢谢你,姑娘,你服务态度真好,在这风口子上工作真冷,不容易呀,你把电炉借给我烤烤自己挨冻,实在太难为你了”。12月20日上午,一位年近60岁的宜昌旅客在验票口,一边紧握亲情服务班工作人员杨柳的手,一边连声道谢,感激之情溢于言表。

20日早上6点多钟,在敲窗细雨的助威下,验票口处更是寒冷倍增,亲情服务班工作人员杨柳笔直地站在“风口浪尖”,身后的电烤炉也倾其所能地散发着微弱的热量。她满脸微笑地检票,“老人家,您到宜昌的车票还没到点,还要一个多小时,车暂未进库,您先到候车室休息一下吧。”“哦,好

吧”老人不耐地点了点头,苦笑说着:“下火车为了赶车,我未带雨伞把衣服淋湿了,能不能把电烤炉借我烤一下衣服?”仔细一看,老人家身着的棉大衣上有大片雨水渗过的痕迹,这样一路前行恐怕容易生病,于是,她毫不犹豫地将电炉搬到验票工作区外对着老人道:“老人家您来烤吧,我不冷”,然后,单薄瘦弱的身躯独自伫立在冷风中,任凭寒风吹得两脸通红,她仍旧满脸笑盈盈地检验着车票,于是,出现了本文开头一幕。

雨点稀疏了,连风也收敛了许多,寒冷的气温也变得温和起来,老人穿着烘干的棉衣踏上了暖冬的回家之路。

(韩宁)



文化建设重在执行

企业文化影响力的大小很大程度上取决于执行力的强弱。一些企业的文化理念虽贴近企业发展实际,但却出现了行为与文化理念相背离的情况。究其原因,执行力不足是一个重要因素。如何使企业文化真正内化于心、固化于制、外化于行?笔者认为,关键在于提高执行力。

文化理念是从企业的历史、现状和未来的发展中概括提炼出来的,必须结合本企业实际,具有本企业特色,既不能好高骛远、夸夸其谈,也不能因循守旧,缺乏创新,更不能照搬照抄。这是提高执行力的基本前提。

在执行主体方面,企业的领导者不仅

要成为企业文化的传播者、激励者,还应成为实践者和执行者,为广大干部职工做好榜样。同时,领导者也要意识到,在企业文化建设初期,不可能让所有职工都认同本企业的文化。因此,要采取激励和约束机制并行的措施,提高职工对企业文化的认同感。

在执行过程中,企业应把企业文化与企业经营战略、发展目标有机结合;同时,还应与企业体制、管理创新,思想政治工作、精神文明创新等有机结合。要把企业文化理念分解、细化为可执行的目标任务和具体的规范标准。要善于运用制度这一载体,将企业核心价值理念融入到具体的

管理制度和流程建设中,并通过革新企业文化理念,建立提升企业文化执行力的新制度。

为了保证执行效果,企业还应树立文化典型,开展主题文化活动,营造浓厚的企业文化氛围,进一步增强职工文化执行的自觉性。

较好地执行企业文化,并使其渗透到企业的制度建设、工作流程以及职工行为规范中,促使职工由他律走向自律,企业就进入了文化管理阶段。更为科学的文化管理,必将为企业发展注入更为持久的发展动力。

(商贸 征收科)

一心系企业 真情为旅客

——记龙骧神驰十佳员工客司01车队驾驶员王文

没有惊天动地的业绩,有的是安全行车百万公里无事故的记录!没有振聋发聩的豪言壮语,有的是20年如一日的真诚奉献!

王文是客运公司01公营车队的一名普通驾驶员,20年,他把青春和汗水都抛洒在窄小闷热的驾驶员室内!2008年元月客运公司开通了新的班线岳阳-吉首,由于线路长(往返2天1000公里),弯道多,路面复杂。可王文毫不犹豫的接过了车队领导交给他的重任。认识他的人都知道,他为人爽快,开车技术过硬,而且责任心特别强,对旅客服务态度好,热心帮助人。俗话说:“在家千日好,出门一时难。”出门在外不容易,帮助旅客解决困难,这是他最愿意做的事情。对乘车困难的老弱病残,他总是主动上前搀扶,拿行李包裹。以至于有些熟悉的旅客愿意推迟一天出行,等着坐他的车。经过大家五年的共同努

力,苦心经营,现在的岳阳-吉首班线是车队的“黄金”线路。

今年10月6日文和往常一样发班前绕车转了一圈,看车的外况、轮胎、车底下有没有漏水、漏油的现象,检查过后满载着旅客从吉首返程归来。因吉首车五年来行驶了90多万公里,行车里程比较远,加上山高、坡长路况相当复杂,尽管每趟班回来后就行维修、保养,可车况还是较差,最近几个月因突发故障常常抛锚。上午10点多当车行驶到沅陵地段时,突然出现了机械故障,他一边安抚旅客,一边和驾驶员李岳峰一起下车检查,忙乎了一会,确定是离合器出了问题。车队接到电话后,立即安排生产队长姚宏刚驾驶车辆带上修理工、一些汽车配件前往沅陵转客、救车。因一辆湖北荆州液化气槽罐车在常吉高速沅陵县官庄发生侧翻,液化气槽罐车发生

泄露,引发了爆炸。受此影响,车辆堵塞严重,虽然近在咫尺,可我们的救援车被迫堵在前面,这时苦苦等了十几个小时的旅客焦急万分,部分旅客情绪激动很不友好。王师傅心里比大家都着急,可面对众多旅客的责问,他一边耐心解释,一边不停地对大家说:抱歉!抱歉!对有困难的旅客,他及时送上了矿泉水、盒饭,等救援车到达时,已经到了凌晨2时,经过他不懈地与旅客沟通,没有发生因耽误了行程而去有关部门投诉的旅客。

王文是这样一位严于律己,对待乘客满腔热情,对工作认真负责的优秀驾驶员,20年来无怨无悔地舍“小家”顾大家,他用自己的一言一行赢得了领导、同事们的信任和支持,用自己的辛劳与汗水换来了许多荣誉,在平凡的工作岗位上作出了不平凡的业绩!

(陈丽)



雪花

雪花终于飘然而来
像一群白色的小天鹅
在天空中翩翩起舞
站在阳台上
看着漫天飞舞的雪花
心中泛起无数的感慨

在冬的篇章和雪白的世界里
又翻过了一页岁月的年轮
它留给我们的既有美丽的风景线
也有岁月沧桑的痕迹和回忆

雪花是一支神笔
给青翠的山峦
画上了一层薄薄的莹粉
雪花像一双灵巧的手
给喧哗的城市穿上了银装
雪花像奇妙的玩具
在孩子们的手里变幻出圆圆的雪球
雪花像一张张邀请函
催促春天脚步的到来

(赵梅华)



前几日,学生送了我一副1000片的拼图,大概看我一直想找一副好看的拼图玩,于是随了我的愿。我的三分钟热情立马开始燃烧,两个小时,也是让我拼出了一小块出来,估摸着有200片吧,着实让我兴奋了一下。

热情慢慢减弱,拿着一小片,左看看右看看,不再琢磨着应该放在哪,而是想着,反正还有的是时间,我这么着急干嘛。

时间继续走着,我也渐渐失去了拼图的兴趣,看着一席碎片,满目凌乱,抱怨道:“我怎么自讨苦吃干嘛,眼睛都受不了了。”于是我最终放弃了,如今一席碎片还是一席碎片。

其实人生就好似拼图。当我们对工作最初的热情散去,就会开始懈怠。“等待就是浪费青春!”而这种失去热情的工作,就是在等待着下班,等待着退休,等待着苍老。

其实当我们失去热情的时候,看着那一地的碎片,最不应该做的就是抱怨。

曾经看过一句话:“在炎热的天里,抱怨会让你倍感口干舌燥。”可能你的工作环境不好,上司对你颇多要求,前辈对你指指点点,工资待遇没理想的好,在抱怨声中,时间分秒不停地从指缝间溜走,抓也抓不住。这时倒不如沏一杯清茶,缓缓地平息怨气,身体于是变得轻松了,脑筋也清醒起来,心平气和地面对工作,面对挑战。

心态摆正了,继续拼吧。从一堆碎片里随意抽出一片,一片一片去比对,比对了半天,发现哪都对不上。一片没有关系,换一片试试。一次又一次……

不轻易放弃是必须的,但是我们也不该给自己的心理造成如此大的压力。一次又一次的失败,这个世界上爱迪生并不多,我们的自信也经不起如此的打击。而事实上大多数的失败都是可以避免的。我们可以先将碎片分类,可以先找出边缘拼出框架……找对自己的做事方法,可以不断提高自己的工作效率。拼出一小块来也有不小的成就感吧!

拼图是个简单而且重复的事情,要心平气和地去做,中途也不能放弃,这样才能把一堆碎片拼成一幅完整而美丽的画。而想要这份巨大的工程早日完工,那么只有找对自己的做事方式了。

(黄文静)

解读新交规的主要变化之处

新交规已于2013年1月1日正式实施。2013款新交规相比以往都要严格,不加留心,可能会被扣分罚款,甚至是吊销驾照。下面就与我们息息相关的新交规的主要变化之处进行解读。

一是一次性扣12分项目增多,具体有①饮酒后驾驶机动车的;②驾驶营运客车(不包括公共汽车)、校车载人超过核定人数20%以上的;③上道路行驶的机动车未悬挂机动车号牌的,或者故意遮挡、污损、不按规定安装机动车号牌的;④驾驶机动车在高速公路上倒车、逆行、穿越中央分隔带掉头的;⑤驾驶营运客车在高速公路车道内停车的;⑥驾驶

中型以上载客载货汽车、校车、危险物品运输车辆在高速公路、城市快速路上行驶超过规定时速20%以上或者在高速公路、城市快速路以外的道路上行驶超过规定时速50%以上,以及驾驶其他机动车行驶超过规定时速50%以上的;⑦连续驾驶中型以上载客汽车、危险物品运输车辆超过4小时未停车休息或者停车休息时间少于20分钟的等等。

一些极其危险的驾驶行为也要被扣12分,像高速公路上倒车、逆行、穿越中央隔离带调头等。因酒驾醉驾造成的交通事故都非常严重,新交规规定酒驾扣12分、扣证6个月,罚款2000元以下,醉驾吊销驾驶证,追究

刑事责任且5年内不得重新考驾照。

二是一次性扣6分项目增多,主要有:①机动车驾驶证被暂扣期间驾驶机动车的;②驾驶机动车违反道路交通信号灯通行的;③驾驶营运客车(不包括公共汽车)、校车载人超过核定人数未达20%的,或者驾驶其他载客汽车载人超过核定人数20%以上的;④驾驶中型以上载客载货汽车、校车、危险物品运输车辆在高速公路、城市快速路上行驶超过规定时速未达20%的;⑤驾驶中型以上载客载货汽车、校车、危险物品运输车辆在高速公路、城市快速路以外的道路上行驶或者驾驶其他机动车行驶超过规定时速20%以上未达50%的;⑥驾驶机动车在高速公路或者城市快速路上违法占用应急车道行驶的;⑦连续驾驶中型以上载客汽车、危险物品运输车辆以外的机动车超过4小时未停车休息或者停车休息时间少于20分钟的等等。

三是一次性扣3分项目增多,主要有:①驾驶营运客车(不包括公共汽车)、校车以外的载客汽车载人超过核定人数未达20%的;②驾驶中型以上载客载货汽车、危险物品运输车辆在高速公路、城市快速路以外的道路上行驶或者驾驶其他机动车行驶超过规定时速未达20%的;③驾驶机动车在高速公路行驶低于规定最低时速的;④驾驶机动车行经人行横道,未按规定减速、停车、避让行人的;④在道路上车辆发生故障、事故停车后,未按规定使用灯光和设置警告标志的;⑤上道路行驶的机动车未按规定定期进行安全技术检验的等等。

一次性扣2分项目的前五项相比老交规基本没有变化,但不得不再次提醒大家,开车时拨打、接听手机是要扣2分的。在高速或城市快速路上,驾驶员未系安全带会被扣2分。(孙猛)