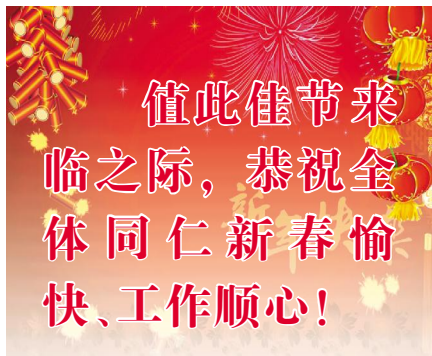




湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

社 驥 神 馳



月刊 本期四版

第 9 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2013 年 2 月 4 日 星期一

集团公司召开 2013 年春运暨节支降耗动员大会

元月 23 日上午 9 时整,集团公司 2013 年春运暨节支降耗动员大会在泰和大酒店二楼多功能厅举行,集团公司领导、机关正、副部室长、各二级单位班子成员及运输、安全科长以及共 90 余人参加会议,会议由总经理胡太勋主持。

会上,集团董事长袁俊就抓好春运安全生产和节支降耗工作做了重要讲话,他要求各单位认真落实集团春运各项工作安排,抖擞精神,迎接春运“安全、服务、效益”大考,戮力同心,务必打好春运攻坚战。对如何落实集团节支降耗工作,袁董事长深刻阐述了节支降耗的重大意义:节支降耗是企业健康、稳步发展之必需;是切实解决员工民生问题的重要保障;是集团强基础、聚人心的重要举措。袁董通报了龙骧集团节支降耗的具体做法。结合企业实际,他强调全司上下一是认识上要进一



步升华提高,节能降耗不是跟风,而是企业发展之必须。二是措施上必须细化具体。各单位必须上下同心,全力以赴,拿出更加细致的措施和办法,从我做起,不能严格要求别人,自由主义对自己。不光是看得见的变动费用要从严控制,事故开支、事故防范应作为控制的重点。三是要真正见到实效。不能走过场、讲形式,务必

形成集团节支降耗新局面。

会议最后,胡太勋总经理做了总结发言,他要求各单位一是要消化会议内容,传达会议精神,落实会议要求。二是要分析新情况,研究新对策,出台新措施。三是全员参与,全员动员,抓住重点。他对春运工作强调三点:一是抓安全,安全是前提。二是抓增收,增收是目的。三是抓服务,服务是要求。同时,胡太勋总经理就节支降耗工作任务必过好“三道关”:即思想关、制度关和处罚关。

会上,集团副总经理戴文力做了 2013 年春运生产动员报告;集团副总经理许峰做了春运安全动员报告;各单位递交了《2013 年度春运安全工作责任状》;党委副书记、纪委书记汪景林组织学习了《关于进一步加强管理,严格控制费用开支的通知》。

(运输部)

市领导陈四海、丁阳云莅临洞庭汽车站调研非法营运及社会治安工作

元月 25 日下午,市委常委、副市长陈四海、副市长兼市公安局局长丁阳云率市公安、城管、综治、交警等相关负责同志来到洞庭汽车站检查公共场所节日期间治安及非法营运车辆打击整治情况。市交通运输局副局长李炎云、市运管局局长李晖、市城市公交管理局、市交警支队等相关部门负责人及集团公司董事长袁俊陪同调研。

陈四海、丁阳云一行先后来到洞庭汽车站站前广场、进站口及车辆发车区,了

解站前广场及进站口社会治安、综合治理和非法营运车辆、非法出租车、摩的及接送客车辆乱停乱靠情况。陈四海指出:作为交通运输窗口单位,一定要营造好一个舒适、洁净、平安、和谐的站场环境,确保广大旅客能高高兴兴、平平安安地回家过年。两位领导一边检查一边敦促随行的市城管局、市综治办、市交警支队、市城市公交管理局、市公交大队等相关行业负责同志,要集中精力加大非法营运车、非法出租车、摩的打击力度;交警部门要加强

力量,对在春运期间的违章车辆形成高压态势;综合治理、城管等部门要履行职责,切实加强站场周边秩序整顿和社会治安工作,从严打击危害人民群众生命财产安全的犯罪分子,保障人民群众财产安全。

陈四海一行最后强调,行业主管部门要牢固树立“大局意识、责任意识、服务意识”,交通行业要大力提升窗口形象,服务旅客出行,要协调配合,集中整治,把站场周边环境管好、管顺、管出水平、管出效果,服务岳阳发展、维护岳阳形象。(洞站办)

副市长向伟雄莅临我司督查春运工作

元月 27 日上午,岳阳市人民政府副市长向伟雄率市春运办相关负责同志莅临我司岳阳汽车站和洞庭汽车站督查春运工作。市交通运输局局长龚柏松、副局长李炎云、市运管局局长李晖、市城市公交管理局、市交警支队等相关部门负责人及集团公司董事长袁俊、总经理胡太勋陪同督查。



上午 10 时,向副市长一行来到岳阳汽车站。进入了售票厅,在“三品”岗前,向副市长仔细地观察了行李安检过程,看到每位进入候车室旅客的行李都经过了检查,才放心地对身旁的公司领导叮嘱道:“春运期间的安全工作很重要,一定要逢包必检。”候车大厅花团锦簇、张灯结彩、闲适愉悦的候乘乘客、“蓝丝带”服务班热情服务旅客的气氛构成一幅和谐的春运图,向副市长连连点头赞许。

11 时,向市长一行来到洞庭汽车站,在车站售票大厅、候车厅和车辆安检中心,了解旅客发送、车票预售、应急保障、危险品查堵、车辆安检等工作情况,车站负责人详细汇报了今年春运以来的各项工作情况以及做好应急保障运输的各项准备措施。向市长一行对客运企业所做的各项工作予以充分肯定,对奋战在春运一线的交通行业干部职

工致以节日问候。

检查中,向市长亲自登上即将发班的南县班车查看车辆手续情况,并一再交待驾驶员要小心谨慎驾驶,不开英雄车、冒险车、赌气车和带病车,一定要确保广大旅客生命财产安全。随后,向市长一行来到车站安检中心,仔细检查了车辆安检记录,检查时正遇湘 F08726(岳阳—石首)在实行安全例检,未戴安全帽的向市长钻进检车地槽,弯着腰向正在进行车辆安检的检查人员询问检查项目、内容,并一再告诫安检人员,要仔细检查,认真负责,坚决不放过任何环节,确保无任何一辆带病车辆上路。

向市长最后强调,春节临近,必须高度重视、时刻绷紧安全弦,要负起责来,抓住重点,做好排查,全力以赴做好各项安全工作,确保今年春运高效、畅通、有序。

(洞站办、站司办)

省运管局党委书记林涛莅临洞庭汽车站检查指导春运工作

元月 31 日上午,省道路运输管理局党委书记、副局长林涛一行在市道路运输管理局局长李晖、副局长谭勇龙陪同下莅临洞庭汽车站检查指导春运工作,提前向奋战在春运一线的交通行业人员、车站工作人员致以新春的问候。集团公司总经理胡太勋、副总经理戴文力、许峰等陪同检查。

林涛书记实地查看了洞庭汽车站旅客售票、安检、排队候车、车辆发班、优质服务等工作情况,了解了车站春运各项措施落实情况,向陪同检查的集团公司总经理胡太勋、洞庭汽车站经理朱

万球询问了春运工作安排情况。林书记在检查中指出:一要高度重视安全,要始终紧绷安全这根弦,把安全工作放在第一位,贯穿于春运生产各个工作环节,确保人民群众生命财产安全。二要保障疏运畅通。要准确把握客流变化情况,认真制定疏运应急预案,科学组织、合理调配,及时疏运旅客,做到客不滞站。三要提供优质服。要加强站场环境美化,完善便民设施,倡导文明服务,为旅客营造一个舒适的出行环境,使广大旅客在热情、礼貌的服务中感受文明,感到温馨。(陈亮)



省交通厅纪检组长刘志信督导春运前安全生产准备工作

元月 23 日上午 9:00 时,省交通厅党组成员、纪检组长刘志信一行在市交通运输局局长龚柏松、纪检组长胡荣满、市运管局局长李晖、集团公司总经理胡太勋、副总经理许峰等的陪同下,冒着刺骨的冬日寒风来我司督导春运前安全生产准备工作。

在督查过程中,刘组长一行首先向迎接督查的站务公司经理晏岳华详细了解了岳阳汽车站在春运前对安全生产的部署情况,听完汇报后,紧接着实地查看了岳阳汽车站和社会客运站两站安检台安检员操作程序以及东门出站口出站车辆出站登记情况是否规范。在督查现场,刘组长随意抽查了一名现场工作人员,询问“三不进、六不出”的内容是什么,工作人员不慌不忙、对答如流,受到刘组长一行的高度评价。

督导结束后,刘组长对我司在春运准备工作中领导重视、措施到位、管理规范等给予充分肯定。他指出:车站在搞好客源组织的同时,务必要把安全工作放在首位,一是要保证场内车辆良好的安全状况,车辆的安检工作不能走过场,不能及时予以整改的,坚决不允许其参与春运运输工作;二是要严格制止超载现象,绝不多载一个,杜绝安全隐患;三是要加强对超长班线安全营运的管理,要求超长班必须按要求配备符合资质、足额的驾驶员,并保证班车运营途中驾驶员充足的休息时间。尤其是对“三品”的监督工作,坚决要把易燃易爆物品拒绝在站外、车下,确保春运期间旅客走得了、走得好;确保春节期间旅客有一个安全、畅通、舒适的候乘环境。(冷凝芳)

春运伊始,集团公司领导夜巡汽车东站

春运大幕拉开,生产情况紧紧牵牵袁俊董事长的心。1 月 28 日晚 7 时许,冒着沥沥冬雨,袁俊、胡太勋、汪景林、李宏伟、许峰等集团领导来到汽车东站了解春运生产情况。

夜幕下的汽车东站灯光灿烂,人车熙攘,柔美的迎宾广播在夜空中远远飘送,“汽车东站”灯箱散发出耀眼的霓虹,一辆辆满载旅客的汽车从车站出口有序驶出。袁俊一行从车站进出口经售票厅、候车室到停车坪,一一察看东站春运生产组织安排情况。进出站口,东站保卫人员统一着装,手拿电筒,冒雨移动服务,袁董事长一行与他们握手致以亲切慰问;售票处,东站“半边天”精神抖擞端坐窗口,笑脸迎每一位旅客;停车坪内客车整齐排列,旅客们安静地等待发车,一切忙而不乱,井然有序。袁董事长嘱咐车站领导要充分利用全集团资源,紧紧抓住节前客源商机,合理安排工作人员,注意员工身体健康,有困难及时向集团公司报告,确保春运工作进行顺利。

袁董事长一行特地来到武广站出站口实地考察非法营运情况。看到三五成群的揽客人员在出站口转悠、搭讪,袁董事长要求身边工作员全面掌握站场周边非法营运情况,尽快向市打非工作组报告,争取政府重视,加大打非力度,维护正常经营秩序。

离开汽车东站,小雨稀疏,仿佛是老天爷眷顾我们这群辛勤的春运工作者。

(集司办)



集团公司举行职业健康安全管理体系新标准培训

根据《2013 年双体系工作要点》的工作安排，为全面宣贯培训 GB/T28001—2011 职业健康安全管理体系 要求，并为今年集团公司体系文件换版修改做好准备，元月 15 日至 16 日集团公司特聘请方圆认证公司高级审核员吴季机专家进行职业健康安全管理体系新版标准培训和

文件修改指导。吴老师针对职业健康安全新版与旧版标准进行了系统的对照学习讲解，重点讲解了新标准与其他管理体系标准的兼容性和新增修改部分，同时也对新版标准实施后集团公司参与外审的各类新增的迎检要求予以明示。新版标准对我们以后的双体系工作提出了更高、更细

的要求，下一步集团公司体系文件的修改与接轨也即将启动，所以学习标准、领会其中要素和精髓对我们以后的工作意义深远。各二级单位“双体系”主管领导、专干、内审员及机关部室代表共计 43 人参与培训。

(质管办)



大红灯笼高高挂，红红火火迎新春

欢声笑语辞旧岁，豪情满怀迎新春。在蛇年春运的第一天，岳阳汽车站门头上灯笼挂起来了，一幅“金蛇披彩涌动洞庭美丽春潮实现民本民生民富，喜鹊登梅绘就神驰企业文化推动龙骧龙腾飞跃”的对联在冬日暖阳的照耀下熠熠生辉，给新春的岳阳汽车站平添几分娇娆。

在候车大厅里，扑面而来的浓浓新春

气息与南来北往的乘客撞了个满怀。大厅中央花团锦簇、舒适的钢化候车长椅、闲适愉悦的候乘乘客、墙壁上的条条灯笼、串串似火辣椒……浓浓的新年气息洒满了每一寸空间。

大红灯笼高高挂，红红火火迎新春。岳阳汽车站的喜庆气氛不仅让旅客感受到了节日的温馨与和谐，也烘托出车站员工对新年新气象的满怀憧憬，更预示着站务人在蛇年里团结奋进、服务旅客、共创美好明天的美好心愿。

(冷凝芳)

客司全面部署春运各项工作

为全面贯彻落实集团湘龙神运(2013) 6 号文件精神，切实做好 2013 年春运工作，元月 24 号上午，客司召开全体行管人员以上动员大会，布置落实各项工作。

一是作好春运谋划。今年春运，客司计划投入营运车辆 183 台，根据春运的特点，组织力量，对旅客流量、流向、流时进行调查研究，搞好分析预测，制定应急预案，做好运力投放计划。客流高峰时，集中运力，重点解决，确保春运疏运有序。

二是规范车辆运行。所有营运客车应严格执行国家运输政策、法令及企业规章制度，统一调度，严格实行“正班为主，加班包车为辅”的原则，加强车辆运行管理，提高车辆运行效率。坚持“先公营车，

后建制车，先本线车，后其他车，先内部车，后外部车”的运力调配原则，合理调整班次、班线，安排运力，根据客流量，合理调整班线、班次，统筹安排运力，不得随意压班停班，坚决杜绝中途倒客、卖客、宰客现象发生，严禁私自揽客，站外上客，严禁跑黑班和自由班。

三是统筹春运开展。各车队要对所属车辆加强动态管理，全面逐台掌握所属车辆的运营去向，正班以外的车辆运营行为必须经车队同意，做好安检，配备相应数量的驾驶员后方可组织运行，严禁一切私自出车行为。同时，车队之间要加强协调和合作，运方与站方必须加强协调与合作，与对方公司要加强协调和合作，减少矛盾，避免为利益发生冲突，确保春运顺

利进行。

四是狠抓增产增收。客司要求各级部门全力以赴做好春运增收创效工作，特别是着重抓好公营车加班、包车，提高加班包车的含金量。同时，下达各部门春运计划，其中，01 车队计划营运收入 110 万元，旅游车队计划营运收入 110 万元，湘高速计划营运收入 30 万元，共同为完成今年营收任务打下坚实的基础。

五是树立服务新象。各部门要切实增强服务意识，树立“温馨和谐春运”服务理念，以服务广大旅客安全便捷出行作为工作要求，严格执行《质量信誉考核》办法，全方位开展优质服务活动。同时，严肃处理中途甩客，宰客等不法经营行为，维护企业的信誉，结合“双体系”工作标准，充分利用“和谐春运”劳动竞赛的契机，以全新的服务面貌，树立企业新形象。

(曾远征)

运通商贸公司开展消防安全活动

为配合主业单位搞好春节运输工作，进一步强化全体员工及租户的消防安全意识，确保度过一个安全祥和的春节，运通商贸公司从元月开始加大了对消防安全管理的力度：一是与 143 名租户逐个签订一年一度的消防安全合同，明确消防安全责任；二是市场管理科派两名消防专职人员对运通街线路杂乱、电线老化等情况进行排查，以确保消防安全无隐患；三是元月 15 日下午三点，在运通商业街北大

坪举行消防灭火现场演练，商贸公司全体员工及运通街租户到场进行现场观摩及演练。市场管理科工作人员现场演练了引起火灾时怎样使用灭火器，以及发生火灾时的应急措施。现场职工及租户纷纷进行了现场演练，掌握了基本技能。

通过开展这些活动，商贸公司全体员工及运通街租户对消防安全知识有了更深刻的了解，进一步增强了全公司员工和租户的消防安全意识及对突发消防事



件的应变能力。商贸公司对消防工作的重视，也是构建平安企业的有力保障。

(商贸办)

手电光照亮旅客“安全路”

个小时的通知后，车站已作好了布置、安排，迅速启动售票窗口的柴油发电机，确保售票系统的正常运转和操作，当即增派“三品”检查人手，将 2 米长的安检护栏延伸至 6 米，主管安全经理李世爱亲自督阵，安保科长李宏兵和副科长黄臻也加入到“三品”检查队伍当中，亲力亲为。

由于车站是以中转火车站客流为主，其客流高度集中，在停电的情况下，一般

持有火车票的旅客可避免开包检查，如发现可疑物必须接受开包检查。三五个安检人员一字排开，他们各自分工明确，相互配合默契，有的拿手电筒照着火车票，有的手执金属探测仪器安检行李包，有的对疑似危险物品进行开包检查。在冷风嗖嗖的漆黑通道口，他们坚守着责任和使命，忍受旅客的抱怨甚至辱骂，用手电光照亮旅客回家“安全路”。

(韩 宁)

平安春运 龙骧打响第一枪

今天又是一点一度的春运开始，说到春运，最先想到的是：该如何回家。回家这段旅途是甜蜜的，也是艰辛的。

还有十五天便是年三十了，所有的游子都盼着能早些回家。在外奔波了一年，每每遇到挫折、受了委屈，只要想到家里年迈的父母，还有刚刚学步的幼儿，回家的心情就更加急切。深深的理解旅途中的这份心情，作为所有游子旅途中的重要参与者，所能做的就是尽自己所能为旅客提供最大的帮助。

早上 5 点半，整个城市都还在睡梦之中。随着一辆列车的进站，火车站广场提前苏醒了过来。还有不少旅客急匆匆的赶往汽车站，只为早些买到回家的车票，只为让家人安心，只为能早些看到熟悉的家门。火车站出口右侧赫然有个火车站售票点，在这样的清晨，就那么一个地方门面大开，灯火通明，瞬间给人一种温暖的感觉。不少旅客迈进售票大厅，看着柜台里的那一张张笑脸，大着胆子问起回家的车票。

2013 年 1 月 23 日上午 11 时 30 分许，一名女子急冲冲地来到运源加油站经理办公室，哭诉着母亲走失了，请我们帮忙查询加油站的监控设备，查询母亲什么时候下车的？她很激动，甘经理示意她冷静，先坐下来。该女子哭诉：母亲有老年痴呆，今天早上是妹妹从篾口家里送她上车，到岳阳过春节的。讲好了要母亲在岳阳长途客运站下车，谁知道她中途下车了。甘经理立刻安排人员查询电子监控设备，询问现场人员是否注意了一台红色的篾口中巴车是否下客，该女子也简单的介绍了她母亲的体貌特征，加油工胡卫回忆：上午我给篾口客车加油的时候是有这样一名老人下车了。好像是往五里牌工业品大市场里面去了。刚好监控也查出来，这位老人是上午 10:45 分在运源加油站下的车，体貌特征和该女子讲的一样。该女子和亲属往五里牌工业品市场去寻找，大约过了十几分钟，该女子和她母亲，还有其他亲属来到加油站，表示感谢！谢谢我们及时帮助，看见耽误了我们吃饭的时间，一定要请客吃饭，虽然时间已经是 12:45 了，但是我们还是婉言谢绝了他们的好意。

我想：也许是我们的一个微小的帮助，改变了这家人的生活的话，日行一善、必然快乐，美在运源。

(陈 勇)

助人寻亲
美在运源

服务春运 助力春运 志愿者在行动

“阿姨，您的行李太多，我们这里有行李推车，让我帮您吧！”、“小朋友，妈妈拿的东西多，阿姨来抱你好不好？”“请出示您的车票，谢谢合作。”“大爷，我们这里有开水和姜盐茶，你喝一杯暖暖身子吧”……

春运以来，在洞庭汽车站的售票大厅、候车大厅、安检口、检票口……旅客都可以很容易地发现佩戴志愿服务袖章的志愿者和身披红绶带的洞庭汽车站“亲情服务班”服务员。春运第一天，洞庭汽车站旅客如潮，为使广大旅客平平安安的回家过大年，集团公司团委、车站团支部联合组织，专门安排了志愿服务人员和亲情服务班站务员全天候为旅客提供服务，没有乘客来寻求帮助，志愿者就主动出击，看见身边有需要搀扶的老人、行李比较多的或者抱小孩的人，就迎上去帮一把。

“车站志愿者和“亲情服务”工作人员文明礼貌、热情周到，就像是冬日里的暖阳温暖着旅客，他们用自己的付出，为奔波劳累的旅客创造了一个温馨、舒适的环境。

(洞站办)

克服困难 心系春运

一年一度的春运工作紧张的进行着，作为车站的一名安保人员，蔡小兵深知春运工作的重要性，也意味着紧张忙碌无序的生活又将持续一段时间。经历春运的两个年头，他已习惯了春运加班加点，早出晚归，迎来送往的工作和生活，尽管十多天的连续作战让身心俱疲，尽管家事如麻却无暇料理，但为了让旅客安全有序回家，他仍然以饱满的热情全身心地投入到这场春运战场中。

家住城陵矶的他，由于地理位置比较偏僻，离洞庭汽车站又较远，早上没有公交车上班，为了能在 5:50 前准时到岗，家庭条件并不宽裕的他用自己攒的一点积蓄买了一部自行车，每天早上 4 点就起床，顶着寒风酷暑骑着自行车上下班，行程一个半小时到站。春运期间，由于要经常加班，需延长工作时间，再加上雨雪雾霾天较多，上班的他干脆就住在岳纺伯伯家，以更多的精力投入到春运中，全力以赴打好春运攻坚战。

(韩 宁)

速的将车票交给旅客。旅客行李再多，三品检查依然不见丝毫放松。大厅里志愿者耐心解答旅客的各种问题，提供晕车药、热水，还会帮行李过多的旅客将行李送上车……

汽车东站是个新亮点，据东站工作人员介绍，他们早几天就已经进入了春运备战状态。东站的主要客源都是从高铁下来的旅客，而高铁有一班车要到晚上九点，为了让那些旅客能尽快拿到回家的车票，东站特意留人值班到晚上九点半，并将持续到春运结束。

巴陵汽车站是个老站了，客运站场较小，主要都是发往“三田一洞”的县际班车，旅客行李都较多，三品检查速度较慢。巴陵客运分公司喻飞跃副经理及时抽调人员进行支援，确保旅客回家时间，也更确保不漏掉任何一个安全隐患。

春运战场才刚刚打响第一枪，所有员工都已严阵以待，能确保这一场打得更漂亮！

(刘奇)



站务公司启动低温冰雪天气运输应急预案

2013年春运从元月26日开始至3月6日结束。针对春运期间可能出现的雨雪冰冻天气,站务公司积极制定了运输应急预案,车站根据规定对站内超长班线的驾驶员配备和资质进行了全面检查;对不合格的车辆提前做好冬季低温雨雪冰冻灾害的预防工作,遇到恶劣天气及时通知参运车辆做好安全防范工作。

同时在春运期间,岳阳汽车站将加

强车辆安检力度,针对冬季雾雨雪天气增多,道路结冰,路况复杂的情况,加强对车辆制动系统、灯光(防雾灯、侧灯)、雪刮器的检查,确保班车各个系统的正常。对有安全隐患的车辆坚决做到修复合格后才予配载放行,严格禁止车辆“带病”营运;对班车进行冬季随车备用设备的检查。要求每台车发车前备齐防滑链、三角木等设备,做好途中应对复杂路况

的准备;在春运期间不超售、不超检车票,并积极配合职能部打击营运车辆途中的超载现象,从源头上防止超载现象发生;开展优质服务。针对冬季天寒地冻的气候特征,为旅客免费提供泡制御寒的姜糖茶以及提供雨伞、针线等便民利民服务,为老幼等特殊旅客提供电热暖手袋,竭尽所能为广大旅客春节期间返乡旅途增添一份旅途的温馨。(廖乃鹰)

洞庭汽车站迎来春运首轮客流高峰

自1月26日进入春运以来,受各方面因素影响,洞庭汽车站客流只是比平



时略有升高,没有形成高峰,候车室内也没有出现人满为患的现象。元月28日,春运进入第3天,洞庭汽车站终于迎来了进入春运后的首轮客流高峰。售票大厅内摩肩接踵,人头攒动,挤满了排队购票的旅客,候车室更是排成了长龙,站内外往来的旅客络绎不绝,返程流、民工流、探亲访友流交织在一起,预计返乡务工客流将一直持续到2月8日。

当日,洞庭汽车站共发班323个,其中加班52个,安全发送旅客7900多人次。为满足旅客出行的需要,应对春运首

轮客流高峰,该站迅速启动高峰运输预案,增设3个售票窗口,对湖北公安、监利、石首等热线路增开10个班次,加大车辆调度力度,最大限度地加班加点,保证旅客走得了走得好的同时,该站积极落实高峰期间安全管理措施,严格落实“三不进站,六不出站”管理制度,加强车辆进出站的检测,杜绝车辆带“病”上路,确保客流高峰期间安全生产形势稳定。全站工作人员一律取消轮休、公休,协助排队,引导旅客购票乘车,车站亲情服务班、志愿服务队人员全天候为旅客提供“免费开水、免费晕车药、免费搬运行李”等温馨服务,保证旅客走得安全,走得满意。(洞站办)

站司展开“学十佳员工,争当优秀站务人”春运劳动竞赛活动

繁忙紧张的春运工作即将开始,为激发全司员工的工作热情,努力完成集团公司下达的2013年春运生产任务。元月24日下午,在春运动员大会上,站司在全司范围内展开了“学十佳员工,争当优秀站务人”为主题的40天春运劳动竞赛活动。

自集团公司改制以来,站司发生了巨大的变化,涌现出一大批爱岗敬业的先进典型。如工作敢抓敢管、勇于担当的岳阳汽车站副站长黄晖;工作认真负责、严于律己的“三品”检查班班长李新新;工作积极主动、任劳任怨的“老黄牛”黎建军等等,他们先后被集团公司授予“十

佳员工”的光荣称号。此次竞赛活动将紧紧围绕春运工作的中心任务,号召全体员工学习“十佳员工”的先进事迹,以他们为榜样,发扬“辛苦我一人,幸福千万家”的行业精神,树立“安全第一”的思想,努力搞好春运安全生产和优质服务,提高创收增效积极性,掀起学“十佳员工”争当优秀站务人的比学赶超的劳动竞赛热潮。确保2013年春运各项目标任务完成。

为加强此次活动的组织领导,确保活动落到实处,站司专门成立了春运劳动竞赛领导小组,广泛宣传竞赛活动的重要意义,充分发挥党员干部的模范带

头作用,带领广大员工爱岗敬业、乐于奉献的精神,扎扎实实地投入到春运劳动竞赛活动中去,并在全司范围内掀起一股为春运出力、为站司形象增辉的热潮。(站司办)



我的春运稽查日记

1月26日,2013年春运拉开帷幕。这场声势浩大的人口流动年年都承载着中国人春节团聚的期望,然而也更像是每年考验中国交通能力的一场期末考试。作为一名春运工作的参与者,我的考试在1月26日凌晨中开考了。

早上5:30手机闹钟声将我从睡梦中唤醒,开始了我的春运中的又一天。

6:00我们巴客稽查科的全体稽查员按要求,准点到达公司,科室召开安排会。会上,科长毛貽泉按照惯例将今天稽查地点和稽查对象的要求布置到了各位稽查员。今天我们的工作负责火车站西广场出口处非法营运车辆的稽查工作,加上公司分管稽查的喻经理和办公室冯主任督查,所以我不得不把今天稽查的重点,要点和非法营运车辆特点着重提出,希望我们的稽查队员在工作中加以重视,严厉打击非法营运车辆,为公司正规班线营运车辆,提供优质的服务,营造一个较好的运输市场环境。

6:30我们进入火车站西广场出口处后发现:火车站西广场早已人声鼎沸。的士车、客车、旅游车、三轮车、摩托车、各种私家车早已将整个站前路堵塞得水泄不通。公交车从夹缝中缓慢蠕动,带行李的行人简直无路可走,拉客喊客人员不下百余人。扒手趁虚而入,几乎公开“作业”……见到现场如此状态,我们立即向有关部门电话举报投诉,请求交警和运政现场执法。

7:30市交警支队火车站中队干警和市运政驻站办人员,赶到现场路面开始执勤,所有非法营运车辆

开始溃散,经短暂交锋,所剩违章车辆已寥寥无几。交警、运政,巴客稽查科联手打了一个漂亮的“围剿战”。交警扣证4本,运政收缴纸质线路牌和喊客牌十几块。顺利发送公司监利,南县,石首,公安客运班车12台。

今天火车站广场的旅客大多是从广东、深圳回来,途经岳阳中转往湖北回家过年的。旅客中的打工族占了九成以上。他们一般背负几个行囊,行李满满的。对非法营运车辆我们是严厉打击,铁面无私。而对乘车旅客我们却满脸春风。科长毛貽泉身患腰脊椎脱出多年,经常痛得满头大汗,但他却强忍疼痛,带领稽查队员彭大、陈靖帮助旅客上行李,并反复提醒这些旅客保管好自己的财物。

看着这些铁面无私而又兢兢业业的稽查队员,经营业主们感慨万分。监利线袁队长由衷的对我们说:“虽然客运市场的经营形势不是很好,但是我们不怨公司。因为你们跟经营业主同甘共苦,你们尽心尽力了。”

说句心里话,作为一个客运稽查队员,在当今新体制下工作,如何转变思想,改变工作作风,能够得到旅客的赞誉和经营业主们的理解是我们客运管理人员的一个新课题。

我的春运第一天顺利的结果了,可我的“期末考试”才刚刚开始。40天的春运,巴陵客运将会有多少精彩的瞬间,感人的故事,还待我去努力挖掘,探寻发现。

希望春运路上的每一个神驰人都平安快乐。(杨利民)

文明服务好风尚 拾金不昧品德高

“太感谢你们了,多亏你们车站工作人员的用心服务和热心帮助,要不我的钱包恐怕找不回来了……”一名男青年在洞庭汽车站站长值班室紧紧握住值班站长陶雷的手激动地说,

元月26日上午9时许,正值春运第一天的客流高峰期,售票厅内人潮涌动,细心的售票员杨英地发现窗台上有一个钱包无人问津,据她多年的工作经验判断,该钱包可能是前来买票的旅客落在这里的,她从窗口把钱包捡起后,毫不犹豫在交给正在值班领导。经查看,包内有现金8百多元,银行卡5张,和一张名为吴维维的身份证。“广播找人,有一名叫吴维维的旅客,您的钱包掉了,请速到广播室领取”,车站值班工作人员立即安排广播寻找,不到十分钟,一名男青年满头大汗有跑到广播室询问:“同志,请问你们这有没有人捡到钱包?”原来这名旅客前往湖北监利,在售票窗口买票后,粗心地把钱包遗失在窗台,急匆匆地赶着进站上车了,当坐上车听到广播找人后他才知道自己的钱包丢了。经过身份证对照和包内钱物核实后,车站工作人员当即将钱包还给了失主,小伙子高兴地拿到了失而复得的钱包,于是出现了本文有开头一幕。(韩宁)



◎元月22日晚7时30分,集团公司2013年春运安全动员大会在泰和大酒店二楼多功能厅举行。会议由安全机务部王玲部长主持。许峰副总经理做了《肩负职责 不辱使命 按章操作 服从管理 全力以赴确保春运行车安全》的春运安全动员报告。会上,岳阳楼区交警大队康建军大队长、李晏保副大队长分别发言。同时,集团公司对2012年度优秀驾驶员进行了表彰,安管人员、驾驶员代表作了表态发言。(安机部)

◎截止2013年1月31日止,全司共完成招揽收入375.16万元,比去年(405.62万元)同期减少30.46万元,下降7.5%。其中:岳阳汽车站招揽收入91.72万元比去年(110.27万元)同期减少18.55万元,下降16.8%;洞庭汽车站招揽收入183.94万元比去年(187.57万元)同期减少3.63万元,下降2%;汽车东站招揽收入99.5万元比去年(107.78万元)同期减少8.28万元,下降7.7%。春运工作正在有条不紊的进行中。(李颜)

◎2013年元月25日,巴陵客运公司召开春运动员大会,全体员工与会。会议由喻飞跃副总经理主持,各站、队签订安全生产目标管理书及社会管理综合治理工作目标管理责任状。刘君球经理全面部署春运工作,他要求各部门要保证春运工作正常有序进行的同时,还要把安全工作放在首位,要求公司各部门主要负责人24小时开机,保证信息畅通,确保各种安全生产事故和重大安全隐患信息能及时准确上报。要树立全局观念,深入实际,检查各项措施的落实情况。认真检查各种安全隐患,督促整改落实,保障春运工作顺利进行,确保圆满完成春运工作。(巴客办)

◎2013年元月25日下午,岳阳厂召开春运动员大会,并成立了以瞿志军厂长为组长,各职能部门负责人作为组员的春运领导小组。为了应对春运,岳阳厂及早谋划,生产科就对五里牌维修车间和维修中心的电源线路进行了清查,维修中心自行添置几台气动打油机,并专门成立应急服务小分队,要求全部维修人员保持通讯顺畅,随时服从调派,确保“平安、有序、幸福、优质”的春运。(岳阳厂)

◎2013年元月25日上午,货运公司在三楼会议室召开春运委员会。货司成立以熊东杰经理为组长,各相关科室、基层单位负责人为成员的春运工作领导小组,会上还学习了集团公司《关于进一步加强管理,严格控制费用开支的通知》的文件精神,最后,经理熊东杰对春运工作进行了部署。一是全力以赴,确保春运期间生产安全和消防保卫工作“零伤亡”、“零事故”;二是结合实际,突出重点,找出问题,重点防范;三是顾全大局,部门联动,掌握情况,及时汇报;四是领导挂帅,分片包干负责;五是挖潜降耗,节约开支,严格控制非生产性成本;六是组织资金,扶贫帮困,做好春节慰问工作。(货司办)

◎元月7日下午,运通商贸公司在集团公司六楼会议室召开了2012年度“文明经营户”暨“共产党员示范岗”授牌表彰大会。集团公司副总经理张怀国,企管部负责人共30余人与会。会上,集团公司和商贸公司领导分别为2012年度“文明经营户”和“共产党员示范岗”授牌。(李雅丹)

◎春运的第一天,客运公司团支部开展了以“我参与、我奉献、我快乐”为主题的青年志愿者活动。活动中为过往旅客行李例行“三品检查”,并劝导和纠正旅客的不规范行为,回复旅客咨询,扶老携幼,为旅客提供免费茶水、晕车药等便民活动。本次活动增强了客运窗口单位职工服务社会、奉献旅客的使命感。(鲁细军)

客运同仁战春运 兄弟单位来慰问

进入春运以来,客运单位一线员工冒着寒冬,起早摸黑,全力奋战在春运生产第一线,他们辛勤付出,只为为企业增收创效,旅客平安回家。

元月29日上午,商贸分公司支部书记李建华带着商贸公司慰问小组,来到客运公司、站务公司、巴陵客运公司、洞庭汽车站和汽车东站等运输单位,亲切慰问奋战在春运一线的同事们,为他们送上方便面和慰问品,表达了我们深深的敬意和祝福。站场人流熙熙攘攘,忙而不乱,井然有序的春运气氛深深地感染着我们,广大服务工作人员匆匆忙忙的身影,认真负责的工作态度,热情周到的服务,让我们深切地感受到运输线员工的职业素质,为他们的无怨无悔、爱岗敬业和不畏辛劳的精神而感动。(李雅丹)



编者的话:2013 春运伊始, 我们收到了岳阳网友这颗滚烫的心, 这股火热的情, 和殷切的期望。我们神驰人会的, 一定会的。一定会让所有乘坐我们神驰的旅客如沐春天。

春运是旅客的回家之春运, 是中国百姓的春节团聚之春运, 是中华民族文化魅力之春运。春运开始, 神驰的春运管理者、工作者、服务者, 请您用智慧的汗水, 用阳光的情感打造出条条温暖春运路, 让旅客把春天带回家。

神驰的春运领导决策者, 应该时刻关注想回到家乡团聚的旅客, 到大学生那里, 到农民工那里, 到机关企业工厂商店那里去收集第一手客流信息并送去温暖。看看他们有没有买到回家的车票, 需不需要帮助, 你们的各客运分公司的领导应该时刻准备着做好每一个旅客春节回家过年的坚强保障, 让旅



谁都想轻松愉快地生活, 但现代社会却给了人们太多的欲望, 因此, 快乐与不快乐总是相伴相随的。正确的行事态度应该是以平静、恒定的心, 来直面无常的现实生活, 学会善待自己, 享受快乐。

追寻快乐是人生价值所在, 而如果把快乐都寄予外在的世事之上, 那就找不到来自

请让旅客把春天带回家

——560 万岳阳市民对神驰人的春运期望

客带着专业客运单位所特有的温暖, 春节前回家过年。

神驰的专业客运分公司, 应该全天候运转, 应该全精力投入, 应该充分利用网络, 调度各种交通资源, 全力投入春运工作, 应该加强安全监管、加强追查、加强调查、加强研究、加强解决各种临时性突发问题的能力, 尽最大可能的给旅客打造乘车的春天、车站的春天、旅途的春天。让旅客的春运路成为春天路, 能够带着一路春天回家。

神驰的各种服务部门, 包括售票窗口、小件寄存、站内商店、候车室、停车场、修理厂, 包括饭店, 招待所等后勤部门, 应该为春运

旅客提供最好的服务。你们的服务部门要打造一个春运工作的春天大气候, 让旅客感受到春天的生机、春天的温暖、春天的气息, 让旅客能够带着一个思想与情感的春天回家。

春运路是旅客回家过年路, 是旅客春节团聚路, 是旅客喜悦幸福路。春运开始, 让旅客把春天带回家, 这是你们新神驰的责任, 这是新神驰人的使命, 更是你们面对客运市场激烈竞争的法宝。

龙年春运运春天, 蛇岁风和和暖暖。我们 560 万岳阳市民坚信神驰集团龙年春运必成功, 蛇年春天必灿烂。

(巴客办)

追寻快乐

于我们内心的真正的快乐。真正的快乐是知足常乐, 是人生最美好的感觉, 它不抱怨, 不追名逐利, 不被金钱、功禄、美色所左右, 不为无常的世所牵绊, 不让无奈的欲望所绑架。不管环境和遭遇如何变化, 始终保持阳光豁朗的心态, 不要自己让自己不快乐。

我记得, 一位老同志曾说过, 刚从岗位上退下来, 总有一种离开群体后的孤独感, 而我却要感恩苍天和大地, 暗自庆幸自己能被返聘三年, 有了充分调整适应的平台。于是, 我开始清空过去的“库存”, 空了杯子, 才能心无旁骛, 摒弃杂念, 专心致志做一件事: 这

就是把搞好教育培训当成一项事业, 当成我职业生涯暮期的一种快乐追求, 做到尽职尽责, 圆满收官。所以我要特别感谢岁月给我的洗礼, 感谢工作带给我的充实与快乐!

其实, 人的生命是宝贵而短暂的, 有些精彩只能经历一次, 有些美景也只能路过一回。想清楚这点, 我简单的人生旅程便有了顺理成章的逻辑。从年轻时的激情工作和对成就的渴望, 到如今的淡定、沉淀, 毫不吝惜地解脱与放下, 去追求精神的自由。天地之间最难寻的, 不恰恰是这种发自内心的宁静和快乐吗? 托朋友的福, 今年元旦小长假, 我在三亚蜈支洲岛过了两天“温暖”生活。这里碧海蓝天, 一望无际, 漫步在细白柔软的沙滩上, 每一次呼吸, 都感觉灵魂被洗涤, 心灵被净化……

(立 竣)

温馨宣讲 小常识助旅客平安回家

进入 2013 年春运以来, 随着民工流、探亲流、学生流的出现, 乘车旅客大量涌向铁路, 违法犯罪分子的可乘之机也随之增多。为了避免给旅客造成不必要的损失, 巴客保卫科公开向旅客发放和宣讲春运安全小常识, 希望能够提高广大出行旅客的自我保护意识。

提示一: 大额现金不要随身带。旅客出门乘坐客车, 最好不要随身携带大量现金, 在乘坐班车之前, 如果带有大额现金, 尽量放在贴身的内衣口袋中, 千万不要将大额现金放在外衣口袋或者远离身体的行李箱(包)中。

提示二: 现金应当分开装。所带现金应当分开装, 把零钱单独放在随身携带的包中, 而不要把现金放在同一个地方, 以方便取用。尽量不要在公共场所取钱或翻动钱

包, 以免引起不法分子的注意。

提示三: 各种卡证要贴身装。各种证卡要放在内衣口袋等安全部位, 以免证卡丢失带来麻烦。背包尽量前背式, 切记将钱物放在裤侧兜和裤后兜, 防止扒手顺手牵羊。

提示四: 人多地段要警惕。扒手一般选择上下车或人多拥挤的时候作案, 因此, 在进站口、出站口、上车口等人多拥挤地段, 是扒手行窃的高峰时期, 旅客们一定要注意好随身物品。

提示五: 上车以后应当心。上车后千万不要将装有贵重物品的衣服随意放在边座上, 行李应放在自己视线范围内的行李架上。单独乘车时最好不要睡觉, 如果有几个人同行可以轮替着休息。

提示六: 莫要贪图小便宜。犯罪分子的骗人手法五花八门, 但不外乎以利益为诱

饵, 引人上当。碰到“天上掉馅饼”的好事, 旅客们一定要谨慎对待, 冷静客观地分析事情的来龙去脉, 切不可贪图利益, 中了骗子圈套, 给自己造成损失。

提示七: 警惕有人套近乎。骗子会与旅客套近乎, 使其放松警惕, 进行行骗。不要将自己的联系方式告诉陌生人, 不要轻信称是你老乡、同路人的陌生人, 更不能把财物交给其看管, 以防丢失。千万不要吃陌生人给的食物, 以防被骗。

提示八: 莫要前往偏僻处。在出行时, 旅客们尽量不要去偏僻的地方, 不要把挎包侧挎, 防止飞车抢夺。

如果发生财物丢失、被骗、被抢案件, 请旅客朋友就近报警或拨打报警电话, 希望广大旅客群众们提高警惕, 春运回家一路平安!

(张保初)



好像跟着林依轮惬意地唱“我的青春小鸟不会来……”还是昨天的事, 那时正值青春年少, 意气风发, 未来仿佛可以无限期盼。

一转眼, 新的一年到来了。时光已悄悄过去了三十年, 青春的小鸟真的就一去不会来了。可是, 说起那漫长的三十年, 为什么过得悄无声息的快, 仿佛在自己的生命银行里突然地就失去了三十年的光阴似的呢? 我想起以前的岁月, 录音机有快进或倒带的功能, 是不是我的人生也被一只看不见的手按下了快进键呢?

弹指一挥间, 日子匆匆过去, 留下的属于过去的回忆并不深刻, 生活也并没有什么变化, 周围似乎还是那些人和事, 就连心态也似乎只是今天和昨天的区别, 除了一张不再年轻的脸和家中渐渐长大的女儿, 一切和三十年前没有分别, 我迷惑了, 是什么按下了我人生的快进键? 是不是其他

的人人生也都被按下了快进键? 又或者说在这个时间就是金钱, 全民盛享快餐文化的社会, 我们的国家被快进了, 人们当然也都跟着快进罢了? 从什么时候开始, 我们习惯了呼朋引伴、酒足饭后昏天黑地刷“长城”, 朋友间再难有秉烛夜游的佳话? 从什么时候开始, 电视屏幕一股脑全成了超女快男、皇帝格格的舞台? 层出不穷的寻情记和相亲约会在娱乐着大众, 也让大家越来越愚; 历史成了“什么玩意”、明朝变成了“那些事儿”、“品三国”、“说论语”, 还有什么能让人静静思索, 细细品味? 就连最具时代特征的互联网, 一点开各大网站, 占据版头的明星八卦、奇闻异事便铺天盖地的向人砸来。

很怀念青春年少的时候, 于午后小憩时候读一本书, 思绪得以放逐和沉淀; 或于夜深人静时提笔给远方的朋友写上一封信, 寻找心灵的交流;

或最寻常的三五朋友聚在一起谈天说地、笑侃人生, 似乎也其乐无穷。可是, 这些从前平常得不能再平常的事情现在怎么那么难做到了, 是我们改变了生活还是生活改变了我们? 当上网代替读书, 当邮箱代替信纸, 当搓麻将代替聊天, 是不是我们的人生就不可避免地按下了快进键? 小时候看过猪八戒吃人参果的故事, 猪八戒把人参果囫囵吞下肚, 然后发现根本不知其味, 跟没吃过一样, 后悔得不得了。我们如果把过日子过得像猪八戒吃人参果一样, 没有了味, 没有了慢慢咀嚼、细细品尝的过程, 到老了, 我们不会也会有“这日子跟没过一样”的感慨和后悔呢?

趁一切还来得及, 我们是不是应该放慢快进的脚步, 给自己的精神来些食粮, 为自己的生活添些色彩, 让自己老了能有一些可以回味的东西呢?

(王小泉)

夜幕里, 执着的坚守

天黑了, 灯亮了, 只要知道家里有那么一盏灯是为自己而亮的, 我便迫不及待的想要赶回家里, 与爸爸讨论下工作, 在妈妈怀里撒撒娇。

路过火车站, 广场上还是如白日一般热闹。出站口不停有人流涌出。看着他们匆忙的脚步, 他们的心情应该跟我一样吧。

不经意间, 我在人流中发现了一个熟悉的人, 看他不停在车与车之间穿梭着, 还不时与司机进行着交流, 就上前打了声招呼“丰科长!”。没错, 他就是巴陵客运分公司的安机科丰宏图科长。见到是我, 便跟我聊了两句, 之后又不得不继续他的工作。看他很忙, 好奇的我只好站在了了一边, 照理说现在早该下班了才对啊。只见他不时的嘱咐着司机, 晚上开车一定要注意安全, 要注意车速, 千万不能超载。春运开始了, 晚上都有了好几趟加班车。安全是头等大事, 难怪丰科长要守在这了。

看他检查了好几辆车, 才发现, 原来安机科所有科员都在场, 检查三品的检查三品, 检查车况的检查车况, 对车主更是千叮万嘱咐。见他们都在忙着, 我也不便上前打扰。只是偶尔听到乘客的“抱怨声”; 检查得真够仔细的。车主的脸上也没有丝毫不耐, 他们也知道检查得越仔细就是对旅客、对车主越负责。

这么多旅客, 估计加班得到晚上九、十点了, 都不知道他们有没有吃过晚餐。想想, 丰科长的女儿今年才上大学, 半年没回家了, 他应该很想回家去陪陪女儿吧。张海防科长的母亲一直在医院里呢, 他应该也很想回去照顾老母亲, 尽一片孝心……可是为了不放过任何一点安全隐患, 他们毅然留守在工作岗位。

天已经完全黑下来了, 他们依然在忙碌着。等他们回到家, 饭菜已经凉了, 家人已经睡了。妻子的话语还留在耳边“饭菜在锅里热着呢”, 手机里还有女儿的短信“爸爸, 晚上多穿点, 别感冒了。”脸上的笑容是温馨而幸福的。只要知道旅客都已经平安回家, 那就会觉得自己是值得的了。他们守护着旅客的安全, 同时家人也守护着他们的心。

(黄文静)



那翠林碧树 花草丛生
美景熏陶 河边溪流
清澈倒影 滋润心田
那春的鲜花美丽动人
夏天的微风阵阵清凉
秋硕果金黄满园
冬的雪花悄然飞舞
四季美景 一路伴随
让人亦观亦感 亦想亦思
何为美 若清莲 出淤泥而不染
濯清莲而不妖 持一颗清静之心
在红尘里游走 漫步
何为美
以真诚善良之心 以努力奉献精神
去感恩于生命中以滴水之人
那美好的人依然 物依在
美 不言而喻
美 在于心灵
美 深不可测

(赵梅华)