



湖南龙骧神驰集团主办  
内部刊物 免费交流

# 神馳

忠诚勤勉  
敬业奉献

月刊 本期四版

第 10 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2013年3月4日 星期一

## 除夕,盛荣华市长慰问汽车东站员工



2月9日,农历除夕,一大早,岳阳市市长盛荣华来到汽车东站,慰问坚守一线的员工。

天气回暖,冰雪消融。清晨的汽车东站干净整洁,张灯结彩,一派节日景象。来到候车室,盛荣华向汽车东站干部职工送上美好祝福,他深情的说:“过年了,大家都在团圆,你们作为交通运输一线代表,舍小家,为大家,坚守一线,勤奋工作。我代表市委市政府感谢你们。同时衷心的祝愿你们

新春愉快,身体健康、工作顺利、合家欢乐。”

盛荣华与龙骧神驰集团袁俊董事长亲切交谈,详细询问东站春运情况和设计方案布局。他指出,汽车站要高标准规划。建成我市标志性建筑。要注意与火车站无缝对接,最大限度方便旅客换乘车辆。

岳阳市政府秘书长王小中,市交通运输局长龚柏松,市城管局长陈阁辉一同慰问。(集司办)

## 集团公司机关召开新春团拜会

2月19日上午,集团公司机关支部在六楼会议室组织召开机关新春团拜会。总经理胡太勋作重要讲话,集团公司领导、机关全体工作人员与会。

会上,胡总首先代表集团公司董事会、监事会、经理层,祝福各位蛇年吉祥,万事顺意!回顾过去的一年,胡总用“和谐的一年,丰收的一年”作了概括。他说,2012年集团公司在企业效益、国家税收、员工收入等方面均有新的增长。特别是员工收入,每月新增工资180元,恢复实施了月度或季度奖金制度,员工年终奖有了较大幅度提高,是有史以来增加最多的一年,员工的自豪感、幸福感有了明显增强。谈到今年的春运工作,胡总指出,虽然客源情况有所下降,但春运工作热情高,各单位提前做好相关工作安排,总体上体现了工作积极主动、配合默契和谐、收入

有所减少、安全不尽人意等四个特点。对于2013年的工作,胡总特别作了以下要求:一、按“调整、转变”的基调,谋划好全年的工作。要从调整工作重心和经营结构,转变员工思想观念和工作作风入手,各单位部门重点做好四个方面的工作:即运输主业做好联运站的统一售票与关门服务、稳定班线和扶持调整超长班线、发展旅游运输和旅行社以及汽车租赁、班车公司化经营等工作;房产方面要启动保养厂A地块及东茅岭东、西项目扫尾工作;要加大员工培训教育和企业文化建设工作,促进员工思想观念的全面转变和员工素质的进一步提升;要做好物流产业的整合文章,并有新的举措和突破。二、用不怕苦、不畏难的工作作风,啃下几块硬骨头。要举全司之力,切实解决龙骧金城天然气改造、商业城368个租户处置、以及保养



厂30户拆迁等问题。三、按从严从紧的要求,抓好内部管理。一是严格遵守集团公司节支降耗的文件规定;二是进一步完善绩效考核;三是进一步加强安全管理;四是进一步坚持并改进双体系工作。最后,胡总强调,团拜会也是一个收心会,机关员工要把精力投入到工作之中,认认真真做好各自的工作。(姚传军)

## 集团领导慰问新春仍坚守在一线的干部职工



农历正月初一上午10:00时,风和日暖。集团领导袁俊、李载良、李宏伟、戴文力、许峰、张怀国以及相关部室负责人慰问春节坚守在一线的干部职工,致以新春的亲切问候。

为确保春节期间旅客的平安出行,大多数职工都默默地坚守在自己的岗位上。集团领导先后看望并慰问了站务

公司、洞庭汽车站、客运公司、巴陵客运公司、汽车东站、装运公司、货运公司、岳阳厂、运源公司等单位春节坚守岗位的干部职工。每到一处,袁董事长与大家亲切握手与交流,浓浓的关怀之情溢于言表,坚守岗位的一线干部职工倍受鼓舞。

(站司办)

## 市政府副秘书长林霞辉到洞庭汽车站督查站场客运秩序整治及春运工作

2月19日上午,市政府副秘书长林霞辉率市交通运输局副局长李炎云、市公



交局副局长吴堂明到洞庭汽车站督查站场周边客运秩序整治及春运工作。

林秘书长首先来到洞庭汽车站进站口,看望慰问顶风冒雨奋战在打击整治客运市场一线的市中心城区2013年春运期间客运市场秩序联合整顿工作领导小组第二行动组成员。林秘书长指出:为确保市中心城区春运期间客运市场秩序稳定有序,保障客运经营者和人民群众合法权益,市委、市政府高度重视,成立了联合打击整治工作组,通过小组成员的精密配合、团结协作和打击整治,效果十分明显。

他要求行动组全体成员单位及全体执法人员要齐抓共管,持续保持高压态势,确保取得更好的实效。随后,林秘书长分别来到洞庭汽车站售票大厅、候车厅、发车区检查春运工作落实情况,当看到车站客流组织有序、措施落实具体后他十分满意,他要求车站要精心组织、周密部署,确保安全、提高服务,满足好广大旅客的出行需求。

湖南龙骧集团董事长袁俊、副总经理戴文力等陪同督查。

(洞站办)

## 省政府春运督查组到洞庭汽车站检查春运工作

2月17日下午,由湖南省经济和信息化委员会交通处处长苏明德率领的省政府春运督查组一行在市交通局、市运管局相关负责人及集团总经理胡太勋陪同下到洞庭汽车站督查春运工作。

督查组一行先后查看了洞庭汽车站春运发班、三品查堵、车辆安检等情况并简要听取了洞庭汽车站负责人的春运工作情况汇报,充分肯定了洞庭汽车站的春运组织工作。苏明德处长在检查中指出,近期将出现连续的雨水甚至是冰雪天气,作为旅客运输的主战场,一定要把春运工作当作一项重要的政治任务来对待,当作一项民心工程来实施,当作一项事关社会和谐稳定、事关人民群众生命财产安全的大事来抓紧紧抓好。要根据天气变化情况,严抓安全生产每一个环节,坚决不可掉以轻心,一定要确保圆满完成春运工作,让人民群众安全、顺利出行。

(洞站办)



## 龙骧·华城顺利通过修建性详细规划方案评审

元月31日,龙骧·华城(保养厂A地块开发项目暂定名)住宅小区修建性详细规划方案评审会在市政中心716会议室召开。市发改委、市国土局、市人防办、市住建局、市环保局、市园林局、市消防支队等相关部门负责人及湖南理工学院教授孙超法等五位规划评审专家出席了评审会。会议由市政中心副主任何海波主持。

会上,与会人员认真听取了北京中奥建工程设计有限公司、华城博远(北京)建筑规划设计有限公司和广东建工设计院三家设计单位对龙骧·华城住宅小区详细规划方案的设计汇报,并进行了认真的审查。大家一致认为三家设计单位提交的方案设计内容及深度基本符合国家相关规范要求,具有一定的科学性、可比性,尤其是由广东建工设计院提交的方案更切合项目的实际,会议原则同意广东建工设计院提交的龙骧·华城小区规划方案(即方案一)。

为使规划方案更趋科学合理,会议还就如何完善所选定的规划方案进行了深入的讨论,与会人士纷纷建言献策,从住宅小区的平面布局、景观环境、交通组织等方面提出了一些切实可行的修改意见和建议,要求设计单位在会后认真消化吸收,进一步修订完善规划方案。

(房地产办)





## 集团公司开展2013年春节慰问活动

根据集团公司党委部署,集团公司工会精心组织安排,集中慰问190户困难员工,每户慰问标准为400元。慰问对象主要包括家庭人均收入低的低保户或低保边缘户、因患重大疾病或遭遇意外事故等原因致贫的员工家庭,以及生活困难的劳模、复转退军人以及工伤、病退、残疾、单亲员工等等。各二级单位迅速对困难员工进行了一次调查摸底,将慰问活动与“服务员工在基层”活动结合起来,深入到困难员工家中,认真听取员工需求,准确掌握一

手情况。在走访调查的基础上,各单位按照自下而上、严格把关的原则确定了慰问对象,并将慰问对象与困难情况以张榜的形式在本单位公示3-5天,确保真正困难的员工得到帮扶。

1月29日,集团公司党委副书记汪景林、工会主席李宏伟带领两级工会人员在全司范围内开展了送温暖活动。他们到生产基层,慰问坚守在各自岗位上的一线员工;到医院,探望身患重病住院的员工,传达组织的鼓励与关怀;到困难员工家中,

看望因各种原因致贫的员工家属与内部退养人员,送去过年物资与慰问金;他们还专程拜访了各位省、市级劳模,送上了新春的问候。

在2013年春节慰问活动中,集团公司共支出帮困专项资金80200元,集中慰问困难员工家庭193户;市总工会、市交通局以及各双联单位对我司困难劳模、双联户以及特困员工进行了慰问,其中慰问款39044元,慰问大米547袋。

(集司工会)

## 志愿者在行动

春运第二天,由集团公司团委组织的4名团员青年正佩戴着“青年志愿者”袖标活跃在车站内外,他们端茶送水、扶老携幼、帮提行李、现场指挥、打扫卫生,用自己的实际行动积极响应集团公司团委号召,在春运工作中充分发挥青年主力军的作用,形成了车站一道亮丽的风景线。

上午11时许,随着深圳北至岳阳东的春运高铁的进站,东站也迎来了第一个旅客高峰,候车室内人头攒动,售票窗口前排起了长队。由于目前条件简陋,候车室面积不大,旅客一多就显得很拥挤,加之旅客归家心切,整个候车室内嘈杂声一片。“您好,请喝杯热茶”、“请各位旅客依

次排队购票”青年志愿者面带微笑,用热情服务和满腔真诚的行动来温暖旅客的心,让他们在车站感受到“家”的温暖。

来自装运公司和货运公司的4名青年志愿者在工作的第一天为旅客端茶送水、帮提行李、引路上车不计其数,赢得了广大旅客的一致好评。志愿者充分发挥了青年主力军的作用,也正在用自己的实际行动为团旗增辉。

(东站办)

## 岳阳汽车站迎来蛇年春运首个返程客流小高峰

正月初六,天气晴好。在岳阳汽车站售票大厅内,旅客排起了小长龙,迎来了

蛇年春运的首个返程客流小高峰。当天加班31个,招揽收入70.38万元,但较去年

同期有所滑坡。2013年春运前20天,岳阳汽车站共计完成招揽收入513.09万元,同比减少63万元。上海、宁波、南京、义乌、怀化、长沙、湘潭、益阳等线路旅客与往年相比明显减少。造成岳阳汽车站今年春运严峻形势的原因主要为:一是铁路、高铁、私家车等出行方式选择多样化;二是高铁线路的延伸,和铁路系统开展的网上订票、电话订票、延长预售票时间

等服务方式部分缓解了铁路“一票难求”的局面,对公路客源造成了较大冲击;三是黑车、私家车非法营运等道路运输市场的乱象对车站客源的“分流”作用明显。

针对节前客流量大幅滑坡的趋势,站务公司迅速出台应急措施:一是抓过程,做到早发现、早通气;二是挖潜能,在挖掘自身潜力的基础上,充分发挥运输企业的包车业务及大中学校网络售票优势;三是抓安全,立足防范、时刻树立“安全第一”的思想;四是开源节流,节支降耗;五是抓特色,以“蓝丝带”礼仪班为样板,在为旅客服务中,继续构建优质服务亮点,不断推出具有特色的为民便民服务。

(站司办)



## 节前送温暖 真情暖人心

2月4日农历小年夜,运源公司领导冒着凛冽的寒风来到了公司门面租赁户潘师傅家,亲切看望慰问了他们一家人。

潘师傅在运源公司门面从事油漆经营工作已有5个年头,由于经营诚信,生意一直较为红火。2010年其儿子突患白血病,用去医疗费20多万元,现在每天仍要几百元医疗费,由于大额医疗费用,致其流动资金短缺,今年生意清淡。在潘家,甘玉林经理与潘师傅亲

切握手,递上慰问金;并详细询问了他儿子的病情、目前生意经营状况,鼓励他树立信心,战胜目前困难,搞好今年的经营工作。甘经理深情地说:“我们代表运源公司来看望你,任何困难都是暂时的,你要坚定信心,在经营上有什么困难,需要我们配合的我们一起来面对。”潘师傅握着甘经理手感激万分,表示一定全力搞好今年的经营,完成全年的租金任



务,不负领导厚望。(胡国文)

## 站务分公司电脑全自动洗车项目正式启动

2月1日,站务分公司电脑全自动洗车项目正式启动。

当师傅第一个把车开到洗车槽时,电脑全自动洗车机开始了运作,肮脏的车身与底盘全面清洗不到3分钟便焕然一新了。他乐呵呵地说:“以前洗个车,要花半个多小时,价格也不菲,现在不需要排队,随来随洗,车洗得干净,价格合适,又不耽误上班,挺划算的!”



电脑全自动洗车的启动,标志着站务分公司洗车彻底告别了过去由人工清洗车辆的陈旧落后模式,提升了车站的服务水平,增加了企业的经济收入。(冷凝芳)

## 非凡十小时

春运年年有,年年景不同。在这场没有硝烟的战斗中,虽然难以寻觅惊天动地、泣鬼神的英雄壮举,但在如火如荼的平凡工作中感动你、我、他的人和事比比皆是,前几天刚刚经历的一幕便是其中的一例。

二月十八日晚,雨夹雪的恶劣天气突降湘、鄂大地,晚上七时许,正在为行车安全担忧的湘高速值班经理接到了一个令人揪心的电话:从武汉返回岳阳的湘高速班线在距离岳阳近200公里的高速公路上发生故障,驾驶员虽然做了相应的努力,但仍然无济于事。高速公路由于车流量大,加上天已漆黑、雪雨交加,车辆如果长时间滞留将会带来严重的安全隐患,同时由于车上旅客较多(39人),

受归家心切和天气寒冷的影响,时间过长难免情绪激动。险情就是命令,面对突如其来状况,公司领导迅速启动应急预案,在最短的时间内将三道指令发出:第一、由于站内也无空余车辆调度,立即指派头天加班宁波即将回到车站的驾驶员卢斌和余东方克服又累又饿的困难,调转车头前往救援,在保证安全的前提下尽快将旅客接回;第二、与修理厂陈海兵厂长取得联系后,由其本人亲自驾车带着两名修理工前往救车;第三、将施救方案告知当班驾驶员朱峰并叮嘱其在救援车辆到达前,务必做好旅客的安抚工作,关好车门,确保旅客的人身安全。等到各路人马依序而动,接下来便是耐心的等待和守望。凌晨

一点半,守候在站内的公司领导迎来了接运旅客的车辆,望着因长途加班而倍感疲倦的驾驶员终于将旅客平安接回,心里顿觉亦喜亦酸。

故障车辆旁,随后到达的维修人员在陈厂长的带领下,正在紧张忙碌着,在雪雨交加的黑夜里,同时又是在无遮无挡的高速公路上,难度是可想而知的,在困难面前,他们没有怨言、没有退缩,留下的是一份沉甸甸的责任和踏踏实实的工作作风。经过三个多小时的辛勤劳动,故障车辆于凌晨5时终于回到了车站,为第二天加班宁波开了绿灯。至此,一场多方联动、快速施救的行动划上了一个完美的句号。

(李昌明)

## 临时母婴候车室

春运开始几天了,春节也将临近,回家过年的、走亲串友的人们也陆续地打好行李准备出发了。火车站东广场发班区渐渐地热闹起来,东广场是个发班区,没有售票厅、没有候车室。在每个发班点前,摆一张桌子,放一把椅子就成了售票点,而乘客们有的便依靠在这个售票点旁,有的甚至随地而坐等候车辆。

“哇哇……”一声声婴儿的啼哭声在喧闹的广场内并不是很起眼。在这样寒冷的天气,小宝贝们完全不知道自己的哭声让父母有多担心,却又无可奈何,只能不停的哄着,哼着摇篮曲,希望宝贝能快快睡着。09车队的安全员们却听得心里很不是滋味。火车站站场条件有限,没有候车室,乘客们只好在车与车之间躲避寒风。

于是安全员刘飘和安全员徐兵身穿制服配上工作牌带着安全袖章一起请乘客们一个个地挪到安全地带。看着在寒风中瑟瑟发抖的孕妇、抱着襁褓中吵闹的婴儿的父母、带着小孩的家长们,为了他们的安全,都把请他们到工作车上去候车。

工作车上顿时人满为患,俨然成了一辆母婴候车室。

不到一会,哭声停止了。只见徐兵对着一个小婴儿做着鬼脸,小家伙在他的搞笑面前也败下阵来,露出两颗小门牙,甚是可爱。看来徐兵不光能逗得同事们开怀大笑,对付小宝贝们也是得心应手。

车来了,安全员们又帮助他们上车,小宝贝们却拉着他们的大拇指不放手,倒有点不想离开的感觉了。

整个春运期间,09车队工作车就成了临时的母婴候车室,在寒风中的广场营造了一个温暖的角落。(刘玉湘)

## 真情温暖滞留旅客

春运期间,总有那么一些人,一些事情能让我们为之感动。2月8日这天,飘飘洒洒的下起了鹅毛大雪,让天地间一片苍茫。天寒地冻的恶劣天气仍然挡不住人们过年回家的路。因最近几天连续低温,地面开始结冰,能见度极差,平江-岳阳的客车本该是上午到达的,堵在了高速路上,无法顺利到站。汽车客运站内,一些中午刚下火车来不及吃饭就匆匆忙忙赶到汽车站,前往平江回家过年的旅客无奈滞留在车站内。

下午四时,旅客仍然苦苦地等在候车大厅,一小部分归心似箭的旅客情绪激动。01车队生产队长姚宏刚了解到这一情况后,看在眼里,急在心里,他一边和返程的车队驾驶员联系,一边上前做安抚工作,给大家递上了一杯杯热开水,经过一番好言相劝,旅客焦躁的心情渐渐平静下来。经过5个多小时等待,当岳阳-平江的早班返程车缓缓进站后,大家才松了一口气,姚宏刚和许岳平两位副队长立即安排旅客验票上车。窗外的雪,越下越大,车队领导热情周到的服务让滞留的37位旅客感受到无比的温暖,“谢谢,谢谢你们!”他们的感激之情溢于言表。检查车的轮胎、车底下有没有漏水、漏油的现象后他们满载着旅客出发了,两位副队长冒着严寒把旅客送达平江归来已经到了深夜10点多……

顺利到达平江车站后,从广东归来的张先生还特地打来了报平安的电话,感谢01车队的全体人员让他们带着好心情平安的回家过年!(陈丽)



## 夜查

农历壬辰年的除夕之夜，岳阳古城在霓虹灯的点缀下显得更加美丽，连绵不断的烟花爆竹声将节日的气氛推向了高潮，在人们欢声笑语与家人团圆一起准备守岁的时候，保卫稽查部一行人开始了对各单位除夕夜的安全督查。

晚上九点，稽查部一行人首先来到了装运公司街河口储运分公司仓库值班室，对三名坚守岗位的值班员表示了亲切的节日问候，当得知在巡查时抓获一名偷煤贼时，当即给予了表扬，临走时，曹永久部长握着他们的手说：由于你们高度的工作责任

心，才避免了企业财产的损失，谢谢你们了。随后，又驱车来到洞庭汽车站，在值班室看到朱经理为值班人员准备的丰盛年夜饭时，曹部长鼓励值班人员一定要恪尽职守，不辜负公司领导的关怀和重托。在集团公司办公大楼传达室，首先映入眼帘的是一幅动人的“老少同乐”画面，马爹的老伴、儿孙正围着火炉一边吃着点心、水果，一边看着春节联欢晚会陪马爹一起值班过大年，曹部长风趣地说：一家人把公司当成了自己的家，难能可贵。稍许寒暄了几句，并认真查看了监控录像视频，在确无异常情况

后，一行人走出了办公大楼。最后，来到岳阳汽车站进行安全督查，听完在站里陪同值班的站务公司副经理彭听保和安保科长黎建军情况介绍后，曹部长用力地握了握他们的手，在连连的拜托声中离开了车站。

走在回家的路上，曹部长还心有余悸的说：刚到巴陵汽车站检查时，真是心里一惊，值班室和车站内都没有看见值班人员，还以为是在唱“空城计”，正打通喻经理的电话还没来得及及说话，便看见佩带值班标志的人从办公楼巡查过来，一颗悬着的心才放了下来。（梁新茂）



正月初十下午五时，岳阳汽车站负责人接到从客运车队传来的紧急消息：南京、扬州等地突降暴雪，嘉兴、宁波、上海、南京等长线班车因天气受阻，不能及时返程应班，具体晚点到什么时候，请车站方静候通知。

忙碌了一天的部分干部职工都自觉地留下来了，纷纷藏起了早点回家洗个热水澡，蒙着被子睡个香甜的“奢望”。“靠前指挥”的站副经理晏岳华对自觉留下来的人提出要求：必须克服二十多天春运给自己身体造成的严重透支；二是要尽量好

## 车不归 人不回

言好语安抚激动的旅客，尽量不让旅客退票，减少损失。熟悉的场景再现，又一次考验站务人的时候到了！留下来的人虽累得眼皮子打架，腿肚子抽筋，但由于对企业怀着的一份深厚的感情，都把对家人的挂念暂时抛诸脑后，轻装上阵。

夜幕开始降临了，远处的楼房，街道已灯光闪烁。候车室内灯火通明。此时此刻，归心似箭的旅客将考验我们可敬的站务人的耐心、爱心。副站长黄晖、礼仪班班长蔡玲等做着后勤安抚工作。姐妹们虽在自己各自的岗位上奋战了将近一天时间，腰僵了，喉咙也哑了，但她们脸上始终挂着贴心的笑容，一杯杯热腾腾的茶水带着站务人的深情厚谊被旅客们心满意足地啜饮着。一张张笑脸与一杯杯热茶顿时驱走了夜的寒冷，也给游子们带来了春天般的温暖。值班经理董军也没闲着，在站长值班室，他不时地与客运公司负责人电话联系着返

程车辆的近况，值班站长王冀忙为前来的旅客答疑解惑，调度室主任张军与调度员樊嘉各自为营。这里没有干群之分，一切是那么和谐，一切是那么有序。候车室里，被安顿好的旅客们没有因漫长的等待而心急火燎。此时，他们暂时忘记了家中的爱人、小孩、老人、他们在这儿心绪宁静。此时此刻，车站是他们唯一的港湾，是他们温馨的港湾。

一转眼时针指到了晚上11:50分，几声汽车的鸣叫由远而近划破了沉沉的夜幕。大家悬着的心这才找到了着落。纷纷惊喜地自发地组织、招呼旅客提行李准备上车。人们在经历了漫长的等待后，在这特殊的夜晚，由昨天的陌路到今天享受不是亲人胜亲人的体贴照顾，大多数人眼里流露出对我们工作人员的不舍与依恋。

华灯闪烁，淫雨纷飞，喧哗的车站终于安静下来。此时大家都裹着一身的寒气隐入夜色中，各自向家中急奔，准备着蓄满力量，去迎接明天的战斗。（冷凝芳）

## 大雪阻挡回家路 车站温暖回家人

过年就要回家，回家才是过年，一张小小的车票，满载了人们回家的幸福。2013年2月7日，中国传统佳节一除夕的前一天，巴陵大地普降瑞雪，瑞雪兆丰年的同时，却阻挡了部分旅客回家的脚步，在洞庭汽车站，记者也和广大旅客一样，感受到了一张小小车票背后的爱，给这个大雪纷飞的日子注入了一抹温馨的颜色。

行李包失而复得。2月7日11时，三品查堵员何燕子忙得不亦乐乎，一边要引导旅客安检，一边要张贴“已安检”标签。就在此时，她发现一个手提袋在过机张贴标签后一直无人问津。“肯定是某位旅客在安检后遗忘”，她随即提起包裹交给广播室寻找失主，根据包裹颜色、大小、车站工作人员反复广播。失主王先生听到广播后捧住失而复得的包裹异常激动：“谢谢你们，这里面有一台小手提，一条高档烟和身份证、驾驶证等所有的证件，要是一旦遗失，不堪设想啊”，王先生谢声不断。

姜盐茶温暖旅客。“一杯热开水，就是一份温暖，何况是姜盐茶，我走南闯北，这

里的服务使我流连忘返”当日，在车站候车大厅，旅客孟先生一家三口告诉记者。30多岁的孟先生每年都要带着家眷从洞庭汽车站乘坐湖北监利的班车回家欢度春节。就在他等车的时间里，车站亲情服务班和志愿者穿梭在大厅，为冒雪回家的旅客送上一杯姜盐茶。为了能让旅客在候车、坐车的过程中喝到一杯热水，洞庭汽车站志愿者每天要到安装在办公楼三楼电热水器里接上百瓶开水，“平常我们是送白开水，今天因为下雪改成了姜盐茶，一天楼上楼下跑，确实累，但为旅客服务好，是我们应尽的责任。”拎着空暖瓶，准备去打水的钟金说道。

慷慨解囊扶困助行。“大姐，我要去公安，可只有50元零钱了，钱包可能是在火车站被偷了”，当天一大早，一名近40岁左右女旅客背着行李找到志愿者韩宁求助。因年纪相当，韩宁随即和女旅客拉起了家常，告诉她不要着急，并随即从口袋里掏出20元钱递给女旅客：“到公安大约60元，剩下几块钱怕你路上怕零用”。望



着不知所措的女旅客，韩宁连忙说：“没关系，快去窗口购票，然后到公安线候车区排队候车。”女旅客此时在醒悟，她感激地说：“谢谢，我记住了你的工号：205，我下次来一定还给您”。这样的事情对于洞庭汽车站工作人员来说很平常。“出门在外，难免遇到困难，只要力所能及的，我们就会尽量帮。”韩宁告诉记者。

当日，洞庭汽车站共发班209个，安全发送旅客9000人次，给冒雪回家的广大旅客开辟了一条温暖的回家之路。（洞站办）

## 碰头会，促进工作的好举措

每天早上9点，东站领导班子成员、各科室正副科长就不约而同来到经理办公室，开始了工作前的碰头会。

为了更好地促进工作开展，避免因沟通不及时所产生的矛盾和误会，从元月25

日起，每天早上都会召开这样的碰头会，各科室相关负责人就会主动汇报前一天的工作情况和当天工作的注意事项，大家畅所欲言，对发现的问题和出现的状况及时进行建言献策，提出合理的建议，形成有效措

施，在工作中贯彻落实。尤其是春运期间的运力保障和调配措施，在每次的碰头会上都会有更加进一步的完善和补充，各科室之间的协调与配合也更加默契。

每天的碰头会，有效地促进了车站各项工作的开展，是一种避免矛盾、促进工作、利于发展的好举措。（东站办）

## 关爱农民工，稳定装卸队伍

2013年2月4日，公司经理罗云同志听到80万元工资全部按时发放到550名临聘装卸农民工手中的工作汇报后，非常满意，舒坦地笑了。

春节即将来临，为确保农民工工资按时到位，让广大装卸临聘员工欢度愉快的新春佳节，装运公司早日部署、提前筹划，

一方面要求各分公司抓紧与各业务单位核算，确保装卸工资尽快到账；另一方面多措并举积极筹措资金，全力确保农民工工资及时发放到位。

装运公司2012年突破年创产值2000万元，取得历史性的斐然成绩，装卸临聘员工的功不可没。装卸运输是一个苦脏

累、环境差的工作，加之当前物价飞涨，社会工资成本大幅度上升，使从事装卸运输行业的企业日渐艰难，利润越来越低，但龙骧神驰装卸运输公司坚持以人为本，各级领导从各方面关心、关注一线装卸员工，对临聘装卸工实行“五金”补贴，入工伤保险，发放防护用品，且按时发放每月工资，大大提高了装卸员工对企业的认识度和忠诚度，确保了装卸队伍的稳定，促进了企业生产正常运转。（熊艳辉）

## 甜蜜的事业 最美的坚守

年年的春运之路，好长、好累、好幸福！这是每一个站务人在繁忙的40天春运途中达成的共识。在平凡的岗位上，她们如一朵朵怒放放在每一个岗位上的“铿锵玫瑰”，给出行的游子带来了一束束馨香。

“三品”员如山的责任，开拓出旅客们安全的候车环境。自进入春运以来，谭琳、潘娟子、黄四元等机关科室员工就被抽调到条件简陋的社会客运站担任“三品”检查员一职。有道是：安全无小事。为给广大旅客筑起一道平安温馨之旅，特殊的岗位注定就是特别的累。姐妹们在风尖浪口上一站就是六、七个小时，在这儿，既没有避风的港湾，也没有先进的检测仪，每一个“三品”员必须具备“眼疾手快”的条件，眼疲劳、腰酸背痛那是常事。你看，那细雨编织的露天工作场地，一位旅客进入“三品”员的视线，她忙迎上去，征得旅客同意，她小心地扯开行李包上的拉链，认真地一层层翻检着，生怕漏掉一个细小的环节。特别是还沉浸在新婚燕尔喜悦中的机关办公室干事谭琳。当听说一线人手不够时，她主动放弃了还没来得及及休完的婚假，主动地投入到春运生产一线，她坚持早到晚走，工作中总是虚心地向大姐们请教。自春运以来，她们在自己平凡的岗位始终保持着对职业的热情、忠诚、敬重和责任，用真情和执着给旅客们开拓出一片安全的候车环境。

售票员灵巧的双手，奏响旅客回家的音符。每天四点多，姐妹们就一个个起床了，蹑手蹑脚，轻轻地，生怕惊醒了熟睡的丈夫与甜梦中的孩子。出门的时候，这个城市在酣睡，路灯站在寒风中哆嗦。五点半时，姐妹们就已齐刷刷地坐在了窗口下，春运的每天早晨，她们总是第一个迎来晨曦；每一个黄昏，她们总是最后送走一批旅客，每天、每分、每秒，她们不厌其烦地重复着“四问一唱四交代”，手指灵活地敲打着键盘，南来北往的旅客在她们声声祝福中心满意足踏上归程。春运过去了二十多天了，她们没有吃过一口热乎的饭、没有睡一个囫圇的觉、没有聚友串个门……渐渐地，她们的声音哑了、面容憔悴了、身形消瘦了……在日复一日的简单劳作中，“辛苦我一人，幸福千万家”的行业精神已行变成她们的铮铮誓言，繁琐枯燥的工作已被她们的手“演奏”成“甜蜜的事业”。哪怕再苦、再累，也幸福着。因为姐妹们深深懂得：只有用一家的不圆，才能换来万家的团圆！

礼仪员灿烂的笑容，让归途的旅客如沐春风。春节长假后的几天，春雨绵绵，寒气袭人，导致回程车辆不能及时应班。偌大的候车室挤满了因天气受阻而不能及时返程的旅客。因此，“蓝丝带”礼仪问询服务台挤满了焦躁不安的旅客，有的人是来质问的，有的人是来讨茶喝的……班长蔡玲一脸灿烂的笑容，如一缕春风，平抚了焦躁不安的旅客的心。她一边笑容满面回答大家的提问，一边马不停蹄地穿梭在旅客当中，把一杯杯茶递到旅客手中。这时一位年轻妇女抱着还在襁褓中的嫩毛坩笑眯眯凑到服务台刘铁英的身边小心翼翼地，请问我可以坐进来换下尿布吗？小刘点点头，连忙给她倒了一杯热茶放在服务台上，她笑着说，换完尿布再喝杯水暖暖身子吧！又有人凑上来询问了，她又欢快地踏着小碎步连忙迎了上去。

在春运途中，如果你是一个有心人，这样的场景随处可见，她们在自己平凡的岗位上，演绎着最美的坚守，时刻感动并温暖你我他的视线。（冷凝芳）

## 简讯

2月15日，洞庭汽车站迎来节后首个长沙返程客流高峰，在出站口加发长沙线班车20余台次，疏运长沙返程旅客600余人次，比去年同期增长100余人次。截止2月24日，共发送长沙加班车辆100余台次，疏运旅客近3000人次，实现收入20余万元。（韩宁）

货司十一车队2012年全年完成货运量31.7万吨，货物周转量47.5万吨，实现营运收入183万元，实现净利润60多万元，全年无一起安全事故，较好地完成了货司年初下达的各项任务，车队安全、及时、优质的服务得到了金叶公司的一致好评。（货司办）



# 从这一刻开始

曾经多少次,回忆梦想,感觉离我越来越遥远;于是开始沉沦,开始堕落,开始得过且过,开始安于现状,开始听天由命!

离开象牙塔,跳入社会大染缸,让我疲惫不堪……事业,爱情,现实生活……真的很累!

回头望去,毕业已经N个年头;经历了自认为刻骨铭心的爱情,经历了职场的磨练,经历了异乡漂泊的苦楚,经历了新婚的喜悦……

然后在经历这些之后,我突然发现我把自己弄丢了!

不知道,这是不是天意,很偶然的机会,很畅快的侃天侃地。再次激发我隐忍已久的梦想,我仿佛回到了从前的状态,有了野心勃勃的气场,有了奋发向上的强大的心,有了追逐梦想的勇气……真的谢谢某!

从这一刻开始,我要做个不让自己后悔的人,好好地生活,好好地学习,好好地投入到春运工作中去!

从这一刻开始,我会很强大,我会很幸福! 怀着感恩的心,积极的面对一切,那么世界就会美丽起来!

(谭琳)



仍然记得去年春节时,远在北京的朋友信誓旦旦地说“倘若我能活着度过这2012.12.21——玛雅人预言的世界末日,那我就一定要回家过年。”我何尝不知道年逾不惑之年的朋友早已没有年轻人的那股天真浪漫,只不过“世界末日”这个说辞,使一个原本平凡的周五被赋予了特殊的含义。有的人,不再惦记高额的加班工资,回家陪伴父母过年。有的人,鼓起勇气,追求真爱。明天的太阳都会依旧升起,只是我们懂得了“在一起”比“活下去”更重要。

春节,对于我们中国人又何尝不是如此呢。除夕这一天,是一年365天中平凡又特殊的日子。这一天并没有什么不同,既不会天崩地裂也不会海枯石烂。可是这一天,却让16亿中国人翘首以盼,以昂然饱满的姿态迎接未来的日子。谁不愿意和自己至亲至爱的家人度过这个中国人最重要的节日呢?有的人,为了给家人准备过年的礼物拿出了整整一年的积蓄;有的人,为了能有一张回家的车票凌晨还在火车站排队;有的人却继续坚持在岗位上奋斗着,默默吞下思念的



## 元日随想

泪水,只为能护送更多的人回家。

早些年,年轻气盛地我总希望离开父母的庇护,借着一句“天高任鸟飞,海阔凭鱼跃”,渴望可以打拼一番事业。对每个游子而言,不管你是工厂里的辛苦蓝领还是写字楼里的高级白领,漂泊的日子始终都是酸涩的。寻常日子里,有工作的充实得过且过。只是逢年过节里,倒是应了那句“每逢佳节倍思亲”。游子们正如风筝般飘在碧空中,而线的那一头便是母亲的手,父亲的信。总感觉只要线的那一头还紧紧的牵着,我们便有一种莫名的安全感和归属感。即使飞得再高再远,也总有一个人在挂牵着我,总有一个家在等待着我。母亲做的年夜饭便是最让我牵肠挂肚的。每次,母亲都会在家里的大圆桌上摆满九个主菜,寓意着我们一家人能长长

久久,团团圆圆。这其中最让我嘴馋的便是母亲做的珍珠丸子,晶莹剔透,松软爽口。无论是在高档的酒店做客还是在朋友的饭局上,我是从来都不尝饭桌上的珍珠丸子。因为,任何地方的都比不上母亲在除夕夜里团圆饭上的珍珠丸子啊。在外头时,我也曾试着自己做珍珠丸子,可怎么也没有母亲做的那般好吃。后来母亲笑我说,我欠缺的不是她的手艺,而是家乡的味道。如今,我已回到父母身边,踏踏实实地工作,坦然面对过去,安然面对现状。每个人的一生都在追求一样东西,那就是幸福。对于浮士德而言,满足于不满足便是幸福;对于堂吉珂德而言,满足于幻想便是幸福;对于,如今的我而言,父母安康,女儿乖顺,和和美便是最大的幸福了。(曾玉培)



## 年味

五岁的我,只知道过年会有很多好吃的。那时候会甜甜地叫着“爷爷奶奶,拜年!”这个时候,爷爷奶奶就会拿出一张纸塞在我怀里,而我知道的是,这张纸能换不少好吃的。到了除夕晚上,会跟着哥哥姐姐一起,去拜年。顺着小路,一路走来,见到谁都是一声“拜年!”手上就会被塞满好吃的。嘴里含着甜甜的糖果,连“拜年”两个字都开始模糊不清,但是脸上的笑容却一直没有消散过。这样的年一直都是甜的。

十岁了,在城里过年。那时候看春节联欢晚会,完全不明白一帮大人在那里笑什么,只知道那个叫做春晚的节目会让爸爸妈妈守一晚上。十岁的孩子有自己的世界,一帮小朋友就在公司办公楼那几个红红的灯笼下,举办了一场只属于孩子的春节联欢晚会。虽然歌声不是那么动听,舞姿不是那么优美,甚至笑话不是那么好笑,可在最后的鞭炮声里,我们都是微笑着迎接新的一年。

十八岁了,第一次离开家,在外过年。虽然是过年,但是感觉跟平常的假期没什么两样。给爸妈打电话,听着妈妈说做了我最爱吃的菜,只好一个劲的跟你们多吃点,一边不停的流口水。挂完电话,眼泪就开始停不下来。街道上是有够冷清的,除了门口的对联和高高挂起的大红灯笼,我真想不起来,今天是过年呢。想着爸爸妈妈,努力让自己笑起来,倒数着,迎接新的一年……

现在,年是在祝福的短信中过的;年是在美味的食物间过的;年是在团聚的笑声里过的……只要是和家人在一起,年味就是浓浓的幸福。(文静)

2011年的年底,龙骧迎来了一批新的血液。在2012年的春运,我们充分展现了我们的活力,到了2013年,经过一年的历练,现在的我们已经能够独当一面。

洞庭西站的许鑫,是我们之间年纪最小的。从进入洞庭站实习以来,就一直受到各个同事的喜欢。别看他年纪小,做起事来一点也不含糊,经过这一年多时间的磨练,

## 春节有感

人到中年,加上快到过年时节,常常会想起青年乃至少年时过年的情景。

老家在岳阳县。每到过年,老家的过年气氛十分浓厚,磨年糕、磨豆腐、打糍粑、杀年猪构成了一片十分温馨的春节序曲。

磨年糕,其实从我童年时代就开始了。因为磨年糕是个力气活,所以,我到了少年时期才能给家里搭上一把手。我第一次磨年糕是在我10岁的时候,我们南方人一年四季基本上都吃米饭,只有到了过年时间才会磨年糕。因为年糕是两种最好的大米混合做好的,吃起来特别香,营养也更好些。磨年糕之前,将粳米和籼米按照比例搭配好,然后掺进干净水浸泡一些时间,同时,家家在自己偌大的厅堂的地上摆出一个大池子,这小池子是盛放年糕磨汁的设施,村民们用木板和专用的白纱巾围成,它一般长一米五,宽一米,高八寸。因为磨出的年糕一般要从过年前吃到来年的清明节,有的人家甚至要吃到谷雨季节,所以,磨年糕是好几个小时的活儿。

要开磨了,将浸泡好的大米用一个木盆分几次盛好,然后农妇坐在磨盘旁边,往磨盘眼里一次次添加小勺的、挽着水的大米,另外两个人在磨盘前面推磨。磨盘转动的声音在我那时候听来很平常,现在想来,那其实是一首很美妙的

《春节序曲》的开始曲,因为所有为过年而做的一切准备是以磨年糕开始的。年糕磨出来以后,白白的年糕汁液就全部流到了那事先准备好的小池,一般隔上一个晚上,小池下面垫下的草木灰就能透过厚厚的纱巾将汁液里的水分吸干,就可以做年糕了。

磨完年糕后,春节序曲的第二步就是磨豆腐。磨豆腐的时间要短得多,一般有一个小时就够了。先是在磨盘架下放一个直径四尺,高约七寸的圆形木盆,然后将浸泡好的豆子放在磨盘旁,其他程序和磨年糕一样。

春节序曲的最后,就是打糍粑、杀年猪和杀鸡了。打糍粑在我们当地也叫打麻子果。因为我们村当时有八十多户人家,全部沿着村前的小河一排排住着,并且一户一户紧挨着,所以,过年前的这些声音此起彼伏,无疑成了乡村最美的春节序曲。到了我二十岁时,时代进入九十年代中期,磨年糕因为有了机器,再也不用人工了,春节序曲里自然少了人工磨年糕的声音。

从第一次磨年糕到现在,时间过去了二十多年,那美妙的乡村春节序曲,透着岁月的芳香还会萦绕在我的脑海,特别是春节到来之前。

乡村的春节序曲,真美!

(付六香)

## 嘿! 神驰的新哥们……

对站场的各个基层岗位都基本熟练,一点不会因为年纪而就让人看轻。嘿!小鑫鑫,哥哥姐姐们罩着你!

东站是个奇人辈出的地方,王立维便是其中一员。他怎么个奇法呢?他是唯一一个请调回第一线的人,为的就是熟悉站里所有的业务。平时嘻嘻哈哈的他,工作起来却非常认真仔细。春节期间更是经常值晚班到九点半,只为等待九点那班的高铁。

货运的黄泽龙看起来是如鱼得水,我们中间的百科龙,对于货运公司来说可是如虎添翼,发挥了不小的作用。好吧,龙哥,我承认,还真没有你不知道的事,百科对你来说小意思了。

最累却也最幸福的当属谭琳、张星宇、李娟、熊丹,虽然站务工作和乘务工作

都很累,但是你们常在一起,看着你们开开心心的,心情不自觉的都会好起来。他们虽说都是新人,可是对于业务却不输任何其他同事,在自己工作之余还会尽可能的帮助别人,受到公司同事的一致好评。春运期间你们一直值班,也没听你们有抱怨,还是那么没心没肺的笑着!

岳客的赵宇明是我们中间的老大,虽然平时我们没大没小的,调侃人也不会放过他,但是在遇到麻烦事还是会找老大寻解决方法。嘿!松哥,求帮忙……

就是这样一个小团队,就是这样一个小家庭,给龙骧注入了新的血液,给龙骧带来了活力,龙骧的未来有我们的参与必定更加精彩。

嘿!哥们,加油!

(黄文静)

## 回家

又是一年春运忙。作为一名客运单位的服务员工,多年来,看着那熙熙攘攘,手提大包小包,行走匆匆的旅客,心里全然没有感知过他们那归心似箭的心情,以及他们回家旅途上的艰辛与无奈。看着那售票厅几路排队购票的长龙,那进站口,那乘客休息室拥挤的人群,那通过万般努力,求得一票而充满喜悦的脸庞,以及那归途心切而一票难求的沮丧。似乎,那些离我都是那么的遥远。因此,那每天按部就班疏导旅客的工作,也渐渐的变得机械起来,服务也慢慢演变成应付了。

今年的春运,那归途上的艰辛和无奈却变成了我的无比牵挂。那是因为我的孩子为求学,到了那遥远的首都北京。临近春节的假期,孩子归途的车票是我的牵挂,当得知学校为他们购了团体学生票后,孩子那由北京开往岳阳的旅途还是我的牵挂。凌晨,在无比的牵挂和等待中,在火车站那拥挤的出站口,我迎来了一个学期未见的孩子。孩子下车后对我说的第一句话:“中国的人真多”。是啊,那辛苦工作了一年的人们,在这新年到来之时,又怎能舍弃这万家团圆的好日子。行色匆匆只为和家人的团聚,向家里的长者汇报一年来的工作成绩,和亲人们一道叙说天伦。这一刻,我意识到,作为一名客运服务单位的工作者,而感到无比荣光,从心里感受到了这份工作的神圣。因为我们的工作,那万千旅客有序的踏上了回家路。那迎进送出的工作,是我们送去的万家灯火,万家团圆。

滴……发车铃声响起,又一车旅客安然的踏上归程,我从容的举起发车旗,微风中洋溢着甜蜜的笑声,我心里默默念道着,各位旅客祝您一路平安!(朱岳斌)



## 春至随想

昨夜西风寒,今晨素树碧,如是春至。道是立春,立者始,万物苏,泽地解冻时,帘卷东风,蛰虫始振,候鸟涉负冰。

园林幽径,青石台阶,人漫小径总伤春,四十年如梦行,此身再至春意中,人生多少情和事。放飞心情,但愿曙光现黎明?即便是落日余晖,闲憩小阁,旧识春风面,年关至,亲朋戚友?,天各方,“每逢佳节倍思亲”,心自黯然。

莺语数声,小儿试春装,暖意轻爽,南辉乐曲曲有道,蛇年无春,春在心间,龙骧有幸,幸于员工。海棠抚春,桃花绽放,应是龙骧神驰繁锦时!

(汪南辉)