



湖南龙骧神驰集团主办  
内部刊物 免费交流

# 社 稷 神 馳

忠诚勤勉  
敬业奉献

月刊 本期四版

第 11 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2013 年 4 月 12 日 星期五

## 集团公司召开 2013 年春运总结表彰大会

3月14日上午9:00,集团在机关六楼会议室召开2013年度春运总结表彰大会,集团领导、机关部室长、各客运单位班子成员和其他单位负责人共40余人参加会议。集团董事长袁俊给先进单位颁奖。集团董事、党委副书记汪景林主持会议。

2013年春运,全司共发班44419台次,发送旅客69.53万人次,完成招揽收入4094.79万元,仅发生一起无责行车事故,涌现出了一批先进单位、先进集体和先进个人,实现了“平安春运、效益春运”的春运工作目标。

集团总经理胡太勋在大会上作了重要讲话,他指出,今年全司春运工作有三大特点:一是工作努力,士气高涨;二是科学安排,配合默契;三是服务提升,深受好评。胡总对搞好后段工作提出四点要求:一是要根据市场变化,调整企业经营格局;二是要根据内部形势,抓好企业的节支降耗工作;三是要结合经营期转换,抓好员工队伍建设;四是要结合企业实际,抓好企业内部管理。

集团副总经理戴文力对今年春运工作做了简要回顾,集



集团副总经理许峰宣读了集团《关于表彰2013年春运工作先进单位、集体和个人的通报》。(李 颖)

## 副市长向伟雄到洞庭汽车站督查清明节运输生产

4月4日上午,岳阳市人民政府副市长向伟雄率市政府副秘书长林霞辉、市交



通运输局局长龚柏松、副局长李炎云、市运管局长李晖莅临洞庭汽车站督查“清明节”小长假旅客运输及安全生产工作;湖南龙骧神驰集团董事长袁俊、副总经理戴文力、许峰等陪同。

向伟雄一行先后来到洞庭汽车站售票大厅、三品检查处和候车大厅,一边检查一边简要听取了洞庭站负责人的清明节安全运输工作汇报。向市长对洞庭汽车站严格落实交通运输部《汽车客运站营运客车安全例行

检查及出站检查工作规范》(交运发[2012]762号)文件要求,严抓站场安全秩序、积极组织疏运等工作表示肯定。

向伟雄在督查中强调:一是要时刻绷紧安全这根弦,决不能出现任何麻痹和懈怠思想;二是坚决要把好车站源头关,决不能出现任何安全隐患和问题,切实履行安全生产源头管理职责。三是突出抓好清明运输工作,清明节是春运后第一个小长假,要在做好安全工作的基础上,切实做好运力安排、售票服务、秩序维护、优质服务等工作,确保人民群众平安出行。

(陈 亮)

## 集团团委组织团员青年参观雷锋纪念馆

为进一步弘扬雷锋精神,提升企业团员青年思想道德素质。3月9日,集团团委组织28名团员青年来到望城雷锋纪念馆,实地感受雷锋精神。雷锋纪念馆详实的文字资料,珍贵的历史照片和影视录象,全面生动地再现了雷锋平凡而伟大的一生。一位新进员工参观后深有感触地说:“这是我第一次来雷锋纪念馆,真切感受到雷锋永远是我们学习的榜样,雷锋精神永远是我们年轻人学习教育的永恒课题”。通过此次参观,大家



亲身感受到了雷锋同志伟大的精神力量

和人格魅力,进一步加深了对雷锋精神的理解,激发了向雷锋同志学习、忠诚党的事业、永葆先进和苦干实干、奋发有为的事业心和责任感。大家纷纷表示今后学习工作中要充分发挥年轻优势,坚持学在前头,作出表率,立足本职岗位自觉践行雷锋精神,争当雷锋精神传人,弘扬社会文明新风。这次参观学习受到集团党委高度重视,集团董事、党委副书记汪景林百忙之中参加这次红色教育活动。

(集团团委)

## 集团公司开展庆“三八”女员工趣味体育竞赛活动



集团公司工会为庆祝“三八”国际劳动妇女节,在岳阳汽车站候车室举办了丰富多彩、形式多样的女职工趣味体育竞赛活动。参赛选手来自集团公司机关科室以及下属各二级单位条战线上的“半边天”。

3月7日下午阳光明媚、风和日丽。“三八”龙骧神驰女员工趣味文体竞赛活动在欢乐和谐的氛围中就此拉开了序幕。

当运动员们陆陆续续上场时,她们的飒爽英姿瞬间点燃了现场观众们的激情,第一项竞赛活动“吸传乒乓球”在裁判的一声令下开始了,姐妹们个个鼓着腮帮,用吸管用力地吸着乒乓球,躬身小

心地挪着碎步奔向目的地时的滑稽动作进入观众的视线时,围观的观众们使劲地挥舞着手臂呐喊着、欢笑着。接下来的趣味体育竞赛项目是“转圈坐凳子”、“连环呼啦圈”以及“合力吹气球”等。但最吸引观众眼球的要数最后出场的“神勇爆破队”运动竞赛活动,由于前面几场竞赛的热身运动,运动员们早就放开了手脚,当她们绑着五颜六色的气球上场时,个个如鱼得水,灵活的身体在运动场中左冲右闪。一瞬间,运动场顿时沸腾起来了。热情似火的运动员们个个像“武林高手”,你机敏地追着我踩气球,我谨慎地

避着中你的招;有的急功近利,却不知“螳螂扑蝉,黄雀在后”;有的手忙脚乱,敌我不分,一顿乱踩,自己队友腿上所绑气球噼里啪啦接连中招,场内场外大家都笑弯了腰。整个现场的气氛进入了白热化的阶段。

一个半小时趣味浓郁的文体活动在欢乐的气氛中落幕。通过此次活动,不但放松了“半边天”春运40天的疲惫身心,而且加强了女员工的情感交流,促进了身心健康,体现了“我参与,我快乐,我运动,我健康”的活动主题。

(集团工会 冷凝芳)

## 集团公司召开 2013 年度党务工作会议

3月25日上午,集团公司党委在六楼会议室召开2013年度党务工作会议。会议主要传达上级有关精神,部署全年党务工作,集团主要领导作重要讲话。集团公司领导、各二级单位总支(支部)书记、经理、纪检监察员和集团党委工作部、工会、退管办、团委负责人共计33人与会。

会议由集团公司董事、党委副书记汪景林同志主持。首先,汪书记向与会人员传达了中共中央关于加强和改进非公有制企业党的建设工作的意见和中纪委二次全会的主要精神,并提出了相关落实要求;会上,集团公司党委副书记、总经理胡太勋就如何注重思想政治工作的话题,分别从怎样认识思想政治工作、怎样看待经理书记职务一肩挑、怎样做好思想政治工作等三个方面,谈了自己的认识看法,并向与会人员提出了具体的要求;集团公司党委书记、董事长袁俊以“作好自己的定位,把不断提升企业的软实力,作为今后书记工作的重中之重”的讲话主题,提出了企业品牌与企业先进文化体系的创建、思想政治工作内容与形式的创新、员工教育培训学习体系的创立和富含充分正能量的企业团队精神的创造等“四创”任务要求。

会上,集团公司党委工作部负责同志就开展“创先争优”活动、组织党群目标管理考核检查、推进企业文化建设“发展年”工作、新党员发展、举办入党积极分子培训班及党费收缴等具体工作进行了安排。此次会议主题突出,安排紧凑,充满了务实、高效、节俭之风,为贯彻落实中央转变作风的八项规定和集团公司《关于进一步加强管理严格控制费用开支的通知》的精神,作了一个良好的开端。

(姚传军)





## 集团公司举办 2013 年度女工及计生专干培训班

4月2日,集团公司2013年度女工及计生专干培训班在集团公司六楼会议室隆重开班,来自各二级单位与集团公司机关的23名女工主任与计生专干参加了培训。本次培训为期一天,讲授的内容主要有:女职工劳动保护特别规定、女职工权益保护专项集体合同以及计划生育业务知识。在认真听课后,23名学员参加了考试,并以优异的成绩结业。

在培训班上,集团公司女工委还举行了第七轮“芙蓉杯”女工“强素质创一流”竞赛启动仪式,下发了竞赛方案,对竞赛活动的目标任务、内容载体、步骤措施等进行了部署安排。

(集司工会)



## 市运管局汽修所领导莅临维修中心 督查车辆维护工作

3月20日上午,岳阳市道路运输管理局汽修所领导李晖、柳青松一行在岳阳汽车保修厂厂长瞿志军等陪同下莅临维修中心督查车辆维护工作。

首先,李所长一行向维修中心工作人员详细询问了车辆的维护流程,工作程序

和作业细节等工作,并且仔细的查看了维修中心各类车辆维护记录、应急预案、培训方案等文档资料;然后亲自带队下地槽检查正在维护作业车辆的状况,督导机修工的安全操作规范和维护作业程序;李所长对维修中心规范管理,措施齐全,环境

优良给予充分的肯定。同时指出:一是要重视安全生产,时刻不能忘记安全责任重于泰山;二是要固化作业程序和工序流程,加强规范管理;三是要进一步提高服务水平,努力打造市维修企业的标榜单位。

(向小戈)

## 洞庭汽车站再次向员工赠送励志书籍

2010年以来,洞庭汽车站正式启动“创建学习型车站、争做知识型员工”活动暨全员读书活动,并先后两次向全体员工赠送《不抱怨的世界》《把信送给加西亚》等励志图书。今年3月,为继续深入落实“学习型车站”创建活动,洞庭汽车站再次订购《赢在执行》等励志书籍155本分发给每一名员工,并在每本赠送书籍的扉页上题写了“知识获得力量、品读感悟人生”等不同的格言,以此勉励员工立足企业,敬

业爱岗,虚心学习,不断进步。

《赢在执行》是目前最受欢迎的培训大师余世维先生对执行的全新演绎。作者积30多年跨国公司管理经验与多年国内咨询、培训经验,一针见血地指明中国企业执行力不佳的症结所在,并系统地提出了提升个人执行力与组织执行力的解决方案。该书将对如何抓好执行及激励员工敬业爱岗、忠诚职守、主动而出色地完成工作,提升工作效率起到积极的推

进和促进作用。

通过近三年来的“创建学习型车站、争做知识型员工”活动,在洞庭站掀起了一股读书热潮,员工综合素质明显提高。洞庭汽车站还将在后阶段组织召开《赢在执行》读后感专题讨论,带领大家撰写心得体会,促进大家互相交流学习经验,达到共同提高的目的,不断将“创建学习型车站、争做知识型员工”活动引向深入,打造一个更加靓丽的窗口形象。

(洞站办)

## 考 验

### ——洞庭汽车站2月8日疏运旅客侧记

仿佛是要考验我们的意志与应急能力,一场冰雪天气在2013年春运前的最后一天不期而至。

2013年2月8日早晨,一切都显得很平静、正常,只是气温偏低。洞庭汽车站各线路班车都按正常程序,按部就班地运转着,安检、报班、售票、检票、发车出站,各岗位工作人员都坚守自己的岗位,繁忙而有序地忙碌着。

早晨7:00点,天气突然下起了雪籽,敲在窗上,哒哒作响,美丽而妖人,不一会



儿,地上就结了薄薄的一层冰。8:00左右,第一个不好的消息来自公安线,两台早班发往沙市(南)方向的班车行至许市地段,因道路结冰打滑,驾驶员经请示车队领导,为确保安全,将车辆调头开回洞庭汽车站,紧接着,洞庭汽车站各个方向的班线信息反馈均表明道路受阻,何时通车,情况暂且不明。

上午9时许,集团公司胡太勤总经理和主管安全的副总经理许峰赶到洞庭汽车站,明确指示把安全和疏运旅客摆在第一位,并叮嘱巴陵客运公司及洞庭汽车站时刻保持联系,密切关注气候、车辆运行动态以及道路情况,做好准备工作。上午10时许,集团公司董事长袁俊亲临洞庭汽车站作出重要指示,在极端天气情况下,要调动一切可调动的力量,想尽一切办法,克服一切困难,多方联运,勇敢地承担我们的社会责任,安全地疏运旅客。

前方道路受阻,情况不明,各线路均大面积晚点,而旅客仍像潮水一般源源不断地向车站涌来,在此紧急情况之下,洞庭汽车站立即启动《冰雪天气应急预案》。发往湖北公安、沙市的班线在车队领导亲自带领下,6台车一齐上路,同时出发,并配备安全员随车同行;GPS监控室随时通报车辆运行动态,车站调度室不断与对开单位联系,及时了解车辆信息;广播室滚动播出车辆晚点信息,绿色洞庭亲情服务

班不间断地为旅客提供服务;保卫科、稽查科的工作人员更是不畏严寒在售票厅外指挥车辆,维持秩序。上午11时许,随着广州开往岳阳的加班火车到站,旅客把洞庭汽车站的售票厅、候车室甚至包括站前广场都挤得水泄不通,在详细了解到各线路至少要晚点三至四个小时的情况下,为缓解旅客的焦躁情绪,车站领导果断决定,窗口停止售票,等车辆到站后,再组织旅客上车补票,并将情况逐级上报集团公司领导和运管部门。下午2点,集团公司副总经理戴文力、许峰、保卫稽查部长曹永久、巴陵客运公司刘君球、岳阳客运公司副经理刘其侠、安全科长李涛均到洞庭汽车站,岳阳公安局特警支队公交大队领导和八名干警、市运管局客运所长刘彦超、副所长李明勇也纷纷赶到现场,共同协调指挥,调配储备运力疏运旅客,一场繁忙紧张而有序的攻坚战由此打响,时间在一分一秒地过,道路在一点一点地疏通,车辆在一台一台地来,旅客在一个一个地走,直至把最后本应12:10发班的临澧旅客送上车,我看了一下时间,非常吉利的数字,晚上8:18。

结束了,终于结束了,我们都松了一口气,与去年同期相比,今天的收入少了近十万,但望着旅客平安踏上回家的旅途时露出的舒心微笑,我们深知自己辛勤付出的价值所在,更感觉到作为一名运输企业人的社会责任感,尽管今天老天爷给我们出了一道难题,但我们在集司领导的英明决策和指挥下,各部门联动合作,协调一致,充分发挥了大集团军作战的优势,积累了经验,锻炼了队伍,经受住了考验,交出了一份完满的答卷。

(陶雷)

提起这个人,站务公司的员工无人不知,无人不晓。整个车站就他特别:光秃秃的头成了一道靓丽的风景线。别人都叫他“老鬼”。我看他是一个老当益壮、敢说敢干的勤劳“老黄牛”。

平凡的岗位上,无论严寒酷暑、风吹雨淋,都有无数的人在默默无闻地坚守在岗位上,姚宏裕就是其中的一员。

自站务公司电脑全自动洗车开业以来,我们都成了光荣的洗车员。自筹建到现在“老鬼”一直都没歇着。今天早上7点多,“老鬼”就到了“阵地”,早餐还没来得及吃就全副武装准备“战斗”了。大家都笑他,只要是“老鬼”上班,生意肯定特别的红火。因为“老鬼”做事细心、认真、讲究。每台车他都是全心全意去洗,冲洗不掉的污垢,他会用钢丝球去擦。深得师傅们的好评。今天本该下班的他,看到洗车的车辆特别多,班里的人员又分配不过来,他二话不说就留了下来,直到晚上9点多才回家。整个一天洗车破了纪录:一百多台车。一个个虽累得腰酸背痛,但都毫无怨言。

“老鬼”虽有一张敢说的“婆婆嘴”,但那是刀子嘴、豆腐心。他有一颗善良的爱心和同情心。请协助洗车的是一位女临时工。她工作时间长且身体又不好,“老鬼”知道后,尽量让她少做,让自己多做点,晚上担心一个女同志路上不安全,让她早点回家,自己坚守到最后。最让人感动的是,今天一早他刚洗完车,准备收回水枪时,不小心打在了自己的光头上,当时被撞的头皮在不停地往外冒血,他不停地用纸擦拭。我们都劝他去上药。他说,不要小题大做,这点伤算不了什么!

这就是他——一位不怕苦、不怕累,不顾个人安危,坚持站好最后一班岗的“老黄牛”。

## 平凡岗位上的『老黄牛』

(赵梅华)



## 火爆队长

从岳安车队成立以来,童联合队长就不断“发火”。

偶尔去一趟洞庭汽车站,就听见岳安车队办公室里传出一阵吵闹声。“马上给我把车开回来安检,搞鬼事,检查不过关就停你的班……”一听这声音就知道是岳安车队队长童联合。原来有些车主为了春运期间多跑几班,没有及时回来进行安检,结果童队发火了。

说起童队长,车队的驾驶员是又“恨”又“怕”。在平时的管理上,他从不手软,发现典型问题在安全会上点名批评。有司机不规范驾驶的,他从来就是当场给予指出。车队这么一大摊子,大事小事整天不断,许多事他都亲力亲为,常常是一天都坐不了一会,可是就是再忙,他也要抽出时间抓安全,天天不忘讲安全,大会、小会都不忘提安全。如果有哪位司机思想上露出一丝丝松懈,哎,又少不了要挨童队一顿骂了。

不光在司机面前,就是在刘经理面前,童队的火爆脾气也是没有收敛。该为车队争取的,他可一点不少,为了一点小事,跟谁都能吵到脸红脖子粗的。因为整个车队才刚建立不久,很多芝麻绿豆的小事,他也不能免,对于车队的开销,他也分分都要争,绝不让人占了半点便宜。

火爆队长脾气是火爆,但是对人却也不失温柔。虽然不会表现得那么明显,但是在他平时的言行中又不难发现。

就是这样一个人,真正是让人又“恨”又“怕”。

(黄文静)



## 用点滴小事践行雷锋精神



3月5日,春回大地,风和日暖。集团团委组织10余名志愿者,在汽车站开展了以“缤纷四季 美丽岳阳”为主题的学雷锋志愿者服务活动。

时代需要雷锋精神,而汽车站作为面向社会的示范窗口单位,更有责任与义务在日常工作中用点滴小事践行雷锋平凡而又伟大的精神。在学雷锋活动现场,志愿者们分工明确,配合默契,有的志愿者在热情地为过往的旅客免费提供茶水;有的在热

心地为年老的旅客充当向导;有的志愿者不怕脏、不怕累,拿着扫帚在仔细地清扫车站广场地面上的垃圾果屑……

此次活动的开展,充分展示了龙骧神驰青年志愿者“从我做起,不计回报”的良好精神风貌,希望他们用点滴小事践行雷锋精神的“正能量”,激励更多的志愿者们投入到学雷锋做好事的队伍中来,为共同构建美丽的岳阳发挥自己的绵薄之力。

(集团团委)

## 短讯

3月4日,在南湖宾馆召开的共青团岳阳市五届五次全委(扩大)会议上,集团公司团委被评为2012年度岳阳共青团工作红旗单位,全市仅两家企业获此殊荣。(集团团委)

3月20日3月28日—29日,洞庭汽车站组织车站本部及联运汽车站全体领导、科室负责人及员工共计140余人,在洞庭站举办两期交通运输部《汽车客运站客车安全例行检查及出站检查工作规范》(以下简称《两个规范》)宣讲讲座。讲座由洞庭汽车站副经理李世爱主讲。讲座采用PPT课件形式,对《汽车客运站营运客车安全例行检查工作规范》和《汽车客运站营运客车出站检查工作规范》进行了详细讲解。(陈亮)

岳阳厂在春运四十天完成一级维护1500多台次,二级维护180多台次,小修2000多台次,外出救车20多台次,没有因为车辆的维修而延误正常发车,为节日运输提供了良好的后勤保障。(岳阳厂办)

2月10日(农历正月初一)装运公司罗云经理带领下班组成员和安全科一行人对一、二、三、储运分公司等生产现场工人进行了慰问,并叮嘱现场管理人员要加大安全生产督查力度,确保春运生产有序、安全进行。(胡仲儒)

站务分公司严格遵循集团公司“安全为前提、增收为目的、服务是要求”的原则,全体干部职工40天的浴血奋战、顽强拼搏,为站司全面完成春运生产经营任务作出了积极贡献,从1月26日截止3月6日止春运40天,两站共完成招揽收入1900万元,安全输送旅客38万人次,加班包车380台次,超额完成了集团公司下达的各项春运生产指标。(站司营销科)

3月8日,阳光明媚春风和煦,正是一个户外踏青的好天气。为了体现公司对女员工的特别关爱,同时丰富大家的业余生活,提高员工队伍的凝聚力,让广大女员工度过一个充实愉快有意义的节日,运通商贸公司组织全体员工到龙山开展了一次户外踏青活动。本次活动以野外烧烤为主,全体员工分成三个小组,拿出自带的各种食品,愉快地享受着野外烧烤的快乐,炊烟在山林间弥漫,欢声笑语飘荡在龙山的天空。这次活动不仅加强了女职工之间的交流,促进了沟通,营造了和谐团队氛围,同时也增强了团队配合意识和团队凝聚力。(商贸办)

## 平凡小事显真情 敬业奉献为人民

——记岳阳市交通运输系统“十行百佳”标兵、洞庭汽车站站务员杨柳同志

在寒风凛冽的凌晨,当你还沉睡在甜美的梦乡时;在人流如潮的春运,当你走进洁净亮丽的候车大厅时;在万家团圆的佳节,当你还沉浸于幸福的节日氛围时,你是否还惦念过一个服务于你、我、他的群体——汽车站站务员。

洞庭汽车站站务员杨柳就是这众多站务人员中耀眼的一颗。她1992年5月参加工作,一直在站场一线从事站务员、验(检)票员、补票员等工作,20多个春秋起早摸黑、早出晚归,她从没抱怨过工作的苦与累。杨柳说,要做好为旅客服务和检票工作,没有诀窍,没有捷径,就是要多用心、多积累,要坚持不懈的“用心”去为旅客服务。由于她多年来兢兢业业、任劳任怨、无私奉献的工作和她对旅客热情的服务态度,得到了同事和广大旅客的充分肯定和认可,她也曾多次荣获湖南龙骧神驰运输集团“优秀员工”、“先进生产者”、“春运先进个人”等一系列荣誉;2013年2月,她被授予岳阳市交通运输系统“十行百佳”标兵荣誉称号。

在验票口这个看似简单平凡的工作岗位上,杨柳同志工作起来却渗透着浓浓的亲情。她总是微笑着检验着旅客的车票,你也总会看到一个单薄瘦弱的身影或在携扶老人上车,或在帮带小孩的妇女提行李,或在

检票口竭尽全力地维持客流高峰秩序……。“请问,岳阳一带德班车停在哪?”2月28日上午10点,一名怀抱小孩、手提拖箱的女旅客询问,“来,把行李给我,我带您去”,杨柳笑脸相迎,一边拉着行李箱一边带领着女旅客进入发车区。像这样的旅客询问,每天要碰到很多次,她总是满脸笑容的回答,但每每遇到老弱病残孕等特殊旅客,她总是要把他们送上车。

“同志,为了您的安全,请您接受检查”。这一句句温馨的提示,字里行间把视旅客的生命安全高于一切体现得淋漓尽致。在出站口的验票、补票工作岗位上,杨柳同志总能以身作则、秉公办事,坚持原则,严格按照车辆出站要求进行安全检查,严格遵守交通运输部“三不进站、六不出站”的工作要求,无论在什么时候,她总是坚守在自己平凡的工作岗位上,重复旁人看来乏味的工作,为了企业的财产和旅客的生命安全,她无怨无悔、义无反顾。

谁说雷锋三月来四月走,在洞庭汽车站就有杨柳这样的“活雷锋”,发生在她身上的如:扶老携幼、端茶递水、为旅行受阻的旅客



购买食品、垫付车费,帮助旅客寻找亲人、寻找失物的例子数不胜数,虽说都是一些平凡的小事,但平凡小事显真情,杨柳同志凭着她对工作的敬业和执着,凭着她对旅客的真心和热情,发自内心地为旅客提供优质服务,她用无私、奉献和孜孜不倦的敬业精神构筑起了一条亮丽的风景线,旅客满意的笑容是对她无声的褒奖,她将在普通的站务员岗位上越走越远……

(陈亮)

## 爱心接力赛 让“宝贝”不再孤单

1月30日是进入春运的第三天,值班站长黄晖像往常一样,在候车厅内巡视,偌大的候车厅内人声鼎沸,突然“哇哇”的两声稚嫩哭声穿透人群传到了值班站长耳朵里。顺着哭声望去,一个模样俊俏,年约两岁穿着红袄的小男孩,正孤零零四脚朝天躺在候车室的钢化条椅上,只见她三步并作两步冲到小男孩面前,一把将他抱起。随即赶来的站内干事吴玉琴接过男孩,往站长办公室走去。

因天气寒冷,原本粉扑扑的小脸,此刻变得乌紫,可能加之肚子饿,小孩不停地

哭闹着。干事张星宇拿来烤火炉,接着买来饼干、牛奶送了过来。小孩吃饱后,停止了哭闹。这时候候车厅内正在滚动广播寻找小孩家长。10分钟,30分钟……一个半小时过去了,依然不见人前来认领小孩。这时孩子安静地坐在站长室的长椅上,不哭不闹。同事们开始逗他,但他目光呆滞,面无表情。这时,有人提议查看候车室内的监控录像。透过屏幕看到,早上8点10分,一位年约60岁,身着蓝棉袄农妇模样的人,抱着这名男孩走进候车厅,一直徘徊于候车厅内;上午9点36分,老妇人独自走出候车厅,再也

未出现过。大家以此推断,这名小孩应该是被家人遗弃的智障儿。

经过商量,值班站长黄晖拨通了儿童福利院的电话。半小时后,儿童福利院派专人来接小孩。当黄站长亲手将小孩转交给福利院同志的一刹那,她深深地舒了一口气。

在这个寒冷的清晨,一群素不相识的叔叔阿姨们,细心地呵护着小孩,为他驱走了寒冬的冰冷。因为有了这群可爱的站务人,这个温暖的大家庭,才让这个被遗忘的小宝贝,有了个避风的港湾。

(谭琳)

## 真情融冰雪 服务暖人心

2月8日,农历除夕前一天,大雪阻挡了回家路,客车晚点、班次取消、旅客滞留……面对降雪带来的突发情况,洞庭汽车站启动应急预案,积极应对雨雪冰冻天气,想方设法安全输送旅客,努力做好旅客安抚服务工作,用耐心、细致的服务赢得了广大旅客的肯定和好评。

在这场艰苦的春运“大考”中,已经连续超负荷工作的车站经理朱万球身先士卒、不辞疲惫地带领全体职工全力做好旅客安抚和

疏运工作。行管人员全部充实到志愿者服务队伍中,特别是刚刚产后不久的钟金,将未满月的小孩交给爷爷奶奶,天天奋战在志愿服务一线,每天从三楼打开水来回四十多趟,累得腰酸腿痛,仍不时地推着送水车在候车室循环送水,用一杯杯热气腾腾的开水,一句句体贴入微的问候,让滞留旅客在旅途中体会到关爱,驱散着寒意;问询工作人员李晶萍等人耐心地解答旅客的疑难问题,热情为旅客提供晕车药、雨伞、地图等服务的同时,还免

费为旅客提供存放行李服务;亲情售票服务窗口,旅客买了车票又退,退了车票又买,售票员们累得腰酸背痛、喉干舌苦,仍不厌其烦地敲打键盘,重复着“三问一唱四交待”;风刀浪尖的检票口,验票员杨柳一边挥手指引旅客进站上车的方向,一边用身子抵住检票门,耐心地向焦虑的旅客解说该班车晚点暂未进站的原因;“这里有火炉,您进来取暖吧”,肩负着志愿服务和广播工作的钟金,每每看到老人和带小孩的妇女都要将他们请进来取

暖,燃着的烤火炉映红了老人、小孩的脸庞,自己却在冷冷的一角不停地播送着客车发班的信息……她们连吃饭都是挤着时间吃,直忙到晚上8时许,送走最后一批旅客,才拖着疲惫的身躯各自踏上回家的道路。

雨雪冰冻考验春运出行,为了让南来北往的旅客平安、顺畅到家,洞庭汽车站广大员工在忙碌而又平凡的工作岗位上默默地辛勤付出,在严寒中,用自己的真情给旅客送去春天般的温暖。(韩宁)





# 送你一匹马

年少时喜看三毛的书,读了《送你一匹马》、《闹学记》、《我的宝贝》等,知道她心爱的马是四个轮子的,而我也爱马——陪伴我二十余载的各式各样的小单车。记得曾经拥有过的一匹马,就叫“野马”牌,它有着天蓝的色彩,车头的架上立着一个银色飞驰状的小马,是我最心爱的一匹,每日将它擦得雪亮,很爱惜,因那是老爸送我的礼物。但它的结局和我众多的马一样,不翼而飞了,我还因此伤感了好久。现在我的坐骑,真的是一匹小马,有点旧,有点小,但不妨碍我喜欢它。小小的它速度有些慢,这样会更安全,我可以骑着它哼着小调吹着口哨,到处慢慢欣赏风景。它的座椅是可以调节的,当我接我家小子放学后,他迅速夺过我的马,将座椅调矮,跨上它,飞一般的在小区里穿来穿去,快乐得不得了,也顺便可以减减他鼓鼓的小肚子。

一年有三个季节是适合骑马的,夏天太热,我不喜欢。春天是最好的季节,虽然雨水多,但四周的景致是最迷人的,尤其是小雨微熏的日子,那就更惬意了,骑着马儿四处游荡,任雨丝轻轻划过脸庞,满眼都是嫩绿的春的颜色;秋天从铺满林荫的老路骑过,马蹄踏在枯黄的落叶上,发出咯吱咯吱的响声,象时间流过的声音;冬天裹着围巾带着手套,猛踩一阵子爬上长坡,感觉身上有细微的汗冒出,那是运动的快乐。最喜欢从长坡上滑下去,在人车稀少的陡坡上,让马肆意冲下去,不约束它的自由,那种感觉真是妙不可言。时间如白马过隙,一晃就这么爱了二十几年,无论是骑着马儿去求学的青葱的我,亦或是接送儿子上下学的我,和马相伴的日子是快乐的,我想我爱的是那份简单无虑的生活。

也想送你一匹马,送你一个健康的身体;送你一匹马,送你一份放飞快乐的心情;送你一匹马,送你一种简单环保的生活。古人说,一箪食,一瓢饮,不堪其忧。我比古人贪心一点点,一箪食,一瓢饮,一匹马足矣。送你一匹马……

(袁 芹)



## 采桑子·五尖山印象

三十年前曾在临湘工作,常登五尖山,追忆有感!

五尖山上花开早,  
才上枝头,  
却遍山丘,  
登顶方知雪未收。  
五尖山上云烟密,  
最是深秋,  
欲雨还休,  
登顶方知能洗愁。

(刘斐然)



## 蜜月在春运一线中度过

与心爱的人相携踏上红地毯,再来一次浪漫的蜜月之旅,这是每一对新婚夫妇的梦想。然而,刚结婚的站前办公室干事谭琳却没有这样幸运,结婚的当天正赶上40天的“春运大考”,因为工作的需要,沉浸在新婚喜悦中的新娘子在结婚第三天就急忙褪下喜庆的婚礼服,换上普通的工作服直奔春运生产第一线。

大伙都还记得当时这个拥有一张可爱娃娃脸、怀揣着梦想的大学生踏进新公司时的情景,当值班站长告诉她“幸运”地赶上了站务公司2012的春运,在春运的40天时间里不能休假时,她一脸的错愕。既来之,则安之吧。在接下来与大姐姐、大哥哥们并肩作战的时间里,谭琳不断地给自己鼓着气。每天,大伙“辛苦我一人,幸福千万家”的行业精神深深感染着她,她从众多的大姐姐、大哥哥身上感受到了来自这份职业的神圣感、紧迫感与责任感。在2013年的春运,她之所以放弃原本可以继续休息的婚假,而以一个青年志愿者和一个工作人员的双重身份融入到滚滚春运洪流中去,为的是给自己的实习生涯交一份满意答卷;也为了能让更多的家庭合家团聚,膝下承欢而尽自己的绵薄之力。

由于谭琳的新房座落在城市与乡村的交界处,交通极不方便,为了让谭琳安心地投入工作,通情达理的80后小伙子当起了新娘子的“车夫”。因为他深深懂得:只有把小家庭照顾好了,她才能有更充沛的精力工作。二月的天是那么的寒冷,而被窝又是那么的暖和,平时喜欢睡懒觉的新郎官却不得不每天五点钟就瑟缩

着身子起床了,他发动着摩托车引擎,一切准备就绪后,细心地为坐在后座的新娘子套上帽子、系上围巾。就这样,二人就此踏上了特殊的蜜月之旅。每一次新郎信把谭琳驮到车站后,她就迫不及待地跳下摩托车,来不及与新郎道别,她连忙给脖子上套上“三品”工作牌,迅速地就进入了角色。此时,一位提着大包小包的旅客进入她的视线,她忙迎上去,征得旅客同意后,她小心地扯开行李包上的拉链,认真地一层层翻检着,生怕漏掉一个细小的环节。在社会客运站不足三米的过道,既没有避风的港湾,也没有先进的检测仪,每天,徒手检查“三品”这样简单机械的动作不知要重复几百遍,二十多天来,她除查堵“三品”外,还不时地搭把手帮旅客提行李,不时地扶年老的旅客上车……她坚持早到晚走,工作中总是虚心地向大姐姐们请教。日复一日重复同一个动作,苦吗?真苦!日复一日在寒风中一站就是六七个小时,累吗?真累!一天忙下来,腰酸背痛,筋疲力尽是常事,超负荷的工作,谭琳清亮的嗓子也哑了,但她依然不减乐观豁达的性格。在春运一线,她始终谨记着“安全第一,旅客至上”的宗旨,那淳朴的微笑、那细微的帮助,在这寒冷的冬天让旅客如沐春风。

春运工作虽苦,但谭琳也有开心的时候,那就是收看新婚丈夫每天发来的一条条温馨而充满爱意的短信:“外面风大,记得不要摘了围脖帽子哦”、“我做了很多好吃的,你能早点回来吃饭吗”、“老婆,你已经连续工作几天了,很累吧”、“你感冒了,记得别忘了吃药哦”……朴实的话语,凝



聚着新郎信浓浓的体贴和关心。谭琳抿嘴笑了,她忽然觉得自己的另一半成熟了、长大了,再也不是婚前那个动不动就爱撒点小性子的“奶瓶男”。每一个回家的晚上,坐在丈夫的身边,想到刚结婚就撇下丈夫一个人在家,想不到他的新婚蜜月就是在送自己上班的路上、在烹食的厨房里度过的。谭琳心中不仅有深深浅浅的欢欣感;而更多的是一种初为人妇的幸福感。

作家罗曼·罗兰说过:“人生不售回程票,既然坐上了这趟车,就要好好走下去。”谁说80后独生子女不懂得承担?40天春运的历练,让两颗年轻的心越靠越紧,在春运中,我们共同见证了这两个年轻人的共同成长。期待她们裹着大伙的祝福在婚姻路上永结同心,白头偕老。

(冷凝芳)



## 风轻雨润

有金黄色的油菜花,衬着翠绿的叶子,开得十分热闹欢畅。不知名字的野花到处都是,点缀在路旁,星星点点的。在雨中徜徉,你会感受到一股融融的诗意,那是雨的亲切,花的甜美,还有风的轻柔……当季节老人把春的帷幕缓缓拉开的时候,无论是破土而出的,还是含苞待放的;无论是慢慢舒展的,还是缓缓流淌的;也无无论是悄无声息的,还是莺莺絮絮的,它们就会用自己独特的方式,在这里演绎自然而

神奇的活力。然而,所有在春天萌生的万物,也都有稚气和成熟的时节,都要经历着有生也有死的历程。所以,在清明时节来临时,人们都要缅怀先人那或伟大抑或平凡的故事,感受他们那或引人注目,抑或平平淡淡的人生。

蒙蒙细雨中,依稀飘出淡淡的伤感。在这个季节,跟我们重逢的所有历史和传说,就在这里开始,也在这里结束。许多的伤感和怀念,只有雨能说得清。(张军)

## 我与《龙骧神驰》的情结

“其实地上本无路,走的人多了,也就变成了路。”在我结识《龙骧神驰》的一年时间里,鲁迅先生的这句话时常鞭策着我,鼓励着我。那就是学习不止,笔耕不辍,把发生在身边的感人事迹和生活中的点点滴滴,用满腔的热情堆砌成一串闪亮的文字。

在《龙骧神驰》第一期发行的时候,我就成了她忠实的读者。当我看到同事文章发表的时候,心中很是羡慕,也想拿起纸和笔,把工作和生活中的感悟记录下来,投到报上,与大家一起分享。但每每总觉

得写作水平有限,自己写的东西看不下去,所以一直不敢贸然行动,只是写在自己的读书笔记上,闲时拿出来品读,独自欣赏。直到最近工作之余,才开始了我的漫漫投稿路。

在上班的时间里,我要求自己每月至少投一篇文章,认真写好每句话,每一个字,哪怕只是一则简讯。在工作和生活中,用心观察身边的点点滴滴,把遇到的感人事迹记录下来,以便作为我的投稿素材。读书读报时,每当我遇到好的文章、好的句子,甚至词语,都会认真把它记在笔

记本上,以便投稿时借鉴。每当《龙骧神驰》发下来时候,我会急切地找自己的名字,往往失望大过希望。但我没有灰心、没有气馁。没有我的文章,是我写得不够好,我会仔细地读完报纸,并用心收藏,学习别人文章的写作特点,取其精华,继续写,坚持投。功夫不负有心人,我的名字渐渐在报纸上露脸。

在此,我要感谢《龙骧神驰》,是她给我一个展示自己的平台;是她让我时刻不忘学习,追求进步,从而收获希望。(袁灿辉)