



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

神馳

忠诚勤勉
敬业奉献

月刊 本期四版

第 18 期

网址: http://www.hnlxsc.com

2014 年 1 月 24 日 星期五

集团公司召开 2014 年春运动员大会



元月 10 日上午九点,集团公司 2014 年春运动员大会在集团公司六楼会议室举行,集团公司高管、机关各部室长、各二级单位经理、书记以及客运、单位班子成员等共 50 余人参加会议,会议由集团公司总经理胡太勋主持。

会上,集团公司董事长袁俊发表了重要讲话。一、以“马到成功”的坚定信心,做好 2014 年春运工作。袁董指出 2014 年春运要突出六个字:“安全、优质、增效”。关于安全,重点是落实车辆安全例检制度,不留死角,不留隐患;强化监管建制车辆包车运输,杜绝车主私自包车;运调和公安部门密切配合,从容指挥,保持驾驶员稳定心理状态不开快车;关注春运期间天气变化,提前制订应急预案,既要确保安全,又要不让旅客滞留。关于优质,袁董要求全司广大司乘人员、站务工作者要通过“一声问候、一杯热茶、一张笑脸”传递社会友爱的正能量,让“情满旅途”活动贯穿春运全过程。关于增效,各客运单位一定要主动出击,深入市场,动员一切力量,千方百计揽客源,增效益。二、以“马不停蹄”的进取精神,谋划好 2014 年工作。面对 2014 年并不宽松的外部环境和内部经营压力,如何开拓进取,突破困境,袁董讲了三点意见:一是要有长远意识,绘就一副可持续发展的蓝图。集团正在按照公司“五年规划、三年目标”的战略部署逐步推进,各级领

导要主动想事,增强长远意识,培育胸怀神驰的大格局,负责任地干好当前,谋划好未来。二是要有项目意识,办成几件值得称道的事。面对竞争激烈的客运市场,集团全力拓展转型升级——集团参与临湘市 101 台出租车经营权项目已经中标,年前将投入车辆运营;车辆检测线项目岳阳市的手续已经完备,正向省政府相关部门报批;公务用车项目正出具材料向市政府报告;物流园项目也进入到立项阶段。在座各位领导不论单位大小,一定要有强烈的“为官一任,造福一方”的思想,树立在自己任期,扎扎实实做好几件事的项目意识。三是要有钉钉子精神,把每一项工作抓出实效。不论二级单位,还是机关部室要将全方位、交叉进行的工作分清轻重缓急,狠抓落实,做到踏石留印、抓铁有痕。集团的绩效考核必须严格执行,一抓到底;双体系工作必须持之以恒、持续改进;员工教育培训必须不受干扰长久做下去;企业文化建设坚持整体规划、分步实施。借这次机会,袁董向大家通报了 2013 年最后一次集团领导例会部分内容。

随后,胡总就抓好春运及年前工作讲了三点意见:1.要认清今年春运特点:要求高、客源增、放假迟、天气差。2.把住今年春运重点:一是抓安全,重点就是抓住行车安全和三品查堵;二是送得走,就是要确保春运期间特别是农历腊月三十、初一以及两会期间旅客能顺利出行;三是抓效益,就是要想方设法抓收入,特别是公营车队要调剂好运力,尽可能加班包车以揽收入;四是服务好就是要认真真搞好旅客服务工作,尽量减少旅客投诉,务必做到不被媒体曝光。3.做好年前几项工作:慰问好困难职工、安排好全年工作、考核好 2013 年工作、签订好 2014 年经营合同。

会上,集团副总经理戴文力作了春运动员;副总经理许峰作了春运安全专题讲话;各二级单位向董事长袁俊递交了《2014 年度暨春运安全工作责任书》。(李 颖)

副市长丁阳云来我司慰问困难职工

寒风凛冽,温情暖暖。1 月 9 日上午,副市长丁阳云在交通局党组成员、工会主席刘强国,集团公司董事、党委副书记汪景林、工会主席李宏伟的陪同下,走访慰问了我司站务分公司困难职工王成。王成是站务分公司社会客运站一名副站长,去年他儿子突然得了腰椎体滑脱,在长沙湘雅医院做手术花了 4—5 万元,现在还在进一步的治疗中。今年自己的眼睛视网膜脱离,进行了多次的手术,他不但要承受精神上的压力、身体上的

疼痛,还要承担昂贵的医疗费用,他爱人单位倒闭,一家三口全靠他一个人的工资收入。

丁市长一行来到王成家,详细地询问了王成的身体状况,了解他的家庭生活情况,将慰问金送到他的手中,并安慰他一定要保重身体,安心过好年。王成激动的说:“感谢市长和领导的关心,我一定克服重重困难,让自己的家庭好起来”。

(赵梅华)

省运管局局长张志勇来我司督查工作

1 月 21 日上午 10:00,省运管局局长张志勇在市运管局党委书记、局长李辉和副局长谭勇龙,集团总经理胡太勋、副总经理李再良和戴文力的陪同下,来到我司岳阳汽车站进行督导工作。

张局长听取了站务分公司经理晏岳华对岳阳汽车站的情况介绍后,他来到了“三品”检查台操作室,仔细查看了危险品实物对照图,对我站安全工作做得细致、到位表示赞赏。当他看到巡回在候车室旅客中的“爱心”送水车时,他连忙走上前去亲切地询问“蓝丝带”的小姑娘们一些具体情况,并叮嘱她们要好好工作。随后,张局长来到社会

客运站,看到这里的环境较差、基础设施不齐全,他强调:“一定要把老站改造成规范化的新型车站,创造优美环境,提高优质服务”。(站司办)



冬日送温暖 春意早来到

——集团公司开展 2014 年春节慰问活动

一年至岁末,春节又临近,为了进一步做好扶贫帮困工作,使我司困难员工共同欢度传统节日,集团公司以“送温暖、促和谐”为主题,在全司开展了春节慰问活动。

由于 2014 年春节较往年来得更早,集团公司将此慰问活动作为年前的一项重要工作,做到了早安排、早部署,并通过两级党政工会议进行了强调与要求。为使活动落到实处,各二级单位提前一个月对困难员工家庭进行了走访摸底,掌握第一手情况,确保每一位真正有困难的员工得到帮扶。经过逐级申报、张榜公示与集中审核等程序,确定了慰问对象名单。

2014 年伊始,天气晴好。在冬日暖阳中,慰问活动也如期温暖展开。1 月 9 日,岳阳

市副市长丁阳云在市交通工会主席刘强国等领导陪同下来到我司,看望因病致困的站务分公司社会客运站副站长王成。1 月 15 日,市总工会副主席彭慕依、组织部长谢专一前往我司家属区,上门慰问联运物流公司困难员工邓芳龙以及客运公司省级劳模周湘初。1 月 16 日,市总工会送来优质大米 302 袋。1 月 20 日,集团公司党委副书记汪景林、工会主席李宏伟带领二级单位党支部与工会负责人到龙骧神驰五里牌大院、东茅岭大院、装运家属区、联运家属区以及困难员工居住的其他生活小区进行广泛地入户走访。在困难员工家中,汪书记与李主席代表集团公司党委、董事会、经理层与工会送上了新春的祝福与春节慰问款,同时仔细询问他们的生活状况,了解他们亟待解决的困难,叮嘱他们要以积极的心态面对暂时的困难,在企业的关怀与大家的共同努力下,生活一定会越来越好。慰问队伍几乎穿行了岳阳的大半个城区,将温暖送到了困难员工的心中。公路局、运管局、铁路管理处、农村公路局等 7 家双联单位的领导陆续上门看望了我司 40 户双联户,并送来了慰问金。

在 2014 年春节慰问活动中,集团公司共计支出扶贫帮困专项资金 104500 元,向外筹措帮扶资金 13000 元,慰问困难员工和劳模 208 户。(集司工会)



省交通运输厅党组成员、总经济师 陈石祥督查洞庭汽车站春运安全工作

1 月 17 日上午,春运第二天,省交通运输厅党组成员、总经济师陈石祥,安全监管处长李建兵等一行莅临洞庭汽车站,督查春运安全生产工作。岳阳市交通运输局副局长刘泽江、岳阳市运管局副局长谭勇龙及湖南龙骧神驰运输集团副总经理许峰等陪同督查。

陈石祥一行检查了洞庭汽车站售票厅、候车室、“三品”检测、运政驻站管理及车辆检验报班情况。他对洞庭汽车站严格落实春运各项安全生产措施表示满意。他在检查中要求:各级交通运输部门、道路运输管理机

构和运输企业、客运站场务必要切实加强春运组织工作,牢固树立“安全第一”理念,正确认识安全在春运工作中的重要性,凸显“便民便利、平安春运”主题;积极开展好“情满旅途”活动,提供优质服务,建设一支高档次的服务团队,借助春运时机全面展示良好的服务形象;同时他要求车站要严把“三不进站、六不出站”管理措施的落实,要细化恶劣天气下工作措施,确保春运期间旅客运输秩序正常、确保旅客能平安回家过年。

(洞站办)

洞庭汽车站迎来节前首轮客流高峰

元月 19 日是春运第四天,随着各大院校的陆续放假,农民工返乡潮、商务流的叠加,掀起了洞庭汽车站节前首轮出行高峰。记者在洞庭汽车站看到,虽然售票大厅人头攒动,候车大厅人山人海,但进站安检和检票口的旅客排队有序,似乎感受不到春运拥挤,这主要得益于洞庭汽车站在春运组织上更科学化、人性化。根据洞庭汽车站工作人员预计,返乡务工客流将一直持续到元月 29 日(农历十二月二十九日)。

元月 19 日当天,洞庭汽车站共发班 323 个,其中加班 52 个,安全发送旅客 7100 多人次。为满足旅客出行的需要,应对春运首轮客流高峰,该站迅速启动高峰运输预案,增设 3 个售票窗口,对湖北公安、监利、石首等热点线路增开 10 个班次,加大车辆调度力度,最大限度地加班加点,保证旅客走得走了走得好。同时,该站积极落实高峰期间安全管理措施,严格落实“三不进站、六不出

站”管理制度,加强车辆进出站的检测,杜绝车辆带“病”上路,确保客流高峰期间安全生产形势稳定。全站工作人员一律取消轮休、公休,协助排队,引导旅客购票乘车,车站亲情服务班、志愿服务队人员全天候为旅客提供“免费开水、免费晕车药、免费搬运行李”等温馨服务,保证旅客走得安全,走得满意。

(洞站办)





集团公司荣获全市物流行业经营管理先进单位和全市重点物流企业称号

大力发展现代物流是集团公司转型的需要。近年来,集团在物流方面投入的力度进一步加大。硬件投放方面:冷水铺货站改造投入了3000多万元,项目马上就要竣工;龙骧城市配送物流园前期已经启动,已完成项目建议书,马上要进行选址论证。软实力方面:公司积极努力,去年10月份已

顺利通过了4A物流资质评审。同时加强内部管理。加强企业信息化建设投入,提升服务水平。2014年元月8日,集团公司又被评为全市重点物流企业(排名第二)和2013年度全市物流行业经营管理、先进单位光荣称号。集团在物流行业的影响力进一步得到了提升。(物流部)

客司全面部署2014年春运各项工作

元月15日上午,客司召开春运动员大会,布置落实各项工作。

一是做预测,保春运计划。今年春运,客司计划投入营运车辆185台,并根据春运的特点,对旅客流量、流向、流时进行调查研究,搞好分析预测,制定应急预案,做好运力投放计划,确保疏运有序。

二是抓安全,保安全运行。各部门按照职能分工,密切配合,互相支援,形成合力。首先把好客运车辆安全管理源头关,加强对车辆及其车主和驾驶员的监管,进行广泛的宣传动员。同时,对全司185台参加春运的客车进行了检验,对200余名驾驶员进行了资质审查。其次针对学生放寒假、群众出游、民工返乡过年等实际情况,在全司开展了五进宣传活动,把牢了重点车辆安全管理源头关。最后是分段小结,根据春运不同时期特

点,有针对性地开展安全工作。

三是重调配,保有序运输。动员会要求,所有营运客车应严格执行国家运输政策、法令及企业规章制度,统一调度,严格实行“正班为主,加班包车为辅”的原则,加强车辆运行管理,提高车辆运行效率。坚持“先公营车,后建制车,先本线车,后其他车,先内部车,后外部车”的运力调配原则。根据客流量,着重抓好公营车加班、包车,提高加班包车的含金量,合理调整班线、班次,统筹安排运力,不得随意压班停班,坚决杜绝中途倒客、宰客现象发生,严禁私自揽客,站外上客,严禁跑黑班和自由班,确保市场有序运输。

四是抓创收,保增产增收。全力以赴做好春运增收创效工作,全力化解春节运输不正常及客流量增加、班线纠纷平衡较困难等一系列不利因素,通过自身不懈努力,使春运各运输生产均保持良好的运行状态,为实现春运开门红奠定良好的基础。

五是树服务,保市场形象。严格执行《质量信誉考核》办法,严格执行物价政策,不得以任何借口乱涨价,多收费,充分利用2014年客司开展的“情满旅途”劳动竞赛契机,以01车队为龙头,全方位开展优质服务活动,严肃处理中途甩客,宰客等不法经营行为,提高服务水平,维护企业的信誉,树立企业形象。

(曾远征)



好小伙热心服务 旅客交口称赞

“小伙子,真是好人,多亏你帮忙,要不是你,俺娘俩带两小孩还有这一大堆行李真不知怎么上车,太感谢你了”,在洞庭汽车站发车区再次上演了感人一幕,一位大妈坐在车上抱着孩子靠着玻璃窗依依不舍地向车站工作人员易雄伟挥手致谢。

元月14日上午9时许,提前进入春运的洞庭汽车站客流大幅增加,各项工作有条不紊地开展,现场工作人员易雄伟在33路公交车专线车下客处引导旅客有序进站,在熙熙攘攘的人群中他看到一位老大妈一手抱着小孩一手提着大堆行李,艰难地从公交车上走下来,他连忙走上前去关切地询问:“大妈,我是车站工作人员,我来帮您提行李吧”,看到这位佩带红袖章、满脸笑容的年青憨厚小伙,大妈放心地将行李交给了他,转

身对身后一个抱小孩的妇女道:“闺女,把你的行李分点给俺来拿吧”。原来母女俩带两小孩从广州探亲准备回沙市老家,孩子大的不足三岁,小的才半岁,还有这大包小包一大堆行李,要买票、过安检、上车又谈何容易。想到这里,易雄伟赶紧跑到售票厅把行李推车推过来,让母女俩把大包小包的一大堆行李放在推车上后说:“大妈,我来帮您推行李车,你们抱孩子吧”。

于时,在易雄伟热心“照顾”下,母女俩顺利地买到了回家的车票,大包小包的行李也轻松地“走上”了安检仪轮带。进站后,他又主动帮母女俩找到当次班车,将行李一件一件的放置到行李车箱,便出现了本文开头的一幕。

(韩宁)

四类客 四优先

——洞庭汽车站推出便民利民举措

元月19日上午,岳阳洞庭汽车站前往湖北公安方向的旅客提着大包小包排成了长龙,都在迫不及待的等候着班车的到来。这时两名工作人员正在队伍两边巡视,似乎在寻找着什么。“这位抱小孩的旅客,我帮你抱小孩提行李,你出来到前面去,以免被挤伤小孩”。于是,在工作人员的帮助下,一名提着行李手抱着一名2岁左右小孩的女旅客被安排到了队伍的最前面。这就是洞庭汽车站制订的“四类客、四优先”便民利民举措。春运以来,洞庭汽车站始终本着“便民利民、平安春运”的主题,全心全意服务广大旅客,制订并采取了“四类客、四优先”的举措:即

针对“老弱病残孕、农民工、学生、军人”四类旅客实行购票优先、排队优先、上车优先、托运优先。



站务公司经理晏岳华获聘“市长社情民意速递代表”

2014年元月7日,在南湖宾馆召开的岳阳市“市长社情民意速递代表”座谈会上,站务公司经理晏岳华被聘为“市长社情民意速递代表”。市长盛荣华亲自出席了会议,并就开展社情民意速递工作的意义和具体实施方案作了重要指示。

市长社情民意代表速递,是指市长聘请的社情民意速递代表,向市长反映本市社会

生活的基本动态和人民群众的意见愿望,帮助市政府及时掌握社会动态,分析判断形势,进行有效决策。“市长社情民意速递代表”由岳阳市历届道德模范,和中心城区基层市民代表组成。作为市交通系统的“市长社情民意速递代表”,晏岳华同志的获聘,为基层运输生产企业建立了一个传递社情民意,反映群众呼声的畅通渠道。(廖乃鹰)

四个不能 折射出“便民利民、平安春运”主题

——洞庭站务分公司2014年春运工作有条不紊铺开

一年一度春潮涌,春运牵动众人心。1月12日,洞庭站务分公司召开二〇一四年春运工作会议。会上,下发了文件,出台了方案,制订了措施,成立了组织机构。今年春运,洞庭站务分公司将全面围绕集团公司指出的今年春运“要求高、客源增、放假迟、天气差”四个特点,有条不紊铺开。

要求高——思想上不能有任何松懈。春运关乎广大人民群众最关心、最直接、最现实的利益,2014年春运是洞庭站务分公司组建后的第一个春运。做好今年春运工作,洞庭站人一定会充分发扬吃得亏、吃得苦、耐得劳、耐得疲,敢为人先、敢于碰硬的精神,思想上高度重视,全力投入到春运工作中来,迅速抓好各项工作的落实,确保春运战役取得全面胜利。

客源增——行动上不能有任何怠慢。根据国家交通运输部预测,2014年春运客流将比去年同比增长5.8%左右;同时,集团公司给我司下达了招揽收入1220万元、加班包车970台次的春运任务。全司各个岗位特别是创收岗位工作人员都将抓住这一有利契机,竭尽全力、集中精力抓实各项收入,做到组织到位、措施到位、安排到位、人员到位,紧紧围绕“精心组织、规范管理、挖潜创效、堵漏增收”的方针,全力堵漏增收,确保各项收入颗粒归仓,力争完成集团公司下达的春运任务。

放假迟——服务上不能有任何形式。春

运期间,洞庭站务分公司全面按照交通运输部、公安部、安监总局、全国总工会四部委关于在春运期间开展“情满旅途”活动要求,积极响应和参与,并在全司范围内启动“情满旅途”春运劳动竞赛。春运期间,洞庭汽车站“绿色洞庭亲情服务班”、联运汽车站“小天使服务班”将全天为广大旅客提供咨询导乘、车票送达、爱心扶助、文明劝导、扶老携幼及免费送水等各类优质服务活动,要给广大旅客提供一个温馨的候乘环境。以“便民利民,平安春运”为主题,坚持早部署、早安排,进一步统一思想,切实加强组织领导,精心谋划组织,强化应急保障,确保旅客出行安全便捷和畅通高效。

天气差——安全上不能有任何麻痹。冬季天气,捉摸不定,目前晴朗的春运天气对我们很有利,但降温、雨水甚至是冰冻天气即将来临。安全是客运站场的生命线,历来,我司都把抓好安全工作作为春运工作的首要任务。今年,我司将认真做到五个确保:即确保岗位上安全上无任何缺陷;确保三品安全无任何隐患;确保现场安全无任何差错;确保营收押款无任何危险,绝对不盲目追求经济效益,忽视安全生产,坚决落实好“三不进站、六不出站”管理规定。

年年春运年年新。一个个人性化的措施,折射出“便民利民、平安春运”主题,2014年的春运在一系列新举措下,必将呈现新的面貌,结出新的硕果!(洞站办)

岳阳汽车站开展春运志愿者活动

春运首日,在站司团委的组织策划下,站司团支书张军带领志愿者服务团队,开展春运志愿者活动。在岳阳汽车站售票厅,志愿者们热情主动地为旅客提供购票咨询、免费送水、送晕车药、泡方便面、运送行李等便民、暖心服务。他们的行动赢得了广大旅客的满意和微笑,也营造了“情满旅途”的温馨氛围。(吴玉琴)



热闹非凡的运动场上,随着一声声的激烈的喝彩,他刚劲有力的扣球让人防不胜防,惊心动魄。他稳重沉着,遇事不急不躁、心平气和、干脆利索,这就是他的风格,戴着一副眼镜、带着一脸的微笑、强健体魄的帅小伙——李军。

他的人生就如同他捧在手中的球,圆满而灵活转动。在同事眼里,他是一个讨人喜爱的帅男人,无论是家用电器或电路问题,他都利用休息时间、不计报酬地把它修好;工作上他是一个多面技术能手,他肯学、肯钻,担任后勤科副科长以来,工作踏踏实实、勤劳肯干、做事麻利。2011年10月,他参与了站务公司洗车台筹建工作,他去外地学习洗车机的性能、操作、维修等方面的技术,他把所学的知识一一传授给操作员工,让他们成为一名熟练的全自动电脑洗车项目的操作能手;2012年2月1日,站务公司全自动洗车项目正式开启,李军不仅担任后勤工作,还要负责洗车台的管理。通过他半年的辛勤付出和努力,6月份经过竞聘,成为实业发展科科长。

自担任科长一职以来,李军深知自己肩上的担子沉重。他开始认真学习和熟悉各方面的管理。通过他半年的辛勤付出和努力,6月份经过竞聘,成为实业发展科科长。

租赁户的信任和欢喜,顺利签订了2014年门面租赁合同。他对每一位前来洗车的车主都一视同仁、笑脸相迎,视车主如自己的“上帝”、自己的“衣食父母”,正是因为有事业发展科全体同仁的坚守,站务公司每天迎洗的洗车台数高达两百台,洗车收入非常可观,这既提升了车站的品牌,又实现了企业利润新的增长点;同时也满足了驾驶员日益对洗车业最高层次的需求。

工作之余,他热爱锻炼,羽毛球是他的强项之一,在2013年10月25日集团公司工会举办的羽毛球比赛中,他奋勇搏击,获得了男子单打个人冠军,在羽毛球男女混合比赛中,他与队员配合默契,发扬团队拼搏精神,又获一个团体冠军,为站务公司争得了殊荣。

球在不停地转,他在不停地追求和磨练,在自己的工作岗位上,默默奉献着,耕耘着,他的人生犹如他的球技越来越精彩。

站务公司实业发展科科长李军

(赵梅华)



市总工会和市交通运输局工会 慰问我司省级劳动模范

1月15日上午,市总工会副主席彭慕依、工会组织部长谢专一,交通运输局工会主席刘强国、副主席耿伟,集团公司工会主席李宏伟等一行人,在客运分公司余泽志书记的带领下,来到我司退休省级劳动模范周湘初家里进行慰问。彭主席和刘主席仔细询问了劳模的身体情况和生活状况,了解劳模的家庭及子女情况,叮嘱老人要保重身体,保持健康心态,并送上慰问金。在这个寒冷的冬季,一句温暖的问候,一份表达关爱的慰问金,让这个冬天多了一份感人的情愫。(周卫星)



短讯

截止元月20日,今年春运已经过去5天,全司共完成招揽收入315.96万元,比去年同期(299.81万元)增加16.15万元,增幅5.4%。其中:岳阳汽车站招揽收入78.66万元,比去年同期(72.95万元)增加5.71万元,增幅7.8%;洞庭汽车站招揽收入164.3万元,比去年同期(143.86万元)增加20.44万元,增幅14.2%;汽车东站招揽收入73万元,比去年同期(83万元)减少10万元,下降12.1%。(李颜)

商贸公司组织后勤和有关人员通过对所辖门面一一排查,耗资2万多元及时更换改造了整体水管,杜绝了跑冒滴漏现象,确保租户水畅心欢过好年。(商贸 市管科)

1月6日,我司岳阳汽车站长沙班线美团网上售票成功上线了。旅客只要轻点鼠标或用您的手机,可随时随地的购买到我司长沙班线的车票。美团网上售票业务的开通,既方便了往返长沙的旅客,又拓宽了企业创收渠道。此举充分体现了今年“便民利民”的春运主题。(李佳阳)

为全面贯彻落实交通运输部、公安部、国家安全监管总局、中华全国总工会以及省市两级政府对春运工作的相关要求,确保人民群众出行放心、舒心,汽车东站于元月11日下发了《关于在2014年春运期间开展“情满旅途、平安春运”劳动竞赛活动的通知》,要求各部门科室在全站范围内深入开展以“情满旅途、平安春运”为主要内容的活动。(钟瑛)

1月14日下午3:30,站务公司在二楼会议室召开春运动员大会,班组长以上的中层干部全部参加,会议由站务公司党支部书记刘早南书记主持。公司经理晏岳华就春运期间各项工作做了具体要求:一、以“马到成功”的精神,搞好今年春运的工作。二、安全为重,加大监管。三、增收、创效、提高利润。四、优质服务更上新台阶。动员会上,生产副经理董军作了春运动员报告,安全副经理彭听保就强化安全生产工作做了详细的发言。(站司办)

元月14日岳阳厂分别在维修中心和五里牌维修车间召开了春运动员大会,成立了春运领导小组,并制定了2014年春运工作实施方案,明确目标任务。(岳厂办)

2014年元月15日下午,联运物流公司在集团公司六楼会议室召开了2014年春运动员大会。会上,各基层单位安全生产第一责任人亲自向公司经理递交了2014年春运安全责任状。(联运物流企管科)

元月16日,春运第一天。集团公司总经理胡太勋、副总经理戴文力、许峰率有关部门对客运公司监控信息室进行了检查,集司领导对春运期间的GPS监控工作作了具体要求。(付志源)

元月20日上午集团公司党委副书记汪景林、工会主席李宏伟等领导前往联运物流公司家属区看望身患重病的内退职工阮岳岚,详细了解病情,并送上了春节慰问金。(联运办)

集团公司召开2014年客运驾驶员春运动员大会

元月10日晚上7时30分,集团公司2014年客运驾驶员春运动员大会在市泰和大酒店二楼多功能厅举行,市公安局交警支队岳阳楼大队领导莅临会议,全司安管人员、客运单位经理参加会议,300余名客运驾驶员到会。大会由集团公司安全机务部部长王玲主持。

集团公司副总经理许峰代表集团作了《严守操作规程 服从安全管理 确保2014年春运行车安全》的安全专题讲话。

为确保实现今年集团“安全工作落实到位,驾驶员安全生产意识显著增强,各类违法违规行大幅降低,杜绝一般道路交通事故,杜绝机损、火灾事故,最大限度减少一般以下道路交通事故”的春运安全行车工作目标,他强调:一是提高认识,切实增强责任感和使命感;二是加强防范,严格遵守安全操作规程;三是杜绝侥幸,禁止超速、超员和疲劳驾驶;四是强化加班、包车安全管理;五是遵纪守法,服从各级

安全管理;六是强化管理,做好旅客安全告知和承诺;七是加强维护,确保车辆技术状况良好;八是履行职责,切实为驾驶员服务。

会上,市交警支队岳阳楼大队领导作了专题讲话,集团公司对2013年度优秀驾驶员和安管人员进行了表彰。安管人员和驾驶员代表分别作了2014年春运表态发言。(安机部)

汽车东站积极备战2014年春运

从2014年元旦开始,汽车东站就逐步进入了客流高峰期,学生流、民工流等返乡客流明显增加。汽车东站领导班子在节前专门组织召开了办公会,对生产工作进行了研究部署,做到早计划、早安排,确保效益最大化。

一是根据高铁新运行时刻表,合理调整发车时点,保证时点安排更加合理。二是及早协调,加强运力调配。车站积极与车属单位及旅游车队联系,确保运力充足。三是加强了站场现场安全管理。为了进一步加强站场管理,新招聘两名员工专门负责站场现场指挥,确保场内安全。四是坚决贯彻落实“三不进站、六不出站”制度,严把“三品”查堵关、车辆安检单查验关和出站检查关,确保各项安全措施落实到位。(钟瑛)



联运汽车站关门服务迎春运

细心的旅客发现,如今的岳阳联运汽车站,一股清新怡人之风扑面而来:候车室、售票口整修一新,宽敞光鲜;车辆进出井然有序,场内车辆整齐停放;文明礼貌用语随处可见……往日人声嘈杂、人车混流的景象荡然无存。

2013年,在上级主管部门的大力支持下,联运汽车站共投入数百万元对该站站场进行了提质改造;改造后的联运汽车站焕然一新,通过提质改造,该站票房修缮一新,统一实行联网微机售票,并增设了售票窗口,候车室添置了崭新的旅客座椅;重新设置、划分了下车区、车

辆待班区和车辆始发区,2014年元月11日该站正式实行封闭式管理,旅客一律凭票进站乘车,所有无关人员、旅客及车辆一律不准进入站场内,此举将为广大旅客和司乘人员营造一个安全、舒适、优质的春运环境。(洞站办)



装运公司精心部署全面迎接春运工作

为认真贯彻交通运输部提出的“便民利民,平安春运”的主题,确保春运期间物资单位货物周转顺畅,装运公司全面部署春运工作。

公司制定春运工作预案,成立春运工作领导小组和春运应急抢险队伍,严格按照生产操作规程办事,确保重特大工伤事故为零,不发生生产作业现场责任工伤等级事故。

由于2014年春节时间较2013年提早了10天,节前各类物流必然重叠,形成物流高峰,预计今年春运期间,装运公司装卸搬运量将在18万吨左右,与去年春运量基本持平,公司切实落实各项工作,做到组织到位、措施到位、保障到位,确保全司春运工作运转畅通,井然有序。(装运办)

粗心旅客丢钱包 安检员完璧归赵

元月20日上午10时许,当沅江市阳罗洲镇胜利村陈煥文在洞庭汽车站失物领取中心领取到10多分钟前丢失的钱包时兴奋不已,他激动的告诉工作人员:虽然他只有22岁,但是在外打工两年多了,今年才第一次回家,钱包里现金虽不多,但卡里都是他这两年的血汗钱,真的是太感谢你们了,我来的时候看到你们旅客服

务台墙上挂的牌子,你们不愧是“全国诚信客运站”啊!

当天上午9时50分左右,洞庭汽车站进站安检旅客排成了长龙,“三品”督导员彭六香一边在用嘶哑的声音引导旅客安检,一边帮助行李较多的旅客搬运行李进行安检。就在此时她发现地上有一长方形钱包,还被旅客踩来踩去,她迅速拾起

钱包,看都没有看就交给了失物领取中心(广播室),经车站工作人员现场查看,包内有现金800多元,银行卡三张,身份证一个。按照身份证上的信息,车站广播室立即循环广播寻找失主,一直不知丢失了钱包的陈先生在听到广播后才恍然大悟,才知道自己的钱包丢失,于是就出现了开头一幕。(洞站办)

岳阳汽车站改扩建项目初步设计方案顺利通过评审



2013年12月31日,岳阳市交通运输局在长沙中天宾馆组织中南大学设计院、湖南省建筑设计院、湖南恒创建筑设计有限公司等单位的专家和湖南省交通运输厅、湖南省道路运输管理局、岳阳市道路运输管理局等省市有关单位代表们对《岳阳汽车站改扩建项目初步设计》方案进行了评审。与会专家和代表们认真听取了项目设计单位湖南省

交通规划勘察设计院的设计汇报,并一致认为该改扩建项目总平面布置基本合理,设计深度基本满足初步设计的要求,改扩建设计方案基本可行。评审组形成一致意见,原则同意通过《岳阳汽车站改扩建项目初步设计》的评审。初步设计方案的顺利通过为岳阳汽车中心站的改扩建工作和站场改造资金申报奠定了扎实的基础。(项目部)





亲情服务 情满旅途

元月19日,一名旅客端着热气腾腾的泡面边吃边向正在为其他旅客泡面的洞庭汽车站“绿色洞庭”亲情服务站站务员说:“这开水是刚刚烧开的,很新鲜,洞庭汽车站我每年要上来五六趟,每次你们的服务都是这么好,你们确实很辛苦”。

是啊,平均每天要为旅客送上近1500杯开水,泡500左右盒方便面,需要多少开水呢?保守估算,3L的开水瓶也要200瓶,然而,洞庭汽车站“绿色洞庭”一亲情服务班的姑娘们总是不厌其烦,总是有求必应,用真情、用微笑服务着南来北往的旅客……

进入春运以来,洞庭汽车站旅客如

潮,候车室总是人头攒动。按照“便民便利、平安春运”的出题,为积极响应国家四部委“情满旅途”活动号召,洞庭汽车站想方设法为旅客提供便民、便利服务。春运前夕,为保证旅客能喝上热腾腾的开水,洞庭汽车站购置了一台崭新的15L全自动开水器,安装在一楼候车大厅楼梯间,每天由“绿色洞庭”亲情服务站服务人员用开水瓶装满再倒入水壶,然后推着“流动服务车”送到每一位需要的旅客。春运期间,很多旅客自己携带或购买方便面充饥,为方便旅客们吃上热腾腾的泡面,每打上一壶开水,她们就吆喝:“新鲜开水,免费泡面”。春运以来,根据服务站姑娘们不完全统计,每天要为旅



客免费泡面500盒左右。由于旅客较多,服务班人手有限,车站将财务、劳资、办公室、企管等部门科室的年轻女同志全部调到服务一线帮忙助阵。

(洞站办)

繁荣昌盛铸辉煌 和谐发展兴骏业

凯歌动地辞旧岁,马到成功迎新春。2013是奋进的一年,在装运公司全体员工的努力下共同谱写了新的诗篇;进取,勤劳,装运公司不断前进、稳步发展。感谢有你,亲爱的装运公司同事们,你们是装运发展的磐石,是装运前进的动力。

回首2013年,是装运公司艰苦奋斗的一年,也是愉悦丰收的一年。2013年,神舟十号载人飞船发射成功、十八届三中全会胜利召开。伴着“中国梦”的宏图展现,装运公司也取得了辉煌的成就,在公司经理罗云、党总支书记曹云蓝的带领下,圆满的完成了公司各项任务指标,并获得龙骧神驰集团“先进基层党组织”荣誉称号,特别是8月份“双体系”建设的达标认证,以及4A物流资质评审是对我们装运公司的充分肯定,这代表装运公司运行制度逐步完善,更上一个台阶,可以说是喜事连连。

展望2014年,我们充满希望。在新的一年里,我们将更加深入学习贯彻党的十八大精神,秉承“团结拼搏、务实创新”的企业精神,坚持科学发展、坚持以人为本,围绕经济建设这个中心,坚定信心,迎难而上,努力化危为机,不断巩固主业生产,努力开辟经营渠道,创造良好经济效益,同时推进企业文化建设,强化企业管理,加速管理创新、技术创新、体制创新,开辟新的经营局面。

硕果盈枝辞旧岁,满怀希望迎新年。2014,我们同心同德、共同创造,公司明天将会更加美好。(李娟)

默默坚守的“老大哥”

——记岳阳汽车站副站长谭安平

提起“谭安平”,在我的心中他永远是一个对什么事情都认真负责、勤劳朴实、待人真诚的老大哥。

在劳服公司工作的那些日子里,谭安平一直默默无闻的奉献着,无怨无悔。凡是门面上的疑难问题都是他逐个逐个的解决。租金收不到的钉子户,都是他上门耐心的做思想工作,直到说服他们主动上缴为止。候车室提质改造,柜台的拆除和停车场门面拆除都留下他忙碌的身影。今天的他作为汽车站的一名副站长,更是全心的投入到工作中去,无论是当班还是休息,他一颗心总牵挂着他的“三品”检查班、行包快运班、东门出站检查班,他默默的坚守在这些岗位上,认真落实“三品”检查,坚决落实“三不进站,六不出站”的管理规定,在他的严管监督下,无违规车辆出站,有效控制危险品进站上车。“安全无小事,平安创价值”这是他的座右铭,他说了,也做到了。

他用一颗真诚的心对待身边的每个人。作为老大哥他成熟稳重、办事可靠、热心帮助别人、很贴心、很负责任,用他的话说:“既然做了,就要做好。”(赵梅华)



家,唯一的终点站

每年这个时候,人们的心中总会涌动着对家的思念。“家”是我们温暖的港湾,被游子深深的牵挂和眷恋;它能治愈我们一身的疲惫,给我们重新起航的勇气和动力。而春节更是给了所有游子宣泄这种感情的出口。

这个时候国人总是会千方百计、长途跋涉回家。通宵排队等候,只为一张回家的车票;辗转多次火车,只为看到家人的笑脸;徒步骑车跋涉,只为回到母亲的怀抱……无论途中如何辛苦,只要能回到家,见到家人,整年的辛劳都觉是值得的。

不知道从什么时候开始,越来越多的人既盼着春节的到来,又担心无法回家的尴尬。每年如此,各种运输渠道都已经是超负荷运作,但是依然有那么一部分人无法买到回家的那张车票,他们也许需要坐在地上或者站着十几个小时,也许需要辗转几个城市,甚至可能需要自己骑车回家。可是这些因有恋人相拥而变得温暖,因有回家的思念而不怕坐在地上,因比起一年的辛苦奔波而不觉艰辛……

华灯初上,清冷的路上总会看到那么几个身影,拖着大大的行李箱,寒风中匆匆而去的步伐,“妈,我还有半个小时就到家了。”看起来那么疲惫了,却依然有着兴奋的话语和爽朗的笑声,因为这趟旅程有个最温暖的终点站——家。(黄文静)

写给你——特立独行的“女汉子”

今夜,隆冬的寒风既没有打搅窗外繁星的闪烁、月色的静美;也丝毫未打消我在方格上对你一吐衷肠、自说自话的雅兴。

晏岳华呀(当然生活中万万不能这么叫你,到时候你会生气地瞪着一双具有杀伤力的大眼、抬高你过人的分贝狠狠地K我:真是没大没小啦!呵呵!),你知道吗?工作中的你有多霸气十足吗?有多不像一个正儿八经的女人吗?就算是零距离地在你英明领导下工作了三年多,我还是稀泥巴糊不上墙啊!每次给你汇报工作之前,我都会事先背熟开场白,但无论我功夫做得有多深,我颇为清晰的思路都会在你炯炯有神的大眼逼视以及语出惊人的三言两语中震得直接短路。然后,我喉咙似有异物,顿时卡起卡起,接着勾着头像做了亏心事的小孩一样灰溜溜地退出你的办公室。

你完全颠覆了“小女子”在咱脑海里所留下的柔弱、小鸟依人等诸多根深蒂固的印象。你个性泼辣,说话中气十足,笑声嘹亮,做事果敢利索,刮起人的“胡子”来噼里啪啦,势如破竹;表扬起一个人来,你毫不吝啬,就像你家里来了尊贵的客人,只管把好的东西统统搬出来招待。所以呢,给你冠上“女汉子”的名讳应丝毫不为过吧?

直到有一天,我们忽然间发现,站在

我们面前的你已经光芒四射,让我们相形见绌、不敢直视。你一路走来,你走过了次第开放的各种生活况味,但无论是哪种滋味,它们似乎早就融入了你的血液,变成了滋养你的养分。岁月已为你从容的脚步作证;省“三八红旗手”、全国“优秀站长”、省“道德模范”、“民意速递员”……那些烫金的证书已为你挥洒的汗水作证。那个曾经留着齐刘海、裙裾翻飞、青春张扬的你已离我们渐行渐远。如今,你已被时光的魔杖点化成我们所敬畏的“女汉子”。

你呀,你这个“女汉子”!坐在春运大会会场时,面对客运市场“滑铁卢”的大气候,虽然你有男儿的勃勃雄心,无奈落花有意、流水无情,你眉头不展,目光凛凛,手中握着的发言稿,像一块寒冰一样使你的手颤了颤。这个细微的动作没有逃过在座的各位的眼,大家也似乎都有了感冒前的征兆——鼻子抽紧、背脊发凉。你说,在春运四十天里,我们只能抱着壮士割腕的气势与破釜沉舟的决心搏一搏了!在工作中,我终于理解了你为什么总喜欢蹙着眉、不展笑颜,因为市场的滑跌和对企业的责任压得你喘不过气来呀!可你对待旅客却是另一番模样:完完全全释放自己作为女人的所有柔情,你对待前来求助的旅客总是笑容可掬,嘘寒问暖,关爱有加,视他们如子,亲他们如父。

你呀,“女汉子”!你那么爱美的一个人,却可以在春运期间,不修边幅、素颜朝天。进入春运后,你的十指多久没沾“阳春水”了?你有多久没陪孩子吃个饭了?你又有多久没有挽着丈夫像平常夫妻一样逛过菜市场了?你都不记得了吧?可我们却记得:你日日行走在车站与家两点构成的直线中,迎接南来北往的旅客;迎接来自各方的检查,在春运现场,你总是企图用嘹亮的声线遮掩你那略带沙哑的嗓门,可惜那手背上针孔周围的一片青肿却不识时务地出卖了你。

你呀,你这个“女汉子”!在这这么多年里,做你的员工已成为习惯,因为我们可以不必为你的一个眼神、一句话而大费周章的揣摩,你势如破竹、“女汉子”似的“训话”已渐渐让我们接受,时间让我们读懂了你这位铮铮“女汉子”;时间也让我们敬畏上了你这位柔情的“女汉子”。现在,你对企业、对旅客、对员工的爱已相互糅杂,就如那乡间地头的瓜蔓般:紧紧缠绕、紧紧依存。

啰里啰嗦地写了一大堆,就此搁笔了,因为累了!天色已晚,倦鸟已归巢,月亮在打盹,你睡了吗?如果没有,我只好托清风明月捎去我对你真挚的问候:祝你放松自己绷紧的神经,做个好梦,好迎接明天的战斗!

(冷凝芳)

跟晨曦赛跑的人们

春运第一天,早晨六点,天还是灰蒙蒙的,楼下的院子里也是漆黑一片。笔者起了个早床,将随着巴客副经理李柏洋值早班。

差不多6:20的样子,笔者赶到了巴陵汽车站,这是值早班的第一站,李经理也同时到达。副站长杨军正在发车坪里查看着客流情况。旅客不是很多,三台发班车上都还有空座位,进站旅客也是稀稀拉拉。

6:35,随着李经理到了火车站出站口,这是第二站。正好一辆过路列车进站下车,出站口蜂拥而来的旅客分流成好



多伙,有的被接驳车接走,有的上了公交车、的士,还有的则三、五一伙沿着街边匆匆地走着。

6:50,天有些麻麻亮了,能见度还是很低,我们驱车赶往下一站——联运汽车站。联运汽车站经过半年的整修改造,面貌已经焕然一新。宽敞的出站通道、平整的发班站坪、新建的车辆安检台……整体已经上了一个台阶。转到发班区,0九车队队长胡锦涛正在与司乘人员叮嘱着什么,车队安全员徐兵手拿着一叠宣传资料逐台逐台车上分发,检查每台车上的春运标志是否张贴到位,参运证件、安全设施是否配备齐全。“师傅啊,你车上的‘春运花’还冒贴?要贴在醒目的位置,便于检查。东西呢?拿来,我来帮你贴。”放下手中的资料,接递过来的“春运花”就忙了起来。我们没去打搅,默默地驱车离开。

7:50,天微亮了,稍远一点的景物、建筑也依稀可见。我们赶到了最后一站——洞庭汽车站。在发班区,见到岳安车队副队长晏忠从公安发班车上跳下来,毫不停留地进了候车室,转而上楼去车队办公室了。我们又转到车辆进站口,公司安全科科长丰宏图、0八车队副队长丁英杰、副队长刘飘都在那里,车队安全员黄忠新从班车上下来,正在登记本上记录着。丰科长看到我们过去,指着旁边围墙上悬挂着的横幅,说:“这是新做的三条横幅,都是安全宣传方面的。”随后,我们又爬到了二楼,进了安机科的办公室。副科长张海防正在填写着表格,给几个经营业主办理领取“春运花”的手续。

转眼就8:20了,远方的天际终于升起了红霞。这短短的两个小时里,笔者看到了很多,学了很多,也想了很多。想起李经理在路上说过的话:“这一路过来,兄弟们做事都认真,呷得苦,更难得的是这么多年坚持在一线,不容易啊!”

(刘红辉)