



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

神馳

忠诚勤勉
敬业奉献

月刊

本期四版

第 19 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2014 年 2 月 20 日 星期四

市委常委、宣传部长徐新启 看望慰问春运一线员工

2月7日下午,市委常委、宣传部长徐新启在市委宣传部副部长许卫国、市文明办副主任孙荻陪同下先后来到汽车东站、洞庭汽车站看望慰问奋战在春运一线的车站工作人员。



在汽车东站候车室,看到清风义工志愿服务团队的志愿者为旅客们进行义务引路咨询服务,徐新启与他们一一握手,并道声辛苦、送上慰问,鼓励他们发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,更好地为旅客服务。随后,徐部长一行来到洞庭汽车站,在车站志愿服务站听取志愿者的工作介绍和服务感想,查看了配备的免费药品和针线包、地图、鞋油等日常用品情况。他对车站细致温馨的服务非常满意,对车站员工放弃与家人相聚、坚守岗位的奉献精神给予了高度赞扬。并叮嘱车站领导要关心员工的生活,切实解决他们工作和生活中的困难,保证他们的良好的精神状态投入到春运服务工作。徐部长还详细询问了车站客源和旅客运输工作。(东站办 洞站办)

集团公司领导大年初一 慰问生产单位员工

1月31日,马年正月初一。阳光普照,轻风和煦。集团领导袁俊、胡太勋、汪景林、李宏伟、罗辉进、戴文力、许峰、张怀国前往节日生产单位开展慰问。

来到运源加油站,袁俊一行向值班员工致以节日良好祝愿,并送上慰问金;在装运公司办公楼前,公司经理向集团领导报告了春节期间装卸生产安排情况,袁俊嘱托一定要注意生产安全,妥善安排员工节日生活,让员工同享新春喜庆;走进巴陵汽车站,值班人员和运管驻站工作人员全部到岗,集团领导和大家热情招呼,互致新春问候;改造后的联运站场地整洁,规范有序,袁俊向现场的工作人员送上新春祝福,要求车站领导注意劳逸结合,合理安排员工休假;从岳阳

汽车站停车坪到值班室、候车室、售票厅,袁俊一行亲切看望客运分公司、站务分公司节日坚守岗位的领导、员工,对两司齐心协力共同迎接节后客流高峰所做的准备工作表示赞许。

洞庭汽车站、汽车东站主动提前十天进入春运状态,大年初一难得闲暇一天,除个别岗位正常备勤,其余员工安排休息与家人团聚。袁俊对两站节前春运工作给予充分肯定,对现场值班人员表示诚挚慰问,他亲切询问两站领导自身节日安排,希望他们百忙之中兼顾家庭。

集团公司办公室、运输部、安机部负责同志陪同慰问。

(集司办)

市政府办党组副书记林霞辉 到汽车东站督查春运工作

元月25日上午,市政府办党组副书记林霞辉一行在市交通局副局长张建辉、市运



管局副局长唐向明、集团公司总经理胡太勋、副总经理戴文力的陪同下到汽车东站督查春运工作。

林霞辉一行首先向汽车东站负责人询问了目前东站客源流向、运力保障以及旅客疏运等情况,当得知旅客到东站能够迅速买到车票,及时得到疏运时,林霞辉对汽车东站的春运工作表示充分肯定。随后他们一行又来到发车区,林霞辉登上岳阳至华容的客运班车,与旅客和司乘人员亲切交谈,并叮嘱司乘人员一定要注意行车安全,确保旅客能平安返乡,欢度新春佳节。(钟瑛)

副市长向伟雄检查我司春运 暨冰雪天气旅客运输工作



2月9日上午,岳阳市人民政府副市长向伟雄冒着严寒来到我司督查节后春运及雨雪冰冻天气旅客运输工作,市政府办公室党组副书记林霞辉、市交通运输局党组成员、副局长张建辉,市运管局长李晖及集团总经理胡太勋、副总经理戴文力、许峰等陪同督查。

在洞庭汽车站售票大厅,向市长详细了

解了节后旅客疏运、班次发送及针对近期雨雪冰冻天气应急预案的启动、相关应急措施落实和旅客的安全疏运情况。向市长对车站已经全面启动《雨雪冰冻天气旅客运输应急预案》、相关应急措施准备工作给予了充分的肯定,他还来到洞庭汽车站“便民利民”志愿服务站,当看到开水、晕车药、十滴水、雨伞等日常服务用品齐全时十分高兴。

随后,向市长一行来到岳阳汽车站,详细了解车站雨雪天气春运返程安全运输工作,并给予了充分肯定。在检查完两站后,向市长向陪同检查的集团公司领导作出要求:要全力以赴抓好节后春运生产,采取有力的措施,切实做好冰雪天气旅客运输保障工作,克服冰雪天气所带来的运输困难;特别是要准确收集道路运输信息,冰雪受阻、路面结冰后该停班的必须停班,一切要以保障旅客安全为前提,千方百计地保证旅客平安回家。(洞站办 站司办)

省运管局党委书记林涛 莅临我司督查春运工作

2月7日下午,省运管局党委书记林涛在市运管局局长李辉、副局长唐向明、集团副总经理戴文力的陪同下,来到我司检查督查春运工作,并向奋战在春运一线的运管人员、车站工作人员致以新春的问候。

林涛书记一行先来到岳阳汽车站,详细询问了车站“三品”检查情况、窗口售票情况、运力调配和安全生产等一系列春运工作情况。随后又来到洞庭汽车站实地查看了旅客售票、安检、车辆发班、优质服务等工作情况,了解了车站春运各项措施落实情况。他指出,一要高度重视节后安全,要始终紧绷安全这根弦,把安全工作放在第一位,贯穿于春运生产各个工作环节,确保人民群众生命财产安全。二要保障疏运畅通。要准确把握客流及天气变化情况,预计近期将有冰雪雨水天气,要认真制定疏运应急预案,科学



组织、合理调配,及时疏运旅客,做到客不滞站,安全出行。三要提供优质服务。要加强站场环境美化,完善便民服务设施,倡导文明服务,为旅客营造一个舒适的出行环境,使广大旅客在热情、礼貌的服务中感受文明,感到温馨。(陈亮 赵梅华)

市交通运输局局长龚柏松一行 深入洞庭汽车站检查春运工作



1月29日,市交通局局长龚柏松、副局长张建辉率市局相关科室负责人和市运管局等工作人员,在湖南龙骧神驰运输集团董事长袁俊的陪同下深入洞庭汽车站检查指导工作,现场了解春运安全生产和旅客疏运情况。

龚柏松一行认真查看了车站售票厅、候车厅、旅客行包安检仪等,详细了解运力调配和安检措施的落实情况。他要求各级交通部门和运输企业要绷紧客运安全这根弦,丝毫不能放松,丝毫不能懈怠。要把春运的各项安全措施落实到位,责任要落实到人,全力做好春运期间各类安全隐患排查整治工作,把工作做细做实;要合理安排运力,科学指挥调度,严格加强管理,提供优质服务;扎扎实实做好春运工作,想方设法保证乘客安全,确保旅客走得安心、舒心、放心,使人民群众过上一个欢乐祥和的春节。(洞站办)

龙骧出租进军岳阳区县

元月24日,临湘龙骧出租车有限责任公司揭牌出租车发车仪式在临湘汽车新站举行,临湘市常务副市长许永、副市长刘如乐、集团公司董事长袁俊、副总经理戴文力等领导出席仪式。临湘市龙骧出租车公司负责人徐彬彬致欢迎词。随着漫天礼花飞舞,刘如乐副市长、袁俊董事长共同为公司揭牌,101台

全新出租车正式上路营运,为临湘市民提供方便、优质、安全、舒适的出租车服务。

元月14日,湖南龙骧集团出租车公司参加临湘市101台出租车经营权的招投标项目,通过专家组审核评定为中标企业,并成立了临湘龙骧出租车有限责任公司。短短十天时间,相关工作人员全力以赴,克服各种困难,迅速

临湘 101 台全新出租车投入营运

完成前期各个环节,在马年春节前保证了新车上路服务市民,得到了社会各界的高度评价。

集团公司将以临湘龙骧出租车为新起点,引进现代科学的出租车管理办法,以服务至上的经营理念,争创创新,服务社会,为市民提供更优质的服务,树立龙骧出租新形象。(集司办)



集团公司机关召开新春团拜暨工作收心会

2 月 10 日上午,集团公司机关支部在六楼会议室组织召开机关新春团拜暨工作收心会。集团公司领导、全体机关工作人员与会。

会上,胡总经理首先代表集团公司董事会、监事会、经理层,祝大家新年快乐,心想事成!谈到正在进行的春运工作,胡总以“工作非常辛苦、协调配合默契、收入有所下降、安全不容乐观”作了概括总结;对于 2014 年工作安排部署,胡总提出了要研究市场调结构、争取资金做项目、攻克难点搞开发、查找不足抓管理等四项工作要求;胡总最后强调,团拜会也是一个收心会,机关员工要从



现在开始安下心来,认认真真上班,扎扎实实地做好各自的工作。

(姚传军)

客司积极应对冰雪恶劣天气

2 月 7 日以来,湖南普降雨雪,路面出现冰冻,给高峰期的春运造成一定影响,为应对恶劣天气,确保春运安全有序,岳客对春运工作进行紧急安排部署。

一是密切关注天气变化。为及时掌握路况信息和车辆通行信息,2 月 9 日凌晨 5:30,客司经理李岳怀和分管经理刘其侠带队对京珠高速、随岳高速、107 国道线进行了巡视。同时,要求随行的安全科科长李涛,及时关注那些不具备雨雪冰冻安全通行条件的路段和车辆,对重点路线、路段、危险桥梁明确职责,责任到人,特别是在对公田、月田、渭洞等乡镇高山区,进行监控,确保防范工作反应灵敏、功能齐全、协调有序、运转高效。

二是做好发车前期准备工作。大年初三,客司根据天气预报,近期可能有冰雪天气,组织各车队安全员对所有客运车辆配备的三角木等防滑设施逐车进行一次排查,确保车辆防滑设施配备齐全。同时,各安全员在每天早晨值班时间,及时上车,对司乘人员上车前进行安全行车教育。

三是加强车辆运行的动态监控。结合当地路况和天气条件,严格车辆限速限行安全规定,确保车辆运行安全,整个客司实行领导 24 小时值班制度,保证在冰雪天气的第一时间信息渠道畅通。2 月 10 日凌晨 3:46,由于天气骤然下降,加上新春的瑞雪,给交通运输带来了诸多不便,岳客关注更多的是长途营运车辆安全。由于当天到晚上 12 点之前,仍将有 16 台车辆在不同路段运行,客司党总支部书记余泽志和安全科、信息监控科负责人一道,在办公楼等候加班、包车未归的车辆平安归来。

四是坚持营造春运安全氛围。通过天气警示、流动宣传等方式,向司乘人员提醒并宣传安全知识,防范超载、超速等违章行为,确保行车安全,降低交通事故的发生率。同时,认真做好旅客运输组织工作,适时发布路况信息、发车信息,根据天气和道路通行情况,合理安排发车时间和班次,对在车站滞留的旅客,按照“情满旅途”活动的要求,努力做好服务工作。

(曾远征)

严阵以待 切实落实防火安全举措

为确保春运期间生产正常运转,广大员工欢度佳节,装运公司根据今年暖冬特点,早部署、早安排、大检查、消隐患,切实做好防火、防盗、防破坏、防自然灾害“四防”安全教育和各项内保消防安全举措。年前,对司属各单位,各重点部位进行了全面大检查,发现问题、及时整改。特别是除夕之夜,为防止紧邻街河口码

头燃煤货场和沿线仓库的洞庭庙居民在燃放烟花鞭炮欢庆新春佳节之时不慎引起火灾,公司保卫科和储运分公司负责人高度重视,周密部署,并带领全体值班人员加强巡逻,切实做好重点部位保卫及应急准备,确保平安度过新春佳节。

(熊艳辉)

打扫积雪 只为让旅客走得更好

马年逢瑞雪,瑞雪兆丰年。在 2014 年刚刚入春之时,这场雪似乎来得让人欢喜让人忧,喜的是刷新了空气,赶走了雾霾,而忧的却是阻挡了许许多多返程的脚步……

连续下了两天的雨雪,终于在上午停了下来,站内客流并不大,在站司领导孟经理和黄站长的带领下,大家来到站前广场及发车区,



携手并肩,拿起铁锹和扫把,开始了一场“扫雪运动”。他们有的铲雪、有的向两边扫雪,有的用斗车拖雪,干得热火朝天。看,那一个个弯腰起身的动作;听,那一声声铁锹与地面磨擦的声音,在白茫茫的车场中似乎演奏出了一曲动人的旋律。经过了两个多小时的紧张劳动,所有站前广场与发车位的积雪都清理完毕,再回头看看这些最可爱的劳动者们:孟经理已经累弯了腰,黄站长也脱掉了身上的棉袄,而员工们,有的脸冻得通红,有的手也冻僵了,有的鞋袜都已湿透了……唯一和谐的画面是大家的脸上都透露着心满意足的微笑。

雪停了,也就意味着离返程的路又近了一步,在天气晴朗之前,我们用心为旅客做好一切准备,瞧,一辆辆客车顺利的驶进发车位,一位位旅客方便的找到了自己所乘的班车……

(龚灿辉)

嘱托送暖意 牵挂为平安

元月 28 日,一直晴朗的天气突变,出现了雨雾阴沉天气,久晴之后大家的安全意识,春运安全状况及路途情况如何?集团公司领导以高度的敏锐性和责任感,非常关注春运路途安全工作。集团公司总经理胡太勋当日一早就在副总经理许峰的陪同下,率洞庭站务分公司经理朱万球、巴陵客运公司党总支书记肖金华等,冒雨来到君山区地段和新开通的岳常高速公路上查看路途安全情况,看望站外稽查补票点工作人员。

上午八点多,胡总经理首先来到洞庭汽车站查看客源和疏运工作情况,他嘱咐车站负责人,目前正值车站的节前高峰期,今天开始出现雨雾天气,在做好旅客疏运工作的同时最重要的是抓好站场安全管理,严格落实好“三不进站、六不出站”的贯彻执行,切实做好特色服务,服务好广大旅客,给他们营造一种到站如到“家”的感觉。

随后,胡总经理驱车来到君山区挂口地段洞庭汽车站稽查补票点检查工作,他对该点的顺利搬迁和正常运转十分满意,对稽查补票员们的辛勤劳动给予了充分的肯定,检查点上,胡总一行分别登上进点接受检查的湘 F11822(岳阳—公安)、湘 F07180

(岳阳—汉寿)查看车辆技术状况,分别叮嘱驾驶员:“麻风细雨、又有雾气,你们要小心驾驶,谨防路滑,切实保障旅客安全,让他们高高兴兴、平平安安回家过年”。离开检查点,胡总一行驱车到建新农场七大队路段岳常高速入口进入岳常高速,又从许市收费站返回,一路上认真察看路况,并交代随车的同志一定要认真分析新通车高速公路“车辆监管不太紧、路面新路况不太熟”等特点,千万不能麻痹大意;一定要记住各桥梁、涵洞、可能积水地段等特殊路段的位置、特征等,形成系统安全知识,并尽快传达到各车属单位,各车驾驶员,切实做好安全预防工作,谨防安全事故的发生。

(洞站办)



小伙子钱包被扒 爱心票助其回家

元月 25 日上午,握着洞庭汽车站工作人员送来的爱心车票,湖北监利县朱河镇的小伙子小张很是激动,他连忙道谢,感谢工作人员的爱心车票助他顺利回家。

当日上午 9 时左,洞庭汽车站迎来了进入春运以来的客流最高峰,从火车站发到洞庭汽车站的 33 路公交车正停靠下客。此时,一名二十来岁的小伙子下车后一直在身上寻找着什么,而且一边寻找一边焦急的直跺脚,正在现场指挥旅客疏导工作的洞庭汽车站经理朱万球当即安排

安保科长李宏兵上前询问情况,原来小伙子在火车站上 33 路公交车时装有身份证、现金和银行卡的钱包遗失,可能是被盗了,现在身无分文,没有钱购票回家。望着一脸迷茫的小伙子,车站工作人员连忙安慰他不要着急,在车站经理朱万球的安排下,车站立即启动爱心救助款,帮该小伙子购买了一张岳阳至朱河的车票,并由工作人员将小伙子送到开往监利方向的候车区候车,于是就出现了开头一幕。

(洞站办)

及时掌握车辆动态 确保安全



2 月 8 日,全国普降瑞雪,气温骤降,路面结冰湿滑,给春运行车安全带来了严重隐患。为了确保安全行车,从 2 月 9 日起至 2 月 24 日,客运公司每天由一名公司领导带领一名安全员到监控信息科,随时掌握车辆动态,及时处理 GPS 车辆动态信息。(付志源)

节后工作重点转移 加班长沙成重头戏

洞庭汽车站全力以赴抓好节后春运生产工作,充分挖掘返程客源,将节后工作重点转移到加班长沙线。自 2 月 1 日(大年初二)起,车站全面安排部署,全力组织长沙线加班。站领导及站务、营销、安保、稽查各科室负责人带头垂范,起早摸黑,轮流驻守出站口。他们及时疏运旅客调配运力,帮助疏导车流、客流,组织客源,维持秩序,发扬连续作战,不怕疲劳的作风,确保节后春运工作的平稳有序进行。

由于节后持续低温雨雪天气,车站出站口的长沙临时候车区狭小,为稳住客

源,让旅客能安心买票舒适候车,小件快运部临时兼职售票与服务的工作人员主动帮旅客端茶送水、搬运行李,扶送旅客到候车大厅休息,待加班车安检进站后再接送上车。她们在寒风中不辞劳苦地迂回奔走,热心竭诚地为旅客服务,努力让每一位返程长沙的旅客出行便捷、安全舒适。

在全体干部齐心协力,坚持不懈的努力下,洞庭汽车站节后加班长沙取得了较好的成绩,截止 2 月 14 日,共发送长沙加班车辆 102 台次,疏运旅客 2987 人次,实现收入 173850 元。(韩宁)



装运公司各项工作齐头并进 确保欢度祥和春节

为欢度祥和春节,实现春运开门红,装运公司各级领导高度重视,各项工作紧锣密鼓有序进行。一是狠抓安全生产,确保春运安全、效益明显。春运以来,公司春运领导小组深入基层一线,在全力组织生产经营同时,注重安全工作,对全司生产安全、内保消防安全进行了大检查,做好安全防范,确保生产经营正常运转。二是关爱员工,共度欢乐春节。为了让全体员

工欢度愉快的新春佳节,构建和谐企业氛围,公司积极组织资金及时足额发放一线作业人员工资;同时党总支和工会上门对全司军转干部、双联户、劳模、在岗特困户及内退(退休)人员等 110 户家庭进行慰问,将组织的温暖、企业的关怀送到他们手中。三是备足劳力、搞好后勤,确保春节期间正常生产。根据业务单位春运生产计划,春节期间,小港粮库有 600 吨玉米需卸

火车入库;华菱港有 2000 吨钢管、铁矿石入港装卸;巴陵石化动力事业部有万余吨火车煤卸车。为确保业务单位生产经营正常运转,公司各级领导一方面动员装卸作业人员随时参与装卸作业生产,保证生产正常运行;另一方面切实做好后勤保障,让留下来的百余名装卸作业人员感受新春佳节的温暖。(熊艳辉)

风雪平安路



2 月 9 日,气温 0 度至 4 度。凌晨 6:20 分,天空飘落 2014 年度第一场雪。在汽车西站出站口,巴陵客运公司经理刘君球、总支书记肖金华、0 八车队队长孙猛、岳安车队队长童联合、安机科科长丰宏图等一行人正在对发班车辆进行出站前安全检查和平安叮嘱。寒风拂动他们的衣襟,雨雪敲打他们的脸庞,一行人没有冬日凌晨的寒意,怀着温暖的关爱之心,深情嘱咐出班驾驶员,雨雪天气路面湿滑,视线不清楚,一定要谨慎驾驶,减速慢行,时时刻刻提高警惕,注意行车安全。

目送早班车安全驶出车站后,一行人来到洞庭站车辆安检台。0 八车队湘 F·08285 号车,驾驶员王道华,驾驶车辆上台参加安检。刘经理要求安检员一定要严格安检程序,特别是要加强车辆安全部件的

检查,不能有一丝一毫的马虎,发现问题要通知驾驶员及时修复,方能发放安检合格放行单。同时,要求驾驶员王道华,积极配合安检员的工作,认真完成对车辆的各项检查,确保车辆安全技术状况良好,杜绝车辆带安全隐患驶出站外。在检查车辆安全配备齐全后,刘经理和肖书记说,安全配备很重要,灭火器、防滑链条、三角木等缺一不可,在特殊的天气,关键的时候,安全配备是要起到大作用的。他们要求安全员一定要定时,定期检查各线,各车的安全配备情况,发现缺失的,失效的,一定要督促及时更新,备齐,不能有丝毫懈怠。

离开安检台,一行人来到洞庭站发班区。待客车辆整齐的停放在发班区候车。候车室内因天气原因,火车晚点旅客较少。刘经理对应班驾驶员说,春节运输是一年中最为繁重的工作,对车辆和驾驶员都是一次考验。同志们要从现在做起,做好对车辆的维护保养,确保车辆技术状况良好,确保春节运输有充足的运力,运能。驾驶员也要逐渐改变作息习惯,多注意休息,晚间少娱乐,养成良好的生活习惯,保证工作中有充沛的精力,防止疲劳驾驶。

离开发班区,一行人走进汽修三分厂,刘经理仔细向厂方领导询问巴陵客运公司车辆维护保养情况。三分厂厂长回答说,巴陵客运公司车辆“一、二”级维护情况良

好,两队在车辆“一、二”级维护工作中,各安全员做到早通知,勤督促,厂方积极配合,按时,按质量完成,并按车队要求发放维护合格回执单。正值冬季,对车辆安全部件的要求增强,刘经理要求厂方一定要加强对汽车维修工的职责规范要求,一定要工作仔细,装配到位。特别是春节运输在即,厂方要多增派技术过硬,素质较强的汽车维修工和质检员,确保春节运输期间车辆维护有保障,确保春节运输期间巴陵客运公司安全生产工作顺利进行。

离开三分厂,刘经理一行人又驱车到洞庭大桥、岳华线、随岳长江大桥等地,沿路查看公司营运车辆必经之路的路面情况,查看第一场大雪对行车安全带来的隐患。当看到沿途路面并无积雪后,一行人回到公司安全科召开安全工作会议。会上刘经理说,2014 年的第一场雪下得不大,虽然未带来较大的安全隐患,但这场雪提醒我们,要认真做好冬季特殊天气行车安全管理工作。各车队、科室要明确工作职责,特殊天气要实行领导带班制度,每天要派出安全管理员对每班驾驶员进行安全叮嘱,依据当日天气,车辆及道路情况进行行车安全提醒。加强对驾驶人资质及车辆设施的检查,做好叮嘱和检查记录。同时还要做好驾驶员的安全行车教育工作,要求驾驶员行车中遵守道路交通法律,法规,和企业安全管理办法。遇特殊天气要减速慢行,出车前必须检查车辆灯光,转向,制动,雨刮器等安全设施,并确保完好有效,确保行车安全。(剑哥)

洞庭汽车站与站外志愿者携手服务春运

2 月 7 日,在旅客如潮的洞庭汽车站,穿着有“龙根绿”醒目标示黄马甲的 12 名志愿者也成为了乘客求助的“首选”。“请问到火车站坐哪路公交车?”“谢谢你们了,没有你们我这么多行李还真不知道怎么上车啊!”……早有服务春运经验的志愿者们轻车熟路,为旅客开展免费提供姜茶、问讯、指路、引导上车、清理广场垃圾等服务,让返程的旅客和务工人员倍加温暖。

据悉,这些可爱的志愿者是由岳阳市龙根绿志愿者协会组织委派,来站的志愿者中包括岳阳市道德模范刘雄辉老人及其爱人、女儿、外孙一家六口,人称“刘家军”。在节后的春运工作中,得知车站客流较多,该志愿者协会主动和洞庭汽车站取得联系,主动要求来车站服务旅客,他们与洞庭汽车站“便民利民”志愿服务者一起,弘扬“真、善、美”,传递正能量,积极为广大旅客服务,受到了广大旅客的一致好评。(洞站办)



拾金不昧的好司机

2 月 3 日上午 9 时 30 分,01 车队的驾驶员陈会保师傅驾驶湘 F06425 车迎着暖暖的阳光把旅客平安送到了平江。到平江站下完客后,陈师傅和乘务员一起打扫车厢内的卫生时,突然发现一个女式小背包遗落在后排的座位上,他一边跟乘务员喻珂说一边走过去去打开包,发现包里除了 4000 多元现金外,还有手机、身份证、银行卡等一些重要票据。因那天是大年初四,出门探亲访友的旅客很多,这时车外已经站满了等待上车的旅客。班车马上就要返回岳阳了,想到失主一定很着急,陈师傅叮嘱同事,如果失主前来寻找就把自己的手机号码告诉她。为了对失主负责,陈师傅还把失主的包带在身上,寸步不离。顺利到达岳阳站后,陈师傅在车上等了半个多小时,发现还没有电话跟他联系,细心的他打开包一看,发现失主的手机没电关机了,他赶忙找到了充电器充电,这时手机突然响起来了,是焦急的失主打来的……

第二天陈师傅把失主的背包带到了平江,当惊喜万分的张女士一家人接过失而复得的背包时激动得不知说什么才好,失主拿出两条烟酬谢,被陈师傅当场婉拒了,她们只得感慨地连声说:“谢谢!谢谢!”(陈丽)

洞庭汽车站启动雨雪冰冻天气应急预案

2 月 8 日晚,岳阳迎来了入春以来第一场雨雪,当日下午,根据天气播报情况,洞庭汽车站迅速召开雨雪冰冻天气旅客运输工作专题会议,启动《雨雪冰冻天气旅客运输预案》,确保旅客运输安全。

一是组织人员迅速到位,坚守工作岗位,确保站场秩序井然;二是根据天气和路途情况,及时向集团公司汇报、与车属单位协调,对部分班车停班、预售票进行严格动态管理;三是利用广播和 LED 显示屏,循环向旅客宣传播报,做好安全宣传和停班解释工作;四是为旅客提供优质的服务,特别是为老、弱、病、残、孕及带小孩的旅客提供特殊帮助,端茶倒水、寻找座位等;五是做好食品的应急保障工作,为可能因冰冻而滞留旅客提供帮助。同时,该站加强车辆的运调力度,加强与交警、高速公路管理部门的联系,随时掌握天气和路面状况,妥善安排班次,所有客运车辆在安检后备足防滑链备用,确保旅客得到安全运送。(洞站办)

辛勤的坚守

节后的岳阳汽车站迎来返程客流小高峰,由于受天气和路况的影响,不少长线班车晚点情况连续不断,岳阳车站的站长们和员工们一起辛苦坚守在春运的每一个日日夜夜。

2 月 7 日下午 17 点上海加班车晚点至 22 点。候车室 45 位整装待发,前往上海方向的旅客,听到晚点通知,顿时骚动起来,其他旅客也帮腔附和,站长办公室顿时挤满了旅客,有的旅客拉着行李要求退票,有的旅客带的小孩、老人要求改乘,有的要求提供盒饭、方便面,还有旅客甚至要求车站方不管用任何方式马上提供其他加班车应班发车,有少量旅客持观望态度。值班站长黄剑、王冀,一边安抚旅客情绪,一边招呼晚点旅客到贵宾室休息,旅



客刚落座,“蓝丝带”就奉上了刚沏上热茶,电视也开好了,空调温度也调好了,躁动的旅客逐渐平静下来。黄剑代表车站就班车晚点,给各位旅客造成不便,深表歉意,再对班车晚点确实因为天气和路况原因造成作出了详细解释,并表示盒饭、方便面车站可以提供,希望旅客不要轻易退票、改乘。旅客们被站长们的温馨服务所感动,纷纷表示可以理解,晚到 22 点我们慢慢等。旅客的心态总算平和了,值班站长才深深舒了一口气,却不敢有丝毫松

懈。王冀忙着统计盒饭、方便面;黄剑一边陪旅客等候,一边帮助旅客看护行李,还要不时打电话询问前方班车进程,“还有四个小时、三个小时、两个小时…”21 点 50 了,班车马上市站了“快了,快了,来,茶杯再加加点水,路上喝”“这同志,你的行李收好了,”“有上洗手间的,抓紧时间,夜深了,路上上下下车不方便。”……一些亲切温馨的话语。

“车来了,车来了”旅客顿时激动起来,他们拉着行李匆匆忙忙,争先恐后,黄剑、王冀一边维护上车秩序,一边帮助运送行李。不到十分钟,所有旅客全部上车坐好,只等司机发动引擎了。黄剑、王冀再度向旅客表示歉意,并一一嘱咐旅客系好安全带并送上祝福的话语。

班车慢慢驶出车站,消失在他们视野中,一颗悬着的心终于落地了,一天的工作终于圆满完成了,他们一个个又饿又累,筋疲力尽了。(吴玉琴)

截止 2 月 16 日,全司共完成招揽收入 2332.87 万元,比去年同期(2505.51 万元)减少 172.64 万元,下降 7.6%(剔除联运汽车站的不可比因素)。其中:岳阳汽车站招揽收入 920 万元,比去年同期(1105.81 万元)减少 185.81 万元,下降 16.8%;洞庭汽车站招揽收入 959.03 万元,比去年同期(928.96 万元)增加 30.07 万元,增幅 3.2%;汽车东站招揽收入 232.9 万元,比去年同期(249.8 万元)减少 16.9 万元,下降 6.8%。(李颖)

装运公司于 2014 年元月 29 号组织

各分公司、机关科室召开专题会议,强化 2014 年度各项工作目标责任制考核。各基层单位、科室目标责任书暨安全责任书顺利签订,有利全年各项工作圆满完成。(装运办)

运源公司实现 2014 年开门红,元月份销售汽、柴油 448 吨,实现销售 3725236.39 元,实现利润 21.99 万元,同比去年增加 10%左右。(陈勇)

2 月 7 日,联运物流公司领导率企管、安机科等科室负责人前往临湘金叶公司十



简讯



含蓄中的“美”

——岳阳汽车站办公室主任吴玉琴

她似含苞待放的花朵，笑得那么矜持，笑得自然而甜；她似温柔乡里的“中学生”，纯洁无瑕，从不多言的她总是默默无闻的工作着。一个瘦小的身影一直穿梭在候车室和站台之间，她就是带着一身学生气息的岳阳汽车站办公室主任——吴玉琴。

吴玉琴在担任岳阳汽车站办公室主任以来，对工作兢兢业业、任劳任怨，她将自己的责任、热情、智慧和心血全部奉献于办公室内勤这一平凡的工作中。每逢节

假日时间，她从未休息过，连自己几岁的儿子都顾不上照顾，儿子甚至感冒发烧，她都没有陪伴在身边，一直坚守岗位，做好后勤保障工作，让站长们全身心地投入到繁忙的春运、五一、国庆等黄金周工作中去，让他们没有后顾之忧。她每天及时准确的做好数据收集、分类、统计、上报，对营收指标中出现的变化做出反馈。作为车站“双体系”专干的她，慢慢地在学习中

成长，制定并完善车站各种规章制度、服

务流程、工作标准、文件收发、归档……并配合站长督促检查各班组落实工作的执行及原始记录登记情况，对存在的问题不断进行改进和完善。

什么事情在她面前都是一笑而过，沉默寡言的她，始终保持平和的心态，只要她能做的，她都做得有条不紊；只要她能分担的，她都替别人分担一些，尽管她很累，但她总是默默无闻、毫无怨言。黄晖副站长说过：“吴玉琴在家里有人宠什么都不做的，我们站里是锻炼人的地方，让她什么都会做了。”的确，她在家里是一个小巧玲珑的娇女人，丈夫心痛的小女人，在单位她变成了一个外柔内刚的工作狂。

文静含蓄的她始终带着一种微笑，让人有一种舒畅的感觉，优雅的美。

（赵梅华）

温 馨 的 探 望

他完全没有想到会在这里见到他的妻子和孩子。他知道自己对家里没有尽到很多的责任，但是他还是有些生气，他不想他的妻子孩子来打扰他的工作。但见到妻子的眼泪，他只好将妻子拉到一边，说着悄悄话。心理带着愧疚，可还是好好跟妻子解释，希望妻子能理解自己的工作。毕竟对于妻子，他没有好好的陪伴；对于女儿，他没有好好的照顾。

妻子也开始为自己那句话感到说得太过严重了。忍住眼泪，不断叮嘱自己的丈夫要多注意身体，多喝水，少抽烟……她明白，她的丈夫不是不负责任，他只是把他更多的时间、更多的精力花在了工作上。而做为他的妻子，更应该支持他的工作。也许只是每逢佳节倍思亲吧，也正是因为自己有这么一个对企业负责任的好丈夫。

（黄文静）

律动青春 情暖春运

——记奋战在春运一线的洞庭汽车站亲情服务“新兵”

“进站的旅客，请您把车票拿在手上，监利、公安方向的旅客，请您到监利、公安候车区排队检票进站”、“旅客们，我们车站为您提供免费的开水”……流畅悦耳的声音，甜美温暖的笑容，青春亮丽的身姿，还有那随寒风飘曳的红披带，在检票口、候车室、售票厅之间循环“播放滚动”，如同一道流动的亮丽风景线，温暖着旅客的回家路。

元月 16 日，春运开始。4 名刚走上工作岗位不久的 80、90 后姑娘既兴奋又紧张，第一次与春运“亲密接触”，就挑起了亲情服务班组的“大梁”，专门为旅客提供导乘咨询、端茶送水、扶老携幼、拎包提行李等免费服务，同时兼广播、协助检票，及时缓解客流拥挤等各种应急情况。她们做足了功课，对车站各车辆的经营线路、发车班次、途经站点等已滚瓜烂熟，个个铆足干劲迎接春运的“大考”。

“对不起，您的车票是监利方向的，请您走监利候车区排队检票进站”，貌似女

汉子的陈恋戴着耳麦站在检票口，耐心的向旅客解释、引导乘客检票进站。一句、两句……一天下来千言万语，喉干舌苦，还经常遭受旅客谩骂甚至冲撞。饱受委屈的她却仍然面带微笑，伫立在风口浪尖的检票口，用清晰的耳麦声，缓解着高峰客流的拥挤，分流疏导着旅客进站。在她的心里，旅客走得安心、舒心，就是她的快乐。

“真悲摧，人这么多，手都提痛了”，杨倩，这个 93 年的瘦弱小姑娘总爱撒娇的调侃自己。其实，每天提上数百壶水，她累得肩膀痛疼，手麻木，却从不躲懒。只要候车的人稍多一点，她就推着送水车，在售票厅、候车室巡环走动送水。提水、送水，这看似简单却又繁琐的工作，很辛苦，她却坚持着，因为她知道肩负了一份责任，全心全意为旅客服务。

长得一幅邻家女孩模样的黎馨桦和



戴意，是旅客心中的“贴心小棉袄”。“姑娘，您这里有晕车药吗？”、“到联运汽车站怎么走？”……对于旅客的百般提问，她们总是微笑着耐心解答，百答而不烦。当看到老人、小孩、孕妇等特殊旅客，她们都会主动上前扶一把，搀一下，或帮着拎包提行李，对待旅客就像对待自己的亲人一样。

为了服务春运，服务旅客，在春节这个万家团聚的日子，她们仅休息了大年初一一天，就投身于春运大潮中，用火热的青春和贴心的服务为旅客构筑温馨回家路。

（韩宁）

学习中的磨练

时光飞逝，转眼间我走出大学校园来龙骧神驰集团站务公司上班已经一年多了。回顾这一年多的时光，经历的事情很多，学到的知识也增添了不少。在公司领导的培养与关怀下，业务素质有了明显改善，经过不断学习不断积累，工作能力得到了全面锻炼。

首先是人际交往上。在这一年的工作中，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高。每一个人都有自己的思想和自己的个性，要跟他们处理好关系还真得需要许多技巧，而这种技巧通常是来自社会阅历与经验的，这门技术是需要长期的磨练。以前与别人对话时不会应变，谈话时有冷场，这是很尴尬的。交际中要求你在不能改变一件东

西的时候，你只能学着去适应它，如果还不行，那就改变一下再去适应时的方法。还记得上班的第一天，我来汽车站调度室报到，我都不知道怎么和同事请教工作上的问题，甚至都不会怎么和他们打招呼，特别是我大学的专业和运输行业无关，当时觉得自己就是双眼一抹黑，现在回想起来那时候我显得是那么稚嫩，但我想我已渐渐学会自信。

此外，知识的积累也是非常重要的。知识犹如人的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。汽车运输行业对我来说很陌生，要想把工作做好，就必须了解各方面的知识，有深入的了解，才能更好地应用于工作中。在公司领导的精心关怀与安排下，我得到在

不同岗位上体验的机会：先是调度室，再是稽查科，如今在营销科。从不同的方面、不同的层次上全面了解客运行业，使我能够真正地融入这个大家庭。

在工作中，要多向老员工、前辈们学习，学习他们怎样去处理各种问题，要努力克服工作不仔细认真的情况，不出现不应出的错误，不造成不必要的麻烦，其次要努力学习业务知识，虽然我现在的业务知识比以前有所提高，但还要继续努力，争取学到更多的知识。同时，遇到事要冷静，不急不躁，能独立处理的问题，应该积极应对，这样才能增强自己的工作能力，从而有更大的进步。

我将以更加饱满的热情和不断进取的精神，去努力做好自己的本职工作，努力学习业务知识，提高自身能力，努力奋斗，为公司的发展壮大尽自己的一份微薄力量。

（李佳阳）

敲响键盘上的“旋律”

——岳阳汽车站售票姑娘们

她们是一片片绿叶
衬托着时代的春天
她们敲响动听的音符
谱写一曲奉献之歌

晨曦中
是她们第一个迎来旅客
黄昏中
是她们最后一个送走旅客踏上归程

她们敲响了千万次的键盘
送上一张张薄薄车票
载着无数背着行囊踏上归途的人
经历一段人生的旅程

一张张小小的车票
重复着她们无数次的祝福
凝结着她们多少心血
聆听 回答 回答 聆听

她们温馨话语 灿烂笑容
洗去了旅客们心灵的疲惫
洗去了他们双肩的风尘
让他们感觉“家”的温暖

键盘的旋律仍在飞扬
敲响了“巾帼文明岗”一曲曲动人的音符
敲响着姑娘们的辛酸苦辣
敲响着一圈圈岁月的年轮

（赵梅华）

春季养生小常识

转眼间，春天来了，春天是万物复苏的季节，大家知道春季该怎么养生么？养生对一个人是很重要的，人要注重保养，不管是男人还是女人，我们都要懂得养生，懂得保养自己。

忌酸 立春后的饮食调养要考虑春季阳气初生，宜食辛甘发散之品，不宜食酸收之味。在五脏与五味的关系中，酸味入肝，具收敛之性，不利于阳气的生发和肝气的疏泄，饮食调养要投其脏腑所好，即“违其性故苦，遂其性故欲”。

具有酸收性质的蔬菜有：西红柿、柑、橙子、橘、柚、杏、木瓜、枇杷、山楂、橄榄、柠檬、石榴、乌梅等。有目的地选择一些柔肝养肝、疏肝理气的草药和食品，草药如枸杞、郁金、丹参、元胡等，食品选择辛温发散的大枣、豆豉、葱、香菜、花生等灵活地进行配方选膳。

嚼点香 香葱、香菜、花生这些很香的食物，都是很适合迎春的时候吃的，因为它们都可以促进阳气生发，适应春天的自然规律。另外，具有辛甘发散性质的蔬菜，如油菜、韭菜、洋葱、芥菜、白萝卜、茼蒿、大头菜、白菜、芹菜、菠菜、茴香菜、黄花菜、蕹菜、茼蒿、茭白、竹笋、黄瓜、冬瓜、南瓜、丝瓜、茄子等也都很适宜开春吃。

加些甜 春天肝气生发，肝在五行属木，肝木克脾土，所以开春以后要多注意脾胃的保养，多食用口味微甜的甘润食品，如大枣、百合、荸荠、梨、桂圆、银耳等。

忌辣 少吃麻辣火锅、羊肉、烧烤、油炸：立春后要少吃过于辛辣的食物以及油炸、烧烤的食物。与冬季不同的是，立春后麻辣火锅要少吃，羊肉、狗肉也要少吃，因为这些食物都可能损耗阳气，导致上火。

