



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

神馳

忠诚勤勉
敬业奉献

月刊 本期四版

第 21 期

网址: http://www.hnlxsc.com

2014 年 5 月 16 日 星期五

集团公司召开一季度生产经营分析会

4月22日,集团公司召开一季度生产经营分析会。李载良副总经理主持会议,集团公司领导、机关部室长、二级单位经理、书记参加会议。

一季度全司共完成窗口收入3872万元,占计划的33.37%,占进度计划的133.52%,比去年同期减少205万元,降幅为5%。完成营业收入5376.6万元,占计划的27.57%,占进度计划的110%。比去年同期减少254.4万元,降幅为4.51%;实现利润101万元,占计划的8.41%,占进度计划的33.66%,比去年同期减少26万元,一季度,全司共发生交通事故14起,死亡2人,其中无责死亡1人,责任死亡1人,与去年同期相比,责任事故率、责任伤人率分别下降68%、31%,责任死亡率持平。全司13家二级单位11家完成年度各项进度计划。会议指出,一季度各单位抓住春运契机,努力增收创收,多种经营单位利用租赁门店合同续签的时机,做好租金标准上调文章,收到了一定

成效。但受市场因素影响,企业一季度整体收入和经营效益同比下降,部分单位经营面临一定的困难。会议要求,二季度各单位要严格抓好经营绩效考核,加强成本控制和项目跟踪管理,确保经营项目取得实效。各分管领导、部室要根据集团整体部署抓紧落实,推动相关工作。

胡太勋总经理就后段工作提出四点要求:1、正确引导,提振信心。2、重新定位,开辟相关新业务,守住主业。3、抓好冷水铺货站、甩挂运输、城区物流园等项目建设。4、严控成本,加强考核,抓好安全工作,确保效益。

袁俊董事长在发表重要讲话。袁董首先深刻分析了企业客运收入、营运收入、利润同比下降引起经济下行压力加大的原因,以及如何看待这一问题。一是受高铁冲击,私家车增多,非法营运等因素影响,行业竞争的必然。二是企业成波浪式发展,属于理性回落。三是由于企业底

子薄积累少,员工待遇等刚性需求大,给集团公司带来了相当大的压力。四是经济下行是大势。五是改制后企业进入疲软期,一些非主流、不健康的主观因素给经济下行起了推波助澜的作用。

最后,袁董就如何面对当前形势提出要求:一是各级各部门要寻找经济下行的主观原因,对症下药,真正找出问题和困难产生的原因。二是敢于拿出具体的解决办法,发挥群策群力的作用,最大限度调动员工积极性,共担责任、共渡难关,从关联的附带产业中寻找突破。三是严格控制各项管理费用。四是着力强基固本,把基础工作做好。五是关注比较全员劳动力生产指标。

会上,副总经理李载良、罗辉进、戴文力、许峰、张怀国就分管工作进行了讲评,企管、财务、运输、安全、劳资五部分分别作了综合情况说明,13个二级单位负责人报告了一季度生产经营情况。(集司办)

集团公司全面部署 2014 年党务暨“四风”突出问题专项整治工作

2014年4月11日上午,集团公司党委在六楼会议室召开2014年党务暨“四风”突出问题专项整治工作会议。集团公司领导、机关各部室主要负责人、所属二级单位书记、经理、纪检员共45人与会。大会由集团公司党委副书记、总经理胡太勋主持。



会上,集团党委书记、董事长袁俊就集团公司2014年党务基础工作和“四风”突出问题专项整治工作作了重要讲话。袁董强调,在党务基础工作方面,一是要充分认识党务工作在企业

发展中的重要作用。党务工作通过其阵地和开展活动,可以起到统一思想、匡扶正气、凝聚人心的作用。党务工作的重要性要进一步提高认识,并在工作实践中探索创新方式方法;二是要把党群工作目标管理考核相关工作量化细化、做实做好。在“四风”整治方面,袁董指出,集团对涉及13个方面的突出问题开展整治,对今后企业的健康持续发展大有好处。整治工作要突出一个“实”字,要在对照要求查找不足,切实整改务求实效,改善提升确保满意等三个方面落到实处,见到实效。

集团党委副书记、总经理胡太勋在会上作了重要讲话,向与会人员提出了两点要求:一是要加强思想工作,进行正面引导,提振员工信心。他指出,思想通了,工作好推进,思想不通,工作难推行。中层领导要看到、重视和加强正面引导工作,提振员工信心;二是按照上级要求,抓好“四风”整治,确保活动效果。要克服形式主义、官僚主义,加强

上下沟通,确保落实不走样;要克服享乐主义,增强工作的动力和斗志;要杜绝奢靡之风,厉行节约,实现效益有增长。

集团党委副书记、纪委书记汪景林在会上作重要工作部署。汪书记首先向与会人员传达了中纪委十八届三中全会公报主要内容和习近平在中纪委十八届三全会上发表重要讲话精神;就集团公司党务整体工作情况、党的群众路线教育实践活动开展、“四风”突出问题整治方案等主题内容,分别作了全面部署,并就党群路线教育实践活动与“四风”突出问题整治工作,提出了认识要高、要求要严、效果要好的总体要求。

会上,党务工作部部长曾令军就开展党群目标管理考核检查,中层后备干部培训,新党员发展、培训与党组织关系转移,党员党费收缴、召开党内民主生活会,党群路线教育实践活动整体推进与发展平衡等工作进行了具体安排。所属12个二级单位的党总支(支部)主要负责人作了党务工作汇报。

此次会议以二会合一的形式召开,压缩了时间和规模,主题突出,安排紧凑,体现了集团公司带头深入开展“四风”突出问题之一——从严控制会议整治工作的相关精神。(姚传军)

集团团委举办庆祝五四青年节暨团员青年代表座谈会

因为有你,企业才会更加精彩

为纪念“五四”运动95周年,全面了解和掌握集团团员青年的思想、学习、工作情况,引导和激励团员青年扎根一线,奉献青春,岗位成才的决心和热情。5月4日下午2:30,集团团委在六楼会议室举办“让青春在奉献中升华”为主题的庆祝五四青年节暨团员青年代表座谈会。集团党委书记、董事长袁俊,总经理、党委副书记胡太勋,董事、党委副书记汪景林,副总经理许峰、张怀国出席座谈会;集团党务工作部部长曾令军、人力资源部部长张利美、洞庭站务分公司党支部书记、经理朱万球和各二级单位团支部书记应邀参加座谈会。座谈会由集团团委副书记邓

充满激情。二、如何用心做。一是学习上的大付出。读万卷书,行万里路,这是全面提升自我素质的一条捷径。要花大精力、大气力掌握新知识,领会新学识,提升理论水平,增强自我底蕴。二是具体工作大出力。要力争把自己锻造成为什么事都干过,什么事都会干,干什么都能干好的全能斗士。三是收纳积累上的大投入。广泛地收纳新潮、传统、激进、稳健的事物。四是提炼升华过程中的大用心。要学会去伪存真、去粗取精,去繁存简,去劣存优。把好的、优秀的东西归纳总结出来,以备后用。积累的越多,提炼的越精,内涵自然就越丰富。五是直面矛盾和问题的大勇气。遇到问题不绕着走,积极参与其中,让自己看得清,悟得明,处理得了,总结得好,全面提升自己处理杂、难事务的能力。三、怎样去舍弃。舍和得是一对双胞胎,大胆的舍,有助于自己更好的得。一要舍得牺牲小我。小的、一时的利益放弃一点,节假日少休一点等等,年轻,不缺力气,不缺未来,只要不伤筋动骨,再少一点又何妨。二要摒弃不良习俗。夜郎自大、目无尊长、斤斤计较、自由散漫、好高骛远、拈轻怕重、喜新厌旧等都需摒弃。三要明辨是非、扶正祛邪。把持好自我,按照正确的航向前行,匡扶正义,摒弃邪恶是必须的选择。正确的东西,大力弘扬,努力践行;错误的思潮和概念,一“键”清除,毫不留情。袁董事长在讲话结束时送给参会人员一句



警句,与大家共勉:“人生伟业的建立不在能知,乃在能行”。

集团总经理、党委副书记胡太勋结合个人经历,热情勉励团员青年们:一要有切合实际的目标,二要寻找工作中的快乐,三要不断学习提升工作能力。集团董事、党委副书记汪景林代表集团党委向全司团员青年致以节日的问候,他殷切期望全司广大团员青年要加强知识学习,努力提升素质,实现自身价值,为企业发展奉献青春。

洞庭站务分公司党支部书记、经理朱万球作为优秀青年代表畅谈自己的成长感受和奋斗经验;集团中层后备干部培训班43名学员作为团员青年代表围绕“让青春在奉献中升华”主题纷纷发言。

通过这次座谈会,集团广大团员青年深切地感受到集团党委对他们的关怀与厚爱,坚定了他们对企业的归属感和使命感。会后,广大团员青年纷纷表示,将以更加饱满的热情,更加积极的态度投入工作中,不断提升自己,找准目标,努力实现自己的人生价值,以自己的青春活力和满腔热血,为集团转型升级和长远发展奉献青春。(集团团委)

强强联合 共同打造现代物流平台

4月9日,湖南龙骧神驰集团与岳阳登峰集团成功牵手,共同合作开发岳阳城区物流配送中心(综合物流园)协议正式签字,岳阳市交通运输局、岳阳市物流领导小组办公室领导出席签字仪式。协议的签订,标志项目进入加速推进阶段。

城区物流配送是现代物流



业的重要环节,是关系城市发展和居民生活改善的重大民生工程。项目投入大、回报低、建设周期长,具有一定的社会公益性,建设与运营难度极大。湖南龙骧神驰集团是岳阳市最具实力的交通运输企业,具有国家AAAA物流资质,公司有五里牌零担市场及冷水铺货运站自营物流经验。登峰集团是岳阳重要的房地产开发商,具有国家AAA物流资质,公司有国联零担市场的自营物流经验,此次合作,可谓强强联合,能有效的整合资源,大大的增强整体实力,有力推动项目进程。(物流事业部)



市运管局领导“五一”前夕 检查岳阳汽车站安全生产工作

四月三十日，市运管局副局长谭勇龙、客运所所长刘彦超等运管局领导在集团公司副



总经理许峰陪同下，来到岳阳汽车站进行“三不进站、六不出站”的专项整治检查及群众满意车站的调查复核。在岳阳汽车站，谭局长一行查看了“三品”检查、安检台、出站口、“蓝丝带”服务班等班组的工作状况及近期工作记录，听取了车站领导的专题汇报。检查结束后，谭局长向陪同检查的站领导强调了安全生产对客运企业经营的重要性，并要求车站进一步提升优质服务，打造服务品牌。同时，他对车站的各项工作给予了表扬，称安全生产工作做得细，车站站场环境整洁优美，为广大旅客创造了一个安全、有序、优质的候乘环境。(邓慧琳)

站务公司开展旅客高峰期应急预案 和旅客突发疾病应急预案联合演练

为了保障旅客出行质量，提高车站对突发事件的应急能力，确保企业安全生产，站务公司与客运公司于5月3日在岳阳汽车站进行了一次旅客高峰期应急预案和突发疾病应急预案的联合演练。集司副经理许峰、运输部对演练进行了全程指导。

演练在总指挥站司经理晏岳华的指挥下快速有序展开。由站务公司、客运公司100余职员、司乘人员共同组成的运力调度、生产组织、秩序疏导、现场指挥、后勤保障、机动应急、

安全检查、信息收集等8个小组按照预案的要求，现场演练了面对突发客流高峰和旅客突发疾病时，及时进行客源组织、引导、应急售票、运力调度、班车安检、现场急救等项目。整个演练过程指挥有序，反应迅速，配合紧密，取得了预期效果。

通过本次演练，提升了企业面对突发事件时的应急救援能力，为安全运输撑起一把保护伞。(邓慧琳)

洞庭站务分公司加强反恐演练 保卫人员全副武装“护站”巡逻

为了增强员工反恐防爆安全意识，加强站场安全防范工作。3月12日，洞庭站务分公司接受到集团公司保卫稽查部下发的一批防暴头盔、警棍等器械器具后，马上组织两站保卫人员和部分管理人员进行反恐防爆演练，为维护车站安全和正常的生产经营提供了有力的

保障。当日下午在市公安局巡特警支队综合大队、集团公司保卫稽查部的指导下，洞庭站务分公司两站保卫人员身着统一服装，头戴钢盔，手持警棍，全副武装在车站展开“护站”巡逻演练。(韩宁)

洞庭站务分公司举办《道路旅客运输 及客运站管理规定》学习讲座

为进一步提高全员安全生产意识，强化企业的安全管理，4月9日下午，洞庭站务分公司在二楼会议室举办了《道路旅客运输及客运站管理规定》(以下简称客规)学习讲座，安全副经理李世爱授课，该司领导班子及两站相关管理人员和安管人员共五十余人参加学习培训。

会上，分公司经理朱万球在就此次培训学习的目的和意义进行了说明，首先谈了自身学习《客规》的感受，要求全员对本职岗位要深刻认识，务必带着任务结合工作实际去认真学习领会，确保自身业务知识和业务水平的提高，进一步提升岗位之间的协调能力。

李经理以交通部《道路旅客运输及客运站管理规定》为蓝本，结合客运行业特点，用通俗易懂、脍炙人口的话语，分别就经营许可、客运营管理、客运站经营、监督检查、法律责任等相关业务流程进行全面细致的讲解。整个培训现场轻松愉悦，参训人员仔细听讲，认真记下了每一个知识要点。

据悉，此次讲座之后，主要培训内容已经采用填空和问答题的形式打印成试卷，发给公司员工进行答题考试，旨在使全员进一步提高对客运安全生产重要性的认识，逐步提高自身业务素质和知识管理水平。(韩宁)

热心员工助其回家 落难旅客车站求助

3月29日晚上8点多钟，正和同事在外办事的李军辉接到了一个号码为132××××9232的陌生电话：恩人，谢谢你的帮助，我现已顺利到家，常言说得好，“在家千日好，出门一日难”，可我这个身处异地丢了身上所有钱的人，虽落到身无分文的窘境，却能有幸得到你们洞庭汽车站的帮助与关爱，实在太感谢了，来日车站定当报谢。顿时，李军辉常德旅客垫付车票钱的好人好事在同事之间传播开来了。

原来，当日中午12点多钟，这名在广州打工的湖南常德周家店籍的中年男士，因家中有急事匆忙赶路回家，怀揣着辛苦打工攒得的6000多元钱在公交车上不慎被盗，欲哭无泪的他只得打电话报警，警察详细了解情况后并登记立案后。神情焦虑的他又向在现场工作的安保科副科长李军辉求助。看到他眼泪婆娑的诉说着自己身

无分文的落魄遭遇，李军辉恻隐之心油然而起，他认真核对了报警信息、落实了情况后对他：“不要着急，请跟我来，我来帮你买回家的车票，你今天一定能顺利回家的”。李军辉没有多想就走到售票窗口，当即从口袋掏出一百元钱递给售票员，为他买一张周家店的车票。该旅客当时僵住了，感动的不知说什么，李军辉把车票和找回的零钱塞到该旅客手中，并嘱咐他说：“这点零钱拿着到路上买点吃的，剩下的做转车路费够了吧？你还有什么困难事尽管说，我们车站还为旅客设有爱心箱，专门帮助那些困难旅客回家的”，该旅客眼巴巴的拿着回家的车票和找回的零碎钱，恭恭敬敬地站在李军辉面前，深深地鞠了一躬……回家之后，他便打电话到岳阳报平安。于时，便出现了本文的开头一幕。(韩宁)

接过爱心接力棒，传递社会正能量

4月24日上午，一辆来自岳阳市中心血站的采血车停靠在神驰集团大楼下，车身上“奉献爱心、无偿献血”几个大字格外醒目，车厢内人头攒动，十几位神驰员工在护士引导下，有的填写登记表，有的量血压验血，有的高高挽起袖管等待采血。原来，这是集团公司响应市政府献血办以及市交通局的号召与要求，在全司组织开展的无偿献血活动。

在踊跃参加献血的员工当中，大部分有过献血经历，有几位员工甚至每年都进行无偿献血，累计献血量已经达到数千毫升，还有几人已经登记成为造血干细胞捐献志愿者。采血的时候，有些男员工特别“豪爽”，一直叮嘱护士“多抽点没关系，反正我身体好”；而有些女员工胆子特别小，根本不敢直视粗粗的针管，尽管紧张得全身发抖，她们仍然勇敢地伸出手臂。还有几位员工是第一次来献血，却被检查出血压过高、不符合献血条件，让他们感到特别遗憾。献完血的员工手中扬着鲜红的无偿献血证，脸上满是自豪的神情。当被问



到为什么主动参加无偿献血时，他们都没有什么豪言壮语，也根本不是为了图什么表现，仅仅说一句“做点好事，为人也为己”，平平淡淡却是最真实的内心表达。

两个多小时过去了，共有18名员工参加献血，献出鲜血近7000毫升。自新公司成立后，“无偿献血”采血车已经3次来到集团公司，45名员工献出了爱心与热血，共计献血量在16000毫升以上。为回报社会，积极参与公益事业，树立企业崭新形象，龙骧神驰接过了爱心接力棒，源源不断地传递着正能量。(集司工会)

洞庭汽车站“绿色洞庭——亲情服务班” 喜获“湖南省芙蓉标兵岗”殊荣

3月19日上午，在洞庭汽车站旅客服务中心，举行着一个简单的授牌仪式。岳阳市总工会女工委主任毛淑梅，女工委副主任、女工部部长朱飞鹰将金灿灿的“湖南省芙蓉标兵岗”牌匾授予“绿色洞庭—亲情服务班”负责人、“芙蓉标兵岗”岗长孙荣华手中。集团公司工会主席李宏伟，工会副主席、女工主任王惠敏参加了仪式。

这是“绿色洞庭—亲情服务班”继获得“湖南省道路运输客运站明星服务班



组”，省、市级“青年文明号”，市级“芙蓉标兵岗”、“巾帼文明岗”等之后的又一殊荣。该班组由12名形象好、素质高、业务能力强的年轻站务员组成，她们始终秉持着“没有最好，只有更好”的服务理念，用行动诠释着“温馨旅程，情系洞庭”服务品牌，日复一日不断地创新“亲情服务”特色服务内容，为南来北往的旅客提供迎宾、导乘、咨询、问询、送票、帮助购票、搬运行李、照顾特殊旅客、送水等亲情服务。

“芙蓉标兵岗”的创建，充分调动了广大女职工岗位建功、岗位创新、岗位成才的积极性，服务班组的小姑娘们接待旅客更诚心、服务旅客更热心、服务工作更细心、解释问题更耐心、接受意见更虚心、扶贫助行更贴心，充分展示了交通行业窗口形象，为岳阳的交通事业贡献了自己的青春和热血。(李珊珊)

一堂生动有益的课

4月25日晚，客运公司二楼会议室座无虚席，市公交大队的付队长在这里给广大驾驶员讲了一堂生动的治安保护知识的课，使广大驾驶员受益匪浅。

付队长就线路纠纷、打架斗殴、毁损公私财物等三个方面进行了详细讲解。对于线路纠纷：因客运市场竞争激烈，加上非法商务车挤压，很容易导致线路纠纷的发生。他通过对09年湘阴和汨罗线纠纷、2010年南县线与商务车因喊客发生打架和窗口线内部车主打架的典型事例，告诫大家，做生意是求财，和为贵。有纠纷大家坐下来谈，打架只能导致两败俱伤，对大家没有任何好处。之后他又通过长沙至青海线和岳阳至西安线的冲突中，西安线车主用手机拍下打架砸车的事件，告之大家留下证据是自身保护的最好手段。

对于旅客和车主之间的纠纷，付队长说，司乘人员要学会保护自己的利益，他通过嘉兴线在蒲圻发生的旅客被盗窃案告

诉大家，该报警的要报警，尽量走法律程序。通过2002年发生在上海班线的持枪抢劫轮奸案，上海班线司机在事发之后以自己的名义出示了一份说明书并且当了重要的证人，表扬了这个司机把事情处理的完美无缺。对于很多旅客把行李拿错了，旅客找司乘人员的事情，只能靠司乘人员责任心，防止遗失，防止混淆。

最后，付队长对于路途上的行李货物也做了重要讲解，他苦口婆心地教导司乘人员，对于禁止上车的行李，不要抱着碍面子或存在侥幸的心理，酿成苦果后悔莫及。涉及到违法违纪违规的问题，司乘人员必须坚持。

通过学习，广大司乘人员明白了在复杂的行车过程中如何保护自己、谋求自身的权益，特别是学会了如何规避风险。(李敏)

别伸手 伸手必被捉

4月6日下午，参加集团公司中层后备干部培训学习的站务公司保卫科副科长张志伟，利用“清明节”休假时间到车站看看，他知道节日的车站一定客流量大，他在车站巡回了几圈。16点左右，当他和社会客运站值班站长徐向阳巡视到广兴洲车时，他们停下了脚步，湘F37168车门前一排旅客正在争抢着上车，其中一位手

拿购物袋的旅客神情异常，他在拥挤时眼神只盯着别人的口袋、行李。当他挤到一位女孩身后时，把罪恶的手伸向了女孩的口袋，在他得手的同时，张志伟和徐向阳一个箭步逮个正着，人赃俱获他无从狡辩，小女孩惊恐的接过去而复得的27元的回家路费连连道谢。“抓手”被张志伟和徐向阳扭送到了车站派出所。(王瑛)



集公司召开公务车驾驶员安全培训会议

为切实保障集团公司内部公务车驾驶员的交通安全,预防和减少交通事故的发生,5月14日,集团公司办公室组织全司公务车专(兼)职驾驶员以及所在单位办公室主任进行安全培训。会议由集团办公室主任李渡江主持,集团公司副总经理许峰、安全机务部长王玲

应邀参加会议。培训首先组织学习了《公务车辆管理规定》,安机部部长王玲结合自身工作经验,从加强学习法律法规、熟悉和维护好车辆、练就过硬驾驶技术等三个方面进行了专题辅导。最后副总经理许峰对与会驾驶员强调了三点要求:一是要牢固树立安全第一的意

识;二是牢固树立责任意识;三是通过学习,养成遵纪守法的好习惯。通过此次培训学习,与会驾驶员一致认为:每季度举办这样的活动很有必要,既了解学习到安全知识,又受到了安全教育,警钟常鸣。

(集司办)

集团公司举办 GPS 动态监控管理培训班



为进一步提升我司车辆动态监控管理操作水平,根据最近国家三部委联合下发的《道路运输车辆动态监督管理办法》第三章第二十二条款规定:监控人员应当掌握国家相关法规和政策,经运输企业培训、考试合格后上岗。4月29日上午8:30,集团公司六楼会议室举办 GPS 动态监控管理培训班,岳客、巴客和联运物流等三家单位分控室主任、监控员参加培训。培训班

上,信息中心就这次培训的目的、后段工作安排以及相关政策法规宣贯进行了发言;运营商伊爱公司项目负责人就 GPS 软件平台操作及故障分析进行了详细的讲解。培训结束后,还进行了闭卷考试。通过这次培训,分控室主任和监控员进一步明确了自己的工作职责,更全面掌握了相关的法律法规知识,提升了 GPS 业务知识水平。

(许继先)

洞庭站务分公司举行旅客高峰期应急预案演练

5月1日上午,洞庭站务分公司在洞庭汽车站组织开展了贴近工作实际的旅客高峰期应急预案演练。此次旅客高峰期应急预案由经理担任总指挥,演练共分生产组织小组、运力调度小组、秩序疏导小组、现场指挥小组、后勤保障小组、信息收集小组及机动小组,全站共40余人参加了演练,市运管局驻站办人员、集团公司运输生产部、保卫稽查部及岳客、巴客、岳阳站务分公司等单位相关负责人应邀参加。

当日上午8时,应急预案演练领导小组成员准时在车站前坪整队集合,部署演练工作,分配演练任务。8:20分演练正式开始。正值客流高峰时段的售票厅内人潮涌动,岳阳至张家界班线正班车票售完,但总服务台、售票窗口还有不少旅客在咨询前往张家界方向的车票,根据应急预案中预警机制中信息监测和预警级别界定,演练小组决定进行近乎实战的演练。生产组织小组人员全面落实客源、组织运力,运力调度小组

赶紧联系、调度班车加班,机动应急人员迅速充实到一线为旅客引导候乘等服务,秩序疏导小组人员认真维护组织旅客售票、安检、进站秩序,现场指挥小组人员旗哨并用指挥车辆安检、入库、进出站,后勤保障小组和信息收集小组也迅速到位,各负其责……经过近1小时的实战应急演练,前往张家界方向的旅客坐上了舒适的加班车,个个满脸笑容的向工作人员挥手致谢,旅客全部及时疏运完毕,一切井然有序,达到了演练的预期目的。

此次演练,使车站各岗位员工进一步明确了旅客高峰期应急处置工作的分工和责任,促进了各部门班组之间的合作与协调,进一步提高了员工的业务素质和能力,达到了锻炼队伍的目的;同时,检验了车站方面制定的应急预案的操作性,为下一步不断完善预案提供了保障。

(洞站办)



站务公司开展消防安全知识讲座

3月4日下午,省消防总队李教官为站司举办了一场消防安全知识培训课。岳阳汽车站、社会客运站两站站务员,站务公司安全、保卫科等相关科室参加了培训。

在课堂上,李教官用真实的事例和事故现场图片,为学员们详细

讲解了火灾的预防知识,自救方法和火灾逃生的安全注意事项,同时对学员们提出的消防安全防治问题一一作答。课堂还开展了互动活动,李教官现场演示了灭火器的正确使用方法和防毒面具的佩戴保用常识,并推举学员进行了现场演练。课

堂上,学员们兴致高涨,学习气氛活跃。

通过这次培训,提升了站司员工的消防安全意识,使一线岗位站务员掌握必要的消防安全知识和技能,确保了站场人身、财产安全。

(赵梅华)

洞庭站务分公司组织员工开展户外踏青活动

为增强团队凝聚力,充分调动员工积极性,丰富员工的业余生活,促进员工相互之间的沟通与交流,使大家在紧张繁忙的工作之余享受集体活动的乐趣,洞庭站务分公司围绕“新洞庭、新形象、新起点、新旅程”这一主题,根据站务工作特点,本着安全第一、周密计划、合理安排、精打细算的原则,分四批组织两站在岗及内退员工近150人,于3月22-23日、4月17-18日前往西塘上山下乡农庄、君山公园开展户外踏青活

动。活动中,难得“卸下”制服的员工们穿着各自称心如意的衣服,放松心情,亲近大自然,畅享踏青之旅。在“上山下乡”农庄,员工们忘情参与各项拓展活动,游艺、捉鱼、激情穿越、解手链等趣味活动让大家乐在其中;在君山岛,员工陶醉在大自然中,更加上柳毅井、飞来钟等名胜古迹,倍增了众人寻古探幽的雅兴。大伙儿一边领略大自然的秀美风光,一边畅叙幽情,还有的干脆拿着

手机,摆出各种 pose,相互拍照留念,美丽的景致和开心的笑脸瞬间一一定格在镜头里。

此次活动,不仅进一步增强了员工的团队意识,营造了和谐融洽的集体氛围,更增强了公司的整体凝聚力,各岗位新老员工加深了了解与沟通,为大家在以后的工作中相互配合起到很好润滑作用。大家一再表示,一定将这份激情带入到日常工作中,努力干好本职工作,共创企业辉煌。(洞站办)

短讯

4月2日下午,装运公司在三楼会议室召开党的群众路线教育实践活动动员大会。集团公司党委书记、董事长袁俊出席会议并作了重要讲话,集团公司党务部部长曾令军、装运公司领导班子成员、公司全体党员共47人参加会议,大会由公司党总支书记曹云蓝主持。袁俊董事长就开展党的群众路线教育实践活动提出了三个方面的要求:一、思想上认识清楚;二、行动上落到实处;三、目标认真达到。

(装运办)

4月4日下午,巴陵客运分公司党总支召开“党的群众路线教育实践活动动员大会”,会议由党总支委员、机关支部书记、副经理喻飞跃主持,巴客全体党员和预备党员参加,集团公司副总经理戴文力、党务部部长曾令军特邀出席。

(巴客办)

4月9日上午,商贸公司在分公司会议室召开党的群众路线教育实践活动动员大会,集团公司副总经理李载良出席会议并作了重要讲话,支部书记李建华作动员讲话,商贸公司班子成员及分公司全体党员共14人参加会议。

(李雅丹)

4月10日下午,岳客在三楼举行了关于开展党的群众路线教育实践活动动员大会。集团公司党委副书记、总经理胡太勋、党务工作部部长曾令军、人力资源部长张利美、客司经理、书记、副经理、各二级单位正、副队长、机关各科室长、骨干和党员60余人参加了此次动员大会。会议由客司经理李岳怀主持。

客司总支书记余泽志做专题动员讲话。集团公司党委副书记、总经理胡太勋做重要指示,胡总要求,一是认识要提高,充分认识活动开展有利于调动工作积极性、有利于安定团结、有利于工作状况改变的意义;二是程序要到位,按照集团文件精神 and 客司工作方案,逐级搞好学习教育活动工作;三是工作要见效。

(曾远征)

4月10日下午,洞庭站务分公司在洞庭汽车站二楼会议室召开党的群众路线教育实践活动动员大会。集团公司监事会兼工会主席李宏伟,党务工作部部长曾令军,工会副主席王惠敏,洞庭站务分公司领导班子成员和全体党员共39人参加会议。

(洞庭站)

4月15日上午,联运物流公司在集团六楼召开党的群众路线教育实践活动动员大会,集团公司副总经理罗辉进、党务部部长曾令军、物流事业部部长陈新波、联运物流公司领导班子成员、全体党员、科室以及各基层单位负责人与会。

(联运办)

4月15日上午,汽车东站召开党的群众路线教育实践活动动员大会,集团公司副总经理张怀国、党务工作部部长曾令军、东站筹建办主任李云鹤及东站领导班子、全体党员参加会议。

(东站办)

4月15日下午,站务公司召开了党的群众路线教育实践活动动员大会。集团公司党委副书记、纪委书记汪景林,党务工作部部长曾令军出席会议。会议由站务公司党总支书记刘早南主持,站司领导班子成员、全体党员、机关科室及基层单位干部骨干40余人参加了此次会议。

(站司党群科)

4月15日下午,岳阳汽车修厂在集团六楼会议室召开党的群众路线教育实践活动动员大会,集团公司副总经理许峰,党务部曾令军部长,安机部王玲部长,岳阳厂领导班子成员、全体党员及科室部门负责人参加会议。

(岳阳厂)

4月16日上午,运源公司全体党员在经理办公室召开了党的群众路线教育实践活动暨“四风”突出问题整治动员大会,集团公司副总经理许峰、党务工作部部长曾令军以及安机部长王玲出席了动员大会。

(胡国文)

4月18日上午,运通房地产公司召开了深入开展党的群众路线教育实践活动动员大会,集团公司副总经理张怀国、党务部部长曾令军、东站筹建办主任李云鹤与会。

(倪忠良)

4月18日上午,运通商业城召开整治“四风”突出问题专题会议,查摆“四风”问题,并部署专题民主生活会相关工作。集团公司副总经理李载良,党务工作部部长曾令军,企管部部长刘强等出席会议,运通商业城全体党员参加了会议。

(王蕾)



学习不易 且学且珍惜

凌晨三点多，沉睡中的我被身旁孩子的哭声吵醒，下意识里我明白一定是孩子又要尿了。半睡半醒的我在“起身”与“再等一会”的念头之间使劲地挣扎着……终于还是理智取胜了，我用力睁开双眼，疲惫地起身为孩子把尿，这个可爱又可恨的小家伙在痛痛快快地解决了自己的问题之后，竟舒舒服服地躺在我怀里不肯躺下，可怜我只得抱他坐好，一边闭目养神，一边轻轻抚摸他，直到近半小时后他甜甜地酣睡，我才将其轻轻地放下，这已经是今晚第二次起床了，接下来总该可以美美地睡到天亮了吧，于是我无比轻松地倒头睡下。可是感觉只是小憩了片刻之后，又朦朦胧胧地听到了孩子甜甜的呼唤，我迷迷糊糊地看到一张天使般的笑脸贴在我的额头，这个坏家伙竟然六点半就欣然醒来了。没办法，陪他亲昵了好一阵后，我才拖着疲倦的身体，手忙脚乱地洗漱，火急火燎地换装，匆匆忙忙地出门赶往市郊的培训班，这就是近两年来属于我的每个凌乱而甜蜜的清晨。

外面下着大雨，在理工学院的校门口碰到了匆忙赶路的吴同学，她也是孩子的妈了，因为家住街河口老城区，每天早晨

她要给孩子做好早餐，安顿她去上学后，再转乘三趟公交车，历时一个多小时才能到校。课堂上，坐我前桌的一同学又打起了小盹，听同学们说这个小伙子很不错，年轻努力，夜里还在外面兼职打工，长期睡眠不足，实在太累了。临下课了，坐在我身边的杨同学又开始如坐针毡了，只有我知道，她又在担心女儿了，年仅几岁的女儿一直是她亲自接送上学，几年来从未间断过，可是因为这次培训只能让她独自放学回家了。还有我的好友李同学，前不久母亲查出重病住院，她顶着巨大的痛苦和心理压力，坚持遵守考勤纪律，白天认真上课，晚上彻夜陪护母亲。想到这些，突然觉得自己相比之下还算是幸福多了，学院离单位虽有点远，可亲爱的密友每天开车准时接送，白天有公婆精心照料孩子，使我的学习工作全无后顾之忧，我哪有理由不全心投入到的学习中！

学习不是一件容易的事，尤其是对于我们这些参加工作多年，且已为人妻母的人来说，想要像学生时代那样纯粹的学习几乎没有，忙中偷闲，还有一部分需用料理家务、照顾孩子，所以真正可以静

下心来学习的时间微乎其微。

说学习不容易，不单是指没有时间，还因为随着年龄的增长，阅历的增多，我们的内心浮躁了，甚至被社会化了，我们容易被牵绊，容易被干扰，再也做不到真正的潜心学习、静心学习了。我们不再单纯地尽信书本了，因为我们会自然而然地把已有的经验加入到对学习的思考之中，我们明白许许多多的事情只可意会不可言传，我们懂得了有些事只能说却不能做，而有些事只能做却不能说的道理，我们会困惑为什么书上说的永远比现实来得容易、来得轻松。

现在的社会就是学习型的社会，一个人要想有所作为，就必须活到老、学到老，这样他才能保持与时俱进的知识和技能，保持敏锐的思维和高昂的斗志。我们不仅要学习，更应将学习付诸于实践，因为实践才是检验真理的唯一标准。

整天地学习是枯燥的、乏味的、辛苦的，但我相信，等到我们运用学习的成果来解决问题时，心情一定是甜美的；当我们面对错综复杂的问题能够从从容容应对时，心情一定是自豪的；当我们在今后的工作中更处变不惊、更得心应手、更游刃有余时，我们会打心底里感激自己对学习的选择。所以，我想用当下的流行语来与培训班的学员们共勉：学习不易，且学且珍惜！

(文玲)



幸福对每个人的定义都不一样。有人说，平平淡淡、衣食无忧的生活就是幸福；也有人说，要比身边的人过得得好，那才是幸福；要我说，幸福就是一种心境，无法用什么标准来衡量，你觉得好、过的踏实，那就是幸福。

有闺蜜对我说过，我觉得你很幸福哎：26岁，一个幸福美满的家庭，儿子3岁，活泼可爱，一个很疼你的老公，不用为生活琐事操心，虽然算不上大富大贵，可也衣食无缺，如果以后我结婚能过上你这样的生活，我就很满足了。我听后为之一笑，心想也有道理。只是闺蜜结婚以后，她所要的幸福生活还是这些吗？

有这样一个街边小铺面，是做麻辣烫小生意的，老板是个年轻小伙子。时常我会到那里去吃几样小吃，忍不住我在想，他为什么不去找份正式的工作，做这个又累又挣不到什么钱，有什么意思呢？后来接触多了，我发现他的小店生意还不错。因为小老板给人感觉很忠厚老实，无论你什么时候去他总是笑脸迎客，有时候当他闲下来时，他老婆就带着小孩坐在边上玩游戏讲故事，一边玩一边乐，老板听到也是呵呵的直憨笑，眼里洋溢着尽是满足，一家人其乐融融，每每看到这里，我就会觉得很温馨，也许他们的生活在我们看来是苦了点累了点，可是只要一家人在一起开开心心不也很好吗？

也有人说，有钱不一定幸福，可没钱就一定不会幸福。凭什么觉得没钱就会一定不幸福呢？我有个表姑妈，她结婚二十年，住的房子是租的，房子里几件像样的家具都没有，这样的条件有蛮艰苦吧，可她们一家子从来不埋怨，反而相互照顾，相互疼惜，儿子也很孝顺、听话。倒是我的那位表姑妈，她天生乐天派，总是乐呵呵的，她对我说，当年她无父无母，姑父没有嫌弃她，俩人结婚时什么都没有，结婚的钱都是借的，而现在，她有老公，有儿子，日子也一天比一天好，这样就行了，钱嘛，没有可以慢慢赚，只要一家人在一起和和美美的，她就会觉得很幸福了。

是啊，只要有爱，再困难的日子总会过去的。也许等以后日子好过了，想着那段艰苦，却相濡以沫的日子会心存感激，感谢那段困难的过去，会让你更珍惜你的现在。还是那句老话，幸福本就不应和金钱划上等号，幸福就是一种心态，你觉得幸福那便是幸福，你若时常对现状不满意，不珍惜你所拥有的，那你本身就是一个不幸的人，再有钱也不会有幸福感，何谈幸福，不是吗？

(李伶俐)



春节期间，我们办公室的风信子花开得像年前的天气一样美丽、灿烂，惹得朋友们羡慕纷纷，这就增加了我们养花的积极性，于是又订购了几盆水仙花。

水仙花是我国十大名花之一，属于石蒜科，多年生草本植物，鳞茎生得像洋葱、大蒜，故名雅蒜、天葱，又名金盏、银台、女星、玉玲珑……水仙鳞茎浆汁有毒，含拉丁可丁，可用作外科镇痛剂。它对生活要求简单朴素，适当的阳光和温度，只凭一勺清水，几粒石子也能生根发芽。

办公室向阳，我们就将水仙花放在办公室的窗台上，这样就能给它充足的阳光，每周帮它换一次水，头一天将水搁置一晚后再换，只在水里滴几滴营养液。在我们的精心呵护下，水仙花茁壮成长起来，叶子有尺来高了，厚实、修长的绿色叶子，碧葱葱翠；其根，如银丝，纤尘不染。在这万物萧瑟的季节里，这盆绿意盎然的水仙给我们办公室带来了无限的朝气。

前几天，我们发现水仙在一撮粗壮的叶片中冒出一个尖尖的小东西，轻轻的分开叶片，噢！是个可爱的小花蕾。今天，天气难得出现了一个久违的笑脸，我们的水仙花也在今天开花了，花冠色青白，花萼黄色，中间有金色的冠，形如盏状，花味清香，清秀美丽，婀娜多姿。正是这清香四溢的水仙花，所求不多，只一盆清水，它就开得生气盎然，给我们带来的是一份绿意和温馨。

(周卫星)

又是一年春来到

去年的春季，我网购了两株生长了八年的葡萄苗，抱着好玩儿的心态，把它栽种在窗台上的花瓶里，过了好一段时间，它依然静静地立在窗台上，没有一丝变化，我以为成活不了。哪知，到了四月份，出乎意料地长出了绿芽儿，送给我一份意外的惊喜，我像捡了宝贝似的，欣喜得不得了。每天早上，起床后的第一件事，就是推开窗子，看看我的葡萄有什么变化，是否又长出了新的叶子，就这样看着看着，它慢慢长高了，枝枝丫丫的藤蔓，歪歪斜斜、曲曲弯弯地爬满了窗台的护栏；夏季，当阳光倾泻而下时，郁郁葱葱的叶子遮光挡阳，为我带来了丝丝凉爽，心里美美的，很惬意！秋天来临，葡萄藤枯了、叶子也黄了，变得又干又卷，一片一片凋谢飘零，随风而逝；等到冬季时，只剩下光秃秃的枯藤，无精打采地斜倚在冰凉的护栏上，颇有几分老树枯槁的凄冷景象，看着它，心中平添了几分惆怅……

时光流转，又是一年春来到，在乍暖还寒的时节，沉睡了一个冬季的葡萄醒了，它传递着春天的讯息，藤上长出了浅绿色的小芽包，芽苞上有一些淡淡的绒毛，像迷你型的小包心菜那样卷着，看上去嫩嫩的、娇娇弱弱的样子，不敢触摸，深怕一碰就会掉下来；随着天气转暖，那一个个小芽包渐渐长大，慢慢地、温温柔柔地舒展开来，像张开了的一把把绿色小伞，大大小小、高高低低地挂在栏杆上，又像是垂挂着一幅印有葡萄枝图案的窗帘，好看极了！无论是在春雨绵绵的时候，还是在阳光明媚的日子，站在窗前，欣赏着眼前这一片充满生机的嫩绿，真是一件赏心悦目的事情！

卖家说，我的葡萄栽种二年就会结果子，今年是第二年了，春天我播种了希望，期待着秋天的收获！

(樊辉)



做个爱阅读的知性女人



女人凑在一块谈论最多的话题是什么？除了老公孩子就是衣服化妆品，鲜有人会交流分享阅读一本好书的心得，究其原因，一是千金易得，知己难求；二是曲高和寡，难免会有卖弄之嫌；三是物欲横流的时代，浮躁的人心根本没有承载

精神粮食的空间。要想不被这个世俗的周遭所同化，需要有一种淡定的人生态度以及清醒的头脑，而这就是阅读能带给我们的种种裨益之一。博览群书，并不能一下就产生直观的效应，只是生活中可以少问一些愚蠢的问题，也许读过的东西有一天会全部忘掉，但正是这个忘掉的过程，塑造了一个人的知识结构和举止修养。做为儿女绕膝的熟女们，也许这辈子不会再有进修深造的机会，那就偷得浮生半日闲，洗尽铅华，远离喧嚣，泡一杯香茗，让阅读来滋养我们的灵魂，让我们一起分享美好文字和视觉盛宴，收获生命中的每一份感动……

(魏咏梅)

我眼中的“小人物”

提笔、放下、提笔，在我的记忆中，许久没有提笔疾书的冲动了。是她们让我又一次有了写作的欲望。

一定要写出我心中所想，让不知道她们的人们去了解、认识，从而尊重敬仰。那些付出辛勤劳动，不求回报的小人物。我眼中的巾帼英雄。

在神驰站务公司的售票房里有一群不为外人了解的小女人，是她们用自己的行为语言，时时让我感动着。

李朝辉，戴一副眼镜的她秀气而文静，售票窗口前的她永远都是精力充沛、面带笑容，让人有一种回到家的温馨。每天她都在窗口前耐心地回答者每一个旅客的提问，遇到老人小孩，她一遍遍嘱咐，他们乘车的时间和注意事项，要知道春运的前几天，她还是一个刚刚住院回来的病号，在40天的时间硬是撑着没休息，2月份完成110多万的售票，为票房之首哦！

刘岳华，由于几年前丈夫病故，体弱多病的她除了上班，还要照顾年幼的女儿，可就是这样她也从来没有在领导同事面前叫过一声苦，喊过一声累，更没有要求领导给与工作上的照顾，春运期间旅客多，她听从安排从早上8点到下午4点上白班，把照顾女儿的担子交给了老人，一心扑倒了工作上。坐的时间长了，

腰疼就自己锤几下，话说多了，嗓子哑就吃两片润喉片，中午吃饭的时候，为了不耽误售票就胡乱吃几口，饭菜还在喉咙里，人又坐到了窗口前。

陈琳，票房班的班长，看上去瘦小的身体仿佛蕴藏了无限的能量，从早上进票房，就开始忙活，打扫卫生、烧水倒茶、为同事买早餐、换零钞。为了不影响售票，所有的票据，都是她帮着领回，生怕出差错，再沉的票箱她自己一个人扛着回票房。春运旅客多，她还要亲自上机售票。有一天我去票房收款，她笑着对我说：我今天卖了好几万呢，我对她说：有什么值得你这样高兴的，又不是帮自己收钱，她却认真地回答说：如果你少一点，她少一点，企业损失不就多了，总要有人做事呀。

多么朴实无华的语言，我心里对她们肃然起敬，正是因为有这样默默无闻、不计回报的小人物为我们企业的生存发展创造了无限生机和财富。她们那种发自内心的主人翁意识，正是我们每一个企业员工所需要和应具备的，如果我们每个企业的员工都有这样一种为企业前途努力打拼的精神，我们还有什么不能克服的困难，还有什么理由不坚信我们的明天不是美好的呢，让我一起期待龙骧光明的未来吧！

(刘湘蓉)