



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

神馳

忠诚勤勉
敬业奉献

月刊

本期四版

第 23 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2014 年 9 月 5 日 星期五

集团公司召开上半年生产经营分析会

7月21日,集团在机关六楼会议室召开上半年生产经营分析会,李载良副总经理主持会议,集团公司领导、机关部室长、二级单位经理、书记与会。

1—6月,全司共完成营业收入9639.8万元,为龙骧集团下达年度计划的49.4%,同比减少158万元,下降1.6%;完成窗口售票额6385.6万元,为年度计划的55%,同比减少126万元,下降1.9%;实现利润343.1万元,为年度计划的28.6%,同比持平。上半年,全司共发生2起死亡事故(无责任死亡1人,责任死亡1人),责任事故率、责任伤人率与去年同期相比有所下降,保持良好的安全生产态势。全司13家二级单位5家完成经济考核指标进度计划。会议指出,上半年,集团公司充分挖掘客运发展潜力,大力推进物流产业发展,加速地产开发进程,进一步提高员工待遇,各项工作有序进行,集团整体保持平

稳态势。但客运主业受客运秩序混乱、高铁持续延伸及班次密度增加等因素影响,企业经营总体收入、经营效益均同比减少,形势不容乐观。会议要求,各二级单位要积极主动,全力以赴抓好经营生产。各分管领导、部室要根据集团公司整体部署抓紧落实、推进相关工作,确保全年各项经营指标完成。

胡太勋总经理就下半年工作提出三点要求:一是盘活人力资源,提高全员劳动生产率;二是找出管理短板,提高效率与效益;三是加快项目建设,尽早产生效益。胡总强调,2014年已经过去一半,下阶段各级各部门要自找原因,充分挖掘潜力,争取年底完成或超额完成计划目标任务。

袁俊董事长发表重要讲话,一、正确认识和评价公司上半年经营状况。袁董认为,造成集团上半年经营效果不明显的

原因有其主客观双重因素:一是企业改制后连续几年高速增长的动力平衡格局打破,公司维持现有操作平台、作业现状,保持强力发展十分艰难。二是企业转入青黄不接时期,要引起各级各部门高度重视,要有危机感。就如何应对、改变公司现有经营状况,袁董提出了三点要求:一是努力挖掘现有经营项目的高附加值。二是尽全力拓展增收增效项目。三是不断增强管理团队的责任心和使命感。袁董还就如何加强中高层优秀管理团队建设提出建设性意见,要求人事部门推荐优秀青年员工到基层单位挂职锻炼,增强各级管理团队的整体水平。

会上,副总经理李载良、罗辉进、戴文力、许峰、张怀国分别就分管工作作了讲评,企业管理审计部、财务部、运输生产部、安全机务部分线作了综合情况说明,13个二级单位经理报告了上半年生产经营情况。(集司办)

副省长盛茂林莅临洞庭汽车站检查指导安全工作

艳阳高照、夏日炎炎。8月1日下午4时整,湖南省人民政府副省长盛茂林率省直机关相关负责人一行,冒着高温酷暑深入到洞庭汽车站实地检查指导安全防范工作。中共岳阳市委书记、市长盛荣华、副市长向伟雄、市交通运输局局长龚柏松、市安全生产监督管理局局长毛绍武、市道路运输管理局局长李晖及龙骧神驰运输集团董事长袁俊、副总经理许峰等陪同检查。

盛茂林副省长一行先后查看了售票大厅、候车室、三品检查处、安检中心等重点部位的安全防范情况,他一边检查一边向陪同的龙骧神驰集团董事长袁俊、洞庭汽



车站经理朱万球等了解车站发班、客流和安全生产情况。随后,他来到洞庭汽车站安检中心,一边查看安检记录,一边满脸严肃的询问龙骧神驰集团董事长袁俊:“安检很

重要,你们不会流于形式吧?”,当得到袁董事长坚决而肯定的回答后,他满意的点点头:“那就好,要坚持,要一丝不苟”。在检查中,盛茂林省长就当前严峻的安全形势,就进一步加强客运站场安全防范工作提出三点要求:一是安全是员工和企业最大的福利,要形成全员抓安全,人人重视安全的良好局面和氛围;二是要进一步明确安全防范的工作责任,从站场源头抓起,坚决按照规章制度办事,杜绝隐患,就能杜绝安全事故;三是安全工作要持之以恒,必须高度重视,强化监督管理和责任,在确保旅客安全的前提下保证他们走得

得好、走得及时。(洞站办)

集团公司领导高温督查安全生产

7月29日,二伏第二天,热浪似火,高温如灸,带着对全司运输安全生产的深切牵挂,总经理胡太勋率安机部、办公室相关同志前往岳客、巴客督查安全生产。

认真听取李岳怀经理关于当前安全生产情况的汇报后,胡总说,来到岳客要讲的事很多,譬如公营车管理、旅行社宣传、班线矛盾、清欠等,但这些今天都不讲了,今天只讲一件事——安全。当前安全生产的形势十分严峻,压力太大,袁董事长和我几次碰头,对安全问题非常关心,深感安全无小事,必须层层抓、事事管,坚决抓落实、抓具体。当前要突出抓好凌晨2—5点夜休令的落实问题。没有理由、没有解释,没有讨价还价,我们只要不折不扣严格执行的结果。

胡总强调,抓好当前安全生产,必须确保“三个到位”。一是思想认识要到位。企业是安全生产的主体,安全生产是企业生存和发展的前提,我们抓安全,不是应付上级检查,而是真正自身的需要。二是落实措施要到位。抓安全我们有较为完整的管理制度,这次夜休令的落实,各单位都出台了应对措

施,关键是落实、关键是到位。三是违规处罚要到位。要下决心动真格,对顶风违规、我行我素的司乘人员、车主加倍严厉处罚,以儆效尤。要建立实施夜休令长效机制,努力适应新的运输市场变化和安全管理态势。

当天凌晨,巴客成都班车违反夜休令被省厅通报,市运管局长李晖给胡总打电话约谈。胡总对巴客全体班子成员、车队长说:现在是全国上下齐抓夜休令,巴客的专项工作概括为四句话,1、工作难度大;2、执行力度大;3、工作不细致;4、效果不理想。后段怎么力?胡总强调,一是思想上要彻底认识到位。说一千道一万,扎扎实实把夜休令执行到位就是硬道理。二是安全细节彻底管到位。安全工作绝对不能存在侥幸心理,要抱着“不怕一万、就怕万一”的心理来抓安全。三是工作力度要进一步加大。安全工作没有捷径可走,也不可能一劳永逸,必须用辛勤的汗水换来安全的果实。安全工作也不仅仅是一把手

的责任,各级各部门的同志必须齐抓共管,形成合力,取得实效。(集司办)

袁俊董事长深入集团二级单位调研

8月11日—19日,集团公司董事长袁俊轻车简从深入二级单位调研生产经营情况。他强调,生产经营永远摆在集团各项工作首位。当前,集团经济下行压力加大,转型升级进入重要时期,各单位要认真研判形势,明确后段工作方案,铆足干劲,全力以赴,确保全年目标任务完成。

在客运分公司、巴陵客运分公司、站务分公司、洞庭站务分公司、汽车东站,袁俊董事长在认真听取客运单位党、政主要负责人的情况汇报后指出,客运是集团的主营业务,客运兴则集团兴。近两年,客运整体经营环境不断恶化,但危机中蕴含生机,站场提质、公营扩规、旅游运输、统一售票、商务快客、特色服务等都是我们客运升级发展的着力点。我们要保持定力,看准目标,稳扎稳打,拓宽增收渠道,打造企业新的增收点。对于长途班车执行夜休令的情况,袁董事长强调,必须无条件地执行省政府有关规定,确保长途车凌晨2—5点落地休息,同时要注意收集执行夜休令相关情况,及时向主管部门反映,进一步完善长途班车运行管理规定。

装运公司因洞氮停机、烟草公司生产线整合,业务量大幅减少,生产经营压力较大。袁俊董事长鼓励他们振奋精神,顶住压力,坚持抢抓收入不松劲,从最坏处着想,争取最好的结果。联运物流整合一年来,队伍稳定,生产经营有序推进,袁俊董事长肯定该司工作思路,要求他们开阔视野,关注全市物流发展,加强与装运公司的联动合作,主动衔接金叶肥、烟草公司等大型生产企业物流外包业务,在集团转型升级发展中发挥重要的生力军作用。岳阳厂整体情况基本稳定,袁俊董事长要求厂领导调整思路、加大力度,近期着力做好龙骧华城拆迁工作。龙骧金城临摊拆除工作是董事长在商业城调研时的重点,袁董事长指出,拆除临摊是龙骧金城经营的必要前提,关系集团大额租金收入,务必再接再厉,寻求各方支助,全力突破。在运源公司、运通商贸公司,袁俊董事长对两司工作给予充分肯定,鼓励他们继续狠抓收入,多超全年目标任务。袁俊董事长十分关心地产开发情况,在听取运通房地产公司负责人的汇报后,袁董事长又仔细地询问了龙骧金城竣工验收、中心站改造、龙骧华城建设的具体情况,他强调,房地产已竣工项目要安排专人抓紧收尾;中心站的改造适逢全市文明创建活动,要积极协调各相关方,统筹安排施工时间,确保改造施工和运输生产两不误;龙骧华城的建设仍然是集团一项重要中心工作,项目土石方、护壁桩工程、规划设计、招投标等工作要坚定不移地有序推进。

袁俊董事长十分重视员工队伍和领导班子建设。每到一处,他都详细了解员工队伍思想动态和教育培训工作,认真听取各单位关于员工队伍建设的建议和意见。他指出,生产经营有走下坡的趋势,但思想不能滑坡,员工的待遇、培训教育和提拔任用是一项必须长期坚持、常抓不懈的工作,集团有整体规划,但各单位基础不一样,鼓励有条件的单位,在用人用工方面先行先试,走出一条干部能上能下、员工能进能出的新路来。袁董事长通报了本年度各单位班子测评情况,要求各单位正确看待测评结果,测评结果较好的班子要发扬优良作风,持之以恒;测评结果较差的班子要深刻查找自身原因,从不足之处、群众反映较多的问题改起,要通过这次测评,达到警省自我、提高自我、继而得到群众认可的目的。

调研过程中,袁俊董事长还就集团下一步深入开展党的群众路线教育实践活动的整体部署吹风。

集团公司董事会秘书、办公室主任李渡江陪同调研。(集司办)

袁俊董事长赴临湘金叶公司推进双方深化物流合作

8月28日下午,袁俊董事长结束市人大城环委的专项活动后,赴临湘金叶公司商谈双方深化物流合作事宜,金叶公司总经理严厉接洽。

袁俊董事长开门见山,向严总提出在金叶公司新基地进一步扩大合作范围,延伸合作链条的建议。袁董事长指出龙骧神驰是全市为数不多的4A物流企业,有专业物流人才和设备,近几年公司改制后快速发展,资金实力增强,可以全方位满足金叶公司物流链条甚至供应链条的需要。通过我们专业贴身服务,让金叶公司降低物流成本,集中精力专注生产销售,实现双方合作共赢。

严厉总经理向袁董事长介绍了新基地筹建情况和公司物流运营初步构想,认同袁董事长提出的双方深化物流合作,实现双赢的建议。他表示下一步双方有关方面可以充分对接,共同策划物流方案,把双方友谊、合作继续发展下去。

当晚,临湘市委书记黄俊钧、市委常委、政法委书记王友华、市政协副主席李征雷、金叶公司董事长徐志军参加招待晚宴。

集团公司副总经理罗辉进、办公室、物流部、联运物流公司相关同志、金叶公司罗副总参加洽谈会。

另悉,8月28日中午,袁俊董事长利用中午休息时间,赴临湘龙骧出租车公司调研。

(集司办)



凌晨督查夜休令

为更好的落实长途客运车辆凌晨 2 时至 5 时停车休息制度,8 月 5 日零时至 4 时 30 分,龙骧神驰集团副总经理许峰带领客运单位和安全机务部负责人驱车 300 公里,现场察看了京港澳高速长沙、平江、巴陵等服务区长途客运车辆停车休息实况,向值班的保安人员了解了服务区具体执行“夜休令”情况和安全保卫措施。许总对随行的巴陵客运分公司支部书记肖金华、客运分公司副经理刘其侠交待:安管人员的工作要做得更细,国家的法律法规、集团公司的安全制度一定要贯彻到每台车和每名驾驶员;对违法违规行为的处理要更严,特别是对违反凌晨 2 时至 5 时禁行规定的要处罚到位,只有加大违法违规的成本,才有可能有效的遏制各类违法违规行为;客运车辆动态监控要更实时,监控室当班人员要做到提前通知客运车辆凌晨 2 时前进服务区或中途休息点停车休息,对未到凌晨 5 时发车的要坚决制止。(刘二军)



省运管局副局长 匡建辉到联运汽车站 检查安全工作

8 月 2 日 7 时许,湖南省道路运输管理局副局长匡建辉一早来到岳阳联运汽车站,督查站场安全生产工作,岳阳市道路运输管理局副局长易汉湘及相关负责人陪同督查。匡局长一行仔细察看了车站的客流、售票、安检、三品查堵和发车区,他一边检查一边简要听取了洞庭站务分公司经理朱万球,联运汽车站站长冯伟的站场安全工作情况汇报。匡局长指出:联运汽车站站场虽小,但通过提质改造后,处处都很精致,面貌也是焕然一新,设施设备齐全,该站地理位置优越,客流比较大,因此你们务必要高度重视,切实抓好安全源头管理,使联运汽车站在面貌上、安全上、服务上以一个更新的姿态展示在广大旅客面前,切实为旅客提供安全、便捷、舒适、优质的服务。(洞站办)



运通商业城召开“优质服务”活动先进个人表彰会

运通商业城支部、工会组织开展的“优质服务”活动于 7 月 31 日圆满结束。活动期间,全体员工积极参与,在服务上做文章,在“领导满意、同事满意、租户满意”上下功夫,取得了较好效果,涌现出了一批表现优秀的个人。经各科室推荐、支部会讨论,一致同意评选曾玉培、包蕾、张勇、甘忆慈、张驰、邹丹霞、冯军等七位同志为此次活动的先进个人。8 月 5 日上午,运通商业城召开“优质服务”活动先进个人表彰会,支部书记李辉对本次活动进行了总结,为七名先进个人颁发了荣誉证书和奖金,并希望全体员工再接再厉,加强学习,不断提高自身业务技能和服务水平,工作再上新台阶。(王蕾)

市交通运输局局长龚柏松慰问 洞庭汽车站一线干部职工



8 月 7 日上午,市交通运输局党组书记、局长龚柏松、党组成员、工会主席刘强国,党组成员、总经济师孙晓红一行冒着高温酷暑,来到洞庭汽车站看望慰问奋战在生产一线的运管驻站及车站工作人员。市运管局党委书记、局长李晖,副局长段华良,集团公司总经理胡太勋,党委副书记汪景林陪同慰问。(洞站办)

装运公司奋力开拓街河口码头新业务

沿着古朴热闹的汴河街一路南行到街河口,眼前一亮,一座平坦广阔的码头跃入眼帘,一座大型岸吊屹立于岸边,昔日灰雾缭绕,茫茫一片的码头形象早已不见。平坦、洁净,一览无余的码头展现在眼前,这便是龙骧神驰装运公司的街河口码头。提起这座码头,它曾有过辉煌的历史,装运公司码头始建于上世纪 50 年代,装运人凭着人定胜天的豪迈气概,肩挑背扛一石一土将它建起,码头上常常是白天人声鼎沸,夜晚灯火辉煌,船进货出一派繁荣景象,鼎盛时期,年产近千万,它凝聚了装运人太多的汗水和希望,作为通江达海的港口码头,它更是装运公司重要的经济支柱,为装运公司的持续发展起到了不可磨灭的作用。2009 年,公司合并改制码头被国资委收储,加之岳阳市沿湖风光带的建设,码头变得沉寂起来,昔日繁忙热闹的场景一去不复返了,几座煤堆孤零零躺在坪中,三座岸吊在风雨的吹打下,两座报废,其中一座也是摇摇欲坠,破败不堪,一副苍凉衰败的景象,码头为主产业的储运公司更是暮气沉沉,年年亏损,人心涣散。怎么办?四十多人的出路在哪里?作为装运公司领头羊——经理罗云,更是寝食难安,搞活码头便是搞活储运公司。经过多次调研,走出去学习,一个重建码头的蓝图在心中形成,经过班子成员多次研究,形成了共识,筑巢引凤——改造码头基础设施建设,引进战略合作伙伴。基础设施的建设对百事凋零的储运公司来说可不是一件容易的事,作为已经收储的码头进行基础设施建设,首先得过国资委下的洞庭新城公司这关,为了攻克这一关,经理罗云没少流汗,为了说服洞庭新城公司解决 40 多人的就业生活问题,请示、分析报告、现场调研、协调会一个不少,终于用真情打动了他们,为码头基础设施建设开启了“绿灯”。几个月来,主管安全生产的副经理黄梦松忙得不可开交,带着安全生产科到杭州生产岸吊的厂家考察,进行质量、价格、服务对比,最终将 20 万元的岸吊设备顺利购置回家。为了将岸吊的基础设施早日完工,主管后勤的副经理熊艳辉带领行政后勤科人员,起早贪黑,不分节假日在现场指挥检查督促,不放过任何一个小问题,为码头基础设施建设顺利完工提供了充分的保障。在集司和公司的高度重视和扶助下,储运公司领导克服困难,用真情打动



商家,用热情感动商家,走出去,请进来,在 2014 年上半年与江西赣州创兴木片有限责任公司成功签约,引进木片和沙卵石装卸运输业务,预计年货物量 20 万吨左右,创产值 100 万元。作为一家有着 50 多年历史的老牌物流公司,仅靠处于物流链末端的装卸搬运已无法满足企业的生存发展。加快企业结构调整,转型发展已成为公司的当务之急,望着焕然一新的码头,公司经理罗云更是踌躇满志:我们只有一个目的,打牢企业发展基础,不断提升公司品牌效益,提升员工素质建设,让客户满意,让员工幸福。(胡仲儒)

岳阳厂全面部署文明卫生城市创建工作

为贯彻落实市委、市政府及集团公司文明创建工作精神,岳阳厂于 2014 年 8 月 29 日上午召开了文明创建专题会议。结合岳阳厂实际,副厂长彭建波就创建工作作了具体安排,第一责任人瞿志军厂长提出四点要求:一是采取谁主管、谁负责的监督机制,领导有分工,部门细化到人;二是要加大清扫力度,保持环境卫生整洁;三是严禁各门店占道经营,严格禁止乱搭乱建的行为发生;四是修理车间进出的摩托车,不能乱停、乱放,对车间的机具设备摆放要整齐,做到规范化。最后他希望大家尽心尽力,认真对待,确保文明创建工作落到实处。(岳阳厂办)

巴客工会“火天”慰问一线驾驶员

8 月 6 日,巴陵客运分公司工会带着防暑品深入到所属车队慰问了奋战在一线的当班驾驶员。上午 9 时 30 分,地面温度就已高达 38℃,巴客党总支副书记肖金华带领车队工作人员,备好毛巾、仁丹、清凉油、风油精等防暑品,顶着烈日,迎着热浪,把防暑品送到每位当班驾驶员的手中。肖主席针对近期高温天气,叮嘱各位驾驶员一定要做好防暑工作,才能更好地服务于旅客。驾驶员们对领导的关怀纷纷表示衷心的感谢。通过这次夏日“送清凉”活动,增强了驾驶员对公司的归属感,也拉近了公司领导与驾驶员之间的距离。(刘红辉)

龙骧神驰站务分公司 部署全国文明城市 创建迎检工作



8 月 22 日,站务公司在岳阳汽车站二楼会议室召开了创建全国文明城市工作迎检专题会议。会上,晏经理首先传达市委市政府、市交通局等上级部门有关指示精神,并结合站务公司实际情况,就迎检工作作了具体部署:一是落实标准,切实把文明创建落实到各项工作中,全力抓好站容站貌、车辆、三产业门面及食品卫生、垃圾站卫生等主要环节的整洁。二是落实监管责任,按照“谁主管、谁负责”原则,做到主要领导亲自抓、分管领导全力抓、基层领导合力抓,层层分解任务,落实责任。三是深入开展“讲文明、树新风”活动,牢固树立“人人都是创建者、处处都是创建点、个个身上有责任”的理念。会议强调,全司各级干群务必要以饱满的精神状态投入到此次文明城市创建工作中来,使全司的创建工作跃上一个新的台阶,圆满地完成迎检各项工作任务。(龚灿辉)

张贴宣传画报 传递社会正能量

为了更好地宣传中宣部宣教局画册内容,根据岳阳市交通运输局、集团公司党务部关于在车站、码头宣传张贴公益广告的工作部署,7 月 28 日,龙骧神驰站务分公司将一张张标题为“我们的价值观”的宣传画报张贴在岳阳汽车站公共场所各个显眼的地方。前来乘车的旅客惊喜地发现“富强民主、文明和谐、自由平等、公正法治、爱国敬业、诚信友善”24 个素雅的字,透着书香的气息,给正处改造中杂乱无章的岳阳汽车站徒增了一抹亮色。置身其中,沐浴着文明之风,入目、入心、入脑地品味,令阅读者在喧嚣的机器轰鸣中感受到心灵的宁静。岳阳汽车站通过张贴宣传画报的形式,对公民深刻领会党的十八大会议精神;对全面提升公民的思想道德水平;对营造窗口单位道德建设浓厚的氛围,传递社会正能量起着不可估量的隐形作用。(冷玲芳)

联运汽车站举行“岗位技能大比武”活动 业务大培训 岗位大练兵 技能大比武

8 月 27 日—28 日,联运汽车站举行岗位技能大比武活动。通过 8 月 27 日的理论考试和 28 日实践操作两个比武环节,评选出了优秀选手,通过此次岗位操作技能比武竞赛,使该站的岗位操作技能得到了很好的交流,提高了员工的业务操作技能和综合素质,为提升车站服务质量,打造优质文明服务窗口奠定了良好的基础。(洞站办)

市消防支队检查洞庭 汽车站消防安全工作

7 月 28 日,市消防支队消防处处长蒋廓及市公安局公交大队一行对洞庭汽车站消防工作进行大检查。检查组先后检查了洞庭汽车站消防设施设备配置、消防水管及客运车辆消防灭火器、安全锤的配备情况。检查组一行对洞庭站消防安全工作十分满意,并要求要一如既往,严抓高温酷暑期间安全,确保广大人民群众生命财产安全。(洞站办)



洞庭站务分公司全面部署中秋小长假运输生产工作

中秋小长假临近,为保障广大旅客在节假日期间能够顺利、顺畅出行,9月1日,洞庭站务分公司召开专题工作会议进行安排部署,并正式出台《中秋小长假运输方案》,力保旅客在节日期间安全、顺畅、便捷的出行。

时刻关注客流动向 及时部署客运运力 中秋小长假即将来临,司属两站将根据节假日期间旅客出行特点及客流集中的地区,及时调整班车线路,增派加班运力。目前,正值各大专院校开学,如洞庭站张家界、吉首、常德等热点线路,将备足加班车,确保旅客运输工作平稳有序。

增开窗口延长时间 特色服务多管齐下 为确保广大旅客在到站后及时购票,顺利出行,洞庭汽车站、联运汽车站将采取增开售票窗口,延长售票时间的举措,满足广大旅客需求。同时,在中秋小长假期间,司属两站将重点加强“绿色洞庭”与“小天使”特色服务和志愿服务,安排专人为所需旅客提供温馨服务,为旅途增添一份舒适与惬意。

安全第一预防为主 确保旅客出行安全 中秋小长假期间,洞庭站务分公司将严格按照“三不进站、六不出站”要求,强化站场源头管理,重点加强安

全防范措施,洞庭汽车站将严格加强出站登记和站前广场秩序管理,联运汽车站将重点加强客运班车安检和三品查堵工作,必须确保广大旅客高高兴兴来站,平平安安出行。(洞站办)



站务公司全力以赴投入站场改造工作

为了充分发挥岳阳汽车站和五里牌社会客运站的地理优势,优化站场环境,改善站场设施,提高站场效益。在集团公司的统一指导下,经过前期充分的设计、认证、岳阳汽车站和五里牌社会客运站的提质改造工程于近期正式动工。

此次站场提质改造工程是省交通厅立项的项目,是今年集团公司的一件

大事,更是站务公司的年度重要工作。为了保证安全生产、工程进度两不误。站务公司从5月29日——6月20日这期间,分别召开了3次站场改造前期会议。对主体改造工程开工前的站司筹备工作进行了统一部署:一、对岳阳汽车站候车室“三品”检查仪器、电子设备和所有物品的搬迁、存放及施工期间售票

工作进行了的安排,并对班子成员进行了具体分工;二、讨论站场改造期间的运输生产方案。在前期准备会上,站务公司经理晏岳华强调:施工期间要做到安全、收入、服务、管理四不误,明确了谁主管,谁负责的责任追究制,并要求各部门积极配合、主动协调、举全司之力搞好这次站场改造工作。(赵梅华)

洞庭站务分公司全面完成暑运生产任务

火热的季节收获火红的成绩

一年一度的暑运是客运站场的黄金季节,针对历年暑运工作的特点,洞庭站务分公司按照“早准备、早安排、早部署”的原则,通过全体员工的共同努力,圆满并超额完成了2014暑运工作任务,在确保安全的前提下取得了良好的经济和社会效益。

该司在6月上旬召开了暑运工作专题部署和动员会,成立了以分公司经理为组长,班子其他成员为副组长,司属相关部门科室及两站主要管理人员为成员的暑运工作领导小组,并制订了以“严密组织、确保安全、服务优质、效益提升”为基本原则的《暑

运工作实施方案》,对暑运工作做出了具体的安排。在全司干部职工的共同努力下,整个暑运期间,全司共安全运送旅客38万人次,比去年同期增长5%,实现售票收入1035.99万元,同比去年增加133万元。联运汽车站通过站场提质改造和营运线路售补票工作的启动,在暑运期间取得的效果非常明显,同比去年增加54万元。

(洞站办)

装运公司和岳阳烟草公司联合举行卷烟物流“创先争优”劳动竞赛活动表彰大会

8月5日下午三点,装运公司和岳阳烟草公司联合在烟草公司会议室举行卷烟物流“创先争优”劳动竞赛活动表彰大会,六县三区卷烟配送工作人员与会。

装运公司和烟草公司紧密协作,严格按烟草物流配送标准,紧紧围绕卷烟物流配送工作,积极组织开展了卷烟物

流“创先争优”劳动竞赛活动。活动中涌现了一批敬业爱岗、乐于奉献、争创一流、勇于创新的优秀集体和员工,经考核评比决定授予岳阳县五号卷烟配送车组等7个“红旗送货车组”荣誉称号、授予郑章等5名同志“技能能手”荣誉称号,授予何文超等2名同志“现场管

理能手”荣誉称号,授予王曙光同志“创新能手”荣誉称号并予以表彰。

此次活动的举办,融洽了装运公司与物资方的关系,同时也加大了装运公司对卷烟物流业务的深层拓展,为实现岳阳烟草“优质、高效、安全、低成本”现代物流体系作出了一定的贡献。(装运办)

弘扬中华美德 做敬业奉献模范

——洞庭站务分公司2014“道德讲堂”正式开讲

8月29日下午,洞庭站务分公司成功举办了一期以“弘扬中华美德、做敬业奉献模范”为主题的“道德讲堂”教育活动,分公司管理人员及下属两站生产一线部分职工共40余人现场聆听。

为进一步助推道德讲堂建设,弘扬中华民族美德,促使广大职工在潜移默化中强化自身道德修养。洞庭站务分公司党支部高度重视道德讲堂建设工作,早在三月底就按照岳阳市精神文明指导委员会《关于开展道德讲堂活动常态化的通知》精神,结合公司实际,制订了洞庭站务分公司2014年道德讲堂活动计划,以道德讲堂活动倡导广大干部职工做个有道德、爱岗敬业的人。当天的道德讲堂活动依然按照“唱国歌”、“看视频”、“学模范”、“诵经典”、“问自己”、“谈感悟”六环节一一进行。在主持人的带领下,与会者一起深情地演唱了《爱的奉献》;共同观看了第四届全国道德模范——吴斌事迹的视频短片。杭州长运驾驶员吴斌同志驾驶客车在金属片刺入腹部至肝脏破裂、肋骨多处骨折、肺、肠挫伤的危急关头,他强忍剧痛,完成一系

列完整的安全停车措施,确保了24名旅客安然无恙,并提醒车内24名乘客安全疏散和报警。吴斌同志在危急时刻用生命履行了职责,他的感人事迹,引起了在场听众的强烈共鸣。在观看完吴斌同志视频后,分公司一线岗位三名员工自告奋勇走上讲台,畅谈观后感,他们纷纷对吴斌同志爱岗敬业、忠于职守的事迹感谢了自己的感受和启发,并一致表示要以模范为学习榜样,热忱地、自觉地投入到工作去,尽心尽责地完成各自的职责和任务,争做岗位先进。在道德讲堂活动中,气氛庄重,人人都带着向道德模范学习的态度认真参与每个流程。

通过“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”的形式,让身边的每一个人都成为道德的传播者、践行者和受益者。洞庭站务分公司将以“助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲”为专题,每月至少开展一次“道德讲堂”活动,教育引导广大职工自觉提升服务质量和水平,积极参与道德实践,深化全国文明城市创建工作。(陈亮)

龙骧联运物流公司再获殊荣

日前,龙骧联运物流公司冷水铺货站继被交通运输部、国家发改委列为国家甩挂运输试点站场后,再添殊荣。8月20日,岳阳市劳动局和社会保障局、岳阳楼区委区政府为冷水铺货站授予岳阳市首批“创业孵化基地”称号,岳阳市劳动和社会保障局副局长陈彬、岳阳楼区委常委副区长漆胜、岳阳市文明创建办、岳阳楼区组织部、岳阳楼区劳动就业处领导、龙骧神驰集团董事长袁俊、副总经理罗辉进出席授牌、揭牌仪式。(黄泽龙)

汽车东站召开文明创建工作专题会议

8月29日上午,汽车东站召开文明创建工作专题会议,领导班子成员及各科室负责人参加。会议首先由副经理汪巧群传达了集团公司创建工作专题会议精神,随后经理刘宁华对东站创建工作进行全面部署:一是要加强宣传,进行全体动员,营造良好的创建氛围;二是要明确责任,对责任区重新进行合理划分,做到“谁主管,谁负责”;三是加强考核,将文明创建工作纳入绩效考核,有效促进创建工作的开展。最后刘经理希望全站员工一定要以饱满的工作热情和良好的工作状态做好各项工作,圆满完成创建任务。(东站办)

市交通安全检查组莅临洞庭站务分公司检查指导安全工作

7月31日,按照岳阳市交通运输局《关于加强交通运输安全生产工作的紧急通知》(岳交安全〔2014〕190号)和《全市交通运输安全生产大检查方案》要求,市公交管理局副局长张建福、市运管局副局长易汉湘等率全市交通安全检查组莅临洞庭汽车站、联运汽车站检查指导工作。

(洞站办)



8月5日上午,集团公司总经理胡大勋,党委副书记汪景林,监事会、工会主席李宏伟率办公室等有关负责人为一线员工送去了关怀和慰问。胡总一行先后来到装运公司一、三分公司、联运物流北站、洞庭汽车站、联运汽车站、火车站广场、运源加油站、保养厂、客运公司、岳阳汽车站、汽车东站看望高温下仍坚守岗位、奋战一线的员工,并送上十滴水、风油精、凉茶等防暑物资。每到一处,胡总详细了解入暑以来一线员工的工作和休息情况,感谢他们冒着高温不辞辛苦的工作,为企业所作的贡献。(集司办)

7月24日上午,汽车东站召开安委会全体成员会议。会上,分管副经理汪巧群传达了集团公司安全生产紧急会议暨7月份安全工作例会会议精神,通报了“7.19”事故相关情况。车站经理刘宁华要求:一是要切实加强站场安全管理,坚决落实“三不进,六不出”制度;二是要牢固树立“红线意识”,深入开展安全生产大检查和隐患排查工作;三是要认真吸取“7.19”事故的深刻教训,加强源头管理,全面落实各项安全管理和防范措施。(钟 璜)

8月1日,装运公司在公司二楼会议室召开2014年上半年经营分析会,集团公司副总经理罗辉进,物流部部长陈新波,装运公司领导班子成员,各分公司经理以及科室负责人与会。

会上,各分公司、科室对上半年经营状况进行了分析,对下半年工作进行了具体安排,各分管领导就分管工作进行了讲评,公司经理罗云就公司上半年经营情况进行数据分析讲解,并要求大家以积极的态度面对压力,以高度的责任感完成各项目标任务。最后,集团公司副总经理罗辉进就落实下半年“四件事”作了重要指示。(装运办)

7月31日,联运物流公司在集团公司三楼会议室召开2014年上半年经营分析会,公司班子成员、各站队负责人以及科室正、副科长参加会议,会议总结了上半年生产经营情况,深刻分析存在的问题和面临的形势,对下半年工作进行部署。会议要求全体干部职工扎实工作,确保全年生产经营目标任务完成。(联运物流办)

7月17日,汽车东站党支部党员,入党积极分子一行来到风景秀美的庐山开展党建活动。先后参观了庐山会议旧址、庐山博物馆、毛泽东同志旧居等,深切缅怀革命先辈。(东站办)

岳阳汽车站积极备战

7月5日,为迎接即将到来的首届全国汽车客运站优质服务竞赛湖南区比赛,龙骧神驰运输集团岳阳汽车站参赛选手一行五人专程前往长沙,参加了龙骧集团总部组织的站场服务技能培训。在为期十五天的培训期间,选手们积极备赛。在专业老师和资深专家的指导下,他们系统地学习了汽车客运服务理论知识和现场操作技能,并观摩了省内先进兄弟站场的现场操作。

通过此次竞赛备战,提高了岳阳汽车客运站从业人员服务意识和技能,同时对提升岳阳汽车站服务质量发挥了积极的引领和示范作用,展示了岳阳汽车客运站优质服务形象。(李佳阳)



同行天下 乐在其中



七月流火,生机无限。在集团公司的指导关怀下,承载着新一代神驰人创业梦想的同行天下旅游社成立了,一支旅游业新军在岳阳大地悄然面世。

“同行天下”是一首年轻人的歌。

“同行天下”旅行社是由湖南龙骧神驰集团出资筹建的子公司,拥有一支专业、精干团队。全体员工学历都是大专以上,平均年龄二十六岁,经理吴雅静当属我市旅游行业公认的后起之秀和实力派人物。因为年轻,我们更有活力,因为年轻,我们更有创意,因为年轻,我们的未来更为美好。

“同行天下”是一首有爱的诗。

旅游是一种高品位的人生活动,“江山如此多娇,引无数英雄竞折腰”,客户的感受和体验是我们追求的第一目标和服务宗旨,不断提高产品质量和服务水平,让旅游者真正体验到旅行的乐趣,为广大消费者和企业客户提供更优质、更专业、更经济、更便捷的产品和服务是我们不懈努力的方向。“同行天下,与您同行”,与您一道踏上友爱的旅程,让您在领略祖国河山之美和诗情画意的同时,更多地体会人文的关怀与爱。

“同行天下”,乐在其中。

岳阳是座旅游资源十分丰富的古城,自然风光和人文景观品位高、知名度大,自古以来就是“迁客骚人多会于此”的旅游度假休闲胜地。天下同行旅行社有一套先进的经营理念、专业的营销队伍、规范的操作模式、敬业的导游人才、完善的售后服务。“同行天下,乐在其中”,来吧,让我们一起共同感受“洞庭天下水,岳阳天下楼”鸿浩气魄,一起见证朝晖夕阴下变幻无穷的洞庭湖光山色!

(王诚一)

我的第一次团

人生有很多的第一次,有的是必定会发生的,如第一次说话,第一次走路,第一次上学,第一次恋爱,第一次工作。有的又是你选择去挑战的,第一次看鬼片,第一次漂流,又或是第一次带团。

对于学习旅游管理专业的我来说,从2011年考取导游证到2014年的现在,第一次真正意义上的带团,是必然还是挑战?!我想,从选择来到新成立的旅游公司大家庭的那一刻起,从心底里便明白,带团是挑战也是必然的。

每个人每个第一次必是激动并且希望有个好结果的,现在想起在七月井冈山红色之旅中的“菜鸟”行为,自己都会忍俊不禁。出发前一晚便想着该说些什么,上车后想着什么时机做自我介绍最合适,旅途中想着客人对餐、宿是否满意,回程时想着客人是否有什么意见。早上会因为要为客人领早餐卡而披头散发的狂奔,就餐时会想为客人节省点而和老板讨价还价,这就是责任吧,因为有了责任,所以想着尽量去注意每一方面,想着将旅途圆满的完成。

因为有了责任,所以想着去记住许许多多注意事项,想着下一次一定要做的更好。

很多时候,人们会为自己设个门槛,然后理所当然地认为自己做不到,我感恩并珍惜着有这样一个机会可以“逼”我去跨过这个门槛,虽然对于晕车而且路痴的我来说,在旅游管理专业中算的上一朵“奇葩”,但我也期待着可以有第二次,第三次。

(黎馨烨)

浅谈“站务服务工作”

不知不觉已经在洞庭汽车站“绿色洞庭”亲情服务班工作了半个月。车站的每一个岗位虽然很平凡,但都是做着不平凡的事情,需要有默默无闻,甘于奉献的精神。

我的上一份工作幼师,在为旅客服务的过程中,我觉得也应该把对孩子的那份爱和责任拿出来,对待旅客就应该像对待自己的亲人一样,热情,主动,耐心,细心,关心……这也是我们洞庭汽车站服务旅客的宗旨:“绿色洞庭,亲情服务”。在跟旅客打交道的过程中,要用我们的微笑与真诚去感动旅客,让他们感受亲情般的服务。

作为一名站务员,要具备广泛的岗位业务知识及服务技能,更重要的是要有很好的服务意识,要有做好人、好事和为人民服务的心态。车站是个窗口单位,服务单位,服务的好坏甚至关系着整个岳阳市的文明形象。服务也是一门艺术,一般旅客到了一个陌生的地方时都会有很多时感到很茫然,这就需要我们“多

看、多想、多问、多听、多做”。态度上要主动、热情、耐心、周到和有礼貌。当看到一些焦急,彷徨无助的旅客时,要主动上前询问,用心听旅客所说,积极帮助旅客处理问题。每个人都希望得到别人的肯定与赞扬,在劝诫旅客的一些行为时,最好能多给点建议、提醒而非批评,当旅客接受我们的建议时,对他们的配合我们要给予赞扬与感谢,谢谢他们对我们工作的支持与配合。同时也要虚心接受意见,善于收集、综合归纳旅客的意见和建议,及时反映汇报,使车站整体工作得到改进提高,使旅客的需求得到满足。

服务要讲究语言艺术。过去在公共场所告诫乘客不要吸烟,是这样说的:“不要在xx地方吸烟,违者罚款10元。”现在是这样提示的:“您好!为了您和他人的健康,请不要在候车室内吸烟,可以到吸烟区吸烟,谢谢您的合作!”从过去到现在,语言上的变化体现着社会的一种进步,也体现着服务质量的提升。虽然出发点都是为别人的健康着想,但前

者是惩罚性、批评性的,后者是温馨提示,语气更贴切,让人更容易接受,充满着对他人的关怀。

服务要注重对方的需求。在接受一些旅客的问询时,有的旅客会问去某个地方的车今天还有没有,如果没有,不是简单的“没有”就完了,而是主动多说一句话,推荐另一个方案供选择,旅客来了就要帮他解决问题,尽可能让旅客得到更多满意的答复。当然在接受旅客的问询时会遇到各种各样的问题,这就需要我们多为旅客着想,以旅客的需求为出发点,为他们提供更全面、更贴心的服务。通过温馨服务,为出行旅客排忧解难,无形中提升了企业的服务品牌。

“勤学苦练,精于所业;以服务为宗旨,待旅客如亲人”。怀着感恩之心,正因为一路有旅客们的支持与陪伴,我们的工作才会越做越好。相信不管在哪个行业只要有“爱”就不会有困难,设身处地地为他人着想,成功是能把握的。

(喻一帆)



不知不觉已到西站有一年的时间了,重复的日子,把光阴的每一天都书写成平淡。

一直以来总想写些什么记录当下的青春,

写爱情,总觉得自己的爱情不够轰轰烈烈。

写人生,也不见得像他人那样高低起伏百转千回。

写生活,只有每个人不同的生活才能尽情演绎着悲喜、曲折!

生活只是在让你哭过,笑过之后才会收获珍惜和懂得!

人生也只是会让你尝遍生活的千姿百态后,才告诉你幸福的含义!

而对于我们这些没有过多特殊经历过

的平常人来说,有的时候多的是一份感悟!

在这个世界上最长久的情感都必须用时间的浇灌才能生长,最好的生活却来自平淡日子的相依相伴,生命中那些光鲜亮丽的未必会长久,细水长流是永恒的温暖。

很久都没有静下来感受生活了,就觉得每一天都那么寻常,其实当我们为生活的平淡而感叹时,有多少人正受着疾病的折磨,又有多少人正和灾难,战争而斗争着,此时相比我们的生活却是如此幸福。

在生命的路上,我们总会遇到挫折与彷徨,若你能静下心来感受生活的赋予,此时你会收获更多的精彩,让我们在接下来的生活里尽情奏响青春的乐章。

(陈恋)

醉在侗乡

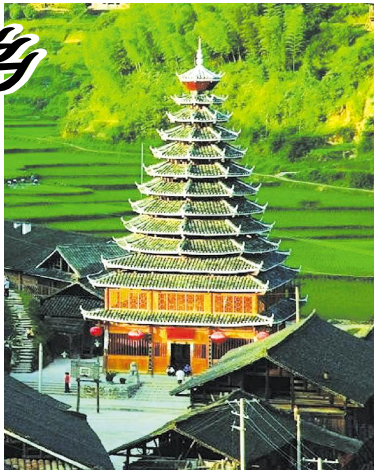
慕名闯入夜郎寨,芦笙挡你寨门外。一碗米酒迎贵宾,碗上只放一支筷。扣肉加糖不为怪,小米豆腐配酸菜。灰煎粑粑里脊汤,板凳席开天井寨。

侗乡山青水秀,人民勤劳好客。杨局长盛情、校长有意,书山写诗、苍龙作词,大汉献身、夜郎摄影……。侗家儿男真挚纯朴,龙溪之子待客如宾。

“饭养身,歌养心”,爱歌善乐是侗族人民的优良传统。侗族姑娘们更是身着短裙、绑腿,戴钗花银帽,配银饰,激情荡漾。姑娘们唱起了原生态的“侗族大歌”。娇滴滴、脆生生,无伴奏无指挥的多声部复调式“大歌”,旋律优雅,曲调悠扬。多声部和声独特,演唱技巧高超,伴着银饰叮叮当当清脆轻盈的声音,古色古香。充分再现了侗歌高亢、婉转、悠扬、柔和和亮丽的风貌,顿有余音绕梁、美不胜收的感觉。原汁原味的“咚咚推”侗戏传承人,更是把我带到源远流长而又神秘传奇的古夜郎文化情形之中……

我醉了,醉在那醇香的米酒。

侗家米酒在侗族人的生活中逐渐形成一种风俗文化,成为饮食习俗中不可或缺的一道特色。生活中,米酒成为侗家人与朋友畅谈心声必不可少的桥梁。常饮米酒可以消除疲劳、增强体质。三碗不出门、碗碗要“说白”。一队热情好客的侗家少女端起手中香甜的米酒,依次献给远方的来客,为侗族酒文化增添一道绚丽的风景,



也为来自四面八方的游客献上了酒文化大餐。米酒的度数不高,口感清醇,夏日炎炎加冰,甜甜蜜蜜浅浅入口。侗家儿男的吆喝煽情、伴随着侗族少女《敬酒歌》的歌声,加上显失公平的侗族“酒俗”,我将“酒不醉人人自醉”这句酒中真谛理解得淋漓尽致、体会得透彻入骨。在侗家人的热情感染下,主人在晃、客人在晃,天在晃、地也在晃……

看着侗家的风光,唱着侗家的歌谣,喝着侗家的米酒,侗乡的山醉了,侗乡的水醉了,侗乡的寨醉了,侗乡的楼醉了,在侗乡的我也醉了。

(弘扬剑)