



龙骧神驰

忠诚勤勉
敬业奉献

湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

月刊 本期四版

第 24 期

网址: http://www.hnlxsc.com

2014 年 10 月 15 日 星期三

市委常委、政法委书记，市人民政府副市长向伟雄 莅临洞庭汽车站检查指导工作

9月6日上午，中共岳阳市委常委、政法委书记、岳阳市人民政府副市长向伟雄在市交通运输局局长龚柏松、副局长张建辉、市运管局长李晖、市公交局长周赞先等相关领导的陪同下莅临洞庭汽车站，对车站迎接中秋小长假所做安全准备工作进行检查。集团公司董事长袁俊、副总经理戴文力、许峰等陪同检查。

向市长一进站就直奔售票大厅，查看票源和客源情况，他一边询问相关情况一边仔细查看了“三品”查堵工作流程，在听取了袁董事长相关节日运输工作安排部署汇报后，向市长要求必须加大隐患排查力度，强化安全责任意识、服务意识，切实做好中秋小长假旅客安全运输工作，确保广大旅客过一个祥和、平安的节日。

向市长一行还来到洞庭汽车站志愿者服务站，察看了解各项便民服务措施、流动服务推车及青年志愿者服务等工作并给予了充分的肯定，他强调指出：目前正值全国文明城市创建的关键时期，洞庭汽车站



为交通系统的文明单位要为我市的文明创建贡献力量，为广大旅客的出行提供更加安全、温馨、舒适的乘车环境。
(洞站办)

市交通运输局局长龚柏松一行 督查窗口单位文明创建工作



9月12日上午，岳阳市交通运输局党组书记、局长龚柏松一行来到洞庭汽车站，检查指导我司窗口单位文明城市创建迎检准备工作。市交通运输局党组成员、副局长徐浩明，副局长张建辉，市运管局局长李晖，市公交局局长周赞先及集团公司董事长袁俊，副总经

理李载良，监事会主席李宏伟等陪同督查。

在洞庭汽车站，龚局长一行从售票厅到候车室再到发车区，他一边检查一边对洞庭汽车站文明创建工作给予充分肯定，并强调汽车站是城市形象的窗口，是城市文明的载体。目前正值创建迎检的关键时刻，洞庭汽车站一定要至始至终、一如既往，全面进入临战状态，对照标准，找出差距，立即整改，必须达标，要确保站场环境优美，要确保在创建过程中不丢分。

在洞庭汽车站进站口，龚局长一行实地查看了站场周边环境，听取了市运管局、公交局及龙骧神驰集团领导关于客运站场周边秩序的整治工作汇报和近期整治工作部署及整治意见，龚局长当场表示，站场周边整治各相关单位要协同配合，要确保各项措施落到实处。要围绕客运站场周边秩序整治、环境优化、安全保障等重点工作，加大监管力度，建立长效机制，保持长期治理态势，确保各客运站场周边秩序良好、安全稳定。
(洞站办)

龙骧神驰舞蹈队参加岳阳市职工全健排舞比赛

8月28日，岳阳市总工会在市体育馆举行2014年“中国梦·劳动美”全市职工全健排舞大赛。来自各县市区总工会、驻岳中央省属企事业单位及市系统(产业)工会的24支队伍参加了比赛。龙骧神驰舞蹈队作为市直通系统唯一代表队参赛。

下午2时举行了隆重的开幕式，近300名参赛队员在欢快的音乐中齐跳开场舞，市体育馆沉浸在一片热舞的海洋。随着湖南省总工会党组成员、纪检组长李

铁华宣布比赛开始，24支队伍迅速调整状态，投入到紧张的比赛之中。抽到2号签出场的龙骧神驰舞蹈队闪亮登场，20名队员抖擞精神，以活力四射的舞姿汇报两个月多来的苦训成果，赛出了自己的最佳水平。评委给出9.15分的较高分数，在第一组6支参赛队伍中位居第一。随后的长炼、华能等各支队伍人才济济，比赛精彩纷呈。最终，龙骧神驰舞蹈队获得比赛三等奖与集体组织奖。
(王惠敏)

站务公司优质服务竞赛小组 从省会长沙载誉归来

湖南省汽车客运站优质服务竞赛暨首届全国汽车客运站优质服务选拔赛，于2014年9月4日下午在省会长沙落下帷幕。

在为期2天的比赛中，由站司4名选手组成的龙骧神驰集团代表队作为岳阳市唯一参赛队伍，过五关斩六将，技压群芳，一举夺得“团体一等奖”，站司员工李伶俐从56名参赛选手中脱颖而出，一举夺得“个人一等奖”、“最佳操作技能奖”、

“百岗明星奖”三项大奖，邓莹等三人分别获得“个人二等奖”、“个人三等奖”等奖项，成为此次竞赛活动的最大赢家。李伶俐还被选为首届全国汽车客运站优质服务竞赛湖南省代表队员，将于10月参加全国总决赛。在闭幕会上，岳阳汽车站“蓝丝带”服务班还荣获“湖南省交通运输行业芙蓉标兵岗”荣誉称号，李伶俐、邓莹被授予“湖南省交通运输行业芙蓉百岗明星”。



大赛圆满落幕，战士凯旋而归。队员们用自己辛勤的汗水和顽强的拼搏精神，浇灌培育出诱人的荣誉之花；用自己的青春和自信，向社会展示了企业昂扬奋进新形象。
(邓慧玲)

集团公司平安顺利完成假日运输

在全司广大干部职工的共同努力下，集团公司平安顺利完成今年黄金周运输。节日期间，全司共投入运力319台，座位10270个，运送旅客15.16万人，同比增加0.31万人，没有发生机损事故及道路交通事故，实现招揽收入352.86万元，同比增加11.99万元，增幅为

3.5%。其中岳阳汽车站128.9万元，同比去年减少8.87万元，下降6.4%；洞庭汽车站159.6万元，同比去年增加13.5万元，增幅9.2%；联运汽车站28.69万元，同比去年增加4.84万元，增幅20.3%；汽车东站23.7万元，同比去年增加3.1万元，增幅15.1%。
(运输部)

集团公司召开国庆安全生产 暨文明创建工作专题会议

9月29日下午3时，集团公司六楼会议室召开国庆安全生产暨文明创建工作专题会议。集团公司高管、机关各部室长、运输单位经理、书记以及分管生产、信息工作的副经理共30多人与会。会议由胡太勋总经理主持。

副总经理许峰首先通报了交通部暗访情况，并对暗访中发现的问题进行了严厉批评。要求各单位高度重视暗访中暴露的问题，认真整改，狠抓落实，开展隐患排查，对违反规定的当事人要严肃处理。同时，对黄金周期间全司安全生产工作进行了全面的布置和安排。

随后，副总经理戴文力对黄金周期间的生产工作进行整体部署：一是加强组织领导，周密布置，合理安排节假日运输，采取首问负责制，逐级负责。二是克服安全畏难情绪，做好源头管

理。三是加强车辆营运全过程管理。四是深入开展隐患排查治理，消除事故苗头。

副总经理李载良就前段文明创建工作进行了小结、点评，对后段工作提出要求：卫生保洁不放松；便民服务不放松；文明引导不放松；领导监督不放松。

会上，袁俊董事长对安全生产和文明创建进行了深入阐述，进一步剖析了抓好两项工作对企业生产经营带来的益处。同时，再一次旗帜鲜明地表明了集团公司对安全生产的态度：在生产与安全发生矛盾时，生产必须给安全让路，集团公司不要没有安全保障的效益。

会议最后，胡太勋总经理对安全生产提出了四点具体要求：一要认清形势，二要全面排查，三要抓紧整改，四要确保效果。
(李颖)

集团公司高管发起成立 “龙骧神驰爱心基金”

为了拓宽帮扶渠道，帮助贫困员工解决实际困难，同时为在公司内搭建爱心平台，推广爱心行动，培育爱心文化，近日，集团公司高管发起成立了“龙骧神驰爱心基金”。

“爱心基金”由袁俊董事长倡议，得到了集团其他高管的热烈响应。9月1日，九位领导分别从自己的薪金中拿出3000—6000元，为基金注入第一笔资金共计32000元，宣告了“龙骧神驰爱心基金”的正式成立。按照《爱心基金管理办法》要求，经过两级工会委员会调查推荐、集团公司领导办公会审议、各二级单位张榜公示等相关程序后，确定了2014—2015年度共10名“爱心基金”受助对象。在中秋佳节即将来临之际，受集团公司领导委托，“爱心基金”办公室工作人员将第一笔爱心款共计10000元一一送到了十名困难员工的手中。

“龙骧神驰爱心基金”是集团公司扶贫帮困基金的重要补充，

资金主要来源于员工自愿捐赠，用来解决公司在岗员工的突发性和特殊性困难。成立基金的目的之一是关爱公司弱势群体，在他们遇到就医、就学等急需解决的难题时给予及时扶助，使他们感受到大家庭的温暖与团结共进的良好氛围；二是大力培育爱心文化，将爱心融入企业文化，让爱心文化成为推进企业文化的载体，促进公司健康、和谐发展。成立“爱心基金”也是集团公司将党的群众路线教育实践活动落到实处充分体现，通过关心员工疾苦，密切与基层的联系，使员工队伍的凝聚力与向心力不断得到增强。

“爱心基金”在集团公司内部银行设立专门帐户，由集团公司工会负责帐目管理，基金收支情况将定期在集团公司网站上进行公布。欢迎广大有爱心的员工积极加入“爱心基金”的建设，不论捐助金额多少，都将是使这棵爱心之树茁壮成长的阳光和雨露。
(集司工会)



参观交流共学习 借鉴探讨同发展

——岳阳市道路客运站行业管理培训班学员莅临洞庭汽车站观摩指导

金秋季节,晴空万里。9月26日上午,岳阳市道路客运站行业管理培训班全体学员共计90余人,在市道路运输管理局党委副书记、副局长谭勇龙率领下莅临洞庭汽车站参观指导。

全体学员在洞庭汽车站“绿色洞庭”亲情服务班三名站务员的带领和讲解下,先后参观了洞庭汽车站旅客服务中心、志愿服务站(学雷锋服务岗)、售票厅、“三品”检查、文化走廊、调度报班系统、亲情服务班、候车室、检票口、进站口、快运中心、安检台、出站口等车站主要场所。整个参观过程中,培训班学员重点对我站近几年来在企业文化建设、班组建设、人性化服务等方面取得的成绩赞叹不已,同时他们一边参观一边与车站领导就安全生产、运营管理、优质服务等方面的内容进行现场探讨交流。

“图文并茂的文化走廊,给人以震撼;优雅洁净的环境,给人以舒适;绿色洞庭亲情服务,给人以温馨;数十个全国全省荣誉,给人以鞭策,很多东西都值得我们借鉴学习啊”。这是学员中的一位站场负责人在参观完后对洞庭汽车站领导的一句心里话;参观人员普遍对洞庭汽车站先进的智



能化设施、品牌化的服务理念、有序的站场环境给予了高度赞扬。

据悉,岳阳市道路客运站行业管理培训班由市道路运输管理局组织开办,学员分别来自全市各县市区的汽车站负责人和运政驻站管理人员。在办班结束后集体参观洞庭汽车站,此次到洞庭汽车站参观交

流,促进了站务行业的相互了解,为共同提高管理、服务等各项工作水平打下了坚实的基础。在参观交流中,广大学员希望通过交流与合作,形成一种优势互补、资源共享、共同提高、共同发展的工作新局面。

(洞站办)



集司站务管理人员参加行业培训

为努力提升我司客运站管理人员的职业素养,结合省运管局《关于开展2014年“群众满意客运站”达标考核的通知》、《道路运输客运站“三不进站、六不出站”责任落实专项整治方案》等两项主题活动要求,9月24日至26日,集司组织司属各客运站场的站长和站务骨干参加了市运管局举办的道路运输客运站行

业管理培训。三天封闭式的培训中,系统开展了道路客运站行业管理政策法规、客运站安全管理、客运站服务管理规范、突发事件的应对和处置、客运站驻站管理现场观摩、客运站服务演练等内容学习,并对所学知识进行了检验测试,集司参培的11名站务管理人员均以优异成绩顺利结业。

(李颜)

运通房地产公司召开龙骧华城项目初步设计技术交底暨户型优化协调会

9月28日下午,运通房地产公司在集团公司六楼会议室召开龙骧华城项目初步设计技术交底暨户型优化协调会。会议由公司经理刘洪波主持,龙骧华城项目初步设计方湖大设计院、营销方武汉红星联社营销代理公司的相关负责人及技术骨干,集团公司副总经理张怀国、公司领导班子成员及工程科负责人出席了会议。

会上,建设、设计、营销三方齐聚一堂,对龙骧华城项目初步设计方案提出了各自看法和调整意见,并逐一对照相关设计图纸展开了积极的讨论和沟通。经过三方的共同探讨和协商,会议统一明确了对项目初步设计的几点修改意见:一是拟

将写字楼斜坡屋顶保留,改成钢筋混凝土的构架(高度3.5m),将其它单体建筑斜坡屋顶取消;二是拟将临街建筑物A-1栋屋面框架构造柱高调整到3.5m,将A-1栋屋顶圆弧形造型考虑作调整修改;三是拟将临街建筑物裙楼外墙颜色调整一致,以深色为主,主楼外墙颜色调整为浅色;四是拟在写字楼裙楼东边外墙增加增加构架,一楼东边设置为写字楼大堂进出口;五是保持龙骧华城小区总平面图中的单体建筑间距不变。

会议同时还针对龙骧华城项目如何在利于营销的前提下做到项目设计最优化的问题进行了深入研究,讨论指出了龙

骧华城项目在户型结构设计方面存在的一些欠缺和问题,比如有的房型布局欠合理;有的房型客厅无阳台;有的房型互为遮挡等等,但对于这些问题的解决办法需待设计单位集中斟酌研究后方可定夺。

在激烈的讨论和坦诚的交流后,房地产公司经理刘洪波进行了总结归纳,进一步明确了各方职责,敲定了相关思路,并对后段工作作出了安排。副总经理张怀国参与讨论并最后强调:一是充分讨论,保持沟通,求同存异,确保效益;二是以建设方利益为重,立足现实,尽量优化;三是不磨磨、不折腾,抓紧时间完成设计,确保早日开工。

(文玲)

岳阳汽车保修厂生活小区顺利移交社区管理

7月18日,岳阳厂与五里牌办事处高山坡居委会正式签订协议,将该厂两个生活小区移交高山坡社区管理,双方已商谈几年的小区移交事项终于尘埃落定。

公司改制后,为进一步剥离企业的社会职能,更好地理顺生活小区管理关系,完善各项服务措施,改善员工居住条件,社区移交工作势在必行。岳阳厂为小区顺利移交,近年来做了大量的工作。一是完成了住户的摸底造册。岳阳厂两个生活小区共有住户逾260多户,由于人员增减、房屋交易等原因,几年来住户变动较大,急需调查清理与重新造册。为摸清每个住户的详细情况,厂部组织专门人员利用休息时间,挨家挨户上门进

行走访调查,将住户中每一位家庭成员的姓名、年龄、职业等情况登记造册。二是协助成立业主委员会。岳阳厂生活小区的住户以公司员工为主,其中大多是退休人员,为充分激发他们实行自主管理的意识和积极参与小区建设的热情,在厂部的牵头组织下,广大业主以投票的方式,选出了10名综合素质较高且热心公益的居民代表,成立业主委员会。在小区移交、改造等各项工作中,业主委员会积极出谋划策并做宣传解释工作,发挥了较大作用。三是确定维修改造项目。岳阳厂生活小区公用设施陈旧,特别是下水道、自来水管、消防通道等存在较大问题,为此厂部对两个小区存在的问题

进行详细勘察,并会同办事处、社区和业主委员会,逐项进行核实,确定各个维修与改造项目,力争将问题彻底解决。四是核实小区移交资金。小区移交需公司支付一定数额的改造和过渡费用,起初社区提供的预算费用高达100多万元,岳阳厂逐项核算,经过多次磋商,最终以20万元较低标准将两个小区全面移交。

岳阳厂两个生活小区的成功移交,为公司每年节约了相当大的一笔费用,为今后类似的企业小区移交探索了一种新的模式。目前两个小区的改造工作已全面铺开,居民们对移交后的小区新面貌翘首以待。

(王宏君)

以人为本,关爱职工

9月5日,集团公司工会主席李宏伟一行来到汽车东站,慰问东站困难职工陈慧并送上爱心基金。集团公司爱心基金的成立是进一步加强人文关怀,提升员工凝聚力与向心力和不断推广爱心行动,培育爱心文化的重要举措,体现了集团公司高层以人为本的企业管理理念。

当陈慧接过这份爱心资金时,她由衷感谢集团公司对困难职工的资助与帮扶,表示在今后的的工作中一定加倍努力,爱岗敬业,为企业的发展贡献自己的力量,不辜负集团公司领导对自己的关怀!

(钟璞)

站务分公司部署全国文明城市创建迎检工作

8月22日,站务分公司在二楼会议室召开了创建全国文明城市工作迎检专题会议。

会上,晏经理首先传达市委市政府、市交通局等上级部门有关指示精神,并结合站务公司实际情况,就迎检工作作了具体部署:一是落实标准,切实把文明创建落实到各项工作中,全力抓好站容站貌、车辆、三产业门面及食品卫生、垃圾站卫生等主要环节的整治。二是落实监管责任,按照“谁主管,谁负责”原则,做到主要领导亲自抓、分管领导全力抓、基层领导合力抓,层层分解任务,落实责任。三是深入开展“讲文明、树新风”活动,牢固树立“人人都是创建者、处处都是创建点、个个身上有责任”的理念。会议强调,全司各级干部务必要以饱满的精神状态投入到此次文明城市创建工作中来,使全司的创建工作跃上一个新的台阶,圆满地完成迎检各项工作任务。

(龚灿辉)



站务分公司组织开展青年志愿者义务劳动

为积极响应市委市政府创建全国文明城市的号召,美化站场环境,9月3日,站务分公司团支部组织13名青年志愿者,开展了以清理站场周边环境为主要内容的青年志愿者义务劳动。站司党总支书记刘早南、副经理彭昕保等站司领导也参加了此次义务劳动。

下午三点,志愿者们来到社会客运站,分工明确后,大家拿起镰刀、锄头、铲子等工具开始了劳动。面对社会客运站7米多高的围墙,志愿者们搭上长长的梯子,爬上高墙,用镰刀铲,用手拔草;排水渠前,他们肩挑手扛,清理出一车车的淤泥……汗水浸透了他们的衣襟,手打起了一个个的血泡,可没有一个人叫累、叫苦、叫脏。在志愿者们的齐心协力下,站场周边原来丛生的杂草被清除了,排污沟渠也恢复了畅通,环境焕然一新。通过这次志愿者活动,彰显了我司站务工作者奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神,也为文明城市创建贡献了自己的一份力量。

(站司办)





客运公司召开信息监控会议

为确保国庆“十一”黄金周旅客运输安全工作,落实“9.29”集团公司“安全整顿与节日运输”工作会议精神,客运分公司于2014年9月30日上午召开车辆动态信息监控工作会议,集团公司信息中心负责人邓兴兴,客司党总支书记余泽志,客司信息监控全体成员参加。

会上,总支书记余泽志传达了集团公司“9.29”会议精神,通报了前段信息监控工作情况。自2014年7月22日,将违反夜休令、超速20%、故意躲避动态监控及违反企业相关制度的处罚权移交给信息监控科以来,共对11起违规车辆进行了处罚,罚款14400元,对违反夜休令的宁波班、水头班进行了停班处罚。

最后,集团公司信息中心根据上级有关文件更新制订了《集团公司车辆动态信息监控值班记录本》,并下发了全体信息监控员,要求客司全体监控员认真遵照执行。

(客司办)

勤学苦练抓技能 人才培养促发展

——洞庭站务分公司售票技能培训

9月10日下午,洞庭站务分公司举办售票技能培训活动,分公司领导、



站务科管理人员及所属两站票房班、服务班站务员参加培训。

培训由分公司副经理毛礼平主持。经理朱万球介绍了此次培训的目的及要求。他说:这是一次员工提升自我、企业培养人才的契机。票房工作首先要抓工作的准确率,减少差错率;其次,要熟悉岗位职责,降低职业风险;最后,朱经理强调要“勤学苦练”,希望大家都能珍惜这次难得的机会。接着,大家观看了全省汽车客运站优质服务竞赛中的精彩视频。

培训的第二部分是由全国交通技术能手、全省岗位能手获得者陶雷同志讲解售票技能知识。他首先向亲

服务班的站务员介绍了票房业务精湛的7位售票员给大家认识,希望能用“老员工带新员工、师傅带徒弟”的方式来传授服务技能。接着,陶雷同志用自己亲身经历的事件讲述了票房工作的重要性及财务纪律的严肃性。从票房工作人员的仪容仪表到服务态度;从财务纪律的有章可循到服务技能的“会、熟、精、化”四个步骤。他的生动讲解让参与培训的员工受益匪浅,让大家深刻地认识到票房工作并不是被动的,而是主动的。

通过此次培训,让服务班的站务员认识到了票房工作的重要性,相信在今后的学习和实践过程中,更能让她们学到更多的服务技能,更能成为车站今后的增收创效增添一股新生的力量。

(喻一帆)

岳阳汽车站全力投入迎战“十一”黄金周首个客流高峰

9月30日,自中午1点开始,岳阳汽车站迎来“十一”黄金周首个以学生和返乡探亲为主的客流高峰。面对正处站场改造的不利条件,岳阳汽车站及时启动客流高峰期应急预案,强化各项安全措施,全员投入到运输组织中。由于临时售票区、候车区场地狭窄,车站及时在临时售票窗口对面用围栏隔离出一个车座作为客流缓冲区,并抽调专人维护缓冲区售票、候车

秩序,避免出现踩踏事故;在旅客临时进站口加派人手,指导旅客有序进站;出站口则由站领导带队,严控超载班车违规出站。同时车站还加大“三品”检查力度,尤其重点关注对旅客随身携带的小型包裹的检查,保证不漏检一个行李,坚决将违禁物品堵在站外、车下。为了有序引导旅客乘车,车站还成立了临时引导小组,通过指引牌和麦克风中集中引导长沙、益阳等客流聚

集线路的旅客有序乘车,缓解了客流高峰期的压力,也有效地避免了场内安全事故。站领导亲临一线指挥协调,“蓝丝带”班导乘咨询,调度员安排运力,安检员检车纠违,……一切都是那么繁忙,那么紧张,但一切却都那么井然有序。经过近四个小时的奋战,车站安全送走发班车辆90台次,发送旅客近3200人次。

(站司办)

○八车队放弃休假确保安全生产

“十一”黄金周对于大多数人来说都是难得的休息日,可以出去散散心,可以好好陪陪家人。然而巴陵客运分公司08车队所有员工却都放弃了休假,工作在生产第一线。

从9月23日开始,车队便开始向驾驶员发放《“十一”小长假安全行车的特别提醒》的宣传资料,强调了安全行车的注意事项,列举了2013年典型事故等进行安全教育,加强驾驶员的安全意识。并对驾驶员队伍再一次进行了排查,对新上车的6名驾驶员一一进行约谈,了解他们对线路和车况的适应情况。

23日、24日的爱车例保更是指定

安全员对所有参运的车辆进行了一次全面检查。特别对4台停班时间较长的车辆,由安全队长督促做了二级维护后,再上地槽检查,确保车况符合要求。

节日期间,车队每天除了值班安全员、车队副队长外,孙猛队长主动每天带班值守,掌握全队安全生产情况,及时处理突发事件。10月6日是节后初期,旅客返程较多,但站场内客流明显减少,大部分旅客都在站外和中途上车,存在安全隐患。出现这一情况后,孙队长和安机科一起,前往松阳湖、白螺、朱河等路段,对车队监利、潜江、沙市等过往23台车辆进行了路查路检,杜绝



路途超载和中途更换无驾驶证驾驶员现象,确保黄金周行车安全,同时利用GPS监控车辆动态,严防驾驶员超速超载、疲劳驾驶。

(黄文静)



2014年7月,李伶俐怀着对服务行业的热爱和对美好未来的憧憬迈进了站务公司大门。一年多来,通过面对面与旅客的接触,使她深深懂得,在立足本职岗位认真学习业务知识的同时,

涓涓溪流自成渠 平凡岗位绘精彩

时,还要注重自己的形象,文明的言谈举止的修养。她始终不忘把“发扬旅客需求、重视旅客需求、满足旅客需求”的服务宗旨,把“旅客至上,爱心无限”的服务理念融入到日常工作去。一杯热乎乎的茶、一个善解人意的微笑、一次扶老携幼的帮扶、一切贴心话语就是她每天为旅客服务的全部内容。

由于在工作期间的突出表现,她被领导和同事推荐参加湖南省汽车客运站优质服务竞赛。她苦学理论知识,勤练现场操作,使自己的业务素质飞速提升。在9月的比赛中,她终于不负

众望,技压群芳,从56名选手中脱颖而出,一举夺得了“个人一等奖”、“团体一等奖”、“最佳技能操作奖”以及省“百岗明星奖”等多项殊荣。比赛归来,面对领导和同事的夸奖,她没有半点异样,而是沉下心来,为10月份“全国汽车客运站优质服务”的正式比赛作充分准备。

在平凡的工作岗位上,她坚持以人为本,热情服务,积极进取,她用自己的实际行动、自己的热情、自己的青春在平凡的岗位绘出了青春的风采。

(廖乃鹰)

迎接测评齐动员 抓好创建铆足劲

——洞庭汽车站切实抓好文明创建迎检工作

连日来,我市各有关部门、窗口单位积极行动,把各项措施落到实处,为争创全国文明城市做出贡献。为进一步抓好文明创建工作,洞庭汽车站积极对照文明城市测评标准,提功能、抓管理、促服务。

日前,洞庭汽车站售票厅顶棚修缮一新,“洞庭汽车站”“售票厅”等标识字样全部进行刷漆翻新,并在候车室、售票厅等场所新增“讲文明、树新风”“社会主义核心价值观”等公益广告宣传牌18块;针对车站周边环境管理上的薄弱环节,洞庭汽车站配合有关部门加大了整治力度,修建了专门的摩托车、自行车停放处;车站管理人员轮班抽调在现场一线帮忙助阵,开展卫生保洁、清除各类乱张贴、乱涂写、乱设广告牌等各项工作。自文明创建工作开展以来,车站还对站前广场绿化进行了补苗补缺和垃圾清除,使车站周边环境秩序得到较好改善;9月24日,洞庭汽车站开展一次全站范围内的集中大扫除活动,对车站主楼、站前广场、发车区、站台等地的外墙玻璃、地板进行一次大冲洗。各项工作迎检工作的积极开展,迎检氛围更加浓厚,站场环境进一步改善,社会和旅客满意度得到新提升。(洞站办)

技能大比武

为了提高驾校教学质量,增强驾校教学技能,加强驾校“比、学、赶、超”的学习氛围,2014年9月16日上午,湘运驾校在训练场进行了教练员实际操作技能大比武,并特别邀请了汽车驾驶培训管理所领导进行考核评分。



8:30分,湘运驾校所有教练员齐聚训练场内,就其科目二考试项目进行实际操作比赛。随着汽驾所领导的口令,各位教练员按标准和要求逐项完成,教练员们的精彩表现还引起围观学员的高声喝彩。至上午10:40分,伴着计时人员最后一声报时的声音结束,本次活动圆满结束。

本次活动的进行,极大的调动了教练员的积极性,使各位教练员的实际操作技能得到进一步的提高。(徐敏)

短讯

8月29日上午,汽车东站召开文明创建工作专题会议,领导班子成员及各科室负责人参加。会议首先由副经理汪巧群传达了集团公司创建工作专题会议精神,随后经理刘宁华对东站创建工作进行全面部署:一是要加强宣传,进行全体动员,营造良好的创建氛围;二是要明确责任,对责任区重新进行合理划分,做到“谁主管,谁负责”;三是加强考核,将文明创建工作纳入绩效考核,有效促进创建工作的开展。最后,刘经理希望全站员工一定要以饱满的工作热情和良好的工作状态做好各项工作,圆满完成创建任务。

(钟璞)

9月1日下午,联运物流公司在集团公司六楼会议室召开文明创建工作专题会议,领导班子成员、站队、科室负责人参加,经理熊东杰对文明创建工作提出了三点要求,要做到领导重视、责任到人、考核落实。副经理毛三华结合联运物流公司实际情况进行具体分工落实。(联运办)

9月4日上午,站务公司召开了中秋节期间生产安全工作会。会议由副经理董军主持,班子成员、两站站长及相关科室负责人参加了会议。会上,对节日运输作出了具体部署。(赵梅华)

9月4日上午8点,运源公司召开创建全国文明城市卫生城市工作会议,参加会议的为全体管理人员、加油班班长、洗车场承包主。会上,副经理胡国文首先传达了集团公司关于《创建全国文明城市的实施方案》,结合运源的实际工作情况,作了具体细致的安排,经理甘玉林要求全体员工必须高度重视,按照各自划分的卫生区域,按照要求完成任务,同时此工作列入月度、年度绩效考核。(运源办)

9月28日上午9时,巴陵客运公司召开十一长假安排会,对国庆期间的安全、生产工作做了具体部署,在确保安全的基础上实现增效创收,同时抓好文明创建工作。“十一”假期要求值班人员按时到岗,保持通讯畅通,确保安全稳定生产、旅客平安顺畅出行。(巴客办)



让书籍回归我们手中

——读《碎片阅读时代》有感

最近读到报纸上关于“碎片阅读时代，全市阅读书籍的人群越来越少”的专题调查。没想到在科技高速发展的时代下，读书的传承已经慢慢地被手机取代了。调查显示现在有很多人都是“手机控”，不管在室内还是室外，都能看见埋头看手机的各类人群，尤其以年轻人人居多，真正看书的人少之又少。记者走访各大公园、休闲、消费、娱乐甚至购物场所时发现，几乎80%的人都低头沉浸在手机上。从前那种坐下一本书或一张报纸的翻阅场景被手机替代。人类开始进入近距离手指沟通无言状态。现在到图书馆看书和借书的人越来越少。在图书城很多商家已经关门歇业，或者靠卖教辅资料来勉强营生，因为到图书城买书的人也越来越少了。

的确是这样，我们的阅读文化生活，是这些快捷、短小、杂乱的内容，占了主要的部分。很多阅读的事实告诉我们，我们的阅读已经变成了“碎片化阅读”，我们已经进入了信息的碎片化、思维的碎片化、思想的碎片化的阅读时代？然而碎片化阅读只是一场顺应人浮躁需求的快餐文化，现在大多数的阅读者流连于碎片阅读的

短小快餐中，手机作为一种通讯工具影响着人们生活的同时也侵占了人们的生活，不能不说，划屏时代正在碎片化着我们的生活，这并不是一件好事。并且阅读太多手机上对人生、对世事、对政治、对学术色彩的调侃，会让人越来越浮躁和肤浅，对世界认识越来越浮于表面，对生活越来越不严肃，对社会越来越没责任心。“微博体”这种技术性的阅读，其明显内涵浅显，理性力量的匮乏，逻辑的无序性，思想的碎片化，则根本无法带来阅读的精神享受、思索的兴味、沉思的回味和思想的快乐。

非常喜欢读书的高尔基曾这样阐述书籍对人们的作用：“要热爱书，它会你的生活轻松；它会友爱地来帮助你了解纷繁复杂的思想、感情和时间；它会教导你尊重别人和你自己；它以热爱世界、热爱人类的情感来鼓舞智慧和心灵。”

在谢冕的《读书人是幸福的人》一文中也很好的总结了读书的好处。他说：“读书人是世间幸福人，因为他除了拥有现实的世界之外，还拥有另一个更为浩瀚也更为丰富的世界。阅读不仅使他多识了草木虫鱼之名，而且可以上溯远古及未来，饱览存在的与非存在的奇风异俗。更为重要的是，读书加惠于人们的不仅是知识的增广，而且还在于精神的感化与陶冶。”由此可见，阅读对一个人的影响是非常之大的。阅读可以发启人们对生活的体验与思考，更是一种寻找自信，充实内心的成长过程。因而让我们的思想变得深刻，人生

变得丰富，心灵变得充裕。

大学毕业后，我也像现在的大部分年轻人一样，几乎没有摸过书，上班起不来，休息不愿动，少有的休息时间在没有任何计划的生活中一晃而过。结婚生小孩后，休息时间更是被繁琐的家事事占用，经常抱怨时间不够用。其实在闲暇的时候，我也像很多年轻人一样，沉浸于电脑、手机上的各种耍贫嘴的段子，文字乱解的调侃，鸡毛蒜皮的情感故事，非心灵鸡汤的共鸣，无从考证的生活常识、健康知识，商家的各种打折促销等等。不由得感慨，曾经的阅读习惯，现在都被微信各种帖子、网上购物等挤占了，曾经那如饥似渴的睡前与清晨的阅读时光，渐行渐远，那份心灵的宁静也被打破。

是时候让书香回归我们的时代了，深度阅读还需从书本上获得。电脑、手机上浏览一些朋友圈，真的会让时间毫无概念的流失。让我们重新捧起书籍，选择好阅读对象，进行非功利性阅读。努力寻找那些与自己的生命感悟有密切对应关系的书，助于自我成长。人生不如意十之八九，步入社会以后，更会遇到诸多挫折。当你不能乐观地面对挫折、彷徨不已时，不妨把自己投入到阅读中。在知识的海洋中，它将与你面对挫折、战胜困难的力量，助你找到自己前进的方向。好书带给我们的便是关于人生和风景深沉的梦幻和人生况味的洞察，以及因风景真境感受而引起的共鸣和开启。

沉潜于书的意境中，让久不曾放松心情得到彻底的深呼吸，让久不曾卸下的心里包袱得到彻底的解脱。让我们做一个读书人，一个有机会拥有超乎个人生命体验的幸运人。

(喻一帆)

越简单越珍惜

在神驰工作已经有两年多时间，在这两年多时间里，神驰集团始终一直不停的有新鲜血液涌入，我也从开始的“新人”向现在的“老员工”的身份转变，突然间觉得时间过得很快，快的让人不知所措。时光飞逝，有的人浑浑噩噩过着日子，看不出任何变化，时间在走而你不去，就是退步，有的人惜时如金，一点一点在改变，在进步，时光流逝的痕迹是带给他的成长，让他懂得热爱生活，珍惜和感恩。

两年让我退去了原有的稚嫩，在工作中相对而言娴熟了不少，从刚开始一个懵懵懂懂的“新人”，每天需要不停的请教前辈的业务知识，到现在我也可以帮助别人解决一些工作中的问题，让我欣喜不少。但是，偶尔我也会反省，真的会惜时如金，努力让自己每天都在进步吗？在工作中真的没有拖延，偷懒的习惯吗？在生活中真的把握了每一分，每一秒吗？我承认我没有做到很好，不仅如此，还远远不够。

高尔基说过：“时间是最公平合理的，它从不多给谁一分。勤劳者能叫时间留下串串果实，懒惰者时间留给他们一头白发，两手空空。”生活是真实的，每一天都是现场直播，生活又是变幻的，给人改变和创新，生活也是残酷的，在你抛弃时间的同时，时间也在抛弃你。我们在平凡的生活里，做好每一件平凡的事，就是成功者。

越是简单的东西让人越容易忽略，时间，它无处不在，但我们总是忘记它的存在，待它无声无息的走了之后才追悔莫及，才会被想起，这是时间无奈之处，时间又很有弹性，对于懂得利用它的人来说，抓紧时间，时间就多；反之，时间就少，这是时间的奥妙之处，我们唯一能做的就是珍惜它，要好好利用它，努力做好每一件事，善待每一个人，我们在追逐梦想的路上时不时要停一停，看一看，告诫自己是否偏离了轨道，是否像刚开始那样努力，勤奋，是否脚踏实地，是否能够坚持下去，是否能让自己在流逝的岁月中不留遗憾。

(李娟)

妈妈的味道 (小小说)

眼看要到中秋，王桂兰便给女儿去了个电话。住在城里的女儿因为工作和孩子的问题，一直压力很大，又不小感冒了，两声咳嗽还是被细心的王桂兰听到了。于是，她便抓上一只肥母鸡，进城去了。

从老家到城里要爬过两座山，对王桂兰来说，两座山根本算不上什么。可这会儿她总是摔倒爬起，爬起摔倒，一双茧手划出了不少伤痕，她仿佛没有看到一样，仍旧步履蹒跚地前行。

终于进了城，天公不作美下起了大雨。王桂兰衣服被雨水淋得湿透，水珠顺着头发、衣衫滴滴答答地落在了走廊的地板上，枯瘦如柴粗糙的双手交替拎着湿透的袋子里，一只鸡站立不稳低声咕咕叫着，挣扎着。出门太急的王桂兰根本就没有想要带把雨伞，这会儿，口袋里揣着的写着女儿地址的纸条也模糊得完全看不清楚了。

王桂兰突然想到自己也许会倒下，而再也见不到女儿和小孙女，眼角流下的已经不知是雨水还是泪水了。突然，王桂兰像是想到了什么，嘴角竟露出了微微的笑容。

“也许这样也不错”她自言自语着。咕咕…袋子里的鸡还活着。王桂兰看着它，女儿还没有喝到自己熬的汤，总觉得心里搁着什么事，死也不安心。

终于借助警察到了女儿家，一番寒暄，推让，王桂兰终于为女儿亲手熬了鸡汤，她脸上的笑容是幸福的。却没有发现，外孙女偷偷吐到碗里的汤和女儿皱着的眉头。

想着也许是自己最后一顿团圆饭，王桂兰没有吃什么东西，只看着孩子们，嘴角的笑容一直没有消失。

住了一天，王桂兰就像了了事一般，谢绝女儿的挽留，执意回了家。

几天后，像往常一样，王桂兰依然就着凉水，吃着早已僵硬的馒头。却没有发现，站在门口的女儿含着泪，看着自己的母亲。当得知母亲视力严重下降，几近失明的时候，女儿立马赶回了老家。她实在无法想象母亲是怎样在双眼几乎看不见单凭着一股信念的情况下，翻过两座山头，摸索到自己家的。

刹那间，女儿眼里噙满了泪水。原来母亲在中秋节为自己做的那顿饭虽然难吃——饭很硬，汤很咸，但是味道一点都没有变，她这才想起那是妈妈的味道。

(弘扬剑)

有你，我们累并快乐着

我的小宝贝，转眼间，已经长成了小小伙，马上就要背起书包上小学了。现在想想，那漫长地等待，漫长地呵护真是让我感到欣慰又担心。

宝宝从小就被爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等众多长辈的万般宠爱和呵护包围着，所以这让他有些自我，凡事都有自己的主意，当大人说不时，他越觉得这事好奇，就越想去。他与大人的斗智斗勇就越发升级。

比如，周一到周五，清早喊他起床去幼儿园，他就开始撒起了他的小心眼，他总是有着他说不完的小理由：肚子有些疼，好像感冒了；身上好热，是不是发烧了；喉咙肿了等等；各种理由拒绝起床，只要我们一松口说，不用上幼儿园了，他就能立马从床上蹦起来，有时候甚至光着脚就跑到楼下找哥哥玩去了。

他知道这些方法用了几次后不生效了，他又装睡，耍赖皮。遇到这种情况，我们就挠他痒痒，逗他笑，帮他换衣服，好歹把他弄起床后，他抱着自己的小被子，依偎在沙发上又不动了，为了赶时间，刷牙、洗脸，我们又只好代劳，往往在洗刷的过程中他还是闭着眼睛在装睡。后来幼儿园老师布置编儿歌，我们就这样编了：“刷牙、洗脸，我全都闭着眼……”我们私下和老师沟通了多次，老师拿着我们的儿歌念给小朋友们听后，小伙伴们都笑开了。他好像知道自己做错了，不好意思了。我们趁机鼓励他，表扬他，他的坏毛病慢慢就改了，起床、穿衣、洗刷统统都可以独立完成了。

起床后，吃早餐又是一大难题：用勺子的，他偏要用筷子，用筷子的，可他又偏要用勺子，还一会儿说冷，一会儿说烫，找各种理由少吃或者不吃，吃顿早饭把人都折腾的晕头转向。实在没办法，早餐就送到到幼儿园去吃了。幼儿园老师说他和小朋友们一起吃饭，可乖了。

后来他对我说：“妈妈，我在家吃饭不乖，是因为我不想在家吃，只想到幼儿园和好朋友一起吃饭比赛，好朋友吃饭可乖了，可以吃两碗。老师总是表扬他。”“哦，原来

是这样啊，那你吃饭乖吗，老师表扬你了吗？”“表扬了，在幼儿园，我也吃两碗，吃一碗饭，还喝一碗汤。老师说我也可乖了。”“哇，你这么厉害啊，怎么不告诉妈妈呢？”“可是你也没有问我啊”。是啊，我怎么记得问了呢，原来孩子在开始改变或是小有改变时，就要多加肯定，好好表扬。

以前，我总是对他说不行，不可以，从来没有从正面去引导他，每当看到他把自己的玩具弄的乱七八糟的，玩的时候把自己衣服弄得湿哒哒脏兮兮的，墙上画得五颜六色，把地板也踩得乌漆抹黑，我就不打一处来，有时候气的牙都痒了。有一次，他将刚叠好衣服从柜子里翻出来，撒在地上，还用脚踏踩，我肺都气炸了，我拎着他，摆到床上，拿起拖鞋，狠狠的拍着手板和脚板，我边打还边质问他：“你给你丢，给我踩，看你敢不敢，敢不敢……”孩子的哭泣声越来越大，却傻傻的不知道躲开，摇着头说不敢了，还有一个劲的想要往我怀里躲，我高高抡起的拖鞋再也不敢拍下去了，轻轻的搂着他，他抽泣着，慢慢的依偎在我的怀里睡着了，长长的睫毛上还闪着晶莹的泪珠。我握着他的手，原来他是这么的小，居然还不及我手掌一半，而我却狠心将他拍得通红。我的心顿时像被鞭子抽打了一样，疼痛不已。

我的孩子还喜欢探索，喜欢发现新的事物，喜欢冒险，经常会做一些自己想做事情。作为父母要做的就是正确引导孩子，让他知道，哪些事情是不能做的。孩子在不同的成长阶段，对事情的理解也不一样。当孩子真正有辨别是非的能力时，那时他就真的长大了，那时，他就再也不需要妈妈的怀抱了。

现在我愈发明白，孩子的世界与成人的世界是不一样的，作为父母应该多从孩子的角度考虑问题，既要严格要求孩子，又要正确引导，适时鼓励孩子，不要扼杀孩子纯真的天性。我最喜欢他学着图书里的宝贝搂着妈妈的样子，他安静地躺在我怀里，这时我和孩子的世界一样都开满了简单又温暖的花儿。

(吴玉琴)



幸福 其实很简单

生活中不是没有美，而是我们缺少一双发现美的眼睛。幸福也是如此，我们时常抱怨自己缺少幸福感，说幸福遥不可及，令人向往，其实幸福很简单，它时刻发生在我们身边，让我们觉察不到。幸福就是一种感觉，你感觉到了、拥有了、珍惜了、你就是最幸福的人。

幸福其实很简单，在伤心痛苦的时候，有人用暖心的话语安慰；在寂寞的时候，有人陪伴，一起漫步在银光闪烁的湖边，赏夜的美景，听心灵的吟唱，感怀人生的喜怒哀乐。

幸福其实很简单，一个人开着车，听着优美的旋律，回家看看自己的父母。父母为了我的到来，忙乎着一桌丰盛的饭菜，一大家边吃边拉家常，谈笑风生，让我感受着乡音的纯朴，家的温暖，看到爸妈的身体健康，是我们做儿女的最大的心愿，也是最大的幸福。

幸福其实很简单，同学们聚会的时候，总是想起我，第一时间通知我。他们一个都是官场之人，各方面都很优秀，他们说只要有我在的地方，就有几分开心和快乐，我真的很感动，原来有人想起，也是一种幸福。

幸福其实很简单，我很庆幸，我有一个帅气、孝顺、善良、懂事的儿子。儿子在长沙学习，虽然他学习很紧张，但他总是利用一点点时间打个电话问候我，“妈妈你有没有吃饭，有没有锻炼身体……”孩子温馨的话，甜在嘴边，暖在心里。

幸福其实很简单，一个人听着优美的音乐，做做家务，浇浇花、看看书、写写自己想写的东西、想着所想的人……望着这干净、整洁的家真舒服，这就是一种生活的享受，也是一种高尚的情操。

幸福是心灵和生活的一种感应和共鸣。在清简如素的日子里，轻拈一份淡然，于心情的云淡风清时，采撷一份静暖，也是一种生命和过程的美丽。幸福不是别人来评论的，真正的幸福和悲哀，只有自己才懂。知足常乐，好好珍惜自己身边的那一份幸福吧，它也是生活中的一种美！

(赵梅华)