



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

忠诚勤勉
敬业奉献

月刊 本期四版

第 26 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2015 年 2 月 6 日 星期五

省交通运输厅副厅长胡建新 莅临岳阳汽车站检查指导工作

2014 年 12 月 25 日上午 9 时, 湖南省交通运输厅副厅长胡建新、省交通运输管理局副局长匡建辉在市交通运输局局长龚柏松、市运管局局长李辉、集团公司总经理胡太勋、副总经理李载良、戴文力、许峰的陪同下, 亲临岳阳汽车站检查指导工作。

胡建新副厅长一行来到了岳阳汽车站候车室, 听取了站务公司经理晏岳华对站场改造情况的汇报。胡厅长还仔细查看了“三品”检查监督和站场车辆秩序情况。当他看到改造后的岳阳汽车站站容站貌焕然一新, 站场秩序井然有序, 安全生产管理措施落实到位时, 胡厅长给予了高度评价。他强调: 一是要切实抓好安全隐患排查, 必须按照“三不进站, 六不出站”的管理要求, 确保广大司乘人员的人身安全; 二是进一步完善社会客运站封闭式管理, 确保车辆的正常运行。(站司办)



市委常委、政法委书记向伟雄 视察岳阳中心汽车站文明城市创建工作



元月 5 日上午, 岳阳市市委常委、政法委书记向伟雄一行来到岳阳中心汽车站督查文明城市创建工作。市运管局副局长谭勇龙, 集团公司总经理胡太勋、党委副书记汪景林陪同检查。

在中心汽车站, 向书记详细听取了站务分公司经理晏岳华有关车站文明创建工作的情况汇报, 并实地察看了车站的卫生保洁工作和文明宣传栏、志愿者服务岗等文明创建岗位。在改造一新的候车大厅, 看到宽敞整洁的候乘环境, “蓝丝带”服务班热情的服务, 统一规范的文明创建宣传标识时, 向书记对车站的创建工作表示了肯定, 称车站的提质改造工程非常成功, 各项文明创建工作做得扎实, 创建氛围浓厚。同时, 向书记还强调车站是重要的窗口单位, 代表着城市的形象, 要将各项优质服务和文明创建工作常态化, 努力为市民创造一个更舒适、更安全出行环境。(站司办)

集团公司召开党的群众路线教育实践活动总结大会

2014 年 11 月 5 日上午, 集团公司党委在六楼会议室召开党的群众路线教育实践活动总结大会。市交通运输局党组书记、副局长徐浩明出席会议并讲话, 市交通运输局教育督导组办公室负责人, 集团公司领导, 司属各二级单位书记、经理、纪检监察员, 集团机关部室主要负责人共 50 人与会。大会由集团党委副书记、纪委书记汪景林主持。

会上, 集团党委书记、董事长袁俊代表集团公司党委从两个方面作了总结: 一是深入开展党的群众路线教育实践活动的工作回顾。他分别从加强宣传教育, 切实增强党员干部的宗旨意识; 深刻对照检查, 充分利用批评和自我批评的有力武器; 坚持问题导向, 联系实际解决职工群众的切身利益问题; 认真整治“四风”, 不断改进党员干部工作作风; 推动建章立制, 建立健全群众路线的长效机制等五个方面作了客观全面的总结, 肯定了通过这次群众路线活动, 党员干部作风改进有了一个良好的开端, 同时也指出了还存在的一些问题。如有的党员干部在活动开展期间, “四风”问题有所收敛, 但思想深处还没有形成自律与自觉, 认为活动结束了, 又可以放松了; 有的基

层单位问题整改还停留在被动应付层面上, 存在着挂在墙上、写在纸上的现象, 导致工作被动等现象, 必须引起高度重视, 并切实加以改进。二是巩固和扩大教育实践活动成果, 推动集团公司持续健康快速发展。袁俊同志指出, 作风建设永远在路上, 践行党的群众路线永远没有休止符。为了进一步巩固和扩大活动成果, 不断把作风建设引向深入, 形成规范、形成习惯、形成新常态, 他向大家提出了要增强宗旨意识, 把教育实践活动不断引向深入; 增强责任意识, 把从严治党工作继续抓紧抓好; 增强大局意识, 把实现目标任务认真落实到处等三项具体要求。

徐浩明同志代表市交通运输局教育督导组在会上作了重要讲话。他首先充分肯定了我司群众路线教育实践活动, 让党员干部普遍受到了党的群众路线教育; 突出问题导向着力解决了一些实际问题; 批评与自我批评的优良传统有了新的开端; 改进作风建设的制度体系得到进一步夯实等四个方面所取得的明显成效, 概括了活动在领导带头以上率下、尊重民

意倾听民声、建章立制长效机制、统筹兼顾相互促进等四个方面所体现的突出特点, 并向与会人员提出了加强学习, 对党的群众路线教育活动再认识再提高, 让“为民、务实、清廉”的主题驻脑入心的希望。

会上, 全体与会人员对集团公司领导班子成员教育实践活动开展情况、集团公司领导班子成员参加教育实践活动改进作风情况, 进行了现场民主测评。

汪景林同志最后作会议总结发言。他要求全司各级党组织认真贯彻落实会议提出的相关要求, 进一步巩固和拓展教育实践活动成果, 全面推进从严治党 and 加强党的作风建设工作, 推动集团公司持续健康快速发展。(姚传军)



2015 年 1 月 15 日, 集团公司召开第二届董事会第三次会议。集团公司董事会成员: 袁俊、胡滨、段学军、陈仕清、胡太勋、汪景林、李载良、罗辉出席会议, 集团公司监事会主席李宏伟、董事会秘书李渡江列席会议, 市国资委主任黄岳山应邀出席会议, 袁俊董事长主持会议。

总经理胡太勋代表经理层向董事会报告了 2014 年工作。2014 年, 在市交通运输局、湖南龙骧集团正确领导下, 面对高铁冲击、政策限制、市场竞争激烈等不利因素影响, 公司紧紧依靠广大股东和员工、努力寻求对策、抢抓机遇、真抓实干, 全面完成了各项目标任务, 取得了良好的社会效益和经济效益。2014 年, 全司完成营业收入 1.97 亿元, 为龙骧集团下达(下同)年度计划的 101.15%, 同比增加 500 万元; 完成窗口票额 1.17 亿元, 为年度计划的 101.38%, 同比增加 100 万元; 全年实现利润 1289 万元。胡总从四个方面概括了 2014 年工作, 一是客源下降、收入略增; 二是收益下滑、利润完成; 三是转型升级, 初见成效; 四是加强管理, 节支降耗。董事会对公司 2014 年工作给予充分肯定, 希望公司 2015 年主动适应经济新常态, 坚定不移地推进转型升级, 关注民生, 继续推动企业平稳可持续发展。

副总经理李载良报告了 2014 年度公司利润分配方案(草案), 会议同意 2014 年度按每股 0.15 元(含税)进行现金股利分配。

党委副书记兼纪委书记汪景林提出 2015 年在岗员工加薪建议, 经研究, 会议原则同意 2015 年在岗员工加薪, 具体方案待公司二届三次股东代表大会通过后实施。

袁俊董事长就大股东支持公司发展的有关事项, 拓展公交、出租车业务; 经营检测线业务; 返还改制时多缴的土地出让金; 龙骧金城前坪 18 个临时摊位拆除; 君临新世界项目产权证的优惠办理; 城配中心选址建设; 享受市政府相关帮扶政策等与市国资委主任黄岳山作了充分交流, 并达成初步一致意见。

黄岳山主任对公司发展提出三点希望: 一是希望大股东龙骧集团在龙骧神驰转型发展的关键时期, 给予神驰更多的关注和支持; 二是希望公司抓住我市建设湖南通达海新增长极的机遇, 加快物流发展; 三是希望公司注重长远发展, 加强人才队伍建设。

会议讨论了公司 2015 年经营计划指标, 会议同意王艳同志因个人原因辞去财务负责人。(集司办)

集团公司荣获全市物流行业 经营管理先进单位荣誉

2014 年, 是集团转型升级的开局之年, 全司物流相关部门, 面向市场, 积极开拓: 联运公司在企业合并后, 上下戮力同心, 实现了平稳过度, 全力推进冷水铺货站建设, 择优引进中交路桥、岳阳烟草, 较好发挥了冷水铺货站效益; 开通长沙—岳阳零担专线, 努力盘活五里牌零担市场; 强化金叶肥项目管理, 增加运输收入; 新增集装箱公营车辆, 积极发展与铁路北站联营业务, 全面完成了集团下达的各项指标任务。装运公司全面推进“双体系”, 加强内部管理, 努力挖潜降耗, 在洞氮停产的情况下, 做大劳务派遣业务; 扩大码头业务; 稳定驻厂业务; 新增移动配送业务, 全面超额完成



了集团下达的经济指标。全司物流安全形势稳定, 质量管理达标, AAAA 资质年度审核顺利通过, 联运甩挂项目资金及货站补助资金达到了预期目标, 一年来的工作, 得到了行业主管部门的好评。1 月 26 日, 在全市物流行业协会 2014 年年会暨第 9 次全市重点物流企业调度会上, 集团公司荣获全市物流行业经营管理先进单位荣誉。

(物流事业部)

集团公司召开第二届董事会第三次会议



临湘龙骧出租车有限责任公司召开首届二次董事会

2015 年 1 月 15 日,临湘龙骧出租车有限责任公司召开首届董事会第二次会议。袁俊主持会议。出席本次会议人员有湖南龙骧集团领导胡滨、段学军,湖南龙骧神驰集团领导袁俊、胡太勋,龙骧出租车公司经理易皓安,临湘龙鑫公司领导杨其志、罗海霞以及临湘龙骧出租车公司徐彬彬、赵红丽。

会议认真听取了公司经理徐彬彬所

作的 2014 年工作报告及 2014 年度财务情况说明。会议认为,公司成立短短一年时间,运营状况良好,品牌形象得到提升,基本实现了首届董事会提出的“让政府放心,让百姓满意”的工作目标。会议还研究了公司 2014 年利润分配方案,同意按股本 200 万股 0.12 元 / 股进行分配(税后净利)。会议研究了 2015 年度 30 台新车发配方案。会议最后明确了公司

以后工作重点:一是继续注重品牌、提升形象,坚持首届一次董事会的工作目标;二是对接当地政府及行业主管部门,做好 30 台新车发配工作,密切关注后期市场情况,进一步扩大规模,力争达到 150 台;三是大力抓好驾驶员队伍建设,确保行车安全、营运稳定,关注相关产业政策,扩大经营范围,把公司做大做强。

(临湘龙骧办)

选派挂职干部锻炼工作圆满收官

日前,集团在六楼会议室召开了挂职干部对接大会。此次会议的召开标志着历时五个多月,牵动广大员工心绪的选派挂职干部锻炼工作圆满收官。

为了拓宽干部任用渠道,尽可能挖掘、发现人才,为企业发展储备后备力量,2014 年 8 月,经集团公司研究,决定选拔一批德才兼备的年轻干部挂职二级单位锻炼;9 月份,各二级单位经过层层选拔,上报本单位挂职锻炼人选;10 月份,集团公司根据选派条件对推荐人选进行资格审查,初步确定 19 名挂职人选;11 月下旬,集团公司决定由党委副书记汪景林挂帅,人力资源部、党务工作部、工会组成五人考察小组,从德、能、勤、绩、廉五个方面对 19 名挂职人选进

行全方位考察。考察组第一次碰头会上,总经理胡太勋就此次考察作了专门讲话,他叮嘱考察小组成员一定要秉着公平公正之心,制定周密细致的考察方案,尽可能详尽地了解被考察人选的真实情况,为集团公司决策提供客观依据。11 月 24 日,考察工作正式开始,考察小组通过对被考察对象所在单位领导、直接主管、同事、下属的座谈,得出德、能、勤、绩、廉五个方面的综合得分;11 月 28 日综合考察完成;12 月 9 日,19 名挂职干部人选进行笔试,10 日进行面试;11 日考察小组根据被考察对象的基本条件、综合得分、笔试、面试成绩按照相应比例得出最终排名,上报集团公司。12 月下旬,集团公司根据最终排名确定了 12 名考察对

象作为本次挂职干部锻炼人选,并确定了他们的挂职岗位;12 月 22 日至 31 日,人力资源部对 12 名挂职干部进行了公示;2015 年元月 13 日,12 名挂职干部奔赴新的工作岗位,进行为期一年半的挂职锻炼。至此,历时五个多月的挂职干部选拔工作也尘埃落定。

此次选拔干部挂职锻炼是我司选拔、任用干部的一次积极尝试,它不仅拓宽了干部选拔、任用渠道,也充分调动了广大员工的工作积极性,对企业和员工个人而言,都具有重要意义。我们希望,在这一年半的时间里,各位挂职干部能真正沉下心来,“讷于言、敏于行”,用自己的实际行动交出一份满意的答卷。

(人力资源部)

龙骧·华城项目顺利通过初步设计评审

12 月 9 日,龙骧·华城住宅小区初步设计评审会在市政务中心 610 会议室召开。会议由市住建局勘察设计院主持,市规划局、市园林局、市城管局、市人防办、市消防支队、市住建局节能办等相关部门负责人以及岳阳市住建局施工图审查中心总工程师唐光泗等五位设计评审专家出席了评审会。集团公司副总经理张怀国代表项目业主方作了项目情况介绍发言。

会上,各部门领导和评审专家们认真听取了湖南大学设计院有限公司设计小组对龙骧·华城住宅小区初

步设计方案的汇报,并进行了细致的审查。大家一致认为设计单位提交的初步设计工程结构造型合理,设计文件编制深度满足国家相关规范要求,具有一定的科学性、适用性。会议一致同意由湖南大学设计院有限公司提交的龙骧·华城小区初步设计。

为使龙骧·华城小区的设计更趋完美,五位评审专家纷纷建言献策,从各自的专业角度提出了一些切实可行的合理化建议,会后设计单位将认真整理吸收,在后段的施工图纸设计中进一步予以完善。

(文玲)



为积极响应岳阳市委、市政府创建全国文明城市的号召,促进全市精神文明建设,进一步弘扬雷锋精神 and “奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。2014 年 12 月开始,洞庭汽车站“学雷锋便民利民志愿服务站”围绕“弘扬雷锋精神,抓好迎评创建”的主题进一步深入开展学雷锋志愿服务,掀起学雷锋志愿服务的高潮。

在志愿服务站,志愿者们和亲情服务班的服务员一起为旅客提供详细的班次、票价、发车时间、途径站点、宾馆住宿信息、公交线路等查询、问询服务,引导旅客乘车、出行。设立免费开水服务车,提供开水、晕车药、十滴水等应急药品。手机充电、照顾特殊旅客、搬运行李、接受旅客意见、投诉、室内文明劝阻吸烟、广播、台账记录等,并提供交通地图、笔纸、针线、雨伞、地图、旅行资料、小五金工具、行李推车给旅客使用,方便了旅客的出行。发放安全出行、文明旅游资料,为旅客宣传普及文明旅游和环保卫生知识,介绍岳阳的风土民情,城市交通指引以及各旅游景点的信息,并及时劝阻旅客的不文明行为,树立良好的文明城市形象。扶困助行的“爱心募捐箱”、残疾人服务岗、爱心妈咪小屋等特色服务

也充分体现了一种人文精神关怀。

在优质服务方面,为切实有效的开展便民利民志愿服务,迎接全国公共文明指数测评,引导全站职工形成“讲文明、树新风”的良好风尚,为建设幸福岳阳、文明岳阳贡献自己的力量。现在学雷锋便民利民志愿服务站的志愿者已从原先的 18 人增至 38 人,在车站前坪、售票厅、候车大厅、发车区、进、出站口等各个角落增加志愿服务人员。他们也是公共文明引导人员,积极维护公共秩序,每天有专人负责,轮流值班,维持车站秩序和公共卫生,帮助旅客安全、顺利乘车。他们身着统一的工作制服,胸前悬挂工作证,手臂佩戴志愿服务的红袖章,热情主动地服务每一位旅客,帮扶老弱病残及儿童、孕妇,为遇到困难的旅客及时解决他们的问题,他们对待旅客耐心细致,以优质服务赢得旅客的好评。

在环境卫生和安全秩序方面,为美化环境,持续深入推进创建卫生工作的开展,巩固创建成果,时刻保持车站卫生干净整洁。在傍晚客流较少的时候,志愿者、车站管理干部齐动手进行卫生大扫除,清理站内卫生死角、各卫生责任区,全部候车椅、班次牌进行擦洗、地面清洁,清除各类乱张贴、乱涂写、乱设广告

牌等各项行动。自文明创建工作开展以来,广场全天候有志愿者进行保洁工作,车站还对站前广场绿化进行了补苗补缺和花坛杂草、垃圾清理等保洁工作,为广大旅客提供了一个舒适、卫生、洁净的出行环境。针对车站周边环境管理上的薄弱环节,志愿者们还配合有关部门加大了整治力度,现在广场上停车规范,无交通阻塞,无拉客、贩票、游商等现象,使车站周边整体环境和秩序得到较好改善。

在文化宣传方面,车站新增、完善电子显示屏内容,悬挂宣传标语,开设专版、专栏等方式,大力宣扬社会主义核心价值观精神,并在候车室、售票厅等场所新增“讲文明、树新风”“社会主义核心价值观”“道德守礼”“文明旅游”等公益广告宣传牌,积极营造抓好迎评创建活动的浓厚氛围。

此次“深化志愿服务 争创文明城市”鼓舞了广大职工,提高了职工的集体荣誉感以及整体的服务意识和素质,是精神文明建设的一件好事。充分展示了客运窗口行业全心全意为旅客服务的新面貌、新风尚,为广大旅客营造安全、有序、优质、文明的交通出行环境,为努力构建和谐客运做出积极贡献,助力我市文明城市建设。(喻一帆)

联运物流公司召开冷水铺项目建设工程造价咨询招标会



1 月 7 日下午,联运物流公司在集团公司六楼举行冷水铺项目建设工程造价咨询招标会,联运物流公司总支书记张永革主持招标会,招标评委会由集团公司副总经理罗辉进、党务工部、财务部、项目部、企管部、物流部、房产公司相关负责人以及联运物流公司班子成员组成。招标会共分为六个流程:一是项目基本情况介绍;二、评委介绍;三是评委现场检查投标书密封情况;四是现场开标,宣读标书;五是评委议标;六是宣布结果。整个招标议标过程公平、公开、公正,最后依据最低价中标原则,评委会宣布最终中标方为湖南宏达工程造价咨询有限公司。

(黄泽龙)

汽车东站开展“打击非法营运”专项工作

临近春运,火车站附近黑车愈加猖獗,旅客一出站,黑车司机蜂拥而上,对旅客进行游说、拉拽,甚至漫骂威胁,严重影响了岳阳文明城市形象。为维护企业的正当利益,汽车东站高度重视。刘宁华经理专门组织安保稽查科全体人员召开了针对“打击非法营运,确保站场良好经营环境”的专题会议,抽专人配合城市公交管理局开展“打击非法营运”的整治行动,安保科全体人员自愿取消休假,合理分工每天坚守在出站口、广场,活动开展 2 天来共处置非法运营“黑车”9 台,主动送返乘坐非法营运车辆旅客 70 余人次,效果较为明显。

(刘萌)

同兴电器岳阳中心汽车站店盛大开业

12 月 20 日,站务分公司招商引进的本土家电龙头企业——同兴电器有限公司岳阳中心汽车站店正式开业迎宾。

该店位于岳阳市最繁华的商圈——沃尔玛商圈范围内,并依托岳阳中心汽车站的超旺人流,商业位置极其优越。经改造后的岳阳中心汽车站店营业面积近 2000 平方米,在为站务公司每年新增 60 万元收入的同时,也为同兴电器有限公司拓展岳阳家电市场提供了一个广阔的竞争平台。

(吴亮)

湘运驾校圆满完成达标验收

为了落实两项国家标准《机动车驾驶员培训机构资格条件》(GB/T30340-2013)和《机动车驾驶员培训教练场技术要求》(GB/T30314-2013)。湘运驾校自 10 月 1 日起,对场地、设施进行改造,在为期二个月的改造过程中,为不影响正常教学,校长肖光勇带领工作人员加班加点,精打细算,严控成本,能够自己完成的就自己动手,整个改造费用在预算的基础上节约 3 万余元。2014 年 12 月 12 日岳阳市汽驾所会同公安部门进行验收为合格。

(湘运驾校)

关爱女职工,畅所欲言诉需求

在巴陵客运分公司,三十多名女职工在公司的各项工作中起着“半边天”的作用。为了更好的关爱女职工,了解女职工的困难,公司工会召开了一次女职工座谈会。

对于广大女职工来说,在工作上是“半边天”,在家庭里更是“主心骨”。在做好本职工作的同时,还更多的承担着照顾家庭的责任,来自各方面的压力也更大,身心也更容易疲劳,直接影响到女性的情绪、工作效率,乃至健康。此次座谈会上,女职工畅所欲言。对于女职工面对的困难,工会将尽力帮助,对于提出的建议,工会也会认真听取。

工作中,同事之间难免有小摩擦,多召开几次座谈会,加深同事之间的沟通,也更便于理解。

会后,参与本次座谈会的女职工都纷纷点赞,“这样的会议就该多召开几次,让女职工充分体会到公司的关爱,自己的苦也有处说,困难也有人帮。”总支书记肖金华更是做出了承诺,在以后的工作中会更加关注女员工的需求,尽力帮助解决女员工的困难。(黄文静)



一年磨一剑 也得梅花香

——小记岳客 2014 年度安全管理工作

2014 年,岳阳客运公司在集团公司安委会的正确领导下,紧紧围绕“安全第一、预防为主、宣教领先、综合治理”方针,全体干部员工狠抓安全管理,完善关键环节,高标准要求,突出事故预防。一年来,全司未出现死亡上报责任事故,交通安全生产形势创历史最好水平。

一、全面增强安管督导。一是督导到位。一年来,客司按照集团安委会要求,安全工作做到日常督查不间断、重点督查不打折、专项督查不缺位。对在督查中发现的问题,采取现场指出、口头警告、扣发绩效奖金等形式予以警示和处罚,有力地促进了各项工作的稳步推进。二是宣传到位。2014 年客司开展了 16 次安全生产大检查,召开安全例会 12 次,签订安全管理责任书 200 份,制作安全生产宣传板报 12

期,悬挂标语 16 条,召开交通安全教育专题会议 5 次,扩大了安全宣传影响。

二、深入开展事故预防。一是反复开展隐患排查。全年进行车辆二级维护 900 多合次,爱车例保检查 2400 次,安全隐患排查 16 次,上路查车 12 次,全年机损安全事故为零。二是加强源头控制,严把车辆技术状况关和驾驶员从业资格关。按照安委会的要求,以道路安全隐患、营运车辆及驾驶人安全隐患为重点,进行了隐患排查整改。元至 12 月,184 名驾驶员办理各种证件,排除了安全隐患。三是真心实意走访。为构建和谐平安客运,安委会深入开展“安全行车竞赛”和“驾驶员家庭大走访”活动,认真听取驾驶人的意见,尽心化解矛盾纠纷和安全隐患,做好引导和帮扶工作,赢得了理解和支持。



客运分公司召开三季度安全讲评会



爱车例保检查现场

在集团公司 2014 年安全工作年会上的发言

各位领导,2014 年已经成为历史,总结过去,我司和其它兄弟单位一样,在安全管理和安全效果上,都有较大的亮点,取得了较好的成绩,现将情况汇报如下:

第一是我们以 939 分的绝对高分,顺利完成了省局组织的安全生产达标化二级资格考评。第二是我们以 906 分的优异成绩,完成了市局组织的年终安全绩效考核和省局组织的复核验收。第三是我们以安全行驶 2 千余万公里,无上报事故且全年事故经济损失控制在 50 余万元的近十几年来来的最好成绩,向各级领导和全体员工交上了一份满意的答卷。另外,据财务部门统计,近五年来,我司安全互助金账面金额累计节余达 220 余万元。

回顾历史,实事求是地总结,我认为我们取得的成绩,既有必然性,也有偶然性。说必然,我们的成绩,离不开各级领导的正确指导;离不开我司员工的共同努力;更离不开全体安管人员的辛勤劳动!我们的付出和努力,得到了丰厚的回报。说偶然,我们深知:我们的管理机制、体

制,我们的工作态度和敬业精神;特别是我们安管人员的责任心仍然存在很大的差距,有待下一步努力和加强。

一年来,我们的安全管理的基本思路和做法,始终围绕以下五个方面展开。

一、灌输一个思想:即道路交通事故,是可预、可防、可控的思想。彻底纠正安管人员“方向盘不是我掌握的”和驾驶员出了事故就是因为“点子低”的错误思想。

二、严格两个标准:即“日常管理制度化”,根据“双体系”的要求,规范我们的日常工作,“重点工作标准化”,根据安全生产标准化建设的要求,加强重点工作。

三、掌控三个环节:即驾驶人的不断教育、培训;发班前的“六查一交待”和信息监控和路检路查相结合。始终把对驾驶员的动态管理当作第一要务。

四、把握四大规律:即客源较好时期,事故几率会增加,如春运、暑运等。从时点上看,正午 11 时至 13 时,下午 16 时至 18 时,晚上 2 时至 4 时,是我们驾驶员最易疲劳时段,必须重点监控;三是气候条件

三、持续整治违章违法。一是整治行动持续不断。安委会先后组织开展了“春节期间安全秩序整治行动”、“交通违法行为大清理行动”等整治活动,清理一般违章违法 134 起,形成了对驾驶人违章违法行为的严管高压态势。二是整治方法灵活多样。在整治行动中,客司从实际出发,采取全面整治与重点整治相结合形式,由分管领导负责,安全科督导,各个车队紧密协作,整治“三超一疲劳”,保证了整治行动的有效开展。三是整治效果得到公认。元至 12 月,由于全体安管人员齐心协力,安全行驶里程 2160 万公里,未发生一起以上较大行车安全责任事故,与去年同期相比事故率下降了 40%,经济损失降低了 80%,全司安全管理明显好转,受到上级的充分肯定。

四、努力加强信息建设。一是加强信息设备建设。公司投入近万元,维护升级电脑、GPS 监控平台、票据打印机等,具备了“一整套”信息技术硬件设备,同时,利用晚上休息时间,分批组织信息科人员进行操作技能培训,为信息化建设奠定了坚实基础。二是强化路途监控。信息监控科全天候利用 GPS 对营运车辆进行监控,严格执行 2-5 点落地休息,对违法记录及时清零,通过信息录入、数据统计、处罚审核管理,对车辆违法超速行为露头就打,一年来共处理躲避监控车辆 5 台次、违反夜休令 6 台次、超速 15 次,共计处罚 18600 元,收到了比较好的效果。

2015 年,岳客全体安管人员将一如既往地做好本职工作,再接再厉,创造出下一个更加辉煌、平安的一年。

(曾远征)

恶劣的时段;四是要重点关注“三新一老”,即新人、新车、新路和超过报废期限的重点车辆。

五、突出五项重点:一是爱车例保和一、二级维护,这是我们保障车辆状况的基本手段;二是根据季节变换,有针对性地开展隐患排查和整改;三是根据 GPS 和交警信息平台,加强对驾驶人的教育和处罚;四是定期开展各项安全竞赛活动,有机地衔接好全年的工作;五是加强档案管理。

纵观我们近五年来的安全管理,我们也有诸多的教训。以上只是我们的心得和体会,它来源于我们对过去的总结,现在又指导我们的实际工作。

总之,我们的安全管理仍存在很多不足和亟待解决的问题。如何发挥安管人员的作用,解决好管得住的问题?如何充分发挥主观能动性,解决主动管的问题等,都值得我们思考和探索。但我们仍然有理由相信:有上级各部门的指导和全体员工的尽心竭力,我们一定能再创安全管理的辉煌。

(刘期侠)

旅客遗忘行李 值班站长热心帮忙

12 月 29 日,家住岳城的一位旅客来到洞庭汽车站旅客服务中心,他笑容满面的说:“我是来取我遗忘在车上的行李的,你们车站的服务太好了,工作人员也非常负责,非常感谢你们值班站长的热情帮助,我要写封感谢信……”原来这位旅客在前一天傍晚坐了 5 点半钟从南县开往岳阳的班车,下车的时候将一个行包和一床新棉被遗忘在了车上,因为当时天色已晚,也没看清楚车牌号。第二天一大早他便赶到车站寻求工作人员的帮助,当天正好是稽查科科长熊亮值班,他热情的接待了这位旅客,并承诺将尽快查实行李所在的班车,一有消息就会打电话通知他,请他放心等候。之后,熊科长凭借多年的工作经验,辗转联系,用最短的时间帮旅客找到了遗忘的行李,并第一时间通知旅客过来领取,于是便出现了本文开头的一幕。

(喻一帆)

联运汽车站寒冬送温暖

2015 年元月 6 日天气骤变,寒风凛冽,冰冷的雨点打在身上格外的冷。全国文明城市创建迎检工作也正进入最后冲刺阶段。联运汽车站全体员工在天气极度恶劣的条件下,丝毫没有半点松懈,尤其在“三不进站、六不出站”、“三品”检查和“车辆安检”工作上更是一丝不苟,确保不出丝毫差错。

为确保员工能在严寒下积极工作,车站领导购置了红糖、生姜、芝麻、豆子,为岗位上辛苦工作的员工和驻站运政工作人员送上一杯热气腾腾的红糖姜盐茶,为员工驱寒保暖,得到了大家的一直称赞。

(熊伟)



商贸公司再次组织学习安全生产法并进行专题考试

2015 年元月 14 日上午 9 时,商贸公司在集团公司六楼会议室再次组织全体员工学习安全生产法,并当场进行了专题考试。会议由经理李建华主持,副经理何明星组织大家学习了安全生产法,考试结束后,经理李建华就安全生产的重要性作了总结发言,他要求大家在实际工作中认真执行和遵守安全生产法,将安全生产落到实处。

(李雅丹)

装运公司开展“文明礼仪”教育主题培训



装运公司党总支于 12 日上午 8 点 30 分在公司三楼举办了一期员工集中教育培训学习,特聘民族学院刘永茜老师授课,装运公司党总支书记曹云蓝主持,公司经理罗云、领导班子成员以及公司在岗人员共 60 余人参加学习。

此次学习以“文明礼仪”为主要培训内容,从了解礼仪带来的作用为出发点,着重从会面礼仪、办公礼仪、接待礼仪三个方面开讲,包括自我介绍、交谈技巧、餐饮、迎客等方面,并结合案例展开讨论分析,通过刘老师深入浅出的讲解,了解了自身在文明礼仪方面存在的不足,深有感受,受益匪浅。

曹书记作总结发言,他希望大家通过此次培训学习能够强化自身文明意识、服务能力,提高自身礼仪水平,学以致用,提高工作效率。

(李娟)

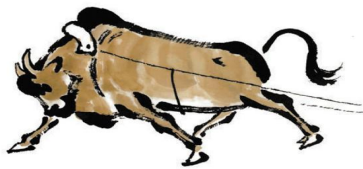
保卫战线上的“老黄牛”

——站务公司保卫科科长黄志春

提起“黄志春”这个名字,大家可都知道,这位每天穿着讲究,头发梳得光滑、个子高大的“老师哥”,不仅歌唱得好,而且工作起来认真负责,吃苦耐劳,有高度的责任感,是保卫战线上的一位“老黄牛”。

他以身作则,爱岗敬业。作为一个保卫战线上的老同志,他既是科长,又是科员,同时还是巡逻员。为进一步加强“三品”查堵工作力度,公司将“三品”检查班移交保卫科管理。“三品”查堵工作责任心强,压力大,他服从组织安排,毫无怨言的把工作接管下来。每天早上 7 点就看到他身着制服站在候车室“三品”仪旁,亲自督查“三品”检查工作,从不放过

一丝纰漏,有时一站就是几个小时。其实“黄哥”的脚受过伤,做过几次手术,一到变天时,脚就剧烈疼痛,膏药和红花油是他随身带的必备之药。站场提质改造后,两站候车室都设有“三品”检查仪,他每天就穿梭在两站之间,凡事都想在前,干在前,做到“眼勤、手勤、腿勤”。每天晚上下班后,他还亲自拿着本子和笔,在每个进出站口,登记晚班人员到岗情况,夜间坚持在两站巡查,风雨无阻,没有节假日之分,也没有好好休息过一天。有人说:“黄哥,你是要退休的老同志了,为什么还这么拼命地工作?”他微笑着说:“为神驰站好最后一班岗吧”,这就是一个优秀老党员的心声,一个对工作有着强烈事



业心和责任感的人。

他对工作精益求精,严格要求自己。为加强防火防盗监督,杜绝火灾事故的发生,他经常定期对岳阳汽车站门店、超市、招待所进行排查,及时排除易燃易爆物品。为提高员工的消防安全意识,掌握必要的消防知识和技能,每年邀请省消防总队的教官进行消防知识培训,进行消防演练,他以耐心细致的工作作风,持之以恒的奉献精神,为站务公司安全生产的稳定发展做出了自己的贡献。

“黄哥”这亲切而又让人尊重的两个字,我们都熟悉地叫着,他用自己的行动和付出,践行了“老黄牛”的可贵之处。

(赵梅华)



文明是什么？是一丝善意的微笑，是一个支持的眼神，是一份无私的帮助，是一句真诚的对不起，是一种品质、一种修养，是一种受人尊敬的行为。

那么，文明在哪里？

三品检查口是保证安全的第一道关口。车站员工任湘五正在开包检查一位乘客的包裹。“你好，麻烦请开包检查。”“谢谢，祝你旅途愉快！”几句简单的言语，脸上善意的微笑，让这个寒冬都有了那么一丝暖意。

同样在候车室，一位乘客等待期间，不自觉的摸出了香烟，正准备点上，游腊香微笑着上前，提醒着他“先

生，这里不允许抽烟，抽烟的话请到吸烟区。”乘客歉意的笑笑，将烟收回了烟盒。

停车场，乘客们拿着大包小包依次上车，一位年轻妈妈一手抱着孩子，回头正要提起身边的大包。只见手上一轻，一个温暖的微笑映入眼帘，“我帮你。”黄杰看似瘦弱的身板，毫不费力将乘客送上了车，直到安顿好之后，才继续去帮助别人。

车上，一位老人家看着唯一剩下的一个座位，在犹豫着是坐下，还是等下一趟车。乘务员上前询问，原来，老人家有些晕车，想坐在靠前一点的窗口位置。还没等乘务员回头询问车上

的旅客，已经有两位年轻小伙站起了身……

出站口，一位 30 岁左右的父亲和一个五六岁的小男孩正走出站。孩子手上的零食不小心洒落了出来，惋惜的看了一眼，正准备继续迈开步子。“阳阳，赶紧捡起来。”刚才还笑容满面的父亲忽然就沉下了脸。小男孩顺从的将身后的零食捡起，投入了垃圾桶。“阳阳，以后不能乱扔垃圾，我们要爱护环境。”……

其实，文明就在细微处，文明就在点滴里，文明就在我们的一言一行、一举一动中。

生活在这座城市的每一个人，不仅要努力做到遵守社会公德，而且还要用自己的行动去影响和带动其他人，共同来爱护我们的家园。

“触摸”文明，让我们捕捉那些感人至深的细节。文明就在我们身边，文明的种子，正不断植入人们的心田，撒落在每个角落。

（黄文静）



2015 年元旦过得真快，几十年来的程序化的庆祝活动离我们渐行渐远。感知着流水的岁月，望着母亲日益苍老的背影，心中的惆怅油然而生。感叹之余，最令人敬畏的还是时间，它一再地让人世的浮华成为过去，却又葆有无限的未来。

在这个世界上，只有不灭的物质，而没有不灭的生命。生命不过是以物质形态出现在时间里的匆匆过客。有了这个命题，因此，我们在时间的面前，没有理由去记恨，没有理由不去宽容他人，只要我们有幸相遇，我们彼此释放的就应该是关爱和温暖。在时间的面前，生命是多么渺小而短暂，人的劣根性已经制造了太多的苦难，使生命在时空中变得暗淡。因此，如果你想拥有一个愉快而精彩的人生，你就得善待他人，包容一切。你的一声问候，你的一个道歉，你的一个微笑，你的每一个善意的举动，都有可能为你打开一扇快乐的大门，让你获得一个精彩的瞬间。当你的这种心态溶化在生活中的每个细节，一定会收获一个精彩的人生。

让我们以时间的名义：善待他人，包容一切！（汪南辉）

岁月静好

秋去冬来，四季的风景一路走过，几度沉浮，几度悲伤，几度孤单，几度回忆……

岁月的沧桑，在冬的寒风中带着漂泊的影子，沉静于记忆的深处，曾经的背井离乡的思念，曾经的无奈和茫然，曾经的伤心和痛苦，爱与恨的交织……任凭岁月的飘零，随落叶而去。

一个人独步在喧哗的闹市街头，看着灯火阑珊处的城市，川流不息人群，不由让人莫名的感伤，思绪就这样在我的脑海里，一幕一幕，一处永远的风景——是你，昔日我们牵手漫步在湖边，静观夜的

美景，心与心的交织，就像柔情的溪水，于林间沐浴晨风。我的心已被你装得满满的，无论多少个花开花落的轮回，你仍是夜空中最亮的那颗星。繁华散尽，一地烟尘，挥不去的却是对你的一段尘缘情，痛彻心扉的却是一生的想念。

夜，还是这般静谧，冬的临至，寒风拉开一帘凄凉的幽梦，让岁月带走被流光私隐在回忆的画卷，执笔挥洒之间，轻轻写在纸上，在岁月诗意的字迹里，凝眸回望，曾经走过的旅程，亦痛、亦累、亦忧、亦喜……尘埃已过，经过岁月的洗劫，在风雨中变得坚强，经历后而逐步成熟，如今褪去了昔日的嚣尘，隐去了喧闹的繁华，静在一纸之间清晰了曾经。

岁月匆匆而过，过往的风景已沉淀了生命中走过红尘，时光深处是岁月的静美。

（赵梅华）



时光飞逝，不知不觉已经到了奔三的年龄，当自己的青春年华即将一点点褪去的时候，自己会为青春易逝而感慨，会为美丽不再而惆怅吗？是时候该定义一下女人三十以后的状态了，准备好接受这个应当属于女人最好的年龄吧。

有人说，三十岁的女人是最美丽的女人，因为她们集中了少女的灵动与熟女的风韵。三十岁的女人虽与青春渐行渐远，却在内心中涵养出一份无与伦比的气质，在岁月的打磨中储备了更为珍贵的智慧。那一言一行间的知识修养、那举手投足间的品味气质，更让她们显得与众不同。这份美不会如容颜一般在岁月的流逝中逐渐褪色，它会如醇酒一般愈陈愈香。然而要养成自己独特的气质与成熟的风韵会不会很难？但这应该是我们追求的目标。

从穿衣打扮说起，相比年轻时我们的身体外貌的确少了些天然资本，皮肤与气色都会不如年轻时光鲜亮丽，身材甚至走样。此时的我们应该去积累品读美丽的经验，我们要学着装扮出自己的品味与风格，我们无需再去追求满衣柜的花花绿绿和满桌子的瓶瓶罐罐，但要找到适合自己的，内调外养。都说没有丑女人只有懒女人，女人不能放弃对美的追求。然而仅有外表的美丽是远远不够的，往往只能称之为“漂亮”，却不够美丽，所欠缺的就是那么一点点的才情。才情足以重塑美丽，令美丽拥有气质的内涵。睿智的头脑，丰富的学识才是女人美丽一生的妆容。在一个成熟的男人看来，女性由内而外散发出的独特韵味要远远大于她本身的容貌。融入生活阅历的三十岁女人理应是漂亮的，而这份美丽正来源于她们的智慧与修养。智慧来源于生活，来源于书本。我们在与人交往的过程中要表现得极具亲和力，不吝惜自己纯净而明媚的笑容，一言一行恰如其份，气质独立又不失温婉。在忙碌的生活中不断为自己充电，和自己身边的人一同学习、一同成长。只有真正懂得生活、懂得社会、懂得家庭、懂得自己的人生价值、懂得珍惜拥有、豁达宽容才算是真正的成熟与智慧。智慧必然是一种积累，知识的积累，生活的积累。

对于二十几岁的我，还不会有过多的智慧，但我希望自己做一个知性的女人。我认为女人要有优雅的举止修养和有品位的精致生活，重视健康、珍爱生命，有自己的兴趣爱好，喜欢学习，对世界充满爱心和好奇又不失理性与浪漫的气质。有人说，知性女人是灵性与弹性的结合体，有灵

性的女人善解人意，能领悟事物的真谛。她极其单纯，但单纯中却有一种惊人的深刻。弹性是性格的张力，有弹性的女人既温柔又洒脱，自有一种主见。知性女人具有大家风范，气质优雅，独立进取，散发着感性的芬芳。有人将女人比喻成花，知性女人就如矜贵香氛的精致白莲花，清新脱俗，优雅清香，聪明却不张狂，典雅却不孤傲，内敛却不失风趣，有属于女性的情怀和美丽。三十岁，我希望能蜕变成那美丽的白莲花。

现在的我，衣服、鞋子从不追求名牌，因为女人的衣橱永远都会少了一件，少女系或者熟女系、日韩风亦或欧美风我都愿意尝试。护肤品要选好，脸上的皮肤脆弱、敏感，岁月的痕迹稍不留神就会爬上来，又不如衣服，不喜欢可以换，所以外在的保养不能忽略。喜欢养生、美颜的食物，偶尔又会忍不住来点辛辣刺激的；房子不用很大，温馨舒适就行；喜欢大众的“甲壳虫”，还有“MINI Cooper”，喜欢它们的精致可爱、时尚、个性；条件允许的话，来个“LV”或者“GUCCI”的包包也不错，一个经典的款式足矣，这是对于奢侈品的态度，有钱也不能任性。

闲时看看自己喜欢的书籍，品品茶，看看报，偶尔看上一部电影或者来一次家人、朋友聚会，生活会很惬意。每个月能抽点时间写写东西，记录内心深层次的人生感悟，希望能引起人们的共鸣。喜欢音乐，特别是在上下班的路上，一个人听着喜欢的歌，让身心来个彻底的放松；喜欢亲近大自然，感受大自然的美妙和伟大，心境也会豁然开朗；喜欢孩子们的嬉笑声，愿意和他们一起成长；喜欢来一次美食的研究与制作，与人共享自己的劳动成果；喜欢和同事、朋友一起交流，有自己的社会、生活圈子很重要；喜欢自己的工作，因为女人也应该有属于自己的事业，去追求更高自我价值的体现，这也是我们独立的资本。

学着做好长远的理财规划，精打细算，同时也不能为了物质生活而忽视了精神追求。慢慢学会接受生活的清淡平凡，按捺浮躁心，因为生活需要的不是激情而是平淡无奇中宁静的感受。学会克制自己的坏脾气、急性子，管理好自己的情绪，以豁达开朗，积极乐观的健康心态去工作、去生活。善待感情和婚姻，学会经营，学会表达爱，也别为爱丢了自己。渐渐明白人生有舍就有得的道理，学着心态平和的去选择、去接受，选择自己真正想要的生活。学着明白欲望是痛苦的根源，知足才能常乐……要学的东西还很多，总之，享受生活，关爱别人，善待自己。

女人到了三十岁应该明白，生命的整个过程总不会一帆风顺，成与败，得与失，都是生命过程的装饰，最重要的是让自己活得快乐。三十岁的女人应该得到更多的快乐，更多的幸福，改变自己的观念与心态，留住生命中的每一份美好。喜欢曾经看过的一段话：“我不是谁的花儿，我会是一颗大树，枝繁叶茂，根深千尺。岁月留下年轮，我欣喜地看着自己有刻度地成长，可以予人依靠和阴凉。浇灌我的是时间，我与自然息息相通，坦诚相待。我会是一颗大树，会有花有果，无论哪种，都一样美丽。”（喻一帆）

春节长途自驾十大安全事项



长途自驾中，驾驶员开车前得到良好的休息是行车安全的首要条件。因为高速上开车速度比较快，人一旦疲劳，身体反应能力就会降低，对于突发情况很难正确应对。所以，上高速前一定要有充足的睡眠。

尽量白天出行

长途行车，最好不要选择晚上出行。因为晚上视线较差且容易疲劳，对于经验不足的新手来说，如果遇到突发状况是很难控制的。尽量避开车辆出行的最高峰时段，如长假开始和结束的前一天和当天。

提前规划线路

通过网络、微博、电话等形式，提前了解解路途天气变化、交通管制、行车线路、高速互通、高速出入口情况，借助地图规划好行车线路和备用线路。

确保爱车好状态

出车前应仔细检查转向、制动、灯光、喇叭、雨刷器、轮胎等部位，消除隐患。

带齐证件应急物品

行车前，记得带齐身份证、行驶证、驾驶证、车险保单、保险标志等。提前查看工具箱内物品是否齐全。后备箱里准备一些干粮和水，以备不时之需。应急的药物也要随身准备，一旦有突发事件时可以第一时间做出处理。

高速路上不停车

高速运动的车流中，突然停车是一件非常可怕的事情。行车中，需要突发情况需临时停车时，一定要观察后方有没有大货车跟着，如果有，一定要提前减速并打

开双闪灯提醒后车注意，给后面的大车预留充足的距离和时间减速，如果后面的大车按喇叭或不停地闪灯，要注意避让，更要注意的是，高速公路是禁止停车的，需要在应急车道内临时停车时，必须将应急三角架放置在 150 米之外，若违法停车，驾驶员将面临扣分和罚款。

不要向车窗外扔垃圾

春节回家途中，大部分车上都会放很多食物，以备路上充饥，因此会产生很多垃圾，很多车主会顺手将垃圾从车窗扔出，此举危害多多。

停车落锁防盗

旅途中乘客会在车上使用一些东西，比如电脑、相机、游戏机等电子产品，上厕所的时候可能暂时放在车内。此时，一定要记得锁好车，以防汽车被盗。

恶劣天气稳驾慢行

雪地驾驶时，提前减速，入弯前应该停止踩刹车，通过弯路顶点时则需要慢给油门，最后轻轻加油出弯。雾天行车应开启防雾灯、近光灯、示廓灯、危险报警闪光灯，降低速度拉大车距，尽可能暂时驶离高速公路。冰雪或冻雨天气要尽量慢行，与前车保持足够间距，选择前车或重车辙通过，切忌盲目冒险行驶。

切记不要违法开车

上车后系好安全带，以防意外事故发生时，将伤害降到最低。不要长时间驾驶，切忌疲劳驾驶；开车不饮酒、饮酒不开车，切忌醉酒驾驶；保持安全车速，切忌超速行驶。

（网摘）