

集团公司召开 2015 年春运动员大会

1 月 30 日下午 3:30,集团公司 2015 年春运动员大会在机关六楼会议室召开,集团公司领导、机关部室长、二级单位经理、书记及客运、站务单位班子成员等参加会议,会议由集团公司党委副书记兼纪委书记汪景林主持。

会上,集团公司副总经理戴文力就 2015 年春运工作进行了全面动员。今年春运从 2 月 4 日开始至 3 月 15 日结束,共计 40 天,初步预计,春运期间全国道路旅客发送量将达 24.2 亿人次,比 2014 年增长 2.5%。为认真贯彻落实发改委等四部委提出的“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的春运总体要求,戴总代表集团公司要求:一是加强组织领导,层层落实工作责任;二是狠抓安全管理,确保春运行车安全;三是科学调配运力,确保运力有序到位;四



是有效加强管理,保障春运经营效益;五是坚持文明服务,提升企业社会形象;六是做好信息报送,营造良好春运氛围。

副总经理许峰就认真做好 2015 年春运暨“两会期间”安全生产作了专题讲话,他提出:1、大力宣传,营造良好的安全生产氛围;2、要严把驾驶员参运资格关;3、强化营运车辆运行动态监控;4、强化加班、包车客运安全管理;5、强化落实站场安管制度;6、严把车辆技术关;7、齐抓共管保障春运生产,以“零事故”、“零伤亡”为目标,确保安全,生产两不误。

会议最后,胡太勋总经理发表重要讲话,胡总针对今年春运的新情况(安全要求高、天气有可能出现“倒春寒”、客源有增加)强调:一是全力保障春运安全。切实加强安全教育,健全基层一线的责任体系,抓好各级考核督查工作;二是想方设法增加效益。不安全的收入不要,含金量高的收入要优先。要全方位备好人、车、牌,组织好旅客,科学调配运力;三是着力提高服务水平。加强站务员教育,真心为旅客着想,通过服务得到旅客认同,实现集团 2015 年良好开局。

会上,13 个二级单位经理向董事长袁俊递交了《2015 年度春运安全生产工作责任状》。(运输部)

副市长陈恢清莅临我司 检查指导春运工作



2 月 5 日上午,市人民政府副市长陈恢清率相关部门负责人莅临我司检查指导春运工作。市政府党组副书记林霞飞、市交通运输局局长龚柏松及集团公司董事长袁俊陪同检查。

陈副市长一行先来到洞庭汽车站售票大厅、候车大厅查看春运客流情况,询问了服务质量、安全检查和车票销售、班车、运力等多方面的情况,听取了集团公司董事长袁俊、洞庭站务分公司经理朱万球关于春运运力安排、优质服务和安全生产情况的简要汇报。随后,陈恢清副市长专门来到三品检查岗,询问危险品查

堵情况并检查危险品查堵记录,他在检查中强调,要认真负责,认真检查,坚决将违禁物品堵在站外、车下,确保旅客生命财产安全。

在检查过程中,陈恢清副市长对洞庭汽车站春运工作安排、安全工作部署和优质服务举措给予了肯定,他强调指出:春运工作事关大局,车站工作人员要加强源头管理,认真贯彻落实“三不进站、六不出站”管理要求;要提供好服务,春节期间客流重叠,运输压力大,车站要加强安全管理和疏运的同时,要跟进服务,给广大旅客出行提供便利服务,让旅客感受到你们的温馨服务和我们岳阳人的热情。

随后陈副市长一行又来到了汽车东站,在详细听取了汽车东站经理刘宁华有关汽车东站春运工作及新增停车场项目情况的汇报,陈副市长对汽车东站春运工作表示肯定,并交待安全工作是春运的重中之重,安检工作一定要把好关,决不能走过场,同时还就停车场的运营提出建设性意见。(洞站办、东站办)

集团公司工会召开 2014 年度工作会议

1 月 28 日,集团公司工会在洞庭站分公司三楼会议室召开了 2014 年度工作会议,参加会议的有集团公司工会委员会委员以及二级单位工会主席。会议由集团公司工会主席李宏伟主持,党委副书记汪景林、副总经理李载良出席会议。

会上,李载良副总经理代表公司经理层作了《稳中求进,坚定不移地推进公司转型升级》的 2014 年行政工作报告。报告指出,在全司员工的共同努力之下,集团公司全面完成了 2014 年

目标任务,经营指标小幅提升,安全形势趋向稳定,基础工作持续改进,党群工作硕果累累。报告认为,面对严峻的市场竞争、资金压力与政策影响,2015 年工作要坚持稳中求进的总基调,巩固客运主业基础地位,加速发展房地产业,做强做大物流,搞活商贸经营,提高管理效能,实现公司持续发展目标。李宏伟主席作了《2014 年工会工作报告》,报告对 2014 年工会工作进行了总结并安排了 2015 年工作,同时要求两级工会融入中心,服务大

局,团结带领全司员工为推动集团健康稳定发展做出新的贡献。与会人员还认真审议了《集体合同》、《工资集体协议》、《女职工特殊权益保护集体合同》的续签讨论稿。会议最后,汪景林副书记作了重要讲话,对工会工作提出了五点要求:一是把握时代特点,坚持正确方向;二是激发创造活力,动员员工奉献;三是建设企业文化,提升员工素质;四是关心员工权益,维持和谐关系;五是加强自身建设,提高工作水平。(集司工会)

集团公司召开 2015 年安全生产工作会议

2015 年元月 23 日上午,集团公司在六楼会议室召开了 2015 年安全生产工作会议暨一季度安委会扩大会议。会议由副总经理李载良主持,副总经理许峰首先在会上作了《全面落实企业安全生产主体责任 推进集团新常态下安全可持续发展》的工作报告,报告回顾了 2014 年所做的各项安全生产工作,重点对 2015 年安全生产工作进行了布置,突出做好广泛深入宣传《安全生产法》,促进企业安全发展;全面推进安全生产标准化建设,确保企业安全生产;严格落实安全生产“一岗双责”规定,形成人人负责、齐抓共管的安全生产工作新格局;扎实做好各项安全生产工作,严格落实安全生产主体责任;狠抓元旦、春运、“两会”、“五·一”、暑运、中秋、国庆等安全管理,确保重要时期生产安全;认真做好 2015

年春运工作等六项工作。安全机务部部长兼安委会办公室主任王玲就集团公司 2014 年度安全绩效、综合治理、消防安全考核等情况作了说明。客运分公司副经理刘其侠介绍了本单位 2014 年安全生产工作情况,并就做好了 2015 年安全生产工作作了表态发言。平安产险岳阳中心支公司总经理彭炬、人保财险岳阳分公司副总经理罗斌到会分别讲话,对我司安全生产工作提出了建议。总经理胡太勋最后作了重要讲话,他对 2014 年安全生产工作作了“工作做得多、明查考评优、整体形势好、抓实需努力”的 20 字评价,对 2015 年安全生产工作作了四个方面的强调:一是要适用新常态,对安全生产工作要有新认识;二是要分析新情况,对安全管理要有新办法;



三是要研究新问题,对安全隐患(问题)处置要有新措施;四是要运用新技术,对安全生产能力(水平)要有新提升。

集团公司在家领导、机关部室长、各二级单位经理、各运输(生产)单位分管安全副经理、安全科长等 55 人参加了会议。平安、人保公司负责人应邀参加会议。(安机部)

集团公司召开客运驾驶员 2015 年 春运安全生产动员大会

2015 年元月 28 日晚,集团在泰和大酒店十楼会议室召开了客运驾驶员 2015 年春运安全生产动员大会。安全机务部部长王玲主持会议,副总经理许峰在会上作了《落实安全生产主体责任 遵纪守法服从安全管理 确保 2015 年春运生产安全》的报告,为确保实现 2015 年“安全工作落实到位,驾驶员安全生产意识显著增强,各类违法违规行大幅下降,安全生产形势稳定,杜绝一般道路交通事故,杜绝机损、站场、火灾事故,最大限度减少一般以下道路交通事故”的春运安全工作目标,他着重从落实安全生产主体责任,切实增强责任感和使命感;加强防范,严格遵守安全操作规程;杜绝侥幸,禁止超速、超员和疲劳驾驶;强化

加班、包车安全管理;遵纪守法,服从各级安全管理;强化管理,做好旅客安全告知和承诺;加强维护,确保车辆技术状况良好;履行职责,切实为驾驶员服务等八个方面强调了春运行车安全工作。市交警支队岳阳大队大队长康建军在会上就搞好行车安全工作对我司及安管人员、驾乘人员提出了要求。巴陵客运分公司副经理李柏洋、客运分公司驾驶员林华健分别代表参运的安全管理人员、驾驶员作表态发言。会上还对 2014 年度优秀驾驶员、优秀安管人员进行了通报表彰。

客运分公司、巴陵客运分公司的管理人员、驾驶员共 300 余人参加了大会。

(刘二军)

集团公司领导到生产一线慰问困难员工

2 月 4 日下午,集团公司党委副书记汪景林、工会主席李宏伟等一行人到公司生产经营一线慰问困难员工。本次慰问对象主要是“爱心基金”的首批受助对象。2014 年 9 月,集团高管从各自薪金中捐助 3000-6000 元,成立“龙骧神驰爱心基金”,在每年端午、中秋与春节等三个传统佳节时,重点慰问 10 名因遭遇特殊困难而致贫的在岗员工。

由于是春运第一天,各个生产岗位上一派忙碌景象,一行人来到岳阳汽车站、社会客运站、洞庭汽车站、汽车东站等站场,以及客运

公司、商贸公司、保修厂等单位,询问旅客流量情况,查看安全生产与便民服务措施,看望现场工作的员工,并将慰问金送到坚守在岗位上的困难员工手中。

(集司工会)





客司全面部署 2015 年春运工作

2 月 3 号上午,客司在二楼大会议室召开春运动员大会,布置落实春运各项工作,全体行管人员与会。

一、加强春运工作,确保组织到位。一是高度重视 2015 年春运。根据旅客出行规模,天气变化情况,结合省、市有关文件要求,对客运组织、安全监管和应急保障提出了更高要求,客司计划投入营运车辆 176 台,确保春运疏运有序;二是建立健全领导机构。成立以经理为组长,分管副经理为副组长,班子成员及各单位、部门负责人为成员的春运工作领导小组,实行 24 小时值班和领导带班制度,加强日常监测分析,及时掌握动态,处理突发问题,以饱满的精神迎接春运工作。

二、统筹车辆运行,确保运力到位。会议要求,所有营运客车应严格执行国家运输政策、法令及企业规章制度,统一调度,严格实行“正班为主,加班包车为辅”的原则,加强车辆运行管理,提高车辆运行效率。在节前,主要是武广站、洞庭站疏运旅客,节后主要是中心站、火车站、洞庭站等地,各单位要坚持“先公营车,后建制车,先本线车,后其他车,先内部车,后外部车”的运力调配原则,合理调整班次、班线,安排运力,提前做好加班包车准备。同时,根据客流量,合理调



整班线、班次,统筹安排运力,不得随意压班停班,坚决杜绝中途倒客、卖客、宰客现象发生,严禁私自揽客,站外上客,严禁跑黑班和自由班。

三、规范车辆管理,确保安全到位。全力保障旅客出行安全是客司开展春运工作的首要任务。各车队要始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,严格落实企业安全生产主体责任,要对所属车辆加强动态管理,严格执行凌晨 2-5 点停车休息或接驳运输制度。正班以外的车辆运营行为必须经车队同意,做好安检,配备相应数量的驾驶员后方可组织运行,严禁一切私自发车行为;其次,要全面掌握所属车辆的运营去向,提前组织熟悉运营路线及路况,防止因道路不熟引发交通事故;三是要对全司车辆不间断进行 GPS 监控,及时了解公路通

行和天气变化,并进行安全提示。

四、狠抓增产增收,确保营收到位。一是大力抓好公营加班包车,提高加班包车的含金量;二是各车队要严把责任承包车交叉顶替开三联单,防止收入流失;三是制止车主擅自自由班造成收入流失;四是加大车辆稽查,确保收入颗粒归仓。公司下达各部门春运计划。其中,01 车队计划 12 台车完成营运收入 100 万元,旅游车队 17 台完成计划营运收入 110 万元,湘高速 1 台车计划营运收入 8 万元。

五、坚持文明行车,确保服务到位。首先,各部门要按照交通部、国家安全总局、中华全国总工会关于在春运期间开展的“情满旅途”活动通知精神和集团部署,结合公司实际,在全司范围内开展春运劳动竞赛活动;其次,全方位开展优质服务活动,通过强化春运观念和意识,统筹运力和资源调度,凝聚工作合力,切实保障春运期间旅客出行安全、便捷、顺畅、温馨;第三,严肃处理中途甩客、宰客等不法经营行为,维护企业的信誉,结合“双体系”工作标准全心全意为旅客提供更舒心、更省心、更暖心、更安心、更顺心、更放心、更贴心的服务,充分利用“和谐春运”劳动竞赛的契机,树立企业新形象。

(曾远征)

洞庭站务分公司全面部署 2015 年春运工作

为认真贯彻落实集团公司春运动员大会精神,2015 年元月 31 日,洞庭站务分公司组织召开 2015 年春运工作动员大会,公司下属两站班组长以上人员共计 50 余人参加会议。会议全面部署了 2015 年的春运工作,正式启动“爱岗敬业出成绩、踏实工作作贡献”为主题的春运劳动竞赛。

落实好安全措施。始终做到“安全第一”思想在任何情况下都不能动摇,安全生产在任何情况下都不能大意、隐患排查在任何情况下都不能放松、班线矛盾在任何情况下都不能轻视“四个不原则,严格落实“三不进、六不出”管理制度,严格实施“奖罚分明”制度,跟进各项措施,落实各项安排,全力做好春运安全保障。

满足好旅客需求。今年春运,司属两站将创新服务手段、丰富服务内容、延伸服务内涵,精心打造“绿色洞庭”和“小天使”特色服务,积极开展“爱岗敬业出成绩、踏实工作作贡献”春运劳动竞赛,全力提升窗口形象,提升社会满意度,确保

春运期间无旅客投诉、媒体曝光事件发生,保证广大旅客高高兴兴来、欢欢喜喜走。

抓实企业收入。今年春运客流将同比增长 2.5% 左右,但形式不容乐观:市场压力大、黑车多、客源分流严重,任务很重、压力很大。分公司将狠抓窗口售票、加班包车、晚班补票、稽查堵漏、小件快运、保险票销售、出站口补票、节后的长沙线加班等各个环节,坚决做到组织到位、措施到位、安排到位、人员到位,确保全面完成春运任务。

配合好整体工作。春运期间,分公司要求全站员工要一切以大局为重,充分发挥整个龙骧神驰的团队优势,提高工作效率,及时与客运、车队等单位紧密联系,加强协作,做到相辅相成、互惠互利;严格按照集团公司春运期间加班包车原则,严格加班、包车审批手续和加班、包车线路牌的发放程序,切实组织好加班包车。

迎接好各类检查。在春运这个特殊的时期,各类检查会更加频繁、级别会更

高、要求会更严,暗访也更多,在超负荷做好春运工作的同时,车站将会做实做细各项迎检准备工作,绝对不能在上级检查过程中出现安全有隐患、检查有问题、服务有投诉、票价有违规、旅客有滞留的现象。

营造好春运氛围。严格强调要强化值班管理,加强现场值班和信息报告工作。春运期间,各级值班人员要严格遵守值班纪律,坚守岗位,切实履行好职责,保证信息联络畅通,做好应急处置准备工作,发现问题及时妥善处理,并按程序报告并及时报道春运工作中的好人好事,通过典型带路让广大职工群众在春运工作中有榜样,赶有目标。

洞庭站务分公司全体员工将本着对企业和广大旅客生命财产高度负责的态度,上下齐心,齐抓共管,通力协作,努力把春运工作做细抓实,确保春运安全有序,确保春运生产任务实现开门红,让广大旅客过上一个欢乐祥和的新春佳节。

(洞站办)

周密部署 统筹安排 全力保障春运生产

2 月 3 日下午,装运公司召开春运动员暨年底工作部署会议,公司班子成员、分公司经理以及科室负责人与会。

会议简要回顾了公司 2014 年工作:一是安全形势相对平稳。一年来,公司生产安全、交通运输、内保消防等项安全工作通过严抓细管、层层落实,未发生一起上报事故。二是加大固定资产投入,促进企业后续发展。在集团公司的大力支持下,加大固定资产投入,街河口码头增加 8 个岸吊、硬化部分货场,新增 2 台出租营运车辆,为企业强劲发展铺垫基础。三是开拓进取,积极发展新业务。公司在稳定现有装卸主业阵地基础上,积极探寻新的业务,通过不断努力,成功引进市烟草配送中心整体承租冷水铺货站,进一步拓展了分拣配送业务;赣江创业木片公司的木片在街河口码头中转;开发了岳阳移动公司城区范围内设施设备配送;同时争取劳务派遣资质许可证,确保了临湘金叶肥料公司的劳务派遣业务续签,发展了市海事局、职院等多家单位的新的劳务派遣

遣合同签订。四是维稳工作卓有成效,确保了大局稳定。

大会要求春运生产围绕“全力保障”,全力抓好如下几项工作:一是安全保障。公司要求切实加强领导,健全安全组织网络。各单位要成立相应春运工作小组,明确工作任务、强化工作职责;要切实加大宣传力度,落实安全责任制;要坚持领导靠前现场指挥,坚持领导带班制,将安全工作贯穿于春运生产始终,将安全举措落实每个工作环节,将安全责任分解到每位员工,做到严抓细管,确保生产安全。二是业务保障。要求各单位加强服务意识,增进与业务单位的沟通,精心组织劳力,合理安排生产,切实做好春节物资疏运和节后春耕物资的装卸生产运输。三是维稳保障。号召各级领导要深入基层、深入一线、深入群众中去,及时掌握员工思想

动态,化解不利因素,同时加大“扶贫帮困”爱心工程和后勤保障,将企业的关怀、组织的温暖送到职工群众中去,让全公司员工共同欢庆愉快的新春佳节。四是效益保障。全司上下要不断挖潜创效,大力开展节能降耗活动,努力创造良好经济效益,实现春运开门红。

会上,各分管领导就春运和年前工作分别作了具体报告。

(熊艳辉)



站务公司召开 2015 年春运动员大会

2 月 2 日下午,站务分公司召开了 2015 年春运动员大会。会议由站务分公司总支书记刘早南主持,全司班组长以上干部参加了会议。

会上,副经理董军作了春运动员报告。根据今年公路客运市场形势并结合我司实际,他从安全、生产组织、优质服务等六个方面对今年春运工作进行了详细部署。主管安全的副经理彭听保就如何做好 2015 年春运安全生产工作作了专题动员发言。最后站司经理晏岳华作了总结发言,他强调:一是要继续发扬“辛苦我一人,幸福千万家”的行业精神,树立服务品牌;二是面对困难要不松劲、不气馁,尤其骨干要勤思考、多务实,要以实际行动来带动基层员工;三是要强化并严格落实安全生产责任制,建立“一岗双责”和事故责任倒查追究制度;四是加强业务培训,提升一线员工的业务素质。

(站司办)

巴陵客运分公司召开春运动员大会

2 月 2 日下午 3:00,巴陵客运分公司在巴陵汽车站召开春运工作动员大会,公司全体员工参加,会议由总支书记肖金华主持。

会上副经理陈新明作春运动员报告,副经理李柏洋对春运期间的安全行车工作进行了详细的安排和部署,副经理喻飞跃就巴客组织的“用心服务,情暖春运回家路”劳动竞赛活动进行安排和部署。

公司经理刘君球在动员会上作了重要讲话。针对 2015 年春运安全要求高,天气恶劣,放假时间迟,客运流量增加,新法新规严的特点,巴陵客运分公司早准备、早谋划、早安排,在站场管理、三品查堵、GPS 监控等方面加大力度,不放过任何一个安全隐患,及时整改,严禁超载、超速、疲劳驾驶。春运前做好合同续签扫尾工作,克服困难,节支降耗,做到思想认识到位、管理措施到位、人员安排到位、安全监管到位、车辆组织到位,做好长途客车接驳运输工作。增强服务意识,积极参与“用心服务,情暖春运回家路”的劳动竞赛活动。

(巴客办)

汽车东站提前进入春运

1 月 20 日,汽车东站迎来了 2015 年首个客流小高峰,当日累计发送旅客 1620 人,窗口收入突破 8 万元,其中天门、潜江等方向客流较为集中。为此,东站领导班子召开专题会议并作出应对措施:一是人员到位,自元月 19 日起所有员工暂时取消休假,全员投入客流高峰运输工作;二是设备到位,所有生产所需设施设备进行全面检修,添置各类必要物质,确保生产所需;三是运力到位,站务科及时与客流集中线路车主联系,组织线路自主加班,并积极联络旅运公司等客运单位,提供必要的补充运力。

(东站办)

运源公司召开五届二次董事会

2015 年 1 月 27 日,运源石油有限责任公司召开五届二次董事会,中石化岳阳石油公司领导周文辉,湖南龙骧神驰集团副总经理许峰以及公司董事、监事会参加了本届董事会,会议由公司副经理胡国文主持。

会议认真听取了公司经理甘玉林所作的 2014 年工作报告,邓芳同志作的 2014 年财务情况说明,以及监事会周平作的 2014 年年度经营管理及财务状况的审计报告,与会代表一致认为 2014 年油料价格频繁下跌,运源公司坚持以适应市场为出发点,合理组织油料,保供促销,稳定了老客户,吸收了新客户,确保了公司的正常经营,销售量完成目标任务 103.5%,吨油毛利率较上年大幅提升,各项费用控制在目标额度内,实际利润达到历史最好水平,同时,员工队伍思想稳定,加油站安全无事故,取得了良好的经济效益和社会效益,会议还讨论通过了 2015 年运源公司任务指标及 2014 年利润分配方案。

(胡国文)

临湘龙骧出租车有限责任公司召开 2014 年年终总结表彰大会暨 2015 年春运动员大会

2015 年 1 月 29 日临湘龙骧出租车公司在临湘龙鑫公司四楼会议室举行了 2014 年年终总结表彰大会暨 2015 年春运动员大会。会议由经理徐彬彬主持,临湘市交通局局长李明利、交警大队大队长李东雄、公交管理所所长蒋志勇、龙鑫公司董事长杨其志应邀参加会议。会议全面总结了公司 2014 年度安全和客服方面工作,对“优秀驾驶员、优秀副班驾驶员、见义勇为驾驶员、优质服务标兵、道德模范、红旗标兵车”进行了表彰和奖励。同时就 2015 年度春运工作作了具体部署。(临湘出租车公司)



岳阳中心汽车站迎来春运第一天

2月4日早上6:30随着当日由岳阳开往通城方向的客车缓缓驶出站台,岳阳中心汽车站正式迎来了今年的春运。

4日早上,候车大厅旅客较平日有所增加,从安检口到售票厅都十分顺畅。虽然客流高峰尚未到来,但车站已做了全部准备工作,站长已进行站内春运第一天的工作巡岗,蓝丝带的导乘人员活跃在候车室、售票厅、引导乘客有序买票进站上车。“三品”检查员也在认真的检查大小行包,整个汽车站运行井然有序。

在售票窗口前可以看到售票人员正有条不紊的操作,旅客自觉地排着队购票。岳阳中心汽车站目前设有60条班车线路,有跨省班线、省内班线和区间班线。从元月31日起中心站已经开始发售春运期间所有的车票,设有网上、电话和现场售票三种方式,目前已经预售了部分车票。

在车辆发班区可以看到调度室正在严格按照报班制度,对驾驶员的安

检单及随车证件进行检查报班。出站口的检查人员也正在按“三不进站、六不出站”要求对所有发班车辆进行检查及安全提示。

据估计,岳阳中心站春运期间每日旅客发送量3~4千人,大年初六至初七为高峰期,春运期间发送旅客将达到3~5万人。为确保春运平稳过渡,岳阳中心站细化工作,巡视检查,确保春运万无一失。

(荣霞)



洞庭站务分公司开展春运劳动竞赛活动

为保障“春运”期间旅客走得安全、走得及时、走得满意,确保春运工作安全有序高效地运行,实现“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”总体要求和圆满完成集团公司下达的各项春运工作任务,激发广大职工的工作热情,公司行政和工会决定春运期间在全公司范围内开展“爱岗敬业出成绩、踏实工作作贡献”为主题的春运劳动竞赛。

活动坚持“服务至上、安全第一”为宗旨以“没有最好、只有更好”为服务工作理念,把“爱岗敬业出成绩、踏实工作作贡献”为主题的春运劳动竞赛,作为公司开展“新洞庭、新旅程”活动的有效载体,动员广大干部职工,发扬连续作战

精神,积极投身干事创业热潮,奋战40天,竭诚做好便民利民服务,为构建和谐平安春运而努力奋斗!

为保证竞赛活动的有序开展,分公司成立“爱岗敬业出成绩、踏实工作作贡献”春运劳动竞赛领导小组。本次春运劳动竞赛活动为分公司党支部领导,行政主抓,工会配合,各单位和各部门科室共同参与。春运结束后,分公司党政工将对竞赛活动中涌现出来的先进集体、先进班组、先进个人进行总结、评比、表彰、奖励。活动规定,春运各类先进评比实行一票否决制,凡在春运期间发生安全责任事故,实行一票否决,受到媒体负面曝光的,一票否决。

(洞站办)

简讯

2015年2月4日,羊年春运第一天。全司六站一场共计:日发班车1314台,比去年同期减少53台,减幅3.88%;加班44台,与去年持平;发送旅客2.05万人,相比同期减少0.15万人,减幅6.82%;四站(岳阳站、洞庭站、东站、联运站)合计完成招揽收入54.92万元,相比去年同期减少5.83万元,减幅9.60%。

其中:岳阳汽车站日发班车147台,发送旅客0.17万人,完成招揽收入9.75万元(同比减少3.84万元);洞庭汽车站发班303个,加班28个,发送旅客0.66万人,完成招揽收入23.3万元(同比减少1.03万元);联运汽车站发班220个,加班4个,发送旅客0.26万人,完成招揽收入5.27万元(同比减少2.76万元);汽车东站发班92个,加班12个,发送旅客0.3万人,完成招揽收入16.6万元(同比增加1.8万元)。

火车站广场发班51个,发送0.02万人,岳阳至长沙线收入0.35万元;巴陵汽车站发班51个,发送0.06万人;社会客运站发班490个,发送0.58万人,湘阴、汨罗、营田售票收入1.28万元。

(汤蓉)

2015年2月3日,春运开始前一天,市运管所牵头召集市内各客运单位在神驰集团三楼会议室召开春运动员大会,副总经理戴文力、运输生产部长周志成及客运、站务单位负责人与会。会议就春运生产、牌证发放、加班包车、运输秩序监管、安全管理等方面进行了宣传和强调。各单位向市道路运输管理局客运管理所递交了2015年道路春运安全生产责任状。

(汤蓉)

2015年2月3日下午,联运物流公司在集团公司六楼会议室召开了2015年春运动员大会,公司副科长以上干部参加会议。会议由联运物流公司总支书记张永革主持,会上首先对公司春运工作进行了安排与部署,各二级单位、科室负责人向经理递交了2015年安全生产目标管理责任状。最后熊经理对联运物流公司2014年的安全工作进行了总结,即强了基础、上了台阶、出了效果。同时就2015年的春运工作提出要求:一是严防死守,全力保障春运安全;二是将安全与考核挂钩,奖罚分明;三是提高认识,执行新举措,顺利完成2015年春运任务。

(黄泽龙)

根据集团公司春运工作会议精神,岳阳汽车保修厂于2015年2月2日上午召开春运动员大会,成立了以瞿志军厂长为组长,童立里、肖光勇、彭建波为副组长,各职能部门负责人为成员的春运领导小组。会上主管生产副厂长童立里传达了集团公司“春运”会议精神及厂部对春运期间的工作要求。会议对春运期间值班工作、维修检验、救援队伍等事项进行了全面部署。

(岳厂办)

精诚所至 金石为开

——06车队妥善处理班线矛盾

2015年2月4日深夜11时,客司06车队办公室仍然灯火通明,该队湘阴班线经营业主你一句我一言向车队领导询问,车队领导正与经营业主分头做工作……

客司一年一度的班线合同续签是客司开年的头等大事,由于近几年高铁开通、私家车增加、非法营运车辆猖獗,导致客源下降,班线经营困难,班线合同续签工作阻力大、困难多。经过20多天的努力,该队69台车辆都已按要求签订了班线合同,但仍有湘阴、汨罗两条班线没有签订合同。湘阴班线部分经营者不听公司劝说,到市运管、交通局、市信访办等部门上访、停班罢运,经过多次协商未果,合同续签工作陷入僵持阶段。对此06车队并没有气馁,仍然是苦口婆心、耐心的做解释、讲道理。与此同时,06车队队长吴祥

保及时召开会议研究对策,想办法,找准切入点。首先是找准矛盾产生的根源和双方争议的焦点,从根源、焦点中寻找双方的平衡点,尽可能让双方充分阐明自己的观点和想法,从中分析把握经营者的心理动态,综合平衡,拉近双方的差距,促进双方在自愿的基础上形成共识。其次是进行分工,车队领导分批找经营者协商、沟通,避免人多嘴杂,意见不统一。第三是要求所有员工,全部投入到合同续签工作中来,做到来有人接待,问题有人解释、困难有人解决。什么时候工作做通了什么时候签订合同。

通过车队领导和全体员工耐心细致的做工作,精诚所至,金石为开,及时化解班线上矛盾,确保了春运期间正常的运输生产。

(罗党亮)

巴客司属各单位和科室 递交 2015 年度安全责任状

2月2日,在2015年春运工作动员会上,巴陵客运分公司司属各单位和科室第一负责人向公司经理刘君球递交了2015年度安全生产目标管理责任状。此举旨在杜绝较大以上事故,遏制一般事故,减少轻微事故,降低经济损失,确保安全生产达标。

责任状要求认真开展安全生产标准化建设,严格执行“一岗双责”制度,切实做好全员安全生产宣传教育和培训,加强站场、车队安全管理,严把车辆安全技术关和驾驶员技术素质关,严格落实夜休令制度,并按照集团公司安全责任追究制落实安全责任。

通过安全生产目标管理责任状的签订,全司所有人员强化安全意识,提高服务意识,为企业创造稳定、良好的生产和工作环境。



岳客开展春运“情满旅途”劳动竞赛活动

为增强员工春运服务意识,推动春运各项目标的顺利完成,实现2015年开门红,根据集司[2015]2号文件要求,客司工会决定从2月4日至3月16日,在春运期间开展“情满旅途”劳动竞赛活动。

一、采取“四种”措施,确保春运安全。一是各单位人员要充分利用GPS、智能报班系统等设备,加强车辆行前、行中和行后安全管理;二是认真执行爱车例保检查和车辆机件的定期维护,切实紧抓车辆检验工作;三是严禁违章、超速、超载、病车上路和疲劳驾驶,坚决做好长途车辆凌晨2时至5时停车休息制度,确保行车安全;四是要积极加强综

治等安全保卫工作,确保无重特大安全责任事故、生产事故,一般事故低于考核指标。通过开展“情满旅途”活动,动员广大干部职工以饱满的热情和高度的责任感投入到春运工作中,切实保障春运期间旅客出行安全、便捷、顺畅、温馨。

二、强化服务质量,提升企业形象。各单位(部门)人员要做到语言文明,仪表整洁,行为规范,服务周到,态度和蔼,以一流的服务质量赢得顾客,保证旅客在“走得及时、走得安全”的基础上,努力实现“走得有序、走得满意”。春运期间,各单位、部门要结合工作实际,进一步创新服务形式,拓展服务内容,完善服

务举措,提升服务品质,充分发挥客运优势,统筹运力和资源调度,强化协同衔接,推动信息共享,合理安排运力配置、运营时间和发车频次,及时疏运旅客,全心全意为旅客提供更舒心、更省心、更暖心、更安心、更顺心、更放心、更贴心的服务。

三、争创春运营收,提高企业效益。各单位(部门)人员要抓住春运良好机遇,加强管理力度,堵塞营收流失;强化协同作战能力,合理调配运力,在保证社会效益的同时努力提高经济效益,圆满地完成春运各项任务,为完成全年任务打下良好的基础。

(曾远征)

洞庭站务分公司召开 2015 年春运安全保卫工作动员 暨《安全生产法》第二轮学习大会

——贯彻落实《安全法》 春运安保不打折

2015年元月29日下午,洞庭站务分公司在洞庭汽车站二楼会议室召开2015年春运安全保卫工作动员暨《安全生产法》第二轮学习大会;公司全体班子成员、安保科、站务科正副科长及部分班组长、办公室、稽查科等相关科室负责人及联运汽车站正副站长、安全办主任等30余人参加会议。

会议首先由副经理李世爱带领大家重温学习《安全生产法》,李经理就原法与新法的十个不同点向大家进行了深刻的阐述,并着重就“全面加强企业安全生产主体责任”进行了解释。随后,分公司安全保卫科长李宏兵就洞庭站务分公司2014年度安全保卫工作进行了客观公正和实事求是

求是总结并指出了存在的问题。副经理李世爱在会上就如何加强2015年春运安全保卫工作进行了动员部署,他认真分析了今年的春运与往年的不同之处:政治氛围浓厚;安全标准不同;群众出行标准更高;新法实施要求更高,形势严峻暗查频繁及天气变化异常等,他要求全司各岗位员工要分析形势、高度重视、落实措施、根据隐患,尽心尽力、爱岗敬业,及时处理好各类急发突发事件,全力以赴做好2015年春运安全保卫工作。

公司经理朱万球就如何贯彻落实新的《安全生产法》,做好2015年春运安全保卫工作讲了两层意思:一是开年先学《安全法》,安全第一不动摇。2015年年初,公司组织了第

一轮《安全生产法》学习,全体在岗员工统一进行了考试,我们把贯学习新颁布的《安全生产法》作为今年工作的开局,就是要确保“安全第一”不动摇,他要求大家要学习新法,必须敬畏法律、学懂法律、学会技能。二是贯彻落实《安全法》,春运安保不打折。他希望全司员工特别是各级管理人员和安管人员要以《安全生产法》为准绳,打好基础、做好保障,增强意识、常抓常紧,落实责任,抓好关键,确保2015年春运“半年粮”在安全的环境下颗粒归仓。

会议还传达了市公安局2014年公交及客运站场治安管理工作会议情况,周密部署了2015年春运安全保卫工作。

(洞站办)



记洞庭汽车站票房班“春运进行时”

绿色洞庭 芙蓉花开

“61 元。”闪着白光的显示屏上跳出这个数字之前,洞庭汽车站 3 号窗口售票员李欢已向乘客报出了到公安的价格。墙上的时针指向 2 月 4 日上午 10 点 30 分,李欢的声音已有些沙哑。趁窗口外的乘客犹豫着该买哪趟车票时,李欢抓过水杯咕咚咕咚喝了两口,盖子草草一扣,向乘客抱歉地笑笑,继续售票。此时,距离她下班还有一个多小时。今天是 2015 年春运的第一天,上午大家都明显感受到了售票厅人潮涌动的春运气息。

“到张家界的车没有了?”一位操着外地口音的小伙子质问。“对不起,到张家界的车今天已经没有了,您可以到常德转车,也很方便。”2 号窗口的穆红燕熟练地敲击键盘,查询到常德的车次。“到常德十一点的车,还有座位”穆红燕微笑着向小伙子推荐了另一车次。反复考虑后,小伙子终于点了点头。薄薄的粉红色车票从机器里缓缓打印出来,穆红燕迅速的取下车票,装订好保险单,“收您 101 元,找您

20 元,请拿好您的钱和票”穆红燕麻利地将票和余款交付旅客手中,还不忘叮嘱:“十一点快到了,赶紧上车。”

李欢说,“少喝水,多说话”已经成为他们保持工作状态的一个不成文的规矩。少喝水,是为了少上厕所;多说话,是为了更好地满足购票旅客的各种需求。

穆红燕说,春运期间乘客集中,工作量特别大。询问、输入信息、收钱、点钱、打印车票、核对、找钱交票,在这间明亮的长方形票房内,售票员们每天要将这一套动作重复上百次,她们已经习惯了,不仅是对工作的熟练程度,更要善于发现其中的乐趣与价值。

在每一张售票桌上除了必备的电脑与出票机还有一套“装备”,那就是:一个计算器、一个装订机、一支笔、一个笔记本、一个小圆盒(里边装着蘸水的海绵)、一叠保险单和 4 叠摆放整齐的 50 元、20 元、10 元、5 元。售票年头久了,每个售票员都形成了自己的习惯。比如数钱时,手

指先伸进蘸水的海绵润润。李欢开玩笑的说:“我离了这个,就卖不了票。”

快下班了,6 号窗口的“新兵”尹晶嗓音也有点沙哑了,她的额头上布满了细密的汗珠。桌上的杯子里,1 小时前接满的开水变成了凉水,仍然一口没动。她是亲情服务班的站务员,春运期间她和杨倩被抽调到票房,她俩到票房的实习时间还不到一个月,为了避免出错,她们必须全神贯注、小心谨慎。

交接班了,上午班的售票员们也趁机活动活动手脚,她们脸上的笑容依旧那么灿烂、美丽。

当成千上万的旅客踏上归途时,许许多多的车站职工仍然坚守在自己的岗位上,“辛苦我一个,幸福千万家”。就是这样一只服务优良的队伍,作为车站的创收重点,票房班不断改进工作方法,努力提高工作效率,积极增收创效,招揽收入不断创新高。面对南来北往的旅客,她们在熟练运用基本业务技能之外,做到了“微笑服务,温暖服务,周到服务”。由于表现突出,票房班荣获省级“青年文明号”、市级“巾帼文明岗”、“湖南省道路运输客运站明星服务班”,并连续几年被车站评为“优质服务先进班组”和“春运先进班组”。洞庭汽车站票房班的姐妹们锐意进取,争先创优,宛如美丽的芙蓉花在洞庭湖畔竞相绽放! (喻一帆)

默默付出,无私奉献

——记岳阳中心站调度室主任张军

为了方便旅客购票,提升企业效益,站司在城区大专院校和周边郊县设立了远程售票点,张军在技术上、业务上给予了大量支持。远程售票点的工作人员没有售票经验,也不懂售票系统,更不懂站务知识。尤其在各个点开办的初期,面对售票过程中产生了大量问题,几乎每售出一张票,他不仅需要通过网络、电话做大量的解释、沟通,甚至还经常要上门解决问题。为方便指导,他经常驾驶自己的私家车到各售票点,个人的私车也成了工作车。为了使售票点工作人员尽快“上手”,面对针对他们普遍存在的问题,张军还专门制作了详细的售票终端使用手册和详细的业务手册,如:每个班次终点和中途的停靠站点详细信息等等,方便他们查阅,使得他们也能更好的服务旅客,方便

旅客购票。在他“手把手”地指导下,各售票点很快走上了正轨。到今年 11 月底,各远程售票点已经实现售票收入数十万元。

调度、主机每天都有十几种原始数据需要记录,非常繁琐的,时间久了,员工难免产生厌倦情绪。张军曾经几次仔细和员工们分析原始记录工作的重要性。对于生产调度上的工作,责任到人到班组,无论大小都必须有记录,在下班前、交接班前必须总结当天的记录,交接当天的工作。使得调度、主机的原始记录工作做到常态化、持续化。

在这一年里,他兢兢业业,从没以任何要求为自己放过一天假。在实际行动中表现出立足本职岗位、吃苦耐劳、奋发向上、勤奋工作的“螺丝钉”精神。

(吴玉琴)

我的春运 我的苦乐

春节,一年中最最隆重的节日,不管你深处何方,心中总是一个想法,回家过年!年寄托着思念与期盼,满载着爱与亲情,快乐出发,平安回家!2015 年,我们旅游车队和同行天下旅行社全体员工齐聚岳阳汽车东站,共同参加今年的春运工作!

今年是我进入公司的第一年,也是第一次参与春运,第一次体会到了春运工作的苦与乐!

1 月 26 日,我们来到了岳阳汽车东站,车站里面人头攒动,一位位旅客脸上满是回家的喜悦与思乡的急切,这热闹的气氛似乎达到了高潮。玩闹的小孩,絮叨的母亲,低头玩着手机的年轻人,搬运行李的工人,清理卫生的保洁阿姨,维持秩序的安保人员,交织成繁忙的车站版《清明上河图》。在这人来人往中,我们带着满腔的热情开始了春运服务的工作!

急切回家的心情使得一些旅客心情更加急切,等不及买票等不及安检等不及看清车辆发班的时间...如此匆匆忙忙当然会遇到很多麻烦,而我们会耐心的指导

各位旅客按秩序按规定上车。车站里热闹非凡,而车站外却是寒风凛冽,外面下着小雨,气温也是相当的低,看着旅客们拖着笨重的行李箱站在风中等待他们回家的班车,对他们而言,这是对家的思念,对信念的渴望,对美好未来的向往,归心似箭的心态,我们必须理解。端上一杯热水,给旅客们一份来自车站的温暖!车来了,我们就会安排客人们按照座次上车,为旅客们搬放好行李,长途的返乡之路一定非常的劳累,我们竭尽所能希望他们能在旅途中多一份安心,多一份温暖,使他们的返乡之路更加顺利。一位打包两大箱行李回新沟的阿姨抱着孩子从安检处通过,也许是太着急了,她对于发车时间以及座位竟然一无所知,我和潘紫雯安慰她并且帮她阅读车票上的信息,由于我是第一次处理这种问题,慌忙中我将阿姨的车票放入自己的口袋中忘记了,使得在后来验票的时候遇到了相当多的困难,对于我的失误我十分的愧疚!从中我明白,对待工作除了十二分的

热忱外,我们还需要十二分的耐心,更需要十二分的细心。

发完最后一班车,天都快黑了,我们也结束了一天的工作,说实话并不是很轻松,疲惫几乎是沉在身上,尽管湿了鞋底,但心里总是暖洋洋的,听到那一声声谢谢那种滋味不是平时睡个觉、泡泡脚、喝杯茶就能享受到的,这是帮助别人所获得的快乐。看着他们一个个带着幸福与期盼离开了车站,我心中感慨万分,家是人们永远心灵的归宿,不管走多远,家都是我们温暖的怀抱。新年的开始,希望那些返乡的人们能够在旅途中更加顺心,希望他们在新年更加开心快乐!

(王诚一)



旅游客运公司 开始春运“西游记”

2015 年春运渐渐拉开帷幕,2 月 3 日旅游客运公司三台车在长沙西站开始了今年春运“西游记”,不过这次“西游”不是为了取“经”而是求“财”……

为了搞好春运工作,顺利完成春运生产任务,客司提前做好市场预测。今年国家政策和运输市场的都发生了很大的变化。首先是高铁开通长途班线受到冲击;其次是周边县市运输公司班线实行捆绑经营,车辆的利用率大大提高,公司车辆难以进入;第三是私家增多使得短途旅客减少站内加班机会不多;第四是非法营运抢夺中短途旅客,加上建制车运力充足,使得中短途加班减少;第五是国家政策变化,今年国家规定除广东方向外其他 800 公里以上班线停止办理运管手续,长途加班受限。根据这些情况,客司在挖掘本公司潜力的同时,采取走出去、请进来办法,寻找加班包车机会。

春运前客司组织旅游客运公司、企管科、运输科等部门,积极与兄弟单位和对开公司取得联系,寻求合作机会。通过与长沙西站领导沟通与与经营者协商,成功签订三台车春运期间运输合作协议,分别是长沙西站至湖北省恩施、襄阳、朱河三条班线,该项业务可为旅游客运公司创经营收入 30 多万元,创利 14.5 万元。(罗克亮)



平江汽运公司站场负责人 来洞庭站务分公司参观交流

元月 26 日上午,由平江天岳汽车站站长吴兴平,党支部书记张朝晖率领的平江汽运公司站场负责人一行十余人,在市运管局站场管理科科长周建建的带领下莅临洞庭站务分公司下属的洞庭汽车站、联运汽车站参观交流。

平江公司站场负责人一行首先参观了洞庭汽车站,重点参观学习了洞庭汽车站电子报班系统、旅客服务中心、特色服务、双体系建设、安检、出站检查等各流程,所到之处,平江公司各站场负责人都驻足良久,对洞庭汽车站大气的建筑、现代的设施、优质的服务、严谨的管理、严实的安全无不交口称赞。

随后,平江公司站场负责人一行还驱车到联运汽车站参观交流,对联运汽车站提质改造及打造精品小站思路十分赞赏,在参观交流过程中,洞庭站务分公司经理朱万球全程陪同并向客人简单介绍了公司近年的发展情况以及洞庭汽车站、联运汽车站目前运营情况,双方还就站场管理、功能布局、配套设施设置、优质服务及企业文化等方面进行了广泛交流,相互学习,借鉴经验。

此次平江公司站场负责人的来访,在融洽和睦的气氛中增进了双方的了解与友谊,并为双方加强合作、相互学习、深入发展拓宽了思路。(周站办)

拾金不昧暖人心

2 月 3 日上午,温度在零下一度左右,天还下着蒙蒙细雨,可这却阻挡不了旅客回家的热情。汽车东站候车室里人头攒动,每个售票窗口都排起了长队。正在忙碌的“三品”检查员李升辉发现“三品”检查机上遗留了一个红色女式挎包,他第一时间报告值班站长,通过调取监控,组织大家逐车寻找失主。功夫不负有心人,最终在洪湖至岳阳的车上找到了失主。包内两件毛衣包着一沓百元人民币,共 17000 元,这可是她一年的辛苦钱。她激动的拉着副经理汪巧群的手连声表示感谢。(刘萌)