



湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

龙骧神驰

忠诚勤勉

敬业奉献

月刊

本期四版

第 28 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2015 年 3 月 10 日 星期二

市委书记卿渐伟到岳阳中心汽车站进行春节慰问

2月16日,岳阳市委书记卿渐伟来到中心汽车站,对车站员工和旅客进行了春节慰问。

上午10:40分,卿书记一行在常务副市长陈奇达,市交通运输局局长龚柏松、集团公司董事长袁俊的陪同下,走进了中心汽车站售票大厅。站务分公司经理晏岳华向卿书记介绍了车站春运期间安全生产、旅客流量、运力调配情况。听完汇报后,卿书记对车站春运的组织安排和员工的奉献精神表示了赞赏,同时要求一定要绷紧安全这根弦,保证把旅客顺顺利利、平平安安送到家。来到候车室,卿书记亲切地拉着一

位旅客的手,仔细询问了他乘坐的车次和旅途情况;在发班区,他还登上了一台开往通城的班车,叮嘱驾驶员安全行驶,保证旅客的人身安全,同时为司乘人员和旅客送上了新春的祝福。回到候车厅,看到车站“青年志愿者”服务台,卿书记上前与车站青年志愿者们一一握手。他询问了志愿者们的服务内容,并鼓励年青人要乐于奉献,为春运工作贡献自己的力量。

短短二十分钟的慰问,卿书记将市委市政府对奋战在春运一线窗口单位员工冷暖的牵挂和对回乡旅途中旅客新春的祝福,带到了车站每一个人的心



中,也鼓励了站务工作者以饱满的热情继续投入到春运生产中。

(站司办)

市长盛荣华到岳阳中心汽车站检查春运安全工作

2月15日上午,岳阳市人民政府市长盛荣华率公安、武警消防、交管等部门负责人一行来岳阳中心汽车站检查春运安全工作。市交通运输局局长龚柏松、集团公司董事长袁俊等陪同检查。

在中心汽车站候车厅,盛市长一行听取了站务分公司经理晏岳华关于春运安全生产部署和旅客情况汇报。听完汇报后,市长来到了旅客行包安检处,向安检仪操控台当班安检员询问了危险品辨识

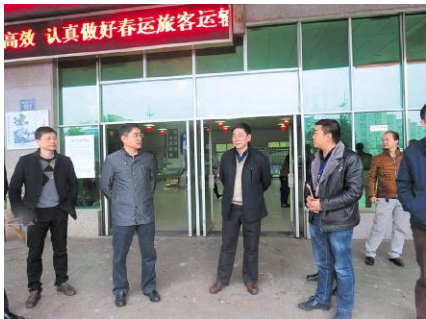
方面的知识,并仔细观察着旅客行李安检过程。他要求安检工作人员一定要逢包必检,严格杜绝易燃易爆物品上车,要严格消除一切安全隐患。来到客车发班区,市长登上了一台待发班车,亲自向车上所有的旅客作了春运安全宣传,要求驾驶员一定要安全驾驶,杜绝超载,确保旅客的人身安全。随后,市长一行还来到出站检查登记室,仔细查看了车站的出站登记,核对了发班车辆的核载人数

和出站人数。他叮嘱工作人员,出站登记是车站安全工作的最后一个环节,一定要以负责任的态度把好最后一个关卡,巩固车站安全生产。

在全面检查车站的各项工作后,盛市长对中心汽车站春运工作给予高度的评价,希望车站再接再厉,在确保安全生产的前提下,强化服务,为广大市民营造一个安全、便捷的春运出行环境,让广大市民们走得了,走得好。

(站司办)

集团公司领导大年初一慰问坚守岗位员工



羊年正月初一早晨,巴陵古城难得安静地沉浸在浓浓年味中,天空飘着零星春雨,街道人车稀少。集团公司领导袁俊、胡太勋、李宏伟、罗辉进、戴文力、许峰带领办公室、运输部、安机部负责同志,前往集团公司城区生产单位看望节日坚守岗位的员工。

来到岳阳中心汽车站,客运分公司、站务分公司的班子成员和车队负责人都在值班现场,袁董事长一行和他们亲切握手,送上新年祝福和慰问金。

洞庭汽车站仍有车辆在发班,袁董事长听取了洞庭站务分公司负责人的节日工作安排,送上问候的同时嘱咐他们注意劳逸结合,打好春运持久战。

雨越下越大,但密集雨水挡不住牵挂的心,袁董事长一行又冒雨先后来到联运汽车站、巴陵汽车站、装运公司、汽车东站、运源加油站,看望正在上班的干部职工。风雨中,温暖体贴的祝福,喜气洋洋的红包、精神抖擞的员工共同开启龙骧神驰羊年进取新的篇章。

(集司办)

省春运办到岳阳汽车站 督察指导春运工作

2月15日中午,省春运领导小组在市交通局副局长张建辉、运管局局长李辉、集团公司副总经理戴文力的陪同下,莅临岳阳汽车站检查春运工作。

督查组一行实地察看了售票窗口、“三品”检查台、发车区等站场重点安全生产部位。在安检台,督查组查看车辆安检单和安检登记表,询问车辆安检的基本情况,叮嘱安检工作人员加强责任感,做到不漏检一台车、不放一台“病”车上路。在车辆出站口,督查组认真查看了车辆出站登记,要求员工严格按照“六不出站”的规定落实到位,杜绝超员超载现象,督查组再三强调,春运期间一定要把“安全第一,预防为主”的安全方针贯彻到位,坚决按照“三不进站、六不出站”的要求,做到安全警钟长鸣,保证旅客安全出行。

(站司办)

集团公司机关召开新春团拜暨工作收心会

3月2日上午,集团公司机关支部在六楼会议室组织召开机关新春团拜暨工作收心会,集团公司领导、机关各部室工作人员与会。会议由机关支部书记曾令军主持。

集团公司总经理胡太勋从三个方面作了讲话:一、通报春运情况。截止2月28

日,集团下属岳阳中心站、洞庭、联运、汽车东站等四站完成售票招揽收入1872万元,同比减少73.5万元,下降3.78%;加班1491个,同比基本持平;对于今年的春运工作,胡总以“客源下降、人很努力、收入略减、安全平稳”作了概括总结与说明;二、全年目标及工作思路。2015年集团公

集团公司开展 2015 年春节慰问活动

近期,集团公司在全司开展2015年春节慰问活动,帮助困难员工欢度新春佳节。为确保每一位真正有困难的员工都得到帮扶,集团公司工会将此次慰问活动作为年前一项重要工作来精心组织,做到了早安排、早部署。各二级单位提前一个月对困难员工家庭进行了走访摸底,掌握到第一手情况。两级工会经过逐级申报、张榜公示与集中审核等程序,确定了慰问对象名单。

2月2日,集司工会从扶贫帮困专项资金中支出88500元,发放到各二级单位,基层工会通过入户看望、召开座谈会等方式将慰问金送达各个困难员工。2月3日,市总工会送来慰问大米352袋,集司工会立即组织人员进行了分发。2月4日,集团公司党委副书记汪景林、工会主席李宏伟等一行人到各单位慰问坚守在生产经营一线的困难员工。2月6日,岳阳市总工会副主席

2月13日上午,湖南省交通工会主席陈永平、副主任王志强从长沙驱车来到岳阳,慰问我司省部级劳模谢谷渔、刘小阳。市交通工会主席刘强国、副主任耿伟、集团公司工会主席李宏伟陪同慰问。

陈主任一行人来到岳阳市康复医院,看望年过九旬的客运公司劳模谢谷渔。在病房内,陈主任握着谢劳模的手,感谢老人家曾为企业所作的突出贡献,祝福他欢度春节、安享晚年,并送上了慰问金。一行人穿过拥堵的城区,来到中南市场看望装运公司劳模刘小阳。在他居住的出租屋内,陈主任与王主任见生活条件非常简陋,立即关切地询问其困难情况。当得知刘劳模是由于原住房拆迁而临时租住在此时,他们才放下心来,叮嘱劳模注意身体,并送上慰问金,祝他度过一个快乐祥和的新春佳节。

(集司工会)

省交通工会主席陈永平慰问 我司省部级劳模

市委常委、市委宣传部长 徐新启莅临洞庭汽车站 检查春运工作

2月25日下午,新年第一个工作日。中共岳阳市委常委、市委宣传部长徐新启,市委宣传部副部长、市文明办主任许卫国一行轻车简从,冒着春雨来到洞庭汽车站查看春运及服务工作情况。

徐部长来到售票厅和候车大厅,他边查看边向车站工作人员仔细询问节后春运和服务工作情况。洞庭站务分公司经理朱万球简要汇报了春运安全生产、运力安排、服务质量、宣传引导等方面的部署情况,并重点介绍了洞庭汽车站在春运期间创新服务方式,积极开展“情满旅途”“务工人员平安返乡”活动和进一步强化便民利民志愿服务,打造“绿色洞庭”特色服务等工作情况。

徐部长对洞庭汽车站春运及服务工作情况十分满意,尤其对车站优美的站场环境、齐备的服务设施和志愿服务开展情况给予了充分肯定。他还关切的询问了客流减少的原因,他鼓励并希望车站工作人员克服不利因素,坚守岗位,为广大旅客平安出行带来更大便利,为岳阳的交通运输发展作出更大贡献。

(洞站办)

司目标计划是完成窗口收入1.22亿元,营业收入2.11亿元,实现利润1000万元。围绕以上三大主要指标计划,胡总提出了要做好严管挖潜守住客运主业、分批分块发展物流业务、开发变现房地产项目、从严从紧抓好各项管理四项具体工作。三、近期工作要求。胡总强调,机关全体员工从现在开始要收心、认真上班;抓好当前、安排全年工作,希望大家的共同努力下,新的一年有新的起色。

(姚传军)

杨红杰等一行人前来慰问省级劳模熊良敏和因病致困的客运公司员工田小文、商业城员工李波。2月13日,省交通工会主席陈永平、副主任王志强专程上门慰问省部级劳模谢谷渔、刘小阳。公路局、铁路管理处、农村公路局等7家双联单位的领导陆续上门看望我司40户双联户,并送来了帮扶款。

在本次春节慰问活动中,集团公司共计支出扶贫帮困资金92500元、“龙骧神驰”爱心基金12000元、上级慰问资金51996元,慰问困难员工及劳模238户。

(集司工会)



许峰副总经理检查装运公司春运生产

2月12日上午9时，集团公司副总经理许峰带领安机部、保卫稽查部、物流部等部门负责人一行来到装运公司检查春运生产和安全保卫工作。

装运公司经理罗云就装运公司春运、安全、维稳等工作作了简要汇

报。集团公司副总经理许峰对装运公司狠抓春运安全生产和春节维稳工作给予了充分肯定，希望继续发扬顽强拼搏精神，切实抓好春运生产，力争创造良好经济效益；许总指出，要加强安全保卫防范工作，认真落实各

项安全举措，确保生产安全；要时刻关注员工思想动态，及时排查不利因素，竭诚做好节前访贫问苦及后勤保障等工作，确保广大员工度过一个欢乐祥和的新春佳节。

(熊艳辉)

洞庭汽车站迎来节前首轮客流高峰

自2月4日进入春运以来，受铁路部门列车加班计划及各方面因素影响，洞庭汽车站客流只是比平时略有升高，相比去年同期还略有减少。但自2月9日开始，随着铁路加班火车趟次的增加，洞庭汽车站终于迎来了春运后的首轮客流高峰。售票大厅内人头攒动，摩肩接踵，挤满了排队购票的旅客，候车室更是排成了长龙，站内外往来的旅客络绎不绝，返程流、民工流、探亲访友流交织在一起，预计返乡务工客流将一直持续到2月17日(农历腊月二十九日)。

在节前的客流高峰阶段，洞庭汽车站平均每天发班达330个，加班50个左右，

安全运送旅客平均每天8000人左右；根据预测，在小年过后洞庭汽车站将会再次迎来最高峰，客流将会突破10000人大关。为满足旅客出行的需要，积极应对节前客流高峰，洞庭汽车站迅速启动高峰运输预案，延长了售票时间、增开了售票窗口、创新了服务举措，强化了安保措施，重点对湖北公安、监利、石首等热点线路增开了班次，保证旅客走得了走得好。为确保旅客出行安全，车站严格落实“三不进站、六不出站”管理制度，加强车辆进出站的检测，杜绝车辆带“病”上路，确保客流高峰期间安全生产形势稳定。全站工作人员一律取消轮休、公休，协助排队，引导旅

客购票乘车，车站亲情服务班、志愿服务队人员全天候为旅客提供“免费开水、免费晕车药、免费搬运行李”及扶老携幼、扶困助行等温馨服务，让旅客有到站如到家的感受。

(洞站办)



岳阳中心汽车站迎来节后客流高峰

自2月24日起，岳阳中心汽车站迎来了节后的客流高峰。售票厅里购票的



队伍排成一条条长龙，候车室里候车的旅客人头攒动。为维护站内秩序，站司增派工作人员开展导乘服务，“蓝丝带”服务班利用广播和喇叭不停播放实时车讯。整个大厅热闹非凡，让人感受到春运的气氛了。

2月24日至3月1日，岳阳中心汽车站每天平均发班180个，其中每天在上海、宁波、深圳、长沙等班线加班20个，日平均发送旅客5000人次。面对客流高峰，岳阳中心汽车站增加售票窗口，

延长售票时间。“蓝丝带”服务班为旅客提供送茶、送水、提供晕车药、导乘等服务。同时，为确保春运期间旅客出行安全，严格落实“三不进站、六不出站”管理制度，加强“三品”检查力度，严把旅客、货物进站两个关口，将“三品”堵在站外车下；加强车辆进出站的安全，不漏检一台车、不放一台“病”车上路；严控超载，杜绝客车超员超载现象，保证客流高峰期间旅客平安、舒适、便捷出行。

(站司办)

匆匆春运 让爱回家

2015年2月11日，就在旅客们行色匆匆购票坐车往家赶的时候，岳阳中心站站长办公室却迎来了一位特殊的旅客。

这位老人来到站长办公室，哆嗦着手不停的说：“我回不了家了，可怎么办呢？”原来这位老人已经76岁了，一个人

从长沙到岳阳来玩，回家购票时却发现钱包丢了，一时着急说话都有点前言不搭后语。值班站长王冀听到后马上向站务分公司刘早南书记汇报了这个情况，刘书记来到现场了解情况后立即启动“扶困助行”基金为老人购买了一张“岳阳——长沙”的车票。当车票送到老人

手上时，老人激动的连连鞠躬以示谢意：“你们都是好人呀！如果没有遇到你们我真不知道该怎么办？……”

平平安安出行，欢欢喜喜回家，是所有出行人的共同心声，更是我们站务人的一份坚守。通过站司员工、司乘人员和旅客募捐建立起的扶困助行基金，自2010年创立以来，已经帮助了100多位这样的特殊旅客。

(荣霞)

装运公司的最美团队



心。他们每一个人都一丝不苟，一条又一条的香烟被一一上传送带，逐一分配好，打上激光条码，用专用的包装膜包好，贴上印有名字的标签，接着便整齐的堆放在待发区，等待装上配送车辆发往全市的各卷烟零售商，工作看似简单，其实很繁杂、辛苦，机器不停在运转，他们的手脚也是不停在忙碌，他们不断重复同一个动作，速度麻利，精准度高。尽管

他们工作节奏快，却都是严肃认真的态度，看不到半点松懈，都说工作起来认真的人最美，我想用来形容他们再贴切不过了。

(李娟)

旅客大意丢手包 多人辗转帮找回

2月14日凌晨4时30分，市运管局投诉中心接到市12345转来的求助电话称：华容人杨先生2月13日晚从华容乘坐一台南县至岳阳的班车，在岳阳下车时遗失一个手提包在车上，内有证件、票据、现金和若干张重要的信用卡。求助信息随后及时反馈到驻守在洞庭汽车站春运一线在市运管局稽查一大队大队长易侃手中。随后，在市运管局、洞庭汽车站工作人员和南县车队负责人、驾驶员的通力协作下，于2月14日凌晨5点30分将杨先生遗失的手提包找到，完好无损的交还给了杨先生。

原来，在岳经商的杨先生2月13日晚8点40分在岳阳下车时不慎将手提包遗失在座位上。发现手提包遗失后，由于杨先生没记住班车牌号码，他于14日凌晨拨打12345热线求助。市运管局投诉中心接到12345热线电话后，于2月14日凌晨4点50分通知驻守在洞庭汽车站春运一线易侃，易大队长迅速联系到了洞庭汽车站值班经理、南县至岳阳车队队长寻找杨先生乘坐的客车，经多方联系终于寻找到了杨先生乘坐的湘F-08320客车驾驶员周建明师傅。劳累了一天且沉浸在睡梦中的周师傅在接到电

话后二话没说就起床；他一边穿衣一边琢磨，手提包只可能遗忘在乘客的座椅上，只要没有被其他旅客顺手牵羊，那遗失的包裹应该还在车上。于是他冒着初春的寒气来到他所住小区的楼下，打开停放在楼下的客车车门，上车仔细寻找，果不其然手提包还在座椅上。

凌晨5点，易侃与杨先生在洞庭汽车站会合后主一同驱车赶到八字门周师傅的居住地，当心急如焚的失主杨先生接过失而复得的手提包时，他再三道谢并要求给予报酬，被易侃和周师傅婉言谢绝。

(洞站办)

“七心”服务 情暖春运

2月4日，巴陵客运公司以“用心服务，情暖春运回家路”活动为载体，以为旅客旅途增添一抹暖色为目标，全力为旅客春运出行提供更舒心、更省心、更暖心、更安心、更顺心、更放心、更贴心的“七心”优质服务。

强化车辆安全隐患排查，严格车检更放心。春运开始前，巴陵客运公司对所有参运车辆和各站场设施设备进行一次全方位检查，发现问题及时整改到位。

加强雨雪冰冻天气防控，安全通行更舒心。虽然今年春运期间天气情况较好，但不能作为放松天气防控的借口，特别是开往北方的车辆，做到三角木、防滑链等安全设施设备齐全。巴陵客运公司利用GPS及时向司乘人员告知天气预警信息，做好防范，做到突发信息及时发、一般信息循环发、天气信息准确定。

开展青年志愿服务活动，温馨助人更贴心。在巴陵汽车站、火车站站场开展志愿者服务活动，为旅客提供乘车引导、问讯答疑、秩序维护、爱心帮扶、免费地图、应急药品等便民利民服务，使旅客在返乡途中得到热心帮助，感受到来自志愿者的温暖。

优化旅客服务流程，微笑服务更省心。春运开始前，组织各站队服务人员和司乘人员集中学习安全、优质服务手册，提升公司服务品质。各站场全方位、全流程查找影响旅客进出站、上下车通道的通畅问题，确保旅客走得了、走得好，方便顺畅，快捷有序。做好窗口优质文明服务，将微笑服务、文明用语落实到春运服务保畅工作中。

拓展与旅客的互动，处理投诉更暖心。春运期间，公司各站场在醒目位置设置“旅客留言簿”，与旅客互动，及时解决旅客遇到的困难。接到旅客的投诉，一律由站队领导受理，及时妥善处理旅客问询和投诉。

进站出站严格检查，六查一交待更安心。加大“三品”、出站、进站岗位人力，严格落实六查一交待制度，确保车辆安全出行。

微笑服务暖人心，文明用语更顺心。服务人员文明用语，始终保持微笑，让所有旅客在回家的路上顺心顺意，安全到家。

(巴客办)

检查仪“吞”包裹 检查员找失主

春运以来，洞庭汽车站“三品”检查仪每天都是超负荷运转，每天要对近两万个包裹进行安检识别；由于旅客绝大多数是返乡过年的农民工等务工人员，每位旅客都携带了多个行李包裹，在通过安检仪后有部分旅客粗心、慌乱而遗忘的现象时有发生，为此洞庭汽车站三品检查员又多了一个职责，利用喇叭随时提醒安检的旅客：“请各位旅客拿好自己的行李，不要错拿或忘拿”，虽然有工作人员及时提醒，但依然有部分旅客忘记拿走已经通过安检的包裹。

2月8日，湖北监利邓女士在行李安检后丢失蓝色手提包一个，内有手机、现金若干；2月9日，湖北石首刘先生安检后丢失行李箱一个；2月10日，湖北荆州何女士遗失手提袋一个；2月11日，湖北公安袁先生遗失手提电脑一台……以上旅客在安检过程中遗失的行李包裹均被洞庭汽车站三品检查员拾到并送到广播室寻找，全部交还到失主手中。

在为期四十天的春运当中，洞庭汽车站三品检查仪要“吞”掉不少旅客遗忘的行李包裹，这些包裹中有现金、银行卡、手机、手提电脑、衣物、土特产、烟酒等，每一件包裹都在车站工作人员辗转寻下，最终归还失主，洞庭汽车站“三品”检查仪也在春运大潮中演绎着一幕幕拾金不昧的感人故事……

(洞站办)

狠抓安全 确保春运平安出行

为了加强站场安全管理，五里牌客运站根据站务分公司春运工作的统一安排和部署，狠抓安全工作落实，确保春运平安出行。

一是加强对进站车辆安全例检力度，从源头抓起，确保车辆技术状况良好，不带“病”上路；二是加强出站查验力度，坚决做到安检单查验率100%、出站登记率100%，严格落实“三不进、六不出”制度，确保站场和车辆出行安全；三是加强站场现场指挥力度，引导车辆进出车库，提醒侯乘旅客注意站场安全，杜绝站场安全事故的发生；四是开展安全隐患排查，积极配合站司保卫科、安全科开展站场消防检查，对生产场所、办公场所的电器设备及线路进行排查，彻底消除火灾隐患；六是以悬挂横幅、张贴宣传海报等形式，加强对车站员工、司乘人员及旅客的安全知识教育，通过多方位、多角度的宣传，使“安全第一”的思想深入人心。通过上述各种方式和途径切实把安全工作抓紧、抓好、抓实，确保广大旅客走得平安、走得满意。

(钟璞)



“情满旅途、交警同行”主题志愿活动在洞庭汽车站正式启动



2月12日上午,由岳阳市交通警察支队主办,洞庭汽车站、岳阳大湘同城协办的“情满旅途,交警同行”为回乡乘客送温暖的系列活动在洞庭汽车站正式启动。当日上午9时许,岳阳市交警支队政委杨建波、副政委殷瑛、岳阳楼交警大队、洞庭汽车站负责人及交通文明志愿者、义工一起在洞庭汽车站候车大厅,向旅客宣传春运期间交通安全常识,温馨提醒旅客注意乘车安全,并将岳阳市交警支队为旅客准备的礼品一一送到在此候

车的旅客手上。活动免费发放2000份交通安全宣传资料、100个新春“福”字、150个环保帆布手提袋和100个保温杯。及时传递了岳阳交警支队浓浓的关怀,为旅客和驾驶员送去了春运平安“礼”,温暖了民心,增进了警民情。

据悉,活动期间,岳阳市交警支队将在2月14到3月15期间联合岳阳市公益组织机构和岳阳媒体协会在洞庭汽车站开设文明交通志愿服务点,继续开展“情满旅途,交警同行”送温暖活动。(站司办)

雪中送温暖 关爱迟暮心

2015年2月2日起,屋顶的雪花还没有完全融化,集司工会副主席王惠敏、客运公司党支部书记余泽志,分别走访慰问了客司谢劳模和周劳模遗孀,并致以新春的问候和祝福。

据了解,今年91岁的谢劳模因病瘫痪在床,生活不能自理,现在市康复医院由护工及子女照顾;周劳模于2014年因肺癌经医治无效不幸去世,其配偶在老年痛失伴侣。

客司工会与集司工会在了解情况后及时与上级工会联系,集司工会多次到市交通工会、市总工会汇报劳模病情,终于为劳模争取到了慰问金。这次慰问,让劳模及家属感觉到病魔无情人有情,为他们在寒冷的冬季送上了一份温暖。

(周卫星)

装运公司春节慰问暖人心

2月16日上午,装运公司党总支书记曹云蓝、工会主席贺新荣在全公司范围内走访慰问装运公司军转、内退、特困职工100余人,发放慰问金2万余元,为他们送去节日的祝福和亲切的慰问,让他们感受到了装运公司大家庭的温暖。

走访中,公司领导嘘寒问暖,时刻

将慰问户的冷暖挂在心头,细心叮嘱,认真询问慰问对象的生活、身体状况,尽最大的力量解决实际困难。这次走访,为慰问户送去了真心实意的关爱,同时勉励他们在公司的帮助下,通过自身的不断努力,创造更加美好的生活。(李娟)



旅客大意丢钱包 调度寻找还失主

2月9日下午14时左右,春运中的洞庭汽车站旅客如潮,人头攒动。一直在候车大厅维持旅客秩序的车站调度室主任黄成龙在旅客座椅上拾到一个男式钱包,他当即与值班站长一起打开钱包寻找线索,发现内有现金1000余元,身份证、社保卡及各种银行卡数张,根据身份证上湖南临澧县的旅客线索,车站广播室当即循环广播,但一直无人认领。凭借工作经验,黄成龙分析该名

旅客可能已经登上了客车,在嘈杂中没听到广播或更没感觉到钱包丢失,但临遭此时已无始发班车,估计应该是常德地区的旅客,于是他与本站其他工作人员一起来到发车区,分别在岳阳至常德、汉寿、石门等方向班车上寻找,当踏上下午14:30正准备发车的石门班车上询问时,车上一名中年男旅客在身上下左右摸索,突然他“哎呀,我的钱包”,这时他才意识到钱包遗失。黄成龙当即进

行核实,然后将钱包交还给了失主。原来该名旅客购买了下午两点半的岳阳至石门班车,可能在候车过程中将钱包遗失,在不知情的话就进站坐上了客车,如果不是车站员工及时寻找,班车就已经始发出站。

握着黄成龙的手,该旅客感激的说:“我经常到洞庭汽车站乘车,车站的服务一直做得很好,而这次是亲身经历,感谢你们”。(洞站办)

运通商业城召开2014年度工作总结暨2015年度工作安排会议

2月10日上午9点,运通商业城召开2014年度工作总结暨2015年度工作安排会议,会议由经理李辉主持,全体员工参会。

会上,经理李辉以“总结过去、期待来年,完善管理、增创效益,圆满完成各项工作任务”为主题,首先对运

通商业城2014年的工作进行了全面的总结,对取得的成绩提出了表扬,也对存在的问题和不足进行了剖析;他根据2015年集团公司下达的各项任务,对运通商业城2015年的工作提出了工作思路,并列出了2015年必须完成的十项重点工作,包括全年

经营收入和利润的完成、社区移交工作、南辅道拆迁工作、消防安全工作等等;最后就如何圆满完成各项工作任务进行了四点强调,希望全体员工团结协作,再接再厉,把2015年工作推上新台阶。

(王蕾)

装运公司加强督查 确保一方平安

除夕之夜,装运公司经理罗云率安全生产科、保卫科负责人来到储运分公司和二分公司驻烟草分拣仓储场地,看望慰问奋战在现场的工作人员,听取分公司的春运、安保工作安排,现场进行了检查,罗总强调要时刻保持高度的责任感和紧迫感,要加强隐患排查和安全督查,站好每一班岗,把好每一道关,扎扎实实做好安全保卫工作,杜绝火灾、盗窃事故发生,营造平安祥和的节日环境,确保一方平安。

(胡仲儒)

被粗心的旅客错拿了的贵重行李箱还能找回来吗?相信很多人都说:不会。但是大年初八那天发生的一幕,让我们在场的所有人都感动不已,久久不能忘怀。

大年初八下午一点多,01车队的几个同事正在办公室加班。这时一位拖着拉杆行李箱的旅客急匆匆的找到办公室,大家都关切地上前询问发生了什么事。原来他刚从平江-岳阳的班车上下来,准备坐五点多的火车去新疆读大学。下车时,他发现剩下的那个几乎和自己的行李箱一模一样的蓝色行李箱根本不是自己的。他的行李箱里面可有笔记本电脑和一千多元现金,以及证件等重要物品呀。大家一边安慰他,一边赶紧联系驾驶员和周边有可能知道情况的工作人员。张同学坐立

感动

不安地等了近两个小时,在这期间他在平江的父母也心急如焚打电话过来安慰他。在大家都认为丢失的贵重行李箱不会出现了时,一位穿着朴素的中年妇女拖着行李箱找到了车队办公室,并为错拿张同学的行李箱表示歉意。之后亲手把行李箱交到了张同学手里,张同学面对失而复得的行李箱,高兴得连声向中年妇女和大家说:“谢谢!谢谢!”

这“惊魂”的一幕总算过去了。但是亲身经历这件事的工作人员却一直都在回味。感慨现在社会上的好人还是越来越多了。

(陈丽)

2月9日下午,岳阳保修厂副厂长童立里受厂长的委托,带着慰问物品看望奋战在春运生产一线的修理工,对他们为保障春运维修生产辛勤付出表示感谢。厂领导的关心令生产一线的维修员工感到了大家庭的温暖,纷纷表示要更加努力工作,牢记安全生产责任,确保春运运输生产顺畅。

(岳阳厂)



深入一线 温暖人心

新兵上前线

虽然已经来到巴客有将近一年的时间,但是真正意义的融入到春运,兰清还是第一次。这次派到岳安车队协助工作,是这个新兵蛋子第一次近距离的接触到春运。

春运开始没多久,洞庭站的人流就逐渐显出规模,候车室里人头攒动,显得十分热闹。只见兰清笔直地站在公安班线的检票口,依然能看出他当兵时的影子。他一边清点人数,一边提醒旅客注意安全。起初见他还有些羞涩,只是在一边默默的数着人数,数完就悄悄的站在一边。岳安车队童联合队长提醒他:“有车来的时候,你要提醒是到公安、藕池的旅客上车。”兰清记在心里,下次有车来的时候,兰清就开始喊了“公安、藕池的旅客这边上车。”声音显然有点小,会有旅客错过班车。兰清一想:这可不行啊。就直接壮着胆子吆喝起来了,“到公安、藕池的旅客上车了,到公安、藕池的旅客拿好行李上车了。”

还没干两天,童队见他工作熟练,也不会出什么差错,就已经放心把这一块交给了兰清。兰清可不只是清点人数,提醒旅客上车。一次,一个学生妹一手拿着手机正在打电话,一手拖着行李。上衣口袋里的钱包引起了小偷的注意。兰清不顾女孩正在打电话,轻拍她的肩膀,提醒她把钱包看好。听到兰清的提醒,女孩将钱包收好,微笑着对兰清道了声“谢谢”。刚检票完,兰清还会到停车处看看是否有人需要帮忙,偶尔帮忙拎包、扛行李……

从童队长处得知,兰清每天很早很早就到岗,总是等到最后一班车发出,他才下班。问起他:“怎么样?比起办公室工作,累不?”只见他笑笑,不在意的说:“虽然上班时间长点,但是感觉能更多的帮助别人,挺开心的。”

虽然兰清是个新兵,但是经过一次春运的洗礼,一定会迅速的成长起来,成为巴客的新生力量。

(黄文静)

节后重心有转移 加班长沙成重头

春节过后,洞庭汽车站全力以赴抓好节后春运生产工作,充分挖掘返程客源,将节后部分工作重心转移到返程的长沙线旅客加班组织中。自2月20日(大年初二)开始,车站就全面安排部署,全力组织长沙线加班,及时调配运力让各地外出前往长沙的旅客零距离换乘。为切实抓好长沙线加班组织,分公司领导及站务、安保、稽查各科室负责人带头垂范,起早摸黑,轮流驻守出站口,帮助疏导车流、客流,组织客源,维持秩序,继续发扬连续作战,不怕疲劳的作风,确保节后春运工作平稳有序进行和收入颗粒归仓。

由于节后持续低温雨水,洞庭站在进站口安排了专人售票、专人安检、专人服务,并组织旅客在专门的候车区候车,为积极做好旅客服务工作,车站安排站务人员主动帮旅客端茶送水、搬运行李,扶送旅客到候车大厅休息,待加班车安检进站后再接送上车。他们在寒风中不辞劳苦地来回奔走,热心竭诚地为旅客服务,努力让每一位返程旅客出行便捷、安全舒适。

在全体干群齐心协力,坚持不懈的努下,洞庭汽车站节后加班长沙成绩斐然:仅2月24日(正月初六)这一天就组织长沙专线加班15个,发送旅客520人,创收3万余元,创造了历年来长沙线加班日收入最高纪录。

(李颜)





阳春三月, 欢庆“三八”国际妇女节

105 年前, 在丹麦哥本哈根召开的国际第二次社会主义者妇女大会上决定, 以每年 3 月 8 日作为全世界妇女争取权利、争取解放的节日, 从 1911 年 3 月 8 日起, 占世界人口近 50% 的女性因为性别而有了这个特别的节日。100 多年来, 全世界妇女在“三八”节不断举行罢工、游行、集会以及各种庆祝与纪念活动, 要求自由解放、要求消除性别歧视、争取政治地位、工作权利与人权保障。100 年间, 从最开始的游行口号“面包和玫瑰”——要求经济保障与较好的生活质量, 到现在的联合国纪念

活动主题“妇女平等是所有人的进步”——呼吁人们为促进妇女权利、增强妇女权能和推动性别平等而努力, 女性争取平等、权利与进步的斗争取得了质的飞跃。如今, 在人们心目中, 这个节日逐渐消退了政治色彩, 变成向女性表达尊重和喜爱的机会。女人们欢聚在一起, 但聚会不再以斗争作为理由, 种种庆祝与纪念活动成为展示女性风采的舞台。亲人、朋友用一朵鲜花、一份礼物或一声问候, 向身边的女性表达节日的祝福, 女人们享受着作为女性的幸福与快乐。女人如春风般温

暖, 如春风般和煦, 如春花般绚烂, 如春雨般细腻, 三月也因为有了这个节日而更加美好。龙骧神驰集团现有在职女员工 460 人, 作为职业女性, 她们肩负两任: 工作中是“半边天”, 用女性特有的睿智、坚韧与细致在各个岗位上尽职尽责、建功立业; 家庭中是“主心骨”, 用她们的温柔、包容与爱为家人打造遮风避雨的港湾。每一个“她”都普普通通却极不平凡, 正如春日阳光, 毫不张扬却熠熠闪光。

(集司女工委)

洞庭汽车站检票班传递温暖

2 月 15 日上午八点多钟, 洞庭汽车站候车大厅 1 号安检口, 准备上车的旅客正有序地排队接受验票检查。离过年只剩 3 天的时间了, 今天的客流量还比较大, 3 位检票口的同事已经忙开了, 她们正温馨提醒着乘客排队等候检票。

检票处的面积不大, 不足 5 平方米, 只能容纳两三个人站在里面。上午九点左右是检票高峰期, 此时大量旅客排着队等待检票, 正在忙碌的检票员胥文正有条不紊的接过旅客手中的票, 快速检查每位乘客的票, 没问题后再让旅客进站。“张家界的车来了吗?” 一位旅客慌张地问。“已经来了, 赶紧上车, 出门右拐”说着胥文熟练地接过旅客递过来的车票, 迅速地看一眼, 顺势在票上划条线, 一张票就检过了, 整个过程不足两秒钟。站在她的旁边, 光是看清车票上的字已经很吃力, 经常是刚看清了这一张, 下一张已经检过去了。3 分钟过去, 原来长长的队伍已经不见了。胥文又拿起扩音喇叭开始提醒站内的旅客: “吉首的旅客可以检票上车了。石门的旅客请抓紧时间检票上车……”

胡伟手里拿着扩音喇叭, 用来向候车室内的乘客广播通知和提示。“为了您和他人的健康, 请不要在候车室内吸烟。”几次提醒之后, 一位等车的小伙子掐灭了手上的烟。“请排好队, 不要拥挤, 请把车票拿在手上, 每个人都有座位……”“请让这位抱小孩的旅客优先检票上车”“看一下您的车票, 您乘坐的是石首的车, 在 2 号检票口……”胡姐是企管科的质管员, 今年春运她被抽调在检票口工作, 这是她第一次参与检票工作, 如今她早已将这一套工作操练的十分成熟, 从检票到打印“路单”到引导旅客乘车再到给旅客进行解释、安抚工作, 她显得不慌不乱, 她的笑容依旧



是那样温暖可亲。当问到她的工作感受时, 她笑着说: “累, 但充实着……”。

工作台上, 王春正不慌不乱地将车票扫进电脑, 不到一分钟, 一张路单就从打印机里缓缓地打印出来, 王春迅速地撕下三联单, 紧张有序地做着接下来的工作。王春姐平时身体不是很好, 但为了春运, 她说她一定会坚持完成工作。

胥文说, 检票工作看似简单, 其实要靠检票员眼明手快。乘客递过来一张车票, 检票员要迅速看清车票上的日期、车次, 让旅客及时进站上车, 如果速度慢, 就会造成检票口乘客拥堵, 如果没有看清车票, 就会让个别粗心的乘客提前进站和找不到车。很多人会误认为检票这工作很简单, 实际上并不容易, 时间长了以后, 每天重复同样的动作, 要长期坚持下来也需要一份毅力。

王春说, 作为一名检票员, 不仅要很认真的检好每一张票, 在检票的同时, 我们还要向旅客指引所乘坐的车停放的位置, 让旅客很快的找到自己所需要乘坐的车, 而且检票时要一直站着, 这个口子冬天风特别大, 夏天下午的时候也是太阳对着这里晒, 真的是冬季寒冷, 夏季酷热。春运期间在中午时段, 出发的车也比较多,

有时候没时间吃饭, 要等到中午 1 点过后人稍少时才能吃饭。在无票人员进站时, 我们得微笑、耐心的向他们解释, 使车站井然有序的运行, 不给旅客造成不必要的麻烦。不管碰到何种情况, 我们也要心平气和的去处理, 旅客出门在外也挺不容易, 而我们的服务就为了让旅客顺利安全出行。

这些是车站检票员的心声, 诉说着这看似简单、轻松的工作背后所承受着的辛酸。检票口是车站中最忙碌的岗位之一。面对旅客, 检票员要时刻做好微笑服务, 即使面对的是旅客们的诸多不理解、不配合, 甚至是不礼貌, 检票员每天都要微笑着不厌其烦地回答旅客们的问题。春运期间受恶劣天气的影响, 偶尔会有班车延误造成旅客滞留等问题, 面对这类情况一些不通情理的旅客会找检票员理论上一番。这个时期是检票员们最辛苦的时期, 她们要面对成百上千的旅客解释到喉咙沙哑。但她们始终坚持“干一行, 爱一行, 钻一行”的精神, 日复一日的重复着这看似平凡却又有意义的工作。

人生来就应有一种助人的情怀, 在车站我们提倡微笑服务, 一个笑脸, 一句温馨的话语, 可以营造和谐气氛, 缓解旅客出行的劳顿之苦。解决旅客的琐事、难事, 贵在坚持, 贵在大家有共识, 形成人人为旅客排忧解难的氛围, 正因为有各个岗位无私奉献的工作人员才有这和谐安全的客运环境。我们的工作没有太多轰轰烈烈, 都是一些琐碎平凡的小事, 但能把这些小事做好, 长年累月的去做好同一件事情, 一举一动中给别人带去微笑和温暖, 这就是人与人之间爱与善的传递和体现。

(洞站办)

可敬的春运人

——记东站安保稽查科科长方锐

2015 年新年的钟声即将敲响。在这万家团圆的日子, 外出人们也纷纷踏上回家的路程, 归家的人心里装的就是在家的亲人, 而坚守在春运一线的工作人员心中牵挂的却是不能团圆的家人。

春运以来, 东站安保稽查科科长方锐每天坚守在岗位, 他为了旅客能安全、方便的出行放弃了与家人的团聚, 加班加点, 尽心尽力奋战在春运一线。春运期间他的妻子刚刚生产, 可他却在孩子出生的第二天就上班了, 将妻子送回娘家照顾。作为安保稽查科科长, 他不仅负责全站的安全工作还要配合城市公交管理局“打击非法营运”整治活动。春运期间非法营运尤其猖獗, 为

了车站收入不受损失, 作为科长方锐更是身先士卒, 每天开着自己的私家车带领安保稽查科的同志在站场周边配合城市公交管理局开展打击非法营运行动, 从清早到晚上不见他有一刻放松。因为工作开展得力, 打击到位, 车站收入节节攀升。

同时他还是东站有名的开心果。在忙碌的春运中, 他总是忙里偷闲给大家讲上一小段笑话, 有他在的地方总是一片欢声笑语。大家都说: 有方锐在, 上班也更加有激情了。

归家的路在春运工作者的保驾护航中, 充满温暖。年复一年, 真心感谢春运中默默无闻工作着的人, 为他们的辛苦, 为他们的付出点赞!

(刘萌)

羊年“双体系”总动员有感

转眼又一年, 感慨万千。安全达标了, 认证也过关。

安全效果好, 效益仍可观。虽然有成绩, 但也存缺憾。

文件待修改, 流程需规范。执行力不够, 个别纸上谈。

企业要发展, 还得接着干。搞好双体系, 思想要转变。

管理要规范, 体系提上前。集思并广益, 重新拟方案。

文件虽下发, 关键是宣贯。制度已汇编, 工作照章办。

上岗前培训, 学用紧相连。业务按流程, 规范来行权。

成本细核算, 集体来把关。费用控制好, 不得乱花钱。

节约油胎料, 点滴都得管。勤俭办企业, 不让员工怨。

安全无小事, 不得落一件。工作不推诿, 敢于唱红脸。

国家政策变, 市场也混乱。业务在锐减, 企业经营难。

神驰再创业, 负重再加鞭。上下齐努力, 工作开新篇。

(罗虎亮)



春运行车安全劝导诗

一年一度大迁徙 又值春运正繁忙
他人团聚我艰辛 安全生产半年粮
条条道路都拥堵 应急车道切勿闯
城乡处处人扎堆 小心避让理应当
摩托乱窜是可恼 礼让几分又何妨
车辆保养维护好 带病行驶生祸殃
察景观天看气候 胸有成竹无慌张
吃饱穿暖体安康 聚精会神跑四方
多拉快跑不可取 严查重罚没商量
疲劳行车埋隐患 劳逸结合别逞强
守法遵章细操作 超车变线莫轻狂
跟班乘务须认真 和气生财免高腔
禁止三品混上车 扶老携幼拎行囊
平安创造高效益 合家欢乐福绵长

(肖宏)