

神馳

湖南龙骧神驰集团主办
内部刊物 免费交流

忠诚勤勉
敬业奉献

月刊 本期四版

第 29 期

网址: <http://www.hnlxsc.com>

2015年4月16日 星期四

湖南龙骧神驰运输集团有限责任公司 第二届第三次股东(代表)大会胜利召开



4月3日,湖南龙骧神驰运输集团有限责任公司在岳阳市云梦宾馆召开第二届第三次股东(代表)大会。集团公司总经理胡太勋主持会议。大会选举表决通过《董事会工作报告》、《监事会工作报告》、《2014年财务决算及2015年财务预算方案》,通过记名投票表决,以全票100%的股份份额通过《2014年度利润分配方案》,以98.95%的股份份额通过了《员工薪酬调增方案》。岳阳市国资委党组书记、主任黄岳山应邀出席会议并发表重要讲话。袁俊董事长代表公司第二届董事会向大会作了《认清形势坚定信心努力实现集团在经济新常态下持续快速发展》的董事会工作报告。报告总结了公司2014年度所取得的成绩:集团全年完成窗口售票额1.17亿元,完成营业收入1.97亿元,完成利润1289万元。一是多措并举,积极应对客运市场变化。二是主动作为,加快物流转型发展。三是攻坚克难,全力推进地产开发。四是拓展思路,搞活商贸经营。五是真抓实干,强化各项基础工作。六是凝心聚力,扎实推进党群工作。报告中明确了公司2015

年的工作思路、主要预期目标以及主要工作任务。2015年工作的基本思路:坚持稳中求进工作总基调,主动适应经济发展新常态,把巩固客运主业基础地位和发展地产、物流、商贸新兴产业统筹起来,坚定不移地推进企业转型升级,狠抓经济效益、突出创新驱动、强化风险防控、加强民生保障,促进企业平稳可持续发展。主要预期目标是:完成窗口售票额1.22亿元,完成营业收入2.11亿元,实现利润1000万元;年度安全指标控制在上级考核范围。

2015年工作安排:集团公司要全力推进“六大攻坚”,谋求各项事业新发展。一是严管挖潜,着力推进客运转型升级攻坚。二是抢抓机遇,着力推进地产项目攻坚。三是理清思路,着力推进物流转型攻坚。四是盘活资源,着力推进商贸业升级发展攻坚。五是从严从紧,着力推进企业管理攻坚。六是创先争优,着力推进作风建设攻坚。

黄岳山主任代表国资委对大会的胜利召开表示热烈的祝贺,对关心、支持龙骧神驰的各级领导、对龙骧神驰第二届董事会、监事会、经理层及广大员工表示衷心的感谢。他期盼和要求集团公司领导班子,带领全体员工求真务实,勇往直前。一是更加注重管理;二是更加注重安全生产;三是更加注重全方位发展;四是更加注重企业文化建设,打造自身品牌;五是更加注重人才队伍的建设。

出席二届三次股东(代表)大会的领导还有:市国资委董事长陈仕清,湖南龙骧集团董事、常务副总经理胡滨,董事、董事会秘书段学军等。大会在圆满完成各项议程后胜利闭幕。(集司办)

集团公司与市烟草公司召开座谈会

3月11日下午,集团公司董事长袁俊、副总经理罗辉邀请市烟草公司总经理吴其林、副总经理毛岳胜、配送中心主任胡旺春、市消防支队支队长黄超召开座谈会,会上市烟草配送中心胡主任介绍了当前与集团公司的合作情况,并就物业管理、工作质量、人员培训等提出了相关意见,烟草公司副总经理



毛岳胜就有关问题与大家进行了交流,吴其林总经理强调了两家长期合作的战略伙伴关系,本着顾全大局,着眼长远原则,进一步明确双方责权利关系,在物流外包中进一步放手放权,腾出更多的空间给龙骧神驰集团公司参与管理。集团董事长袁俊首先对市烟草公司、市消防支队对神驰集团的关心帮助表示感谢,对两家的战略合作伙伴关系表示认同并积极加以维护,用心贴心的做到24小时保姆式的服务;要求进一步将我司物业管理服务水平提升,加强员工的职业技能培训,加强队伍锻炼,提高管理水平,适应烟草文化,融入烟草管理体系,将烟草公司提出的担心变放心,烦心变舒心。装运公司经理罗云、联运物流公司经理熊东杰参加了座谈会。(联运物流办)

集团公司举办甩挂项目培训班

联运物流甩挂运输试点项目是经国家发改委批准实施的节能减排项目,已列入交通运输部第三批甩挂试点。项目的推进关系企业发展和联运物流的转型升级。为了进一步提高思想认识、强化项目责任意识,3月12日上午,物流事业部牵头组织举办了甩挂项目学习班,项目验收实操组24名成员参加了学习。

培训班由陈新波、张永革、彭岳军主讲,讲解了甩挂运输的基本概念、我国推广甩挂的意义、全国试点的情况及项目发展的制约因素;回顾了公司项目推进情况、分析了存在问题并提出整改思路;学习了项目验收工作指南和项目验收实施方案。通过学习,大家对项目有了全新的认识,看到了差距,看到了我们工作的不足,进一步明确了项目验

收的程序、要求及我们的工作任务,收到了较好效果。

集团领导对甩挂工作高度重视,副总经理罗辉自始至终参加了学习班,罗总强调:今天是学习培训也是验收实施工作的动员,从现在起,实施组成员务必高度重视甩挂工作,工作推进上要搞好顶层设计、行动上要听从指挥相互配合、细节上要精益求精认真推敲、考核上要严格奖罚分明;甩挂验收相关资料要发到每个小组,大家要认真学习分析,避免盲目被动;要加强与上级有关部门的沟通、加强内部沟通;要尽快走出去学习人家的成功经验,要尽快聘请专业机构专家现场指导,要全力以赴做好各项工作,确保项目验收一次通过。(陈新波)

集团公司召开2015春运暨 2014“十佳员工”总结表彰大会

3月24日下午3点,集团公司2015春运暨2014“十佳员工”总结表彰大会在机关六楼会议室隆重召开。集团公司领导、机关干部、客运单位班子成员、其他单位经理书记以及受到表彰的十佳员工与会。

会议由集团公司党委副书记汪景林主持,副总经理戴文力就2015年春运工作进行了全面总结和分析。戴总在报告中指出,在集团公司的正确领导下,全司上下紧紧围绕“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的春运总体要求,精诚团结,通过40天的奋战,实现招揽收入3913.36万元,基本实现了“安全春运、效益春运”的总体目标,今年春运,全司共投入营运客车331台(10923客位),比去年减少8台(减少93客位),共发送班车50980台次,发送旅客80.19万人次,加班包车1843台次,同比减少27台次,完成招揽收入3913.36万元(含劳务停车费折算收入),比去年同期减少10.73万元,占计划的98.8%,较好的完成了春运目标任务。纵观2015年整个春运,戴总对以下五个方面的成绩予以充分肯定:

一是强化领导,精心准备,科学调配,确保春运生产高效有序。二是千方百计,确保营运收入颗粒归仓。三是严控为先,狠抓安全工作落实。四是践行“情满旅途”活动,努力提升服务水平。五是整体联动,各司其职,全力开展春运生产。

集团公司副总经理许峰宣读了在今年春运工作中涌现出一批团结协作、爱岗敬业、忘我工作的先进单位、先进集体和先进个人名单。集团公司工会主席、监事会主席李宏伟宣读了2014年度“十佳员工”、“优秀员工”表彰通报。

会议最后,集团公司总经理胡太勋作重要讲话。胡总首先代表集团公司董事会、监事会、经理层向受到表彰的单位、集体和

个人表示热烈的祝贺,他对今年春运工作的五大亮点给予了肯定:一是公车组组织较好,收入增长较好;二是火车站组客力度大,效果好;三是票价到位较好,曝光投诉较少;四是三品查堵严,站场秩序好转;五是安全管理严,安全效果好。尤其是春运安全平稳,是集团公司很多年来安全情况最好的一年春运。对于后段工作,胡总提出三点要求:一、尽快调整工作重心,认真部署全年工作。二、各单位要根据集团年初下达的计划,制订内部考核方案,全面启动绩效考核;三、针对客运市场不佳的现状,各运



单位和部门要搞好市场调研,组织专门研讨会,确保客运主业地位;3、寻求新的经济增长点,努力开发见效快、效益好的项目;4、房地产项目要加速推进。二、继续严抓严管,保持安全生产良好态势。要落实安全管理各项规章制度,充分发挥GPS等高科技安全管理工具的作用,提高安全管理效率。三、弘扬“十佳精神”,推动各项工作齐头并进。一是要强化宣传,使广大员工学有榜样,赶有目标;二是强化示范引领,用身边人讲身边事,用身边事教育身边人。

会上,集团公司董事长袁俊、总经理胡太勋分别为春运先进单位洞庭站务分公司、先进集体旅游客运分公司等单位及十佳员工颁奖。(运输生部)

总经理胡太勋率队督查装运、联运公司生产

3月10日,集团公司总经理胡太勋、副总经理罗辉带领人力资源部、物流部负责人到冷水铺货站烟草配送现场进行安全



生产督查。胡总一行在巡视卷烟分拣、装卸、仓储等各个环节时,边查边了解生产进度、安全态势、人员配备、工资待遇、劳动保护、队伍管理、业务合作等相关情况。随后,胡总对装运、联运公司狠抓安全生产,广大员工认真务实,环境卫生整洁给予高度赞许。胡总希望两家单位要精诚合作,着眼长远、立足现在、稳步发展,要从长远角度考虑物流项目投资发展,力争企业物流上档次、上规模,确保集团逐步转型升级。

装卸运输和联运物流两家单位主要负责人就当前亟待解决的问题作了汇报请示。(熊艳辉)

集团公司召开客运生产工作研讨会

4月1日上午8:30,集团公司客运生产工作研讨会在洞庭汽车站三楼会议室召开,总经理胡太勋、副总经理李载良、戴文力、许峰以及六家运输单位、运输、安机、保稽、企管负责人与会,副总经理戴文力主持会议。

会上,各单位就班线运输、旅游客运、约租车、小件快运等问题进行了深入的探讨与研究,提出了许多可行性建议,引起集团高度重视。

最后,胡总做总结发言,他对后段工作提出四点要求:一是坚定信心;二是开放思

想,多想办法;三是顾全大局,相互配合;四是责任到人,抓好落实。(运输部)





2015年春运圆满结束

3月15日,2015年春运正式结束,划上圆满句号。全司六站一场共发班50980台次(比去年同期下降4.60%);加班、包车1843台次(同比下降1.23%);发送旅客80.19万人(同比下降4.60%),四站(岳阳站、洞庭站、东站、联运站)共完成招揽收入2561.04万元(同比下降3.56%),如把火车站岳长线招揽收入42.32万元纳入总数,则全司实际招揽收入为2603.36万元(同比下降1.97%)。

其中:岳阳汽车站发班5973次,加班334次,发送旅客9.6万人,完成招揽收入947.97万元,比去年同期下降126.55万元;洞庭汽车站发班11295次,加班949次,发送旅客23.89万人,完成招揽收入1013.01万元,同比下降74.71万元;汽车东站发班3357次,加班92

次,发送旅客5.88万人,完成招揽收入301.84万元,同比增加55.74万元;联运汽车站发班8118次,加班283次,发送旅客13.09万人,完成招揽收入298.22万元,同比增加50.95万元;火车站广场发班786次,加班50次,发送旅客2.4万人,长沙线售票收入42.32万元,折算收入650万元,合计完成692.32万元;巴陵汽车站发班2112次,加班135次,发送旅客2.88万人,折算收入60万元;五里牌社会客运站发班19339次,发送旅客22.45万人次,湘湖售票收入64.17万元,折算收入600万元。客运公司01车队12台公营车完成营收145.60万元;湘高速2台公营车实际完成营收8.40万元(1台报废);旅游公司17台车完成营收137万元。装运公司完成装卸量24.32万

吨,产值112.86万元。

尽管受高铁冲击及自驾车出行的增多,超长班线实载率降低,加班包车急剧减少,客运量较以往略有下降,但客源和收入下降的幅度均不是很大,公路运输仍然有其不可替代性,有生存和发展的空间。同时,全司上下全力以赴搞春运,各个客运站场停止轮休,机关工作人员下到一线,相关部门做了大量工作。

今年春运安全平稳,是集团公司历年来安全情况最好的一年。安机部、保卫稽查部年前就制定计划,安排人手,全天候在站场巡查值守。各运输单位层层签订安全责任状,加强车辆的安检工作与驾驶员的管理,坚持“安全第一,预防为主”的方针,杜绝了事故的发生,实现了春运不死人、不翻车、无火灾、无机械行车事故,圆满完成了今年的春运任务。

(汤蓉)

岳客召开春运总结表彰大会

3月24日,客司在公司二楼召开2015年春运总结表彰大会,对2015年春运工作进行了总结,对春运先进集体和个人进行了表彰。公司机关各科室、01、05、06车队、湘高速、旅游公司全体人员及驾驶员代表参加了会议。会议由客司党支部书记余泽志主持。

会议首先由客司副经理熊弄璋作2015年春运工作总结,总结回顾了今年春运总体情况、工作落实和具体措施。随后,客司副经理刘其侠宣读了2015年集团公司和客司对春运先进表彰的决定,与会的领导对2015年度先进工作者和在今年春运中表现突出的先进集体和个人进行了表彰。

人进行了表彰。

最后,经理李岳怀作了讲话。他对客司春运工作表示了充分的肯定并要求:一是主动作为,适应新常态,乘势而上抓住新机遇,做好客运工作;二是针对客运市场形势,围绕全年目标,想办法,动脑筋,努力把各项管理工作做好、做实,力争完成各项经营任务。

(曾远征)

站务分公司召开2015年春运总结表彰及2015年工作部署大会

3月26日,站务分公司召开2015年春运工作总结表彰及2015年工作部署大会。会议由站司党支部书记刘早南主持,全司班组长以上员工参加了会议。

会上,副经理董军就2015年春运工作作了详细总结回顾,副经理彭听保对荣获春运劳动竞赛活动先进单位、先进集体、先进班组及先进个人进行了通报表彰。最后,站司经理晏岳华就2015年工作重要部署:一是要提高警惕,加强员工

安全生产意识培养,将各项安全工作常态化;二是对五里牌客运站参运车辆实行停车费全线提标,保证营收的稳步增长;举全司之力对五里牌客运站实施售票服务,提升五里牌客运站档次,规范站场管理;三是配合集团公司对中心汽车站进站营运车辆调整,提升招揽收入;四是加大稽查力度,全员参与堵漏增收,严防企业收入流失;五是勤俭持家,节支降耗,严格控制成本支出。

(站司办)



洞庭站务分公司召开2015年春运总结表彰大会



3月27日下午,洞庭站务分公司2015年春运总结表彰大会在洞庭汽车站二楼会议室隆重举行。公司领导、各单位和部门科室负责人、班组长及先进个人代表参加了会议。会议由副经理李世爱同志主持。

会议首先由副经理毛礼平作2015年春运总结讲话,在今年高铁趟次增加,市场竞争更为激烈、客源分流严重,客源下滑的情况下,分公司全体员工迎难而上、不畏困难,坚持“没有最好、只有更好”的服务理念,全力做好春运工

作,让广大旅客平安回家、开心过年,实现了社会信誉和经济效益双丰收;随后,副经理陶雷宣读了2015年“爱岗敬业出成绩、踏实工作作贡献”春运劳动竞赛表彰决定,在热烈的掌声中对集团公司、分公司两级先进进行了表彰。

最后,经理朱万球作了重要讲话。他回顾了春运可圈可点的业绩,对今后工作提出三点要求:一是要发扬春运精神,统领全年工作。二是要推行严抓严管,确保站场安全;三是要学习先进典型,推动公司发展。

(洞站办)

巴陵客运分公司召开2015年春运总结表彰大会

3月26日下午三点,巴陵客运分公司在巴陵汽车站召开春运总结表彰大会。公司全体员工参加。

会议由肖金华书记主持。陈新明副经理首先作了春运总结报告,喻飞跃副经理宣读了集团公司和巴客的表彰决定。喻飞

跃、陈新明、李柏洋三位副经理分别对获得荣誉的单位和个人颁发了荣誉证书。

会议最后,刘君球经理发表讲话。他对今年春运工作给予了高度肯定,这是巴客五年来第一个春运“零死亡”的重大突破,为此真心感谢公司全体员工春

四十天的严防死守、尽职尽责、务实努力的工作。他要求:一是继续严抓共管,保持安全良好态势。二是积极应对市场,做好运输生产调控,确保效益。三是强管理,重考核,降成本,增效益,努力完成全年目标考核任务。

(巴客办)

洞庭站务分公司召开全年生产工作会商会及集团公司《客运运输生产工作要点》学习大会

3月12日下午,洞庭站务分公司召集全体班子成员、各二级单位、部门科室负责人,就全年生产工作安排及集团公司《客运生产要点》进行讨论学习,广泛听取建议。

与会人员围绕集团公司《2015年客运运输生产工作要点》讨论稿,认真学习、踊跃发言。大家认为《工作要点》思路开阔,突出创新,为2015年客运生产理清了思路,坚定了信心;同时从洞庭站

务分公司生产实际出发切入到《工作要点》中,切实指导分公司两站工作,并重点就推行预约出租车项目、加快小件快运业务、做好包车工作等提出了很好的建议。

2015年是主动适应发展新常态的关键之年,洞庭站务分公司确立了“精心管理、树两站形象,奋力拼搏、创一流效益”的总体思路和“新形势下,适应新常态、打造新团队”的总体目标。与会人员结合分公司工作实际和特点,重点就抓好

2015年春运过后的具体工作发言献策。

在认真听取大家的发言后,洞庭站务分公司经理朱万球指出,今年春运受方方面面的影响收入略有下滑,形势不容乐观,我们要结合公司工作实际,在新的形势下,适应新常态、打造新团队,积极寻求新的经济增长点,对今年工作作出全面、科学的部署并加以全面的贯彻落实,确保全年目标的实现。

(洞站办)

集团公司举行女职工法律法规知识竞赛暨女工计生工作培训

3月27日,集团公司女工委举行了女职工法律法规知识竞赛,各二级单位及集团公司机关的女工主任、女工委委员以及计生专干参加了竞赛。本次竞赛内容主要是涉及女职工权益保护的法律法规,由于内容广、题型活,并且加上了部分实例分析题,竞赛题目具有较大难度。在一个半小时内,大家奋笔疾书,直至交卷时间到了,仍然遗憾言犹未尽。最终,集团公司机关陈亚伟获得第一名,汽车东站王雪辉获得第二名,联运物流公司樊文辉以及商业城何花获得并列第三名。

本次比赛是全总女工委统一部署的“女职工维权行动月”活动之一,目的在于宣传普及女职工权益保护法律法规,弘扬法治精神,普及法治知识。竞赛结束后,集团公司女工委还对女工、计生方面的新政策、新业务进行了培训,对2015年女工、计生工作进行了布置安排。

(集司女工委)

岳阳厂全面部署2015年工作

3月10日下午,岳阳厂组织全体员工在集团公司六楼会议室召开了2015年工作部署大会,会议由岳阳厂副厂长肖光勇主持。会上彭建波副厂长全面回顾了2014年来岳阳厂经营工作情况,厂长瞿志军作了全面工作总结,并就2015年工作做了全面部署:一是完成岳阳厂维修机制转换工作;二是认真抓好驾校创收,加强内部管理;三是认认真真、扎扎实实抓好双体系工作;四是思想要解放,转变观念,希望大家在新的一年里,加强自己责任心,认真落实各项考核制度,为全面完成集司下达的工作任务而努力奋斗。

(岳厂办)

装运公司召开2015年目标考核责任书签订及年度工作安排会议

2015年3月24日下午4时20分,装运公司在二分公司(北站)一楼会议室召开2015年目标考核责任书签订及年度工作安排会议,会议由党总支书记曹云蓝主持,公司领导班子成员、分公司经理、科室负责人与会。

会议首先由各分公司经理、各科室负责人向经理罗云递交了2015年目标考核责任书,各分管副经理就其主管的工作进行了具体安排,党总支书记曹云蓝从经营和管理方面对2015年的工作进行了全面的部署。最后经理罗云对2015年经营指标逐一讲解并进行了具体分析,要求大家以饱满的工作热情、高水平的工作效率,不断拓展业务,挖掘商机,完成公司下达的各项经济指标。

(胡仲儒)

联运物流公司召开双体系外审动员会

3月27日下午,联运物流公司召开双体系外审动员大会,班子成员、集团公司内审员曾克修、与外审有关的业务单位和科室相关人员参加了会议。会议由副经理谢国华主持,会上首先由内审员曾克修对各迎检二级单位和相关科室作了具体的工作安排,并确定了工作完成的最后期限。会上,熊经理用四个要求明确了接下来的工作重心:1、工作再落实,将工作进一步细化、具体化,落实到细节;2、责任再明确,将责任明确到每一个人,任何环节出错都进行追究;3、方案再具体,企管科要做好引导工作,落实迎检部署方案,并引导各科室完成工作;4、考核再兑现,将外审的相关工作与考核联系起来,严格考核。熊经理最后总结时表示,要顺利通过双体系外审,必须做到三个字:1、“立”,将规章制度、工作流程、工作目标制立起来;2、“行”,按照工作规范、规章制度行动起来,完成具体工作;3、“说”,要彻底领会双体系的精神要求,不仅要把工作体现在书面上,更要能随口道来。

(黄泽龙)

五里牌客运站积极应对清明小长假客流高峰

4月4日上午,大雨滂沱,但依然阻挡不了旅客返乡扫墓祭祖的步伐。为应对清明节客流小高峰,站长黄晖主动放弃休息,带领3名副站长及主任,一大早坚守在站内,冒雨穿梭于站场内外,确保假日期间车站秩序良好,车辆平安出行。

在站领导的带领下,车站加强了对进站车辆安全例检力度,从源头抓起,确保车辆技术状况良好;加强出站查验力度,坚决做到安检单查验率100%、出站登记率100%;加强站场现场指挥力度,引导车辆进出库,提醒驾乘旅客注意站场安全,杜绝站场安全事故的发生;严防超载车辆出站,安排专人在出站口对每台出站车辆进行查验,对超载车辆司机进行告诫,对超载旅客进行劝阻分流。面对假期客流高峰,五里牌客运站的广大员工用自己的奉献精神确保广大旅客走得平安、走得满意。

(钟瑛)



学其所长 助我成长

——赴湘西烟草物流学习心得

2015年4月2日-3日,岳阳市烟草专卖局毛岳生副局长,湖南龙骧神驰装运公司党总支书记曹云蓝领队,一行十余名从事烟草物流工作的同志到湘西烟草物流配送中心现场观摩、学习取经。走进湘西卷烟分拣配送现场,不觉眼睛一亮,只见车间通透明亮,设备一尘不染,堆码整齐划一,标识详尽醒目,着装标准统一,动作娴熟麻利,流程井然有序,一副现代物流景象呈现眼前。

湘西烟草物流配送中心于2010年10月投入运行使用,占地20亩,建筑面积4200㎡,共有2条半自动分拣线,年均分拣配送量10万大箱,在全省烟草行业属于地域偏远、起步较迟、规模较小、配送量不大的市州级烟草营运单位。近几年,他们紧紧围绕“科技物流、精益物流、人本物流”战略思想,以规范管理为主线,以突出服务为导向,以提升素养为基础,狠抓队伍建设,“做细、做精、做实”各项工作,真正实现了“优质、高效、节约、安全”目的,成为湖南烟草物流现场管理最好的学习标杆。湘西烟草物流配送中心取得如此成功,主要有如下三个方面经验:一是领导高度重视、大胆放权管理,形成齐抓共管、集思广益良好氛围;二是坚持以人为本,狠抓烟草公司与外包单位员工团结协作,实行同工同酬,确保了大局和谐、队伍稳定;更重要的是狠抓行为习惯,提高员工素养,逐步实现规范管理。其具体做法:①凡事做于细,不断改善现场管理。②

细事做于精,打造高标准精益物流。③服务做于实,全面提升烟草物流服务质量。大力推行“一、二、三、四、五”送货服务模式,即坚持“一笑”:做到笑容满面;“二形”:做到形象、形体合乎礼节;“三声”:做到来有呼声、问有答声、去有别声;“四请”:做到文明用语,常说请核对、请签字、请说、请谅解;“五心”:做到服务客户热心、诚心、耐心、细心,有责任心。通过推行以上服务规范,实行了卷烟配送零投诉,客户满意度稳居全省第一。

两天的观摩学习、经验交流,大家受益匪浅,纷纷表示:回去后,一定按照“科技物流、精益物流、人本物流”战略目标,认真学习湘西烟草物流好的经验,取其精华,着力解决工作中存在的实际问题,努力弥补工作中不足,不断持续改进,共同打造岳阳烟草物流品牌。(熊艳辉)



站务分公司启动五里牌客运站售票培训工作

根据站务分公司2015年度员工培训计划,作为五里牌客运站启动全线售票的一项重要前期准备工作,3月20日,站务分公司售票培训工作正式启动。此次售票培训由站务分公司企管科组织进行。培训分二个阶段,即模拟实习阶段、实际操作阶段。培训内容以微机操作为主,兼顾售票工作职责、

工作流程、应知应会规章制度、文明用语等。培训的对象除站司所辖两站的部分非售票岗位的站务员外,机关科室部分员工作为后备队伍也参加了本次培训。这次培训工作的启动,标志着五里牌客运站全线售票工作又迈出了坚实的一步。

(邵燕)

居安思危,安全管理工作再动员

为加强当前车队安全管理,客司06车队召开全体行管人员会议,针对春运工作接近尾声,就进一步做好下阶段安全管理工作进行再动员。

动员会上,车队负责人要求:一是全体员工时刻保持安全思想不放松,深刻认识安全生产是企业的生存之本,居安思危,形成全员抓安全管理的良好氛围;二是严格企业安全管理制度的落实,把好

驾驶员准入关、源头关、路途关、安全教育关,抓好站场六查一交代,及时发现排除安全隐患,利用GPS信息平台及时掌握车辆运行动态,发现问题及时纠错;三是督促驾驶员做好车辆的维护保养,严控病车上路,同时要求全体安管人员脚勤、嘴勤、脑快深入站场,发现问题及时解决,确保行车安全。

(客司06车队)

运通商业城开展学雷锋活动

3月5日,本着转变员工工作态度、激发员工工作热情、充分调动广大员工的积极性和主观能动性的原则,结合商业城以“服务于租户”为主题的劳动竞赛活动,运通商业城工会组织全体员工自带清扫工具,到租户门店内进行了年后大扫除。

一进入门店大家就开始擦电梯。门店经理看见大家的热心,喜笑颜开说:“谢谢大家,谢谢大家,

可还是要注意安全!”易东波是个做实事的,一个人在门店的角落里拖着地。吴凤辉最细心,搓干净抹布在擦玻璃。周新荣在边上,恐怕自己没做事一样,急着说:“玻璃上面你擦不到,我来”。店内仓库的衣服被清空了,还没来得及打扫,刘丹、汪南辉、张驰、何花、曾玉培配合着在打扫。所有参加活动的员工都争先恐后,大家不怕脏、不怕累、不怕苦,“学雷锋”有意义!

(曾玉培)

洞庭站务分公司开展春季户外踏青活动

为期40天紧张而忙碌的春运工作已经结束,为了放松心情,进一步增强公司的凝聚力和员工归属感,近日,洞庭站务分公司本着“安全第一、合理安排、精打细算”的原则,分批组织员工到君山和湖滨开展户外踏青活动。

阳春三月春意浓,踏青赏花正当时。卸下工装的员工们沐浴久违的阳光,开始了走进户外,放松身心之旅。烟波浩淼的洞庭湖畔,从密密的藜蒿呈现在眼前,浓浓的清香随着微风吹拂直入口鼻,躺在绿油油的草坪里晒太阳,好不惬意;金黄色的油菜花令人陶醉,大家尽情游玩、任性摄影,体验

着人与自然融为一体的原生态乡村胜景;争相怒放的桃花让人眼花缭乱,有人在桃林里拍下最美的瞬间,有人干脆在桃花树下铺垫毯,围坐着说笑,大家尽情地享受着春日温暖的阳光和踏青、赏花、挖野菜带来的快乐和喜悦。

此次活动,不仅让大家放松了心情,感受了大自然的美景,更增进了了解、加深了友谊,进一步凝聚了团队精神,使大家在紧张繁忙的工作之余享受集体活动的乐趣。大家纷纷表示,一定以饱满的精神状态投入到今后的日常工作中,努力干好本职工作,共创企业辉煌。

(韩宇)

巴客工会组织女职工游桂林

为了更好的发挥女职工的工作热情,增强凝聚力,巴客客运分公司工会借“三八国际妇女节”之机,组织全司女职工前往桂林开展户外拓展活动。

整个活动中,女职工们情绪饱满,兴致盎然。在桂林,大家领会着大自然的馈赠,互相拍照留念,欢乐之情溢于言表。整个活动,女职工们在享受欢乐

的同时,也道出了对公司的感激之情,感谢公司领导对女职工的关心和重视,让他们真正感受到了企业如家的温暖,更重要的是这样的活动让女职工加深了解,互帮互助,增进感情,增强凝聚力。女职工们对此次活动表示非常满意,整个活动在女职工们的欢声笑语中圆满结束。

(巴客工会)

装运公司积极参与市烟草公司“6S”现场管理与目视化实战培训

3月30日上午8点30时,装运公司党总支书记曹云蓝、副经理黄梦松率公司各科室长等一行人参与岳阳市烟草公司举办的“‘6S’现场管理与目视化实战培训方案”的讲座,此次培训聘请福建厦门达人咨询公司陈秀明老师主讲。

“人脑和降落伞有什么共同点?”随着陈老师的开场提问,现场120余人渐渐进入思考,“人脑就像降落伞一样只有打开才能用”,陈老师讲道:“希望这次培训不仅仅只有我在这里声情并茂、滔滔不绝地叨唠,我希望大家能积极参与、思考,这样才会有效果”。老师给每一位举手回答问题的同学一张扑克牌,培训结束后,得到扑克牌数量最多的小组可以得到一份精美小礼品,这时,大家回答问题更加积极踊跃,现场气氛明显活跃起来。

陈老师从讲解“6S”认知入手,让大家了解什么是“6S”,打消认为“6S”

就是打扫卫生的错误观念,“6S”是指整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全6大因素的现场管理体系,老师举一反三,深入浅出地讲解“6S”推进的作用,一套完整的“6S”管理体系,可以带来舒适且安全的工作环境及场所,能够提高员工工作效率,增加设备寿命,从而稳定企业产品品质,达到塑造良好企业形象的目的,随后,陈老师分别一一讲解每一个“S”的含义,如何推行以及实施细则,陈老师不停给我们讲解案例,从一个公司到另一个公司在没有推行“6S”前到推行“6S”后的现场环境的区别,让人印象深刻,受益匪浅。

“6S”管理是企业良药,是企业“现代病”的克星,是改善管理体系的基础,是实现目视化管理的终极目标。我们应该不断提高职业素养,让行为习惯化,保持防患于未然的安全忧患意识和现场环境整理、整顿、清洁的状态,为良好的企业形象而奋斗。(李娟)

伫立在寒风中的“警示牌”

“李师傅,昨天加了公安班,晚上休息好了吧!把安全带系上,来,嚼一口槟榔,提提神!一路要注意安全。”这位身穿制服的工作人员手里拿个槟榔从车窗里递进去,嘴里还叮嘱驾驶员要安全行车。他就是08车队的队长——孙猛。

孙队长从春运的第一天开始就站在洞庭汽车站的出站口旁,对发班的车辆进行“六查一交代”,目送每辆车出站。冬天,寒风呼啸,吹得人瑟瑟发抖,天空飘着雪花,寒意袭人,但阻挡不住归心似箭匆匆赶车的乘客,也阻挡不住一丝不苟坚持原则的队长。

洞庭汽车站发班的车辆几乎都是

由08车队管辖,每天早晨5:40发出第一班车时就能看见孙队长伫立在出站口。驾驶员看见孙队长就会马上把安全带系上,准备打电话时也能自觉的把手机放进口袋里不再拿出来。正如孙队长所说,他每天站在门口可以对发班的每台车的驾驶员进行目测,看是不是本车的驾驶员,他们的精神状态怎么样。不管刮风下雨他都会坚持站在那里,手冻红了就搓一搓,嘴冻乌了就把手套戴上。久而久之驾驶员们已经习惯了孙队长站在门口送他们安全出行,看到他就想到安全第一,就像一块安全出行的警示牌一样伫立在那。

(刘玉湘)

联运物流公司开展植树绿化活动

阳春三月,万物复苏,为迎接2015年中华人民共和国第37个植树节的到来,3月12日,联运物流公司组织机关干部员工来到冷水铺物流配送中心开展植树绿化活动。大家热情高涨、

斗志昂扬,挖土的、浇水的,配送中心花园内到处呈现繁忙的景象,此次活动不但可以增强职工爱护环境,保护环境的意识,还可以提高绿化水平,改善生态环境。

(黄泽龙)

运源公司开展春季户外拓展活动

3月12日上午,天气晴朗,运源公司工会组织员工来到了连接线9公里的群贤山庄进行户外集体拓展活动,

大家在活动中配合默契,相互帮助,既感受春天美景又增进同事情谊,展示了运源公司活跃的文化氛围。(陈勇)

站务分公司举行庆“三·八”跳绳选拔赛

春雨绵绵,岳阳汽车站候车室内热闹非凡。3月18日下午,站务公司举行了庆“三·八”快乐跳绳选拔赛。

比赛为单人1分钟计时赛。比赛开始后,随着选手们的彩绳摇起,候车室内掌声、呐喊声、欢笑声此起彼伏

伏。选手们以优美的跳绳动作和快速的旋律,赢得了一阵阵的掌声。经过激烈的角逐,选拔出李玲莉等十名选手组成站司代表队,参加集团公司庆“三·八”跳绳比赛。

(站司办)

运通商业城开展庆“三八”竞走比赛活动

为了庆祝“三八”妇女节,丰富员工的娱乐生活,提升员工的综合素质,增强员工的凝聚力,激发员工爱岗敬业、团结友爱的精神,4月1日运通商业城全体员工在工会的组织下,开展

了一次环千亩湖一圈的户外竞走比赛活动。比赛设男、女一、二等奖,运通商业城的全体员工积极参与,周新荣、甘忆慈、汪南辉、付波华分别获得男、女一、二等奖。

(曾玉培)

岳阳汽车东站开展户外踏青活动

为丰富员工文化生活,让员工在紧张的春运工作之后放松心情、亲近自然。在这春暖花开之际,岳阳汽车东站组织部分员工到平江福寿山开展春季户外踏青活动。大家三五成群结伴登山,下着小雨的福寿山,云雾缭绕,别有

一番风味,大家尽情享受大自然的风光。清新的空气,拂面的微风,让人流连忘返,欢声笑语此起彼伏。此次户外活动不仅锻炼了身体、放松了心情,也增强了企业的凝聚力和向心力。

(刘萌)



你拨打的电话正在通话中……

你好，你拨打的电话正在通话中，请稍后再拨……

这已经是不知道第几次拨了父亲的电话，电话占线了。不一会，父亲的电话就打过来了。“有什么事吗？回家说可以吗？爸爸现在在忙呢。”一直是这几句话，让孩子已经没有给父亲打电话的想法了，反正不是占线就是占线，都实在想不明白为什么会有这么多电话的。

这个父亲就是岳安车队的晏忠于队长，因为凌晨五点便有火车到达，晏队长四点多便要赶到火车站，安排车辆。

加之岳安车队人手不够，商务车、黑车拉客喊客情况严重，童联合和晏忠于两个队长有时候不得不扮演乘务员、安全员角色。晏队长还主要负责岳安车队的调度工作，调度就如同人的大脑一样重要，各个环节是否能够协调、和谐、有条不紊地运转都取决于这里。因此，他要充分考虑到客流量的变化和天气情况对公路客运可能造成的影响，从而对车次的安排作出及时的调整，合理遣送运力，组织增加班次。除了加班之外，值班时间也要保持紧张状态，时刻绷紧一根

弦，岳安车队联营的经营方式，让车队不仅要对自己的班车进行监控，还要对对方加强跟踪抽查。碰到应急突发事件时能够迅速启动应急预案，从容应对。

“师傅，今天要到公安掉个头，要麻烦你加个班，注意安全啦。”

“藕池站那边的车发出了吗？还有多久？”……

看着这样忙不停的晏队长，笔者只好默默退出了办公室，也在心中对晏队长的家人表示歉意：为了工作、为了让更多的人陪伴在家人身边，晏队长牺牲了许多陪伴你们的时间，对你们的体谅表示感谢。（黄文静）

身边的感动

记洞庭汽车站调度员黄科

2015年春运的洞庭汽车站，有这样一位普通职工，他连续作战，带病坚守岗位，在平凡工作岗位上默默付出，无私奉献，他平凡而感人的故事深深感染着身边每一个人，他就是调度员黄科。

春运前夕，因腰椎间盘突出不得不动手术的黄科深知春运忙碌，而新调来的另一位调度员许鑫业务又不熟悉，他便放弃离家近的市三级甲等一医院住院而选择离家甚远却在车站旁边的南湖医院住院，这样他即可边住院边继续工作，于是，身挑运调“大梁”的他开始在车站和医院之间连轴转……

他每天最早一个到岗，一进门就坐在电脑前忙碌起来，开始查询当日班次、查看客流情况，为前来报班的司乘人员办理业务，用对讲机询问车场上的情况，有时还用笔记录下工作要点。当看到湖北公安、监利等地区客流增势较猛，他立即向站领导汇报，积极协助领导做好客流调查及分析，及时增开班次，及时与车主、驾驶员联系，待加班车辆进入发车区，他又主动引导乘客有序上车，当看到有些迫不及待想回家的乘客一拥而上的挤到车门口，这时黄科又主动维持秩序起来：“大家不要急、不要抢，后面还有几趟发往监利的加班车，每个人都有座位，不能超载，有行李的把行李放在行李舱内，请保管好自己的随身物品，谨防丢失”，在黄科的指挥下，很快，一车乘客安排妥当开始发车，随后他又掏出手机拨打驾驶员电话询问车辆何时到站，接着重复着同样的工作，送走了一车又一车乘客，一天下来，原本就单薄的身躯更加消瘦，嗓子也沙哑的说不出的话来，同事们看着都心疼的关心他要他注意休息、多休息，而黄科却始终没停下忙碌的脚步第二天又是第一个到岗。

无论是春节前回家还是节后出行，很多旅客都带着大包小包的行李，在调度室与检票口穿行的他看见，总会伸手帮忙送上车，看见老人孩子也总会上去扶一把。大年初四那天下着雨，一位中年妇女带着小孩焦急无奈的站在候车室检票口，当时广播正播放着有买长沙车票的旅客请赶紧上车，发往长沙的班车时间就要到了，而娘俩未带伞无法上车。他看见后，忙把自己的雨伞递给中年妇女道：“来，大姐，您打伞，我背小孩送您上车吧！”然后蹲在地上，背起小孩就往发车区走！长沙发车区在进站口，跑步都有好几分钟的路程，他生怕小孩被雨淋了，气喘吁吁的背着小孩疾步前行……雨中，中年妇女打着伞，他躬着身子背小孩的身影深深刻在现场很多人的脑海中。

这，就是黄科，一个普通的车站调度员，在生病住院的时候首先想到的是工作，在旅客遇到困难的时候总是乐于相助，他深深明白春运的内涵，那就是付出与奉献！（韩宁）



转眼到洞庭站务分公司挂职锻炼已经过去3个月了。和同事们共同经历繁忙的2015年春运后，如果用几个词来概括我的感慨，则非“起早摸黑”、“全能选手”、“战斗堡垒”莫属，要知缘由，请听我一道来：

——“起早摸黑”：顾名思义，指的是起得早，睡得晚，形容人辛勤劳动。自进入春运的第一天起，我的上班时从6点起床开始。草草洗漱后，6点半准时到达洞庭站（值班时，更是5点必须准时起床），这时，安检班、票房、问讯台、进出站口、验票口的同事们，也都换上工装，佩戴好工卡，精神抖擞地等待第一台车辆上线或第一位旅客的到来。照例，我检查完每个岗位后，如果没有其他应急工作，奔赴最忙的最需要人手的岗位就是我的日常工作。每天17点10是员工下班打卡的时间，此时值班的我，必须联络站外稽查点人员收班情况、确认当天稽查现金已经入库、晚班门卫人员已经到岗后，才拖着疲惫的身体下班回家。一进门，往往靠着沙发不知不觉就睡着了。现在想来，心中不免暗自庆幸：如果没有3年部队的功夫，还真扛不住洞庭站的锤炼呀！

——“全能选手”：春运是客运站场最忙的时节。虽然公司指定我主要负责企管部、双体系，同时协助管理站务科业务，但在春运工作中，我却和其他公司副经理一样，逐步成为公司各项工作的“全能选手”：节前进站乘车旅客最多，这时候，我就成了“绿色洞庭”的践行者，帮旅客提行李；引导旅客乘车；为旅客送开水甚至自费为确实有困难的旅客购票。三品检查员一边要引导旅客行李过三品检查仪，一边要查看每一件过机行李的图像。当姐妹们腰酸背痛眼睛发花的时候，我总会毫不迟疑地为她们顶班；当公安、石首班线车辆延迟，我又成了旅客安抚员，耐心细致地向他们解释，请他们耐心等待。在车辆入库后，我又变身成为组织旅客上车的引导员。最简单的莫过于当清扫员了，售票厅候车室人

来人往，刚刚打扫过的地面转眼又食品包装袋、纸屑飞扬。保持地面清洁是我每天不厌其烦的“必修课”。节后，返程旅客如潮。为了抢抓收入，我主动请缨干脆“蹲点”进站口，加盟长沙线售票班组，一会儿开票，一会儿上客，一会儿缴票款，甚至为规范发车顺序而跟车主争得面红耳赤……这几“员”当下来，让我切实熟悉了站务单位的基本业务，为今后开展工作奠定了坚实基础。

——“战斗堡垒”：然而，让我深感荣幸的，是在最富有“战斗力”的洞庭站务分公司的大家庭里学习、锻炼。记得刚到洞庭站在欢迎会后，公司员工都亲切地将我的“挂职副经理”前面三个字省略了来称呼我，让我感到很不自在。然而，仅仅一个星期之后，我才发现，他们对我的尊敬，其实来源于对公司领导在实际工作中既是指挥员更是战士的敬重，同时对员工无微不至的感激。你看，当今年春运收入低于去年同期时，朱经理和班子成员仔细分析并驻守火车站，与稽查科的同志们不分昼夜组织客源；当旅客对春运票价恢复原价不能理解的情况下情绪激动向站务科长投诉时，主管站务的毛经理会闻风而动甘当“挡箭牌”，和颜悦色地向旅客解释，直到旅客心平气和地乘车离去；当车辆安检不合格而驾驶员为了经济利益要蒙混过关强行出站时，主管安全保卫的李经理毫不迟疑地和安队队员肩并肩站在一起，劝导驾驶员进厂修车……在他们的带领下，洞庭站务分公司俨然成了一个铜墙铁壁，攻无不克的战斗堡垒。更让我感动的是，在如此繁忙的春运工作中，朱经理竟然了解到今年是我母亲过世的第一年，主动要我提前半天回家张罗家事务，其他几位副经理则主动分担我这半天的工作……瞬间，一种对洞庭站务分公司的热爱和眷恋油然而生。

人勤春早，苦中有甜，只有奋斗才有收获。洞庭站务分公司顶住了客源不理想的2015年春运，收入与去年同期略有减少。然而，我最大的收获是坚定了洞庭站务分公司攻坚克难全面实现年度各项工作目标的信念，同时也在短短3个月的时间内赢得了同事们对我工作的认可而倍感欣慰。（李顺）

我为01车队安全队长点赞

春运期间我总能在岳阳中心车站车坪内看到一个忙碌的身影，一会儿看看车辆的灯光；一会儿又看看轮胎的气压；一丝不苟的检查车辆的安全部件，哪怕是一个小小的螺丝他都不放过……他就是01车队安全副队长肖宏。

客司01车队所有的车辆发车早，回来晚“两头黑”，如果是加班或者路上堵车那就更不好说了，有时候车辆深夜才能回来，第二天又要应班。为了做好出车前的准备工作，必须要赶在发车前把车辆检查完。如果发现车辆有故障，他总是把问题搞清楚，把车辆修理完后才放心，他常常是：“车不出库人不下班”。肖队长是驾驶员出身，他深知车辆的技术状况有多重要。如果车辆发生故障，那是人命关天的事，所以他一刻也不敢松懈。

他分管01车队的安全生产工作，为了把安全管理知识和公司的安全制度、操作规程等知识传达到司乘人员的手中，每月都把安全知识和安全注意事项写成简报的形式，发到司乘人员手中，并且面对面的进行讲解。为了把安全宣传、教育做得有效果，安全工作落到实处，他总是用不同的方式、方法进行安全宣教。

春运期间，由于天气变化大、人流量大、路况复杂、运输任务繁重。为了及时提醒广大驾驶员安全驾驶，他把车辆安全操作的内容编写成通俗易懂、朗朗上口“春运行车安全劝导诗”，写在车队的小黑板上，让每位驾驶员天天都能看见，时时都能提醒驾驶员安全驾驶，受到驾驶员的欢迎，效果非常好。

肖队长好样的，我为你点赞！（党亮）



在集团公司兄弟单位的支持下，同行天下旅行社于3月26日成功首发“户外登山”活动。此次旅行的目的是让大家在亲近自然、欣赏美景的同时，也能够体会到户外登山的乐趣和攀越山峰的成就感。

26日，才刚刚迎来早晨的曙光，天空就被一阵乌云给遮住，不一会儿就下起了瓢泼大雨，我早早的赶到旅游大巴的停车坪，让人吃惊的是，如此恶劣天气的情况下，所有报名参加此次活动的人员全部准时到达。但大雨也使得人群焦躁不安，大家都开始担心起今天的活动能否顺利开展。这时候担任此次导游的王瑛站出来安抚大家：今天只会有阵雨，雨过之后的福寿山更加美丽！她的话又让大家对这趟旅行的激情重燃起来。接下来她又给大家介绍了本次旅行社特意请来具有丰富户外活动经验的漠之先生，他详细的介绍了雨天户外登山所需要的各个事项。

客车在蜿蜒的山间公路上平稳的行驶，十点半，我们抵达了福寿山的山脚下，此时的福寿山云雾缭绕，依旧是细雨绵绵。队伍稍作休整后在漠之领队和王瑛的引领下，我们顶着小雨、沿着小溪、顺着山路，开始了今天的户外登山。戴上旅行社发给大家的手套，一个跟着一个的走着。漠之先生走在前面带领队伍，我负责在队伍中间照应，遇到困难的情况能第一时间帮助大家，王瑛则在队伍的后面，防止队员跟丢。雨中的山路，土质松软，给此次登山增加了相当大的难度，本来就只有一脚宽的路上，时不时还有倒下的树木挡道，为了安全起见，大家顾不上雨纷纷收起了雨伞，冒着小雨排着队伍在山路缓缓前行。

山间，树木葱郁、溪水潺潺，享受在大自然的怀抱中，呼吸着最清新的空气，看着周围的美景，十分舒适！一路上还有许多大大小小的瀑布，或许是下雨天水量大的关系，瀑布显得格外壮观，大家纷纷在此拍照留念。脚下，杂木丛生，泥泞湿滑，大家顶着细雨小心翼翼地前进，丝毫不敢松懈，竟有几分李白所绘“蜀道难，难于上青天。”的意境。困难的山路早已让大家汗流浹背分不清身上是雨水还是汗水。

一路上，困难重重，也是危险重重，光通过个人是很难克服的，这个时候大家都会伸出援助之手，前面的搭一把手，后面的扶一下腰，即便山路曲折坎坷，即便天公不作美，但是在大家的互相帮助下，再大的困难也都在集体的力量面前显得不堪一击。我不禁感慨，户外登山，不单单是对个人体能上的考验，还是对个人的吃苦耐劳精神的一种锻炼，更是对整个集体的凝聚力与团结度的一次升华！

历经三个小时的艰辛，我们成功到达了福寿山的山顶。所有参与登山的队员全部完成了此次登山，这一刻，所有人都是值得骄傲的！没有大家的团结与互相帮助是不可能完成这次登山的，就连漠之先生也为我们快速登顶而感到惊讶。

山顶上，云雾缭绕，仿似人间仙境。大家在感慨大自然的奇妙与美丽的同时，也对这次成功的登顶感到十分欣慰。此次的登山活动，也让大家对户外活动有了一次新的认识。它是一场旅行，更像是一场探险与挑战，通过团队的协作与配合，去克服困难，战胜难题。这样的精神同样的也可以运用到生活与工作当中，团队的力量是无穷的！（王诚一）

我们是光荣的站务人

我们是光荣的站务人，欢度春节做贡献；

别人放假咱们忙，为让大家过好年；

我是亲情服务员，咨询问询解疑难；

老弱病残主动帮，“六心”服务暖人心。

我是爱心志愿者，安全文明忙宣扬；

开水药品免费送，扶困助人贴人心。

我是微笑售票员，“四问一唱四交待”；

耐心细致是基本，旅客满意是根本。

我是安全保卫员，三品检查决不漏；

心明眼快除隐患，宣传危害保安全。

我是热心检票员，检票打单很及时；

引导沟通也在行，热情服务好评。

我是车辆调度员，调度指挥保正点；

春运路程安排好，保证旅客不滞留。

我是进站指挥员，“三不进站”严执行；

进站车辆指挥好，安全畅通做护航。

我是车辆安检员，车辆装置我最熟；

细致检查排隐患，行车安全做保驾。

我是出站检查员，“六不出站”严把关；

文明检查要到位，提醒司机平安行。

我是现场稽查员，执法把关要严格；

文明礼貌素质好，坚守岗位要负责。

我是司机乘务员，春节大家要团圆；

切勿超速和超载，安全警钟常敲响。

我们都是平凡人，平凡岗位不平凡；

劳动不分贵和贱，为民服务心甘甜。

（洞庭站务分公司 喻一帆）