忠诚勤勉 故业奉献

月刊

本期四版

第 32 期

网址:http://www.hnlxsc.com

2015年9月10日 星期四

市道路运输管理处主任李晖莅临集团公司调研

8月20日上午,履新不久的市道 路运输管理处主任李晖莅临我司,深 入调研当前道路运输企业经营情况, 现场办公为企业转型升级发展排忧解 难,袁俊董事长主持座谈会,胡太勋总 经理作专题汇报。

胡总代表集团公司就当前道路运 输市场、企业经营现状和转型升级应 对措施作了全面汇报,提出了需要行 业主管部门给予支持解决的四个具体 问题: 一是探讨班线约租小汽车运输 服务试点,开拓个性化客运市场。初步 计划在各方面条件较成熟, 负面反应



较小的洪湖线上试点。二是塑料二厂 停车场搬迁客车停放事宜,通过前期 调查摸底,结合相关利益方意见,请求 在现有站场中消化安置。三是请求批 准许可黄石、桑植两条班线。四是五里 牌客运站即将实现关门服务、微机售 票,请求市运管处协调相关单位,运输 企业支持配合。

在充分听取与会人员意见后,李 晖主任发表总结讲话。他指出,市运管 处和龙骧神驰集团是交通这条线上的 两个点,市场和管理是双方的公约数。 对于龙骧神驰集团的工作, 市运管处

> 的基本原则是 三条:1、支持是 基调;2、安全是 底线;3、双赢是 目的。从当前政 治经济情况看, 市场已经成为 配置资源的决 定性因素,政府 简政放权的力

度持续加大,这些都有利于企业以市 场为导向,大力实施转型升级。李晖主 任明确表示,在安全、稳定、可控的前 提下,先在洪湖、长沙两条线开展预约 小汽车服务试点, 市运管处负责协调 省局和相关管理部门,帮助办理有关 备案手续。李晖主任强调,塑料二厂停 车场搬迁工作,要同时站在行业管理 部门和企业的角度统筹考虑, 既要有 利车辆安置管理,更要方便群众出行, 既要考虑当前实际情况,又要着眼长 远战略布局,要出具专题报告,请求市 政府批准。李晖主任要求,新增班线必 须实行公营,便于管理可控,同时,运 输市场打非治违工作企业要参与联 动,汇聚多方面力量,形成群打群治态 势,共同净化运输市场环境,维护合法

市运管处副主任谭勇龙、张建福, 客运所所长刘彦超陪同调研,集团公 司戴文力、许峰副总经理,办公室、岳 客、站司负责人出席调研座谈会。

(集司办)

集团公司召开五里牌客运站关门服务工作会议

六楼会议室召开五里牌客运站关门服 务工作会议。市道路运输管理处副主任 谭勇龙、运管科科长邹章平、站场科科 长周建建、客运管理所所长刘彦超、巡 特支队公交管理大队大队长李岳星、副 大队长熊志勇以及岳阳地区六县三区 10家客运单位主要负责人应邀参加,集 团公司总经理胡太勋, 副总经理戴文 力、许峰,站务公司经理晏岳华与会。

会议以座谈会的形式进行,由集团 公司副总经理戴文力主持。会上站务分

8月21日上午10时,集团公司在 公司经理晏岳华首先就五里牌客运站 路运输管理处副主任谭勇龙在代表行 关门服务的筹备工作和具体实施方案 作了情况介绍。公交管理大队及各客运 单位相关负责人也就关门服务提出各 自的意见,并表明了态度。在发言中,各 行业主管部门和客运单位均对五里牌 客运站实施关门服务工作表示大力支 持。随后,总经理胡太勋对出席此次会 议的客运单位相关负责人表示感谢,同 时指出:五里牌客运站实行关门服务是 为了站场的安全和稳定,集团公司会全 力以赴做好服务工作,兑现承诺。市道

业主管部门的发言中对五里牌客运站 关门服务工作表示了支持,并提出三点 要求:一是规范工作,势在必行;二是齐 心协力方能成正果; 三是基层行政,要 忠诚尽职,全力配合。

通过此次会议,各职能部门、客运 单位为五里牌客运站的关门服务工作 提出了宝贵意见,并就一些重要问题 达成了共识, 为五里牌客运站关门售 票服务工作的实施铺平了道路。

(站司办)

涅槃重生 已五里牌客运站改扩建全面竣工

往来有序的旅客……投入近十万进行改扩建 后的五里牌客运站,在2015年炎炎的夏日中 华丽亮相。

五里牌客运站占地 15000 平方米, 是我 市沟通城乡的重要的公路客运站,也是中心 城区重要的"窗口"单位。为了进一步强化站 场安全生产管理,提升服务质量,改善旅客候 乘条件,车站于2014年7月份正式投入站场 改扩建,历时一年,现主体工程已全面竣工, 车站整体面貌焕然一新。

2015年1月,站务公司对五里牌客运站 领导班子进行了重新调整,一批年轻人给五 里牌客运站带来了生机与活力,为进一步加 强队伍管理,规范职工行为,强化工作作风, 提升员工队伍战斗力, 五里牌客运站首先从 狠抓劳动纪律入手,通过严查岗位出勤、工作 效率等措施,建立了严格的奖惩制度奖勤罚

高大挺立的遮阳棚,舒适明亮的候车厅,懒,极大的提高了员工的工作热情和责任心, 明显提高。

> 按照站务分公司年度工作要求,自2015 年2月份开始,五里牌客运站根据《中华人民 共和国道路运输条例》和《汽车客运站安全生 产规范》,结合《岳阳市物价局关于核定五里 牌社会客运站营运车辆客运代理费标准的批 复》(岳市价行审[2014]21号)文件要求,与客 运班线经营业主进行约谈协商, 对现有客运 代理费(停车费)标准进行提标。此次提标工 作作为站务公司 2015 年增效创收的重点工 作,站司领导高度重视,组织召开了专题工作 会,并成立了提标工作小组,历时两个月工 作,最终取得了经营业主认同和支持,圆满完 成此次客运代理费提标任务。预计全年可为 分公司带来 41 万元的效益。

> > 提标工作之后,客运站又紧锣密鼓进行

车库的改造和调整,站领 导班子一帮人反复通过 实地测量、推敲,最终确 定车库设计与调整方案, 通过近一个月的紧张施 工,车库车棚顺利完成建 设施工,并投入使用。在 施工期间,为了保证站场

安全,站领导班子成员带领相关工作人员每 天顶着烈日坚守在施工现场,设置施工安全 警戒线,同时还要指挥营运车辆进出,大家每 天起早贪黑,不说苦、不喊累,没有半句怨言。 由于客运站经营班线车辆较多,线路复杂,矛 盾重重,为了合理调整发班车库,避免线路间 矛盾,站领导与各线路负责人进行沟通协商, 经过三次调库试运行,最后圆满完成车库的 改造和调整工作。

站场现场秩序混乱,私家车在站内随处 停放、营运班车不安检、站内车辆乱鸣笛、站 出站通道口摩的任意摆放等严重影响了站场 安全管理。为了改变这种局面,站领导根据 《汽车客运站安全生产规范》规定,按照站场 关门服务要求对站场安全形势进行了严厉整 顿:一是加强对进站车辆安全例检力度,从源 头抓起,确保车辆技术状况良好,不带"病"上 路;二是严格落实"三不进、六不出"制度,坚 决做到安检单查验率 100%、"三品"检查率 100%,确保站场和车辆出行安全;三是加强站 场现场指挥力度,引导车辆进出车库,提醒侯

胡太勋总经理到运输单位 督导安全稳定工作

20日,胡太勋总经理率戴文 者从思想上认识到位,严格 力、许峰副总经理,安机部、 遵守各项规章制度,减少各 办公室负责人赴运输单位督 类安全隐患。二是落实。制度 导安全稳定工作。

胡总指出,正值暑运高 峰期,各单位生产任务紧,但 安全弦不能松。必须认真吸 取 8.12 天津港爆炸事故教 训,把运输安生和消防安全 同等的抓好抓牢。同时,国家 将在9月3日举行抗战70 周年大型纪念活动,稳定工 作非常迫切地摆在面前。胡 总强调, 抓好安全工作必须 切实抓好两个关键环节:一 是教育。要通过扎扎实实的

受袁俊董事长委托,8月 宣传教育,让安全工作参与 要落实到人,人要到岗,在岗 必须尽责。公司不缺制度,缺 的是将制度不折不扣落实到 工作中的认真细致。各级各 部门要整体联动,各司其职, 真正让安全消防工作不留死 角,不漏隐患,不发生安全生 产事故。胡总表示,当前稳定 工作重点是班线稳定和抗战 情绪的合理表达,各单位要 密切关注责任经营车主和员 工思想动态,正面引导,妥善 (集司办)



集团公司组队参加第一届 "龙骧杯"羽毛球比赛获得亚军

球比赛,来自各分公司与子 动员参加了比赛。

本次比赛为团体赛,设 结合的赛制。由于这是龙骧 集团近年来举行的第一次大 型体育赛事,各分(子)公司 都相当重视,组织得力,准备 充分。此次比赛龙骧神驰集

8月13日、14日,龙骧集 团由陈勇军、李军、王瑛、王 团举行第一届"龙骧杯"羽毛 惠敏四名队员组成,他们在 公司羽毛球俱乐部的支持配 公司的 16 支队伍 60 余名运 合下,利用晚上与周末进行 了为期一个月的刻苦训练, 克服年龄偏大、身体伤病多 男单、女单与混双三个项目, 等困难,拿出了最佳状态迎 采取小组循环与交叉淘汰相 接比赛。在赛场上,龙骧神驰 队表现出色,一路凯歌杀进 决赛,但在决赛中因比赛经 验欠缺而不敌龙骧巴士队, 以7战6胜1负的成绩获得

> 乘旅客注意站场安全,杜绝站场安全事故的发 生;四是开展安全隐患排查,积极配合站司保卫 科、安全科开展站场消防检查,对生产场所、办 公场所的电器设备及线路进行排查,彻底消除 火灾隐患。现在客运站内车辆摆放整齐,车辆安 检率达 100%, 乱鸣笛、出站口摩的堵塞现象得 以改善,整个站场秩序井然。

> 五里牌客运站改扩建运行至今,整体形 势较好,特别是文明创建工作取得了很好的 效果。站场安全、经营秩序、服务质量、站场管 理等工作都得到了大幅度的提高,各项工作 正在稳妥有序中顺利开展。根据《五里牌客运 站售票服务实施方案》的阶段性工作要求,结 合五里牌客运站运行的实际情况,目前拟将 启动五里牌客运站正式售票服务工作,前期 各项准备工作正有条不紊进行。

> 数十月的辛苦,只为更完美的服务社会。 在集团公司的正确领导和大力支持下,经过 改造扩建, 五里牌客运站如一只涅槃重生的 凤凰,酝酿着冲天一跃。

> > (五里牌客站办)



洞庭站务分公司全面完成 2015 暑运生产任务

面结束,洞庭站务分公司圆满完成了2015 年暑期生产任务。暑运期间,全司发送班 次、旅客发送、营运收入与去年同期均有小 幅度增长,没有发生一起安全事故及重大 隐患,没有发生重特大投诉及曝光事件,在 全司员工的共同努力下,暑运期间运营安 全,客流有序、收入平稳。

进入暑运以来,先是持续的降水,紧接



一年一度的暑运工作于8月31日全 着又是连续的高温,给一年一度的暑运工 作带来巨大压力。为满足广大旅客的出行 需求,洞庭站务分公司坚持"没有最好、只 有更好"的服务理念,司属两站从增加售票 窗口、延长售票时间、备足应急车辆、严格 安检程序等人手,确保每一位旅客走得放 心、走得舒心。为切实抓好暑运生产,洞庭 站务分公司科学预测、超前部署,于6月 29日召开了暑运工作部署会,成立了暑运

> 工作领导小组,对暑运工作进行了全 面安排部署。同时,两站及时做好各 类应急预案准备,确保在出现客流高 峰和突发情况时,第一时间启动,保 证旅客不滞留。暑运期间,分公司将 暑运与春运同样对待, 高度重视、周 密部署,坚持把学生、留守儿童购票 作为工作重点,在售票大厅开辟学生 专售窗口,专门为大中专院校学生、 留守外出探亲学生、外出旅游的学生 服务。同时在服务上,实行专人引导、 重点服务,保证学生在售票、进站、候 车、上车等环节享受优先权。

暑运期间,分公司采取多项措施确保 安全。一是开展安全大排查。根据天气炎 热,持续高温的特点,印发了《关于开展营 运车辆大排查的通知》,及时开展安全隐患 排查治理。二是针对学生放假、旅游客流的 运输需求,科学制定了应对正常客流和高 峰客流的运力调配方案。三是把好源头管 理,严格落实"三不进站、六不出站"管理 制度。四是在候车大厅,能为旅客服务的排 风设备全部运转,并免费为乘客提供开水 及防暑药品等,预防高温中暑。

为实现旅客出行的快捷、安全和满意, 洞庭汽车站、联运汽车站均在候车厅设立 流动送水服务车,保证开水供应,为旅客降 温解暑,送上清凉。在站台安排专人,为旅 客提供导乘服务,对旅客询问、求助时,做 到有问必答、有难必帮。针对暑运高温的特 点,车站还为旅客准备了降温用品和风油 精、清凉油、人丹等常用药品,新修建的 "母婴关爱室"也正式启用,真诚的服务, 人性化的举措, 赢得了旅客的一致好评。

(洞站办)

岳客组织观看抗战胜利 70 周年阅兵活动

2015年9月3日,中国人民抗日战争 暨世界人民反法西斯战争胜利70周年,中 央在北京天安门广场举行盛大阅兵。当天 上午 10:00, 岳阳客运分公司组织各车队 长、机关科长及部分行管人员在二楼会议 室集中观看了阅兵式。

为营造观看中国人民抗日战争暨世界 人民反法西斯战争胜利 70 周年盛况氛围,

岳客进行周密准备和部署,提前两天做好 了会议室的网络安装,确保能够有满意的 观看效果。同时, 张贴了相关抗战横幅和 标语。在观看阅兵活动前,客司经理李岳 怀进行了激情高昂的讲话,他说:没有当时 抗日的奋战,也许历史会改写。今天人民 的幸福生活, 离不开老一辈作出的奉献和 牺牲,所以,我们要通过观看阅兵活动,加

强爱国主义和革命传统的再教育,把上一 辈的抗战精神和振兴龙骧神驰结合起来, 为企业可持续发展做出应有贡献。

集团公司副总经理戴文力、许峰,运 输部部长周志诚、保卫稽查部部长曹永 久、信息中心主任邓兴兴等一起观看了 阅兵活动。

(曾远征)

装运公司召开 2015 年 半年度生产经营分析会

2015年8月13日下午三时,装运公司在二楼会 议室召开 2015 年上半年经营分析会,集团公司副总 经理罗辉进,物流部部长陈新波,公司领导班子成员, 各科室负责人,各分公司经理参加会议。

会议首先由财企科、安全生产科、党群科、各分公 司作了上半年度总结汇报,公司副经理贺新荣、熊艳 辉、黄梦松就各自分管的工作进行了详细点评,并就 后续工作进行了部署。

公司党总支书记曹云蓝从工作、管理、团队战斗 力方面进行了点评,并就后段工作提出了相关要求。 公司经理罗云从增收、节能降耗以及后段工作进行了 安排:一是提升团队整体素质、突破性发展现有业务。 二是压缩非生产性方面的开支。三是加强安全生产。 四是抓好队伍建设。

最后,集团公司副总经理罗辉进发表重要讲话: 一是汇报材料认真负责; 二是加强现有基础业务发 展;三是增强奖励机制,鼓励创新。

临湘龙骧出租车公司举行 驾驶员家属安全座谈会

2015年8月28日,临湘龙骧出租车公司在公司 四楼会议室举行了驾驶员家属安全座谈会,会议由经 理徐彬彬主持,副经理张毅首先简要介绍了公司基本 情况,举例说明了家属对于驾驶员在安全行车中的重 要性并提出了几点要求:希望家属对驾驶员要多用 心,多关心、多叮嘱(不喝酒、不超速、不疲劳驾驶)。会 上还邀请了驾驶员家属代表发言。会议结束后公司还 特意为家属准备了降暑物质。(临湘龙骧出租车公司)



联运物流公司召开上半年经营分析会

7月30日,联运物流公司在集 团公司三楼会议室召开上半年生产 经营分析会,会议由总支书记张永 革主持,领导班子、各二级单位及科 室正副职参加会议。

会上,各二级单位、科室负责人 就自己负责的具体工作发言,分管 领导进行了点评, 张永革书记组织 大家学习三严三实重要论述。

会议最后,公司经理熊东杰传 达了集团公司半年度经济分析会 的精神,认真分析了各单位存在的 问题和目前所面临的困难,并对后 段的工作进行了详细部署:一是全

力做好安全工作,严格按规章制度 办事;二是重点抓好生产工作,下 半年争取扭亏为盈;三是认真落实 以下各项工作:1、尽快启动冷水铺 货站的甩挂实操工作;2、巩固双体 系的外审成果,持续改进;3、做好 冷水铺物流中心的绿化工作;4、争 取临湘金叶肥新厂物流外包业务; 5、加强培训教育力度,提高员工基 本素质;6、大力推行人力资源改 革,实行按岗定人,竞聘上岗;7、探 索新的薪酬方案,奖勤罚懒;8、加 强绩效考核力度。

(黄泽龙)

运通商贸公司召开经营分析会

7月23日,运通商贸公司召开 2015年上半年经营分析会。会上, 李建华经理传达了集团公司经营分 析会的有关内容和精神, 对上半年

商贸公司经营业绩、存在的不足作 了点评,并对下段工作作了安排和 要求。副经理和各科室负责人就各 自分管工作进行了总结。(刘良盛)

吸取教训筑牢安全防线 居安思危强化红线意识

据集团公司安全生产专题会议部署 和要求。8月25日,洞庭站务分公司 迅速召开安全生产专题会议, 传达 学习8月24日召开的集团公司安全 专题会议精神和相关文件, 研究部 署后阶段全司安全生产大检查、大 排查、专项整治及隐患整改工作。

会议首先传达了集团公司安全 专题会议精神,并认真按照要求学 习了全国安全生产电视电话会议内 容,重点学习了省市运管部门下发 的《关于加强当前道路运输安全工 作的紧急通知》和集团公司《关于做 好当前安全生产工作的通知》,分管 安全工作的副经理李世爱在会上分 析了司属两站当前安全生产形势, 就抓好安全工作提出了加强工作责 任心、克服侥幸心理、强化安全监

为吸取天津8.12事故教训并根 管、加大隐患排查等要求,并就强化 司属两站三品查堵、车辆安检、出站 检查、现场秩序、进站管理、晚班值 守、内保消防等工作进行了安排部 署。会议还对8月20日市运管局对 联运汽车站安全大督查中发现的隐 患和问题提出了整改意见和措施。

最后,经理朱万球要求全体安管 人员要按照上级文件要求和集团公 司工作部署,要认清形势、高度重视, 健全制度、落实责任,隐患排查、岗位 履职。通过自查自纠,认真总结,进一 步加强全司安全生产管理,提升全司 安全生产管理水平再上一个新台阶。

分公司全体班子成员、科室主 要负责人、安全、站务等科室正副科 长,内勤,联运汽车站全体站领导, 安全保卫、现场管理负责人共计30 余人参加会议。 (洞站办)

保修厂、房地产、运源公司 联合开展《企业文化手册》 官贯培训

8月14日下午,集团公司党务工作部在六楼会 议室联合组织保修厂、房地产、运源公司等三家二级 单位员工集中进行《企业文化手册》宣贯培训。党务 工作部部长曾令军从深刻认识《企业文化手册》发布 的重大意义、准确掌握《企业文化手册》包含的主要 内容、认真遵守《企业文化手册》明确的规范要求等 三个方面作了专题培训辅导。 (党务工作部)



岳阳客运分公司举行 企业文化手册学习活动

为认真宣贯集团公司企业文化, 深入开展企业 文化管理年活动,全面提升企业管理水平,7月24 日下午,岳阳客运分公司在二楼会议室举行"企业文 化手册"学习活动。

会上,客司总支书记余泽志就什么是企业文化、 如何践行企业文化等问题作了两个方面言简意赅的 讲话。他要求各级管理人员和全体员工要把学习活 动与提升能力素质结合起来,逐步养成好习惯、好风 气、好精神,力争在精神状态上有变化、在强化执行 上有气象、在加快发展上有作为。

课堂讲解活动由集团公司党务工作部部长曾令 军主讲。在此次学习会上,曾部长就《龙骧神驰企业 文化手册》的内涵,联系龙骧神驰实际,从不同角度、 不同侧面进行了三个大的方面讲解, 尤其是在践行 企业文化、转变思维方式、创新工作方法所做的有益 探索,使学习人员感悟良多、受益匪浅。

公司班子成员以及全体行管人员参加了本次学 (曾远征)

站务分公司组织召开 《企业文化手册》宣贯大会

7月31日下午,站务分公司《企业文化手册》宣 贯大会在二楼会议室隆重召开。站司领导班子、机关 科室、两站班组长以上成员共计50余人参加了宣贯 会议。会议由站司党总支书记刘早南主持,集司党务 工作部曾令军受邀主讲。

宣贯现场,曾部长首先从《企业文化手册》发布 的意义、编写的背景、《手册》的特点、企业核心价值 观、企业的宗旨、愿景、使命以及《手册》对员工的规 范要求,逐一进行了通俗易懂的讲解。在宣贯会场, 所有参会人员都仔细聆听,并认真做好记录,将近二 个小时的宣贯学习,培训员工有了对企业文化更进 一步的认识和理解。

最后,站司党总支书记刘早南在宣贯会上发言, 他表示,站司企业文化建设不能仅仅流于成立宣贯 领导小组、上墙、上报等"静"态的形式,而是要"动" 起来,把学习《企业文化手册》活动与增先创优、绩效 考核、文体活动、员工大会、组织企业文化建设知识 竞赛等结合起来,从领导班子、中层干部抓起,准确 把握《手册》深刻内涵,推动全员动脑、动手、动笔的 能力,保证《手册》能从有形的视觉变成无形的精神 食粮,从而为龙骧神驰腾飞提供强有力的文化支撑。

(站务分公司 党群综合科)

汽车东站组织开展《企业 文化手册》学习培训测试

为更好的学习宣贯《企业文化手册》,7月30日汽 车东站组织员工在集团公司六楼会议室参加企业文 化手册学习培训测试,并将此次测试成绩纳入本月绩 效考核,同时为提高员工学习积极性,根据闭卷考核 打分情况,对周益等13名成绩优秀者给予奖励。

后阶段,东站将以此次培训测试为基础,进一步 开展员工企业文化手册学习活动, 促进企业文化手 册和工作实际有机结合,为企业发展提供新的动力 源泉。 (东站办)



集团公司机关举办消防知识培训及应急疏散演练活动

华教官在公司六楼会议室对机关 员工进行了消防安全知识培训和 应急疏散预案演练, 晏教官结合典 型案例给大家上了一堂生动的消 防安全教育课。在进行应急疏散演 提高了安全避险能力,掌握了在危

8月28日下午,保卫稽查部邀 练过程中,参演人员能按照火场应 险中迅速逃生、自救、互救的基本 请岳阳市消防支队防火中心晏振 急疏散时的动作要领,历时1分40 方法,整个培训演练活动达到了预 秒,安全、迅速、有序地疏散到了安 全地点。

通过培训和应急疏散演练,进 一步增强了员工的消防安全意识, 期效果。

集团公司胡太勋总经理等领 导及机关人员自始自终参加了消 防知识培训活动。

(梁新茂)

运输生产部组织业务学习培训

输生产业务水平、加强办事效率, 公司机关三楼会议室召开业务知

为进一步提高各相关单位运 位运输、站务科正副科长在集团 运输生产部召集各客运、站务单 识培训,学习内容包括道路运输

条例、客运班线的新增、延续经 营、变更、牌证管理及道路运输客 运站经营细则等,培训结束后进 行了考试。

(运输生产部)

铁血军魂共话企业发展

为庆祝"八一建军节",8月5 退转军人在企业发展建设中发扬 军人集聚 O 八车队会议室, 召开 "铁血军魂共话企业发展"座谈会, 公司领导、退转军人共20人参加。

党总支书记肖金华主持会议 并讲话,他代表公司党政领导班子 对退转军人致以节日的问候,并对 齐心协力共创公司美好明天。

日下午, 巴陵客运分公司组织退转 "退伍不褪色"的优良作风给予高 度赞扬。公司各重要岗位都有退伍 军人的身影,很多人是优秀党员、 先进个人,肖书记希望大家始终保 持军人的优秀本色,以自己的模范 行为影响和带动身边的职工群众,

座谈会上, 退转军人们畅所欲 言,气氛热烈,其乐融融,谈自己的 亲身经历和体会,企业发展的意见 和建议, 同顾军旅牛涯和公司工作 的历程。大家纷纷表示,要保持党员 的先锋模范作用,发挥军人雷厉风 行、吃苦耐劳,冲锋在前,敢于奉献 的光荣传统,为企业发展建设贡献 自己全部的力量。

(刘红辉)

联运物流公司一行考察学习四川相关物流企业

企业管理运行中的先进经验和做 记张永革带队,彭岳军、孟毅刚等 同志组成的考察组赴四川成都物 流企业学习考察,四川省现代物流 协会汪元友副会长热情接待了考

在成都,考察组走访参观了成 构设置、人事管理、业务模式、未来

为了学习国内其他先进物流 都传化公路港、民生物流四川有限 公司、四川安仕吉物流有限公司等 法,加快推进联运物流的转型升 相关企业,详细了解了他们的发展 级。8月17日,由联运物流公司书 现状以及在物流园区建设运营、零 担运输、专线运输、仓储管理、甩挂 运输等方面的情况。在随后召开的 座谈会上,汪元友副会长对考察组 一行的到来表示热烈的欢迎,各单 位负责人就本单位的基本情况、机

企业物流发展规划等方面进行了 详细的介绍,并对各自开展的业 务、成熟的工作经验、方式方法,单 位间的资源共享、互助合作等事宜 讲行了深入的交流探讨。

通过考察学习,考察组拓宽了 视野,理清了物流发展思路,增强 了紧迫感和使命感,企业之间加深 了感情,建立了联系,取得良好的 (彭岳军)

商贸公司组织消防安全大检查

重大火灾爆炸事故后,商贸公司根 据集团公司的统一部署,于8月17 日上午组织召开专题会议。会上李 建华经理要求大家结合本单位安 全工作实际情况,紧急行动起来, 对运通街所有门店的消防安全进

"8.12"天津滨海新区发生特别 行大排查,查堵消防安全漏洞,排 除安全隐患,把消防安全工作落到

> 会后,市场科全体员工在副经 理何明星的带领下,对所辖运通街 的所有门店进行了全面的消防安 全大检查,同时向广大经营租户宣

传,讲解消防安全的重要性。截止8 月21日,商贸公司市管科督促经 营户新增灭火器 5 个, 现场整改 8 处火灾隐患,改造电路布局不合格 门面2家,通过这次检查,提高了 经营租户的安全意识,排除了安全 隐患,为确保运通街安全有序运营 提供了有力的保障。

(李怀成)

汽车东站抓好暑运客流小高峰

新一轮的暑运返程客流小高峰。为 客能够得到及时疏运;并适时增 了抓住这个有利的增效创收时机, 加售票窗口缩短旅客购票时间。 站领导班子于月初组织各科室负 二是加大安全管理力度,严格贯 责人召开暑运生产专题工作会进 彻落实"三不进站,六不出站",确

秋季开学临近,汽车东站迎来 行部署:一是做好运力安排,使旅

保安全生产。三是加强站场卫生 环境整治,为旅客提供一个优良 的候乘环境。

今年暑运期间东站日发送旅 客量 1700 余人次, 窗口收入单日 突破7万余元,创历史新高。

(刘萌)

商贸公司组织租户召开安全宣传教育专题会议

贸公司于8月28日上午专门组织 安全巡查中发现的各种问题,并强 挥,遵守安全生产制度,密切配合 运通街各招待所业主及部分租户 调必须按"严、实、细、狠"的要求进 公司安全隐患排查,按规定标准 代表召开了安全生产宣传教育专 题会。

阶段如何做好安全生产作了细致 真正认识到了安全工作的重要

根据集团公司的会议精神,商 的布置和严格要求。市场科通报了 性,并表示今后一定服从公司指 行全面整改。李建华经理提出了四 点要求:1、要认清形势,加强认识; 彻底消除隐患。 2. 要责任落实, 夯实基础: 3. 要把 星组织大家认真学习了各级政府 握关键,加大宣传力度;4、群策群 及集司关于怎样做好当前安全生 力,常抓不懈。会上,租户代表也 产的文件和通知,并对商贸公司下 踊跃发言,认为这次会议让大家

配备消防器材,并做到主动排查,

通过这次会 各租户的安全生产主体意识和责 任感,有力促进了商贸公司安全生 产的全面性和持续性。

(李怀成)

运通商业城支部组织全体党员群众观看影片《百团大战》

世界反法西斯战争胜利 70 周年, 活动。 铭记历史、缅怀先烈、珍爱和平,运 通商业城支部于9月2日组织全 体党员群众观看了电影《百团大 和广大人民群众与日军在中国华 传统,甘于奉献,热爱祖国,珍惜 战》,以组织观看影片为契机,进一 步激发全体党员群众的爱国爱党 热情,把观看影片作为纪念中国人 民抗日战争暨世界反法西斯战争

为纪念中国人民抗日战争暨 胜利 70周年的一次爱国主义教育 团大战革命烈士浴血奋战、不怕牺

北地区发动的一次规模最大、持续 时间最长的战役。电影里宏大的战 争场景真实地还原了当时硝烟弥 漫的战场,使观看者感受了当年百

牲的精神。通过观看学习使大家受 《百团大战》讲述了抗日战争 到了一次深刻的党性教育和精神 时期,中国共产党领导下的八路军 洗礼,大家纷纷表示,要发扬革命 老一辈革命家用生命换来的幸福 生活,扎扎实实的工作,为国家昌 盛、经济繁荣、社会稳定贡献一份 力量。 (王蕾)

集司送清凉 装运慰一线

领导高度重视广大一线员工的防暑



随着夏季酷热来临,集团公司 降温工作,8月25日,集司发放了凉 茶、十滴水、毛巾等防暑降温药品。

> 装运公司及时组织人员将 防暑降温药品发放到司属各分 公司一线作业人员手中。同时加 强对一线员工防暑降温知识宣 传,表达关怀。预防高温中暑,不 仅要采取防晒防暑措施,还要有 良好的饮食习惯,多喝水,特别 是盐开水,避免长时间在强烈阳 光下暴晒, 合理调配作业时间, 减轻劳动强度,保持充足睡眠等 (装运办)

高温酷暑到一线 清凉慰问送职工

进入七月暑运以来,洞庭站务 分公司客流开始攀升,工作强度开 始加大,这些都给各岗位的工作人 员带来压力,尤其是现场守护、现场 指挥、安检、稽查等外场工作人员, 烈日酷暑和持续高温更加重了他们 的工作责任和强度,分公司领导在 组织抓好暑运工作的同事, 心里更 牵挂着这些奋战在最前线的员工。

8月3日上午,分公司全体班子 成员冒着高温,顶着烈日,深入到松 阳湖、君山、岳城等各生产岗位,看望 慰问在高温酷暑下奋战的一线员工, 将西瓜、矿泉水等防暑降温品送到他 们手中,对他们表示亲切问候,同时 鼓励大家要保重身体,克服高温带来 的困难,确保生产和身体双安全。

在君山检查点, 分公司经理朱

万球与检查点员工一一握手道辛 苦,对他们在高温酷暑中坚守岗位、 辛勤工作表示衷心感谢。嘱咐大家 天气炎热一定要保重身体、注意健 康。为抓好防暑降温工作,分公司高 度重视,购买了清凉油、风油精、人 丹等常用药品和金银花、菊花等凉 茶分发到每个科室、每个岗位,同 时,各一线生产科室由各科室内勤 人员每天负责沏泡好凉茶,并及时 送到岗位上。

公司领导的关心和慰问,令广大 职工深受感动,备受鼓舞,极大地激 发了广大员工战高温、抗酷暑、提服 务、保安全、抓暑运的工作热情,领导 的关爱像阵阵清风,把"高温"降低了 一点,让"酷暑"也温柔了一点。

(洞站办)

立秋到来暑未消 情系一线送清凉

8月26日下午,站务公司党总 支书记刘早南、副经理孟清芳等领 导情系一线员工,前往乌江、新开塘 等站外稽查补票点展开了"情系一 线送清凉"的活动,为在"秋老虎"的 施虐下仍坚守在自己岗位的一线员 工送去了清凉油、毛巾、藿香正气水 等清凉避暑物质, 切实把站司工会 的关爱送到工作条件艰苦的员工手

握着补票点员工的手, 刘书记 亲切地嘱咐大家既要坚守岗位,又 要保重身体,真正做到工作、身体两 不误。 (徐向阳)

高温酷暑送清凉

8月25日上午,岳阳汽车保修 厂领导班子成员冒着高温酷暑先后 来到五里牌维修车间、维修中心及 驾校,亲切慰问了坚守岗位的广大 员工,送去了集团公司给二级单位 发放的毛巾、凉茶、风油精等防暑降 温用品,让一线员工感到了夏日的 一片"清凉"。

领导们每到一处,都对兢兢业 行。

业战斗在高温环境下的一线员工进 行了诚挚的慰问,详细了解他们的 工作和生活情况,感谢他们的辛勤 付出, 叮嘱大家在工作的同时要注 意休息,劳逸结合,防止高温中暑。 广大员工在领导的关怀和鼓舞下, 纷纷表示会踏踏实实做好本职工 作,确保高温季节各项工作有序进 (岳厂办)

高温慰问到一线 丝丝凉意入人心

连日高温, 骄阳似火, 运通房地 产公司经理刘洪波带领班子成员一 行人到华城项目施工现场,为正在 施工的工人们送上了毛巾、凉茶等 消暑饮品及防暑药品, 慰问高温环 境下作业的一线建筑工人,并详细 目建设贡献力量。

了解了工地防暑降温的具体措施。 农民工兄弟们在感受关爱的同时纷 纷表示将牢记叮嘱, 在干好建设工 作的同时做好防暑降温措施,保障 自身安全,平平安安施工,为华城项 (运通房地产)

拾金不昧,数万元完璧归赵

香科员工纪杨急急忙忙赶到单位加 班,因为家距离上班地方很远,他每 天都是到公共自行车点骑车去上 班。今天与往常一样,他正在刷卡取 单车,突然发现单车篮子里有一个 包,他打开一看,里面有7000多元 的现金、银行卡、票据、证件等将近 几万元的数目。纪杨没有将钱物据 为己有,而是在单车点等待失主,焦 急地等待半个小时之后, 失主仍没

入秋的早晨骄阳似火,天气依 有出现,他火速骑车赶到单位,把包 然炎热。8月30日清晨,站务公司稽 交给了正在值班的站务公司党支部 书记刘早南。

> 刘书记通过各种途径打了很多 电话,终于联系到了失主,直到上午 九点多,失主来到了刘书记办公室, 经确认后将钱还给了失主,望着失 而复得的钱包,失主感动得眼角湿 润了,再三向纪杨表示了感激之情, 失主为了感谢他,还给了1000元答 谢,却被他婉言谢绝了,他还说:"这 是我应该做的。' (站司办)

炎炎烈日 默默坚守

-记战斗在一线的站务分公司员工们

盛夏时节,骄阳似火。正值暑运 旺季,随着客流量增多,岳阳汽车站 候车室人头攒动,热闹非凡。面对着 生产压力和高温天气的双重考验, 一线的员工们没有丝毫的退却,他 们辛勤地为旅客服务着、为企业奉 献着。

来到检票口, 映入眼帘的是一 片繁忙的景象,检票员们像往常一 样忙前忙后, 只不过这份忙碌多了 一份艰辛和汗水; 无情的烈日丝毫 没有收敛它的火热,阳光猛烈地炙 烤着站场,现场指挥人员在炎炎烈 日下,连绵的哨声响彻了整个站场; 售票班的姑娘们汗流浃背在不停地 敲响了键盘上的"旋律",送上无数 次温馨祝福的话语;"蓝丝带"的美 女们利用广播用温馨的话语提醒旅 客:天气炎热,注意防暑,并为旅客 们递上一杯杯凉茶;酷暑难挡,辛苦 的安检员在艰苦的条件下仍一丝不 苟地检查来往的每一台车辆, 确保 高温天气下车辆的安全行驶。"三 品"检查的工作人员,严格履行自己 的工作职责,监督旅客的行李过机, 不放过一丝丝纰漏,严把安全关;出 站口的检查人员顶着炎热正在根据 "三不进站、六不出站"要求对所有 发班车辆进行检查及安全提示。虽 然因查证、检票、登记等工作流程需

要不断往返于室内室外, 但她们依 然用一抹笑容在炎炎夏日为旅客增 添一丝温馨的感受。

站东门口,又是另一番景象,抬 眼望去,快件发货员推着满满当当 的一车货物一边抹着汗水,一边缓 步而行,腰是弓着的,眉头是紧锁 的,工作服早已湿透,紧贴在后背 上,每天都要顶着烈日工作几个小 时左右,其中的艰辛可想而知。

面对火热天气,这群最可爱的 人怀揣着一份忠诚、一份执着、一份 坚韧,在各自岗位上默默奉献,辛勤 劳动,他们是大家学习的榜样,是企 业发展的基石。 (赵梅华)



俗话说一方水土养育一方人, 我作为龙骧神驰的子弟, 我与我的 父母依神驰而生,倚神驰而长,二十 多年来,可以说是神驰养大了我,养 老了我的父母。

我父亲、母亲都是神驰的一名 职工。我的母亲2010年退休,在神 驰工作整整 30 个春秋。我的父亲现 在仍然在龙骧神驰装卸运输总公司 上班,继续为了神驰的未来、神驰的 辉煌而努力着,继续见证着神驰的 成长与发展。

2013年8月9日,是我人生旅 程中具有重大转折意义的一天,因 为这一天是我通过层层选拔,被龙 骧神驰运输集团聘用,分配到岳阳 市最具口碑的文明窗口单位一 阳汽车站正式开始上班。

作为回报,作为神驰培育的我。 又沿着父母的路走下去,从此我便 是神驰的人, 我便与神驰结下如此

在融入"神驰"这个大家庭后, 我能深刻感觉到神驰在变,虽然来 神驰上班只有短短的两年时间,可 是在我的父母身上我对神驰的了解 也有二十多年。我能深刻的感觉到 现在的工作人员不似以往的自由散 漫,环境不似以往的杂乱无章,环境 变得优美了。

厅的那一刻,随处可见员工们个个 规范的问题,更安排专门的行管人 这一刻我与神驰同在。 着装整齐规范、仪表端庄和蔼、话语 员脱岗陪同实操训练,并安排车辆 文明亲切,在各自的工作岗位上认 真工作着。大厅四周的通道处各类 标识标牌尽收眼底:有"企业文化" 生我才必有用"只要我够努力,比别 标识、"安全警示"标识、"温馨提示" 标识等等,完美体现着企业形象。

往;候车室里不时传来站务员亲切、 温馨服务用语:"您好,请问你乘坐 哪一趟车"、"请您保管好自己的行 虚心向省内先进站场选手请教。 李物品,注意安全"、"请不要在候车 室吸烟,保持室内的卫生"。

来站务公司工作已两年有余, 通过这两年的学习和工作, 使我对 公司有了较为感性的认识和了解, 在此,我想谈一谈对公司的感受。一 是"严",管理制度严格,特别是劳动 纪律抓的严,上下班时,每一位员工 都必须按指纹、打卡,从而杜绝迟到 早退、劳动纪律松散的现象,每一位 员工基本上都能做到恪尽职守,尽 职尽责完成好各自的工作。二是 "强",团队精神强、员工的凝聚力 强、企业荣誉感强,凡事公司开展的 各项文体活动或迎接各类检查,公 司员工无论职位高低,放弃轮休,上 下团结一致,公司总动员。三是 "高",员工队伍的整体素质高,能用 高标准、高要求、约束自我;用高质 量、高效率的完成上级交予的各项

在神驰工作的两年时间里,我 努力工作,力争上游,在工作中不断 学习,不断成长。辛苦工作积累起来 的是更多的责任和使命。

我坚信"唇齿相依、荣辱与共", 企业与员工本身就是一体,相互依 存。试想"皮之不存,毛之何焉"? 所 以我们只有自觉提高自身素质,才 能不断为企业发展出力献策。企业 不断的强大起来才会无坚不摧、战 无不胜,才能在激烈的市场竞争中 为员工谋求更大的发展空间!

2014年6月,省道协举办首届 全国汽车站优质服务竞赛,我与"蓝 丝带"同事李伶俐接到参赛通知。将 代表龙骧神驰岳阳代表队去长沙参 加全省汽车客运站优质服务竞赛, 与全省 14 个地州市的优秀精英选 手一争高下。在晏岳华经理的带领 下,带着饱满的热情与信心,我们去 长沙与龙骧长沙代表队的选手们一 起学习与培训。在培训过程中,我深 刻的感觉到我们与长沙队优秀选手 的差距。曾一度想要放弃,但是看到 领导们的十分重视,针对我们在培 训中暴露出来的"短板"进行了强化 的训练,聘请了专门的英语、哑语老 和相关设备进行现场模拟训练。随 人更加努力我一定可以为神驰取得 辉煌的成绩。带着这个信念,在为期 大厅内旅客川流不息,人来人 1个月的培训中,我尽了我最大的努 力虚心去学习,我戒骄戒躁,刻苦学 习理论知识,苦练现场操作技能,并

吃完晚饭坐在宿舍的楼梯间苦背理

论题目直到深夜1点多时候;我深 刻记得为了英语发音的标准, 我虚 心请教老师,在网上搜索正确的发 音,然后一边又一边的重复读,直到 嘴皮被牙齿咬的发青疼痛的时候; 我深刻记得老师说我们的微笑不够 甜美,我就在寝室利用一切空余时 间对着洗手间的镜子微笑、直到面 部神经笑到僵硬的时候。终于,皇天 不负有心人,我们一步一步拉近了 与长沙选手的差距,成为她们强劲 的竞争对手。

比赛的那一天,穿着神驰的制 服,带着神驰的标徽,系着象征了我 们"蓝丝带"专门的丝巾,我知道,我 与神驰在一起,今天我的任何一举 一动代表了神驰形象,牵动着每一 个神驰人的心。一种使命感、责任感 让我对这次比赛有了信心。整理好 情绪,带着微笑和信心,我上场了, 看着观战的我的领导和同事们,看 着他们对我坚定的眼神和希望,我 深呼一口气,我知道我不是一个人 在战斗,是带着神驰所有人的希望 在战斗,我们始终在一起,特别是在 最后一场检票实操的比赛中, 我们 与长沙代表对的分数咬得很紧,是 一二名之争,这主要是看我最后一 场的发挥,屏住呼吸,我上场了,上 场之前,我非常紧张,当我向评委报 告开始时,看到晏总对我坚定鼓励 的眼神;当我面对观众时,看到从岳 阳赶来看我们比赛的领导和同事们 对我充满信心和肯定的笑容; 我冷 静下来,那一刻我释放了所有的不 良情绪,只是认真去完成最后一套 完整的动作。面对强劲的对手,顶住 巨大的压力, 我和同事李伶俐沉着 冷静,发挥了自己最好的水平,技压 群芳一举夺魁。站在领奖台上,面对 沉甸甸的奖杯和无数的掌声,看着 领导和同事看着我们骄傲而激动的 眼神,我也释然的笑了,从来没有那 么开心讨,我笑我终于代表了神驰 站在领奖台上, 我笑我通过自己和 同事的努力让全湖南省十四个地州 当你走进岳阳汽车站候车室大 师纠正我们英语口语和哑语手语不 市看到了我们神驰的精彩和出众。

> 在接下来的工作中我会为了"敬 业奉献、忠诚勤勉"的神驰精神,献出 即我们立刻调整好心态,我坚信"天 我个人最大的力量。我们这一代青年 人是企业强大的生命力。"扎实神驰、 奉献青春"使我对自己的人生有了重 新的定位,成长也是一种责任。

在一轮轮骄阳升起又落下中, 神驰和我都在成长。我会与神驰的 每一位职工同舟共济,挥戈猛进,让 神驰这条大船载着我们扬帆远航! 训练过程中, 我深刻记得每天 我深信, 我们的天空将会色彩斑斓, 神驰的未来也将更加辉煌。(邓莹)

学习就是进步

集团公司《先行》企业文化 手册出版发行了,公司员工人手 一册。手册到我手里,先通读几 遍再说。

翻阅手册,图文并茂简洁明 了地阐述了集团公司企业文化的 一切内涵,看到了公司发展现状 以及公司企业文化核心内容等, 从中让我了解到企业在过去岁月 中的奋斗历程。同时,在企业文化 核心内容里, 我看到了公司对社 会、员工所负的责任,以微笑传递 真情、爱心赢得感动的服务奉献 之精神,以人为本、相融共生的核 心价值观,来实现创造客户价值, 促进员工发展,推动社会和谐进 步;以忠诚、勤勉、敬业、奉献的企 业精神, 勉励我们完成企业改革 发展的目标;以求实创新、专业高 效、真诚守信、合作共赢的经营理 念,打造公司品牌形象;更以外培 内引的理念来凝聚人、尊重人、发 展人。

我是一个办公室人员,领导 交待下来的事情必须做好,这不, 一系列宣贯企业文化手册的活动 就下来了。动员安排啦、资料准备 啦、竞赛活动啦……要出一份学 习测试卷,要准备竞赛活动的 100 道题库等等,还好,我自己先 把企业文化手册熟悉了。



一系列的准备工作下来,这 也是一种学习的过程,不敢说弄 懂看透了, 最起码我抱着认真的 态度。这本企业文化手册核心理 念的主要内容包括企业宗旨、愿 景、精神、使命、核心价值观和员 工守则以及企业员工共同遵守的 岗位行为规范等,这是一个系统 管理工程,是一个实践与认同的

学习了企业文化手册后,让 我明白企业文化是企业在自身发 展过程中形成的以价值观为核心 的独特的文化,它是靠文化的力 量,凝聚人心来实现员工自我价 值,激发员工积极性和自我驱动 力,明确自己的发展目标,增强自 我管理责任意识,提升企业竞争 力的无形力量。所以,我们必须将 企业文化核心理念和承担的责任 结合起来, 让它成为我们在工作 中必须遵循的准则。

(巴客 刘红辉)

成 300,如此简单

"哐当"一声,一枚硬币丢进 乞丐完好却肮脏的碗里,"谢谢", 一个四肢健全,衣着凌乱不堪的 人木讷的说。

以前,我对那些行乞者是有 同情之心的, 可近年看到形形色 色的行乞者心安理得的接收嗟来 之食或用欺骗的方式行乞,心中 就有反恶感,不屑一顾的从他们 身边走过。

下班了, 搭上了回家的公交 车,车上人不算太多,像往常一 样,我走向公交车的后排,车上有 位小时得了小儿麻痹症的大男 孩,斜跨背着报刊袋,手上拿着一 摞报纸, 步履艰难的在不太平稳 的公交车上卖报纸。他报刊袋中 正好有一本我喜欢的杂志, 我掏 出5块钱,买了那份杂志并小声 的对他说:"一元钱不用找了"。我 转身走到后排座椅,刚坐下不久, 卖报男孩吃力的走上公交内的台 阶,来到我跟前,拿出一份报纸递 给我,"阿姨,这份报纸不错",我 准备摆手不要, 却迎到了他充满 期待的目光,犹豫了一下,连忙接 过报纸。是啊!一位身体残疾,但 内心阳光坚强的大男孩,不需要 同情与施舍,只要大家的支持与 鼓励

他完全可以用自己残疾的一 面去博取人们更大的同情,这可 比那些四肢健全的人有资本多 了,但他并没有这样做,用最简单 的方式,维护了自己的尊严,自食 其力,赢得了人们的肯定与尊重。

他刚才细小的举动,大家看 在眼里,纷纷从座位上起来走向 他买一份报纸或杂志,此时,无 需多言,车厢内大家收获着爱与 (刘舞红)

